## **Information**



Secrétariat général
Service des ressources humaines
Sous-direction du développement professionnel et
des relations sociales
Bureau de la formation continue et du
développement des compétences
78, rue de Varenne
75349 PARIS 07 SP
0149554955

Note de service SG/SRH/SDDPRS/2016-586 18/07/2016

Date de mise en application : Immédiate

**Diffusion :** Tout public

## **Cette instruction abroge:**

 $SG/SRH/SDDPRS/2015-610\ du\ 21/07/2015$  : Note d'orientation pour la formation continue des personnels 2016-2017-2018

Cette instruction ne modifie aucune instruction.

Nombre d'annexes : 1

**Objet:** Note d'orientation pour la formation continue des personnels 2017-2018-2019

## Destinataires d'exécution

DRAAF/DAAF
DDT(M) / DD(CS)PP
Administration centrale
EPLEFPA
Etablissement de l'enseignement supérieur agricole

**Résumé :** La présente note de service identifie les orientations prioritaires en matière de formation continue au sein du ministère de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de la forêt (MAAF) pour la période 2017 à 2019.

#### NOTE D'ORIENTATION PLURIANNUELLE POUR LA FORMATION CONTINUE DES PERSONNELS

#### ANNEES 2017-2018-2019

La note d'orientation triennale pour la formation continue des personnels est le document stratégique de référence pour la politique de formation continue du MAAF.

Elle a pour finalité de définir, par secteur d'intervention, les compétences du ministère de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de la forêt (MAAF) qui doivent être acquises, actualisées, ou consolidées, au regard de l'évolution ou de l'adaptation de ses missions.

Destinée à l'ensemble des acteurs de la formation continue (encadrants, délégués régionaux de formation continue (DRFC) ; responsable local de formation (RLF), écoles et institut de formation du ministère...), elle constitue un guide pour l'accompagnement en formation de l'ensemble des personnels du MAAF, en poste dans les services déconcentrés (SD), dans les établissements d'enseignement agricole et en administration centrale (AC).

Ces orientations sont révisées chaque année, dans le cadre d'un travail collaboratif engagé entre les différentes directions, services et établissements d'enseignement agricole du MAAF.

#### **A - CONTEXTES ET ENJEUX 2017-2018-2019**

Deux sujets majeurs vont orienter l'action du MAAF pour les prochaines années avec un impact dans le périmètre de l'offre de formation « métier » et dans les dispositifs d'accompagnement en formation continue pour les agents.

- La mise en œuvre de la loi sur l'agriculture, l'alimentation et la forêt et l' agroécologie qui passe par :
  - la traduction concrète du concept « Produire autrement » avec de nouveaux modèles de production intégrant la valeur ajoutée, le respect de l'environnement et les dynamiques locales, dont les GIEE (Groupements d'Intérêts Économiques et Environnementaux) et le projet agro-écologique qui en sont la traduction concrète ;
  - l'amélioration de la compétitivité de la production en utilisant les résultats de la recherche et de l'innovation mais aussi en soutenant les exportations (agriculture, IAA, forêt et bois) et en confortant les actions d'appui à l'export ;
  - la sécurisation de la mise en œuvre des procédures communautaires (PAC et sanitaire);
  - le renforcement de la politique de sécurité et de qualité sanitaires de l'alimentation, des animaux, des végétaux ; l'accès à tous à une alimentation de qualité, notamment via une nouvelle répartition des missions entre État et ANSES, adaptation et la vigilance face aux nouveaux risques ;
  - l'insertion scolaire, professionnelle et sociale des jeunes et des adultes, notamment par la mise en place de qualifications adaptées aux besoins et la poursuite facilitée des parcours vers l'enseignement supérieur et en cohérence avec la démarche gouvernementale de défense des valeurs de la République;
  - le pacte de responsabilité.
- La mise en œuvre de la réforme territoriale :

En application de la loi du 16 janvier 2015, le nombre de régions métropolitaines est désormais de 13 depuis le 1er janvier 2016. Dans les régions fusionnées les services de l'État sont en cours de réorganisation, les années 2016-2018 constituant une période transitoire pour la mise en œuvre progressive de l'organisation cible des directions régionales. Certains agents des DRAAF concernées sont, ou seront, amenés à effectuer des mobilités. L'accompagnement des agents au changement sera une priorité pour le MAAF avec une attention toute particulière portée à la formation continue pour favoriser les mobilités fonctionnelles mais également pour développer de nouvelles compétences managériales rendues nécessaires par l'organisation multi-sites des directions.

## **B - ORIENTATIONS PRIORITAIRES**

Dans les orientations stratégiques concernant l'ensemble des missions portées par le MAAF, les points suivants prédominent:

- le respect des textes communautaires notamment via la sécurisation des procédures européennes,
- la sécurisation et l'amélioration des contrôles terrain,
- · le renforcement du pilotage des opérateurs sous tutelle du MAAF
- le développement d'une démarche de culture et de défense des valeurs de la République.

## La performance économique et environnementale des filières agricoles, alimentaires, cheval, forêt - bois et bioéconomie

La nouvelle direction générale de la performance économique et environnementale des entreprises (DGPE) a pour mission principale d'accompagner et soutenir les acteurs économiques pour soutenir la relance économique et la transition écologique des filières françaises.

Pour répondre à ces missions, les compétences à mobiliser s'articulent autour des priorités suivantes :

- assurer la mise en œuvre de la PAC dans les délais et le respect du droit européen: expliciter la réforme aux professionnels et assurer l'instruction et le paiement des demandes des aides dans des délais déterminés et conformément aux règles communautaires;
- renforcer la sécurité des procédures et du dispositif de sécurisation financière de la mise en œuvre de la PAC (plan d'action FEAGA, suivi des audits...);
- coordonner la mise en place de la nouvelle gouvernance du FEADER;
- décliner pour les secteurs de la production agricole et de la transformation agricole (IAA et coopératives) le pacte de responsabilité et de solidarité ;
- définir de véritables stratégies de filières pour contribuer à leur relance, en mobilisant les acteurs professionnels et les opérateurs de l'État;
- s'approprier et mettre en œuvre les nouveaux outils financiers et réglementaires du secteur forestier;
- finaliser et mettre en œuvre la directive « nitrates » (zonage, identification des besoins liés à la mise aux normes et mobilisation des acteurs concernés) ;
- s'approprier et savoir mobiliser les nouveaux dispositifs mis en place dans le domaine du foncier;
- poursuivre l'objectif de sécurité alimentaire face au dérèglement climatique.

## L'enseignement agricole

Après la mise en place à la rentrée scolaire 2015 d'un nouveau dispositif de formation initiale des personnels enseignants et CPE à l'ENFA et dans le cadre d'un nouveau master MEEF (métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation), l'enseignement agricole est mobilisé autour de plusieurs chantiers qui structurent ses actions : la défense des valeurs de la République et du « bien vivre ensemble » ; le plan d'action « enseigner à produire autrement » en lien avec le projet agro-écologique pour la France ; l'innovation pédagogique, en lien avec la rénovation des diplômes ; la rénovation des référentiels...

Dans cette perspective, la qualité de la formation des enseignants et formateurs et de tous les agents des établissements d'enseignement constitue un enjeu essentiel, notamment sur les priorités suivantes :

- sensibiliser et former la communauté éducative aux enjeux de la transition écologique au travers de la mise en œuvre de l'axe 4 du plan « Enseigner à produire autrement », intégré au projet agro-écologique du MAAF. Les établissements sont notamment accompagnés dans leurs projets « Enseigner à produire autrement » par les référents régionaux ad hoc désignés en DRAAF et les autres acteurs du Dispositif National d'Appui. Un effort dans la durée sera porté sur cette priorité ;
- accompagner l'évolution des pratiques des enseignants et des formateurs pour favoriser les innovations pédagogiques et pour leur permettre de s'adapter aux nouveaux contextes de la formation et à l'évolution des publics accueillis ;
- prendre en compte les évolutions des technologies numériques pour renouveler les pratiques pédagogiques et le suivi des jeunes en formation (utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation -TICE).
   L'intégration du numérique dans la pédagogie nécessite de mettre en place des formations à destination des enseignants en activité pour les accompagner dans leur changement de pratiques éducatives et les familiariser avec les nouvelles ressources pédagogiques;
- poursuivre l'ouverture de l'enseignement agricole sur l'international et professionnaliser les acteurs et réseaux concernés ;
- poursuivre l'accompagnement des rénovations de diplômes, par le renforcement des formations permettant la mise en place de projets pédagogiques en phase avec ces réformes et rénovations de diplômes ;
- poursuivre le développement des compétences disciplinaires, didactiques, pédagogiques, techniques et scientifiques ;
- mettre en place les conditions de lutte contre le « décrochage scolaire »;
- poursuivre le développement des actions de prévention contre les discriminations et contribuer à la promotion de l'égalité fille-garçon/femme-homme ;
- assurer le niveau de qualification requis pour les personnels concernés par la sécurité et la santé au travail tant pour les agents que les apprenants et les stagiaires;
- accompagner les établissements, les équipes éducatives pour l'accueil et l'intégration des élèves, stagiaires et apprentis, en situation de handicap.

Une mission d'évaluation du dispositif de formation continue des enseignants sera engagée par le CGAER en 2016. L'objectif de ce

travail est de disposer d'une évaluation quantitative et qualitative du dispositif et de proposer des pistes d'amélioration permettant de mettre en œuvre une formation continue ambitieuse pour répondre aux enjeux et accompagner les personnels tout au long de leur carrière professionnelle. En fonction des conclusions de ce travail, il sera proposé une actualisation de la note d'orientation.

## La sécurité et la qualité sanitaires de l'alimentation

La Direction générale de l'alimentation (DGAL) doit faire face à un double défi :

- maintenir le niveau de sécurité sanitaire des aliments, en veillant notamment à la protection sanitaire des productions végétales et animales ;
- poursuivre son action en persévérant pour la sécurité alimentaire tout en évoluant dans un contexte de mutations importantes :
- aux niveaux international et européen, avec l'accroissement des échanges mondiaux, l'émergence ou la réémergence d'organismes nuisibles et de maladies vectiorielles entraînant des crises sanitaires ayant potentiellement de graves répercussions économiques, et avec la survenance de changements climatiques d'importance ;
- à l'échelle nationale, avec la réaffirmation d'attentes sociétales fortes en matière de sécurité des aliments et de santé et protection animales, la poursuite de la mise en œuvre des nouvelles politiques publiques pilotées par la DGAL ( plan ECOPHYTO2, plan ECOANTIBIO2, 2ème programme national de l'alimentation, plan d'action en abattoir) et avec la transition agro-écologique :
  - au plan local, avec la réorganisation des services impactés par la réforme territoriale.

Face à ces éléments de contexte, la DGAL doit s'assurer de développer et de préserver des compétences « solides », « reconnues », « non contestables » qui pourront être mobilisées afin d'assurer les chantiers engagés dans le cadre de son nouveau plan stratégique 2016-2018 élaboré en concordance avec la loi de modernisation de l'agriculture et de la pêche, du plan d'actions issu des états généraux du sanitaire (EGS) ainsi que de la Loi d'avenir pour l'agriculture, l'agroalimentaire et la forêt.

La traduction de ces objectifs en terme de formations visera prioritairement à :

- consolider les compétences des agents de DRAAF, DAAF et DD(CS)PP dans leurs missions régaliennes, leur permettant de développer leurs capacités à s'adapter aux évolutions contextuelles :
  - dans le cadre de leurs missions de contrôles :
    - optimiser leurs interventions lors de gestion de crises et d'alertes sanitaires et lors de la gestion de foyers ou maladies animales ;
    - s'adapter aux évolutions de la réglementation de l'Union Européenne, en particulier au titre de textes réglementaires en préparation dont l'un des objectifs majeurs est de mieux surveiller, prévenir et lutter contre les maladies émergentes dans les secteurs animal et végétal ;
    - accroître leur aptitude à faire face à la maltraitance des animaux afin de répondre aux enjeux de l'un des axes majeurs du plan d'action en abattoir : la protection animale ;
    - avoir la capacité d'être en mesure de prévenir et de gérer les situations conflictuelles pouvant se présenter en situations de contrôles ;
    - remplir leur rôle d'acteur de la prévention des risques liés à l'apparition des troubles musculosquelettiques (TMS), en particulier en sachant repérer les situations à risques en abattoir de boucherie ;
  - dans le cadre de la gestion de projets et de la mobilisation des partenaires :
    - développer les aptitudes à la gestion de projet portant notamment sur des sujets liés à l'application des plans ECOPHYTO2 et ECOANTIBIO ainsi que du 2ème programme national de l'alimentation (PNA) et du nouveau plan Semences et agriculture durable ;
    - renforcer les capacités en animation des réseaux pour permettre une meilleure mobilisation des services et partenaires sur les différents actions à valoriser par une politique de communication et d'information efficiente.
- garantir la compétence managériale des encadrants, notamment en abattoir ;
- renforcer les compétences associées à l'exercice du contrôle et du suivi des actions déléguées afin d'en garantir la qualité et l'efficience;
- sécuriser l'action pénale des agents dans le cadre des procédures de suivi des inspections ;
- faciliter la reconversion d'agents exerçant en abattoir sur d'autres missions, en particulier suite à l'apparition de troubles musculo-squelettiques (TMS) dont la prévention doit être assurée dans toute la mesure du possible ;
- mutualiser et assurer le développement des compétences « rares ou critiques » aux niveaux départemental,

interdépartemental, régional et inter-régional;

- conforter l'acculturation croisée des communautés de travail constituant les DD(CS)PP; ainsi, les actions initiées en lien ou élaborées en collaboration avec la DGCCRF sur la base d'une ouverture conjointe des sessions de formation proposées par chaque ministère doivent être poursuivies;
- accompagner les services départementaux et régionaux dans l'appropriation de nouveaux outils de programmation et d'inspection notamment informatiques (RESYTAL, EXPADON2);
- accompagner les agents des DRAAF, DAAF et DDCSPP dans l'appropriation et la mise en œuvre des différents processus déployés dans le cadre de la démarche dite « par processus » engagée par la DGAL depuis 2014 ainsi que du pilotage de la performance du programme « sécurité et qualité sanitaires de l'alimentation ».

## **Les missions transverses**

Le secrétariat général assure une mission générale de coordination des services et de modernisation du ministère qui concerne une grande diversité de métiers et de missions.

Parmi l'ensemble des priorités retenues et présentées ci dessous, l'élaboration du plan managérial dans le cadre de la mise en œuvre de la circulaire du Premier ministre en date du 10 juin 2015 constitue une orientation socle de la politique RH du MAAF.

Pour répondre à sa mission de coordination des services et de modernisation du ministère, les compétences à mobiliser s'articuleront autour des priorités suivantes :

#### Ressources humaines

- Assurer la qualité de la paie et de la gestion administrative des agents,
- Permettre le développement professionnel des agents et conduire les actions définies dans le cadre de la feuille de route sociale ministerielle
- Développer les compétences managériales : mise en œuvre du plan managérial ministériel en application de la circulaire du Premier Ministre du 10 juin 2015
- Prévention des agressions, notamment lors des contrôles
- Poursuivre la mise en œuvre de l'accord cadre relatif à la prévention des risques psychosociaux et plus largement l'amélioration de l'hygiène et de la sécurité, des conditions de travail et de la qualité de vie au travail.

## • Fonctions budgétaires et comptables

- Fiabiliser et sécuriser la chaîne de la dépense (notamment par l'appropriation des méthodes de contrôle interne) tant pour les services du MAAF que pour les opérateurs

#### • Modernisation et pilotage des services

- Accompagner les agents et les services dans le cadre de la réforme territoriale
- Coordonner autour du contrôle de gestion, les démarches de pilotage d'une structure locale et régionale (contrôle interne financier, GPEEC, démarches qualité, stratégie de formation, contrôle interne métier)
- Valoriser les données

#### Administration exemplaire

- Poursuivre l'engagement défini à travers le plan ministériel d'administration exemplaire autour des économies d'énergie, de la mobilité durable, des économies de ressources, de la réduction des déchets et de la préservation de la biodiversité

#### Systèmes d'information

- Conforter le pilotage des projets informatiques et l'usage des SI collaboratifs
- Poursuivre la modernisation des systèmes d'information métier ( RESYTAL, SIRENA ......)
- Assurer la sécurité des systèmes d'information

## • Communication institutionnelle

- Développer un socle de compétences pour accompagner les agents dans la stratégie de développement du digital engagée au ministère (acculturer les agents aux nouveaux usages du WEB, développer les compétences des contributeurs)

#### Juridique

- Veiller à la qualité du droit et sécuriser l'élaboration des textes

#### Statistiques et prospectives

- Produire des statistiques de qualité en respectant les délais fixés par les règlements européens,
- Poursuivre la dématérialisation des enquêtes,
- Conduire les études nécessaires au pilotage et à l'évaluation des politiques publiques en développant l'expertise interne.

#### Politique du travail et de la protection sociale

- Permettre la mise en œuvre du pacte de responsabilité
- mettre en œuvre la politique sociale en faveur des exploitants et salariés agricoles

La présente note constitue le socle des orientations de la politique de formation continue de notre ministère. Ces orientations sont déclinées en missions et compétences dans le document joint à la présente note.

Dans le contexte parfois complexe dans lequel s'inscrit la mise en œuvre des politiques publiques des services de l'État, il est utile de rappeler que la formation continue consolide son positionnement en tant qu'outil d'accompagnement de l'évolution des missions du MAAF. Elle a un rôle essentiel à jouer, d'une part, dans la pérennisation des compétences nécessaires au maintien de la qualité de service rendu aux citoyens, d'autre part, dans l'accompagnement du développement professionnel des agents de notre communauté de travail.

La Secrétaire Générale

Valérie METRICH-HECQUET



# MINISTERE DE L'AGRICULTURE, DE L'AGROALIMENTAIRE ET DE LA FORET

# FORMATION CONTINUE DES PERSONNELS

# MISSIONS / COMPETENCES

2017-2018-2019

Ce document a pour objet de mettre en regard les compétences attendues et les différentes missions identifiées dans le cadre des orientations prioritaires définies dans la note d'orientation formation continue des personnels 2017/2019

## Compétence:

Capacité reconnue et validée à mobiliser et à combiner des ressources ( savoir ou connaissance, savoir faire, voire savoir être) pour répondre de façon pertinente à une situation professionnelle.

Source :Observatoire des missions et des métiers du MAAF

Il est organisé autour de 7 fiches :

- management des ressources humaines des organisations
- pilotage
- performance économique et environnementale des entreprises
- forêt/bois
- enseignement agricole technique et supérieur
- sécurité et qualité sanitaire de l'alimentation
- missions transverses / fonctions support

Ce document n'a pas vocation à recenser de manière exhaustive toutes les missions et de fait toutes les thématiques à développer dans les différents dispositifs de formation. Il est du ressort des encadrants, des responsables locaux de formation et des délégués régionaux à la formation continue de recueillir les besoins et d'intégrer les réponses les mieux adaptées aux niveaux local et régional.

#### ORGANISATION DE LA FORMATION CONTINUE AU MAAF

La formation continue du MAAF est organisée de façon déconcentrée, pour être au plus près des besoins des structures et des agents.

## Niveau local:

Au sein de chaque structure ou établissement, le responsable local de formation (RLF) est l'interlocuteur de premier niveau pour les agents en tant que conseil et opérateur pour les inscriptions aux sessions de formation. Il recueille les besoins des agents exprimés notamment suite aux entretiens professionnels et contribue à l'élaboration du plan local de formation continue de sa structure et assure également la mise en œuvre des formations du niveau local.

## Niveau régional:

Les directions régionales de l'agriculture, de l'alimentation et de la forêt (DRAAF/DRIAAF/DAAF) définissent la politique de formation continue du niveau régional au travers du document régional de formation (DRF).

Le délégué régional à la formation continue (DRFC) est un acteur clé du dispositif du MAAF. Il assure la prise en compte du contexte régional, dans le périmètre du cadrage national.

Il élabore et assure la mise en œuvre des actions de formation en application des orientations retenues dans le DRF pour l'ensemble des structures du niveau régional : DRAAF/DAAF, DDI et des établissements d'enseignement agricole.

## Niveau administration centrale

En administration centrale (AC) la formation continue est portée par les RLF et la délégation à la formation continue de l'administration centrale. Les RLF sont positionnés au sein des missions des affaires générales (MAG) dans les directions techniques et au secrétariat général. Leur périmètre d'intervention concerne les formations « métier » en lien avec les missions de leur direction.

La délégation à la formation continue de l'administration centrale est placée auprès de la mission d'appui aux personnes et aux structures (MAPS) de l'AC. Elle intervient dans le périmètre des formations transverses à l'ensemble des agents de l'administration centrale.

## Niveau national:

Le bureau de la formation continue et du développement des compétences (BFCDC) au sein du SG/SRH/SDDPRS définit la politique de formation continue du Ministère, pilote les crédits formation, assure la maîtrise d'ouvrage de dispositifs nationaux et gère les crédits nécessaires à la mise en œuvre du programme national de formation. Il élabore la note pluriannuelle pour la formation continue des personnels en lien avec les directions techniques et anime le réseau des délégués régionaux à la formation continue. Le BFCDC a également en charge le pilotage du site internet de la formation continue. (http://www.formco.agriculture.gouv.fr)

## Niveau Interministériel

Les plate-formes régionales d'appui interministériel à la gestion de ressources humaines (PFRH) proposent une offre de formation sur des sujets dits transverses (management, accueil, techniques administratives, juridiques, achats publics..). Cette offre est constituée d'actions proposées par les directions régionales des ministères et sont ouvertes à l'ensemble des agents des services de l'Etat, y compris les agents du MAAF dans les EPL.

## MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES ET DES ORGANISATIONS

#### CONTEXTE / ENJEUX / ORIENTATIONS

Dans la perspective des réorganisations liées à la réforme des régions d'une part, et d'autre part, dans le cadre de la mise en œuvre des orientations gouvernementales visant à la consolidation des compétences en matière de management le ministère s'est engagé dans une démarche de consolidation des compétences managériales des personnels encadrants.

OBJECTIFS / FINALITES	CONNAISSANCES ET SAVOIR FAIRE TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL	CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL	PUBLICS CONCERNES (prioritairement)	PERIODE DE MISE EN OEUVRE
Définir des parcours (de référence) de formation au management	-Définir des parcours types de formation pour les cadres -Accompagnement tout au long de l'évolution de leur carrière de manager -Connaissance de l'offre de formation continue existante -Connaissance de l'offre interministérielle	Connaissance de l'environnement professionnel et des besoins en formation des personnels encadrants	Ensemble des personnels encadrants	2017/2019
Manager autour du projet de service	<ul> <li>S'approprier les principes du management transversal</li> <li>Connaître la conduite de projet</li> <li>Favoriser la cohésion d'équipe</li> <li>Savoir travailler en réseau avec des profils métiers diversifiés</li> <li>Savoir élaborer un projet de service</li> <li>Savoir impulser et conduire le changement</li> </ul>	connaître : - la politique gouvernementale - les politiques du MAAF - les institutions publiques nationales et européennes - le contexte politique, économique et social français	Équipes de direction, personnel encadrant AC, SD, établissements d'enseignement	2017 / 2019
Manager dans un contexte multisites	<ul> <li>Intégrer la gestion d'une équipe de collaborateurs implantée sur plusieurs sites</li> <li>savoir adapter son mode de management à la distance</li> <li>Adapter l'organisation du travail</li> <li>Savoir déléguer</li> <li>Créer et maintenir la cohésion de l'équipe</li> <li>Appréhender les outils de communication visio- conférence, de visio poste à poste, de conférences teléphoniques</li> </ul>	connaître : - Les fondamentaux du management - L'environnement professionnel au travers d'une approche métiers/compétences/gestion des ressources humaines	Prioritairement dans les nouvelles régions fusionnées : Equipe de direction, personnel encadrant (jusqu'au niveau chef de pôle)	2016/2019
Professionnaliser le recrutement	-Savoir rédiger une fiche de poste et caractériser les compétences attendues -Savoir lire et évaluer une candidature -Savoir mener un entretien en lien avec le cadre défini dans le guide du recrutement -Savoir évaluer les compétences des candidats et celles à acquérir	-Connaissance des différents corps du ministère -Avoir une approche de la GPEC -Avoir une approche métier/compétence	Ensemble des personnels encadrants en situation de recruteur actuelle ou à venir	2017/2019

Manager les ressources humaines	- Savoir définir les compétences attendues de ses collaborateurs, savoir les formuler - Savoir définir des objectifs collectifs et individuels - Maîtriser les outils du management : écoute active, délégation, recadrage Savoir conduire et exploiter l'entretien professionnel (volet fixation et atteinte des objectifs) et l'entretien de formation - Mettre en œuvre les préconisations en matière de lutte contre les discriminations et en faveur de l'égalité professionnelle femme/homme - Savoir recruter dans le respect des règles de neutralité et d'égalité de traitement - Identifier le rôle du manager dans les problématiques de santé et de sécurité au travail dont la prise en compte des Risques Psycho-Sociaux ( document unique d'évaluation et plan d'action) et la prévention des agressions (primaires et tertiaire) - Connaître les règles et principes du dialogue social - Savoir manager en multi-sites	Connaître : - les pratiques RH interministerielles -l'organisation RH du MAAF et ses différents acteurs - la politique RH de son organisation - les principaux outils mobilisables en	Équipes de direction, personnel encadrant AC, SD, établissements d'enseignement	2017 / 2019
Mettre en œuvre une gestion orévisionnelle des emplois et des compétences	- S'approprier les démarches de la GPEC et les outils associés (ministériel et interministériel)		directeurs, directeurs adjoints, chefs de service, responsable RH	2017 / 2019
Manager / piloter les organisations	S'approprier les démarches de pilotage (démarches qualité, gestion de la performance, démarche de revue participative des processus, maîtrise des risques et contrôle interne, pilotage financier à travers le développement des compétences d'analyse financière, )	Connaître l'organisation interministerielle Identifier les interactions avec la politique ministérielle	directeurs, directeurs adjoints et chefs de service	2017 / 2019

# **PILOTAGE**

OBJECTIFS / FINALITES	CONNAISSANCES ET SAVOIR FAIRE TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL	CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL	PUBLICS CONCERNES (prioritairement)	PERIODE DE MISE EN OEUVRE
Animation de réseaux				
national et les DRAAF - DAAF constitue ur	des services départementaux, le rôle de l'échelon régional en matière de pilotage ( n élément clé pour la mise en œuvre de ces politiques. réseau. Qu'il s'agisse des réseaux « métiers » au sens large, des réseaux des ré rcer.			
Piloter et coordonner les différents acteurs régionaux	<ul> <li>Développer des compétences en matière d'animation de réseau.</li> <li>Connaître les méthodes de communication, d'animation et de négociation</li> <li>Savoir mobiliser les partenaires du territoire</li> </ul>	Identifier les différents acteurs régionaux, leur fonctionnement, leurs politiques     Connaître le fonctionnement des différentes institutions publiques	Directeurs régionaux et directeurs adjoints, chefs de services	2017 / 2019
Assurer le pilotage budgétaire	- Connaître les règles de gestion budgétaire et comptable (fonction R-BOP)		DRAAF	2017 / 2019
Animer les réseaux support (contrôleur interne, contrôle de gestion,DRFC, responsable achat, animateurs juridiques, chargé de communication)	<ul> <li>Connaître la politique ministérielle à laquelle se rattache le réseau.</li> <li>Développer des compétences en matière d'animation de réseau.</li> <li>Maîtriser les outils de communication et de partage d'information</li> <li>Savoir conduire une réunion</li> </ul>	Connaître l'environnement, les structures et acteurs du domaine d'intervention du réseau	Agents chargés de l'animation de réseaux « support »	2017 / 2019
Contrôle de gestion et performanc	e des organisations			
Piloter à travers la gestion de la performance	- S'approprier les démarches de gestion de la performance		Équipe de direction, personnel d'encadrement	2017 / 2019
Apporter un appui au pilotage à travers le contrôle de gestion	Maîtriser: - les outils et techniques de contrôle de gestion - la gestion de base de données - les statistiques descriptives ;  Savoir : - concevoir des tableaux de bord, en assurer le suivi et analyser les données - faire des représentations graphique ; - mobiliser les résultats des SI (RH, budget et compta, statistiques, aides agricoles et forestières,) pour le contrôle de gestion	Connaître :  - les politiques du ministère et le fonctionnement des services - les SI du MAAF - les données administratives du MAAF pour les utiliser ; - les démarches de pilotage ( qualité, contrôle interne financier, GPEEC)	Contrôleurs de gestion	2017 / 2019

Améliorer la performance des organisations	- S'approprier les démarches de pilotage (démarches qualité, gestion de la performance, démarche de revue participative des processus, pilotage financier à travers le développement des compétences d'analyse Financière, ) - Développer le contrôle interne des politiques publiques - Traduire la démarche développement durable dans la conduite des projets et dans les méthodes de travail.		Directeurs régionaux et directeurs adjoints Chefs de services	2017 / 2019	
Valorisation des données					
Le pilotage des politiques publiques repos nécessaires à leur valorisation, à leur mutu	e sur l'analyse et l'évaluation. Au-delà de l'accompagnement sur les nouvelles mét ualisation et à leur diffusion. Cette orientation s'inscrit également dans le cadre de l	hodologies d'enquête et de recueil des o a mise en place du dispositif de valorisa	données, il convient d'élargir les compé tion des données « VALOR »	tences	
Piloter grâce à une bonne connaissance du territoire	- Savoir analyser données et représentations graphiques	Connaître les politiques du ministère	Tous services déconcentrés et enseignement	2017 / 2019	
Traduire les données en supports cartographiques	<ul> <li>Connaître les systèmes d'information géographiques</li> <li>Savoir concevoir, gérer et exploiter les bases de données à références géographiques</li> <li>Maîtriser les outils informatiques adaptés permettant l'accès et le traitement des informations ( Post Gre – Poste Gis – Python – Qgis)</li> </ul>		Tous services déconcentrés et enseignement	2017 / 2019	
Tutelle de délégation de mission de ser	vices publics (opérateurs, agences et organismes)				
Assurer la tutelle et le pilotage des opérateurs, organismes et agences	Connaître :  - le corpus règlementaire applicable aux opérateurs de l'état et aux organismes sous tutelle - les outils de la gouvernance pour l'exercice de la tutelle et du pilotage - les principaux risques financiers et comptables et interpréter les états financiers grâce à l'analyse financière - les notions de base de la gestion des ressources humaines s'appliquant aux organismes et opérateurs		Administration centrale, services déconcentrés	2017 / 2019	
Prévention des risques et gestion des crises					
Prévenir les risques et gérer les crises	<ul> <li>Connaître l'action ministérielle en matière des gestion des risques (cartographie ministérielle des risques)</li> <li>Maîtriser la communication en situation de médiation</li> <li>Connaître l'organisation et le fonctionnement d'une cellule de crise</li> </ul>		Agents des DRAAF/DAAF, SRAL, DDI et établissements d'enseignement	2017 / 2019	

Relation à l'usager				
		Savoir communiquer avec : - les institutions - les professionnels - les élus  Connaître les évolutions réglementaires et organisationnelles (silence vaut accord, droits des usagers à saisir par voie électronique l'administration, suppression des pièces justificatives en application du principe « dites-le nous une fois »)	Tout public 2	017 / 2019
	Acquérir la bonne posture dans les différentes situation de relation avec l'usager	- Savoir argumenter - Savoir négocier - Connaître les techniques de gestion de conflit	Tout public 2	017 / 2019

## PERFORMANCE ECONOMIQUE ET ENVIRONNEMENTALE DES ENTREPRISES

#### CONTEXTE / ENJEUX / ORIENTATIONS

La Direction générale de la performance économique et environnementale des entreprises a pour ambition de développer l'économie et l'emploi dans les filières agricoles et agroalimentaires, tout en les accompagnant dans la transition écologique. Elle dispose de nombreuses prérogatives puisqu'elle gère notamment l'ensemble des politiques publiques en lien avec l'agriculture, la gestion de la PAC, l'agroalimentaire, ou les relations européennes et internationales. L'expertise dans le domaine économique et environnemental se concrétise dans la mise en œuvre du projet agro-écologique qui permet d'allier une performance à la fois économique, environnementale et sociale. Cette triple performance est une véritable opportunité pour les entreprises des secteurs agricole et agroalimentaire, qui doivent devenir les moteurs verts de l'économie française.

Ainsi, les services déconcentrés doivent-ils développer des compétences d'ensemblier sur des thématiques d'analyse de l'économie des filières et exploitations agricoles, des impacts sociaux et environnementaux de l'agriculture dans les territoires.

Pour répondre à ces missions, les compétences à mobiliser s'articuleront autour des priorités suivantes :

- le paiement des aides de la PAC du 1er et du 2nd piliers en veillant au respect du droit de l'Union européenne ;
- la mise en oeuvre des Programmes de Développement Rural (PDR) dans l'hexagone, en Corse et outre-mer, au service de la performance économique et environnementale des entreprises ;
- le développement économique des filières en favorisant les stratégies collectives et en valorisant les dispositifs de soutien aux investissements ;
- la triple performance économique, environnementale et sociétale, et les services aux filières et aux entreprises.

OBJECTIFS / FINALITES	CONNAISSANCES ET SAVOIR FAIRE TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL	CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL	PUBLICS CONCERNES (prioritairement)	PERIODE DE MISE EN OEUVRE
Agro écologie				
Accompagner la transition écologique	Connaître: - les différents plan mis en œuvre au ministère - les politiques publiques en matière de biodiversité et de lutte contre le changement climatique en lien avec les autres politiques (PAC notamment) - les finalités et fonctionnement des GIEE - Avoir une connaissance de base en agronomie, en énergie et en environnement Connaître: - les pratiques agricoles traditionnelles ( fertilisation, protections des cultures, travail du sol) - les pratiques de production agroécologiques ( y compris agriculture biologique) (fertilisation, protections des cultures, travail du sol)	Connaître / identifier les acteurs du territoire	DRAAF/DAAF ,DDT(M), DD(CS)PP, FAM, ASP administration centrale, établissements d'enseignement	2017 / 2019
Politique agricole commune et autres a	ides			
Assurer la gestion des aides	Connaître et savoir appliquer la réglementation Savoir - instruire et gérer les aides du 1er e 2ème pilier - utiliser les outils informatiques dédiés (ISIS, OSIRIS) et leur connexion avec TELEPAC		DDT(M), DAAF,DRAAF, établissements d'enseignement , FAM, ASP	2017/2019
	Connaître les aides d'état et de minimis dans les secteurs agricoles, agroalimentaire et dans les secteurs susceptibles de bénéficier du FEADER		DDT(M), DAAF,DRAAF,(RIAA) , FAM, ASP, administration centrale	2017 / 2019

Aménagement du territoire et gestion du foncier				
Accompagner les projets de territoires : du diagnostic au choix des mesures	Connaître: - les politiques du MAAF et l'impact sur l'agriculture - les méthodes et outils mobilisables  S'approprier les stratégies locales de développement forestier ainsi que le projet régional d'agriculture durable (PRAD)  Savoir animer et coordonner des projets de territoires	- pour les projet LEADER : identifier et animer les groupes d'actions locale	DRAAF/DAAF , DDT(M)	2017 / 2019
Gérer le foncier	Connaître et savoir mobiliser les outils de maîtrise du foncier agricole Connaître le fonctionnement de la commission départementale de préservation des espaces naturels, agricoles et forestier (CDPENAF) Connaître et savoir appliquer la réglementation relative au contrôle des structures		DRAAF/DAAF (RIAA) ,DDT(M), établissements d'enseignement	2017 / 2019
Les entreprises				
Accompagner les entreprises	- Connaître les politiques publiques en faveur des entreprises du secteur industriel : financements, investissement-développement, R&D-innovation  - Connaître les entreprises agricoles et non agricoles  - Savoir faire une analyse économique et financière ( compte d'exploitation et de résultats, plan d'affaires, plan de restitution, rentabilité, plan comptable)  - Identifier les différentes aides qui peuvent les concerner  - Connaître les différentes procédures collectives : redressement, règlement judiciaire, liquidation judiciaires et leurs et les acteurs concernés (	identifier les différents partenaires/entreprises ( collectivités, UBIFrance, OSEO, CCI, FSI, pépinières d'entreprise)  Connaître: - leur rôle et leur organisation, - la gestion des marchés	DRAAF/DAAF (RIAA), DDT(M), établissements d'enseignement, administration centrale	2017 / 2019
Gérer les risques économiques, sanitaires et environnementaux	Connaître : - le fonctionnement des fonds de mutualisation sanitaire et environnementaux - les structures juridiques des entreprises agricoles et non agricoles - les règles et outils de gestion du risque - les principales aides à destination des entreprises		DRAAF/DAAF (RIAA), DDT(M), administration centrale	2017 / 2019
Accompagner la performance économique et environnementale des entreprises	Connaître : -le corpus réglementaire applicable aux organismes sous tutelle et notamment les chambres d'agriculture - le fonctionnement des chambres d'agriculture et des établissements publics (analyse de bilans, compte de résultats,)		DDT(M), DAAF, DRAAF (RIAA), Administration centrale, FAM, établissement d'enseignement	

Les filières				
Accompagner et contractualiser avec les filières	- faire une analyse économique et financière de base	l'organication et les relations	DRAAF/DAAF (RIAA), DDT(M), établissements d'enseignement, administration centrale	2017 / 2019

## FORET - BOIS

#### CONTEXTE / ENJEUX / ORIENTATIONS

La Direction générale de la performance économique et environnementale des entreprises développe une stratégie de développement de la filière forêt-bois pour soutenir l'investissement et l'innovation des entreprises de l'industrie du bois.

Pour répondre à ces missions, les compétences à mobiliser s'articuleront autour notamment des priorités suivantes :

- finaliser le programme national forêt-bois et veiller à sa mise en œuvre opérationnelle aux niveaux national et régional pour accroître la mobilisation et la transformation du bois en France ;
- consolider et déployer une stratégie Climat pour la forêt

C'est donc un développement des savoirs de base des agents (dans le domaine de l'économie amont et aval, du changement climatique, crédits carbone, sylviculture, écologie, ...) qui sera recherché pour les rendre pleinement opérationnels dans leurs missions renouvelées.

Le nombre réduit d'agents traitant des questions forestières dans les DDT et DRAAF doit conduire à regarder les offres de formation offertes par les organismes forestiers tels que l'ONF et l'IDF, avec la limite de la posture différente d'une administration.

Enfin, il existe quelques postes très spécifiques (contrôleur de pépinières, DFCI, RTM...) pour lesquels il est indispensable de prévoir des formations de prise de fonction par accompagnement/tutorat avec un personnel compétent dans ces domaines.

OBJECTIFS / FINALITES	CONNAISSANCES ET SAVOIR FAIRE TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL	CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL	PUBLICS CONCERNES (prioritairement)	PERIODE DE MISE EN OEUVRE
Définir et piloter la politique foret/bois	Connaître - la réglementation et les orientations du Ministère - la réglementation et les orientations des autres ministères concernés (Boisénergie, changement climatique) - les documents de cadrage de la politique forestière  Savoir - évaluer leur mise en œuvre - travailler avec des partenaires multiples - utiliser les outils SIG	Connaître les acteurs de la filière et leurs stratégies	Administration Centrale, DRAAF/DAAF	2017 / 2019
Instruire, suivre et contrôler les dossiers relevant des missions régaliennes	Connaître: - la réglementation et les orientations du Ministère - la réglementation et les orientations des autres ministères concernés (Boisénergie, changement climatique) - le code forestier - la foret dans le code rural et le code de l'environnement, la fiscalité liée à la forêt - les sciences et techniques forestières (sylviculture, pédologie, botanique forestière) - les techniques forestières appliquées (document de gestion, reboisement, voirie forestière) - Savoir utiliser les outils informatiques associés (SYLVA, DECYLVA) - savoir gérer les contrats du fond forestier national - Identifier et savoir mettre en œuvre les mesures d'adaptation au réchauffement climatique pour garantir la gestion durable des forets	Appréhender l'économie de la filière : - la valeur économique des bois - l'économie des entreprises - les acteurs et réseaux institutionnels (chambre agriculture, conseil régional)	Administration Centrale, DRAAF/DAAF, DDT(M)	2017 / 2019

Accompagner les acteurs economiques /	<ul> <li>Connaître les dispositifs d'aides aux entreprises d'exploitation du secteur ( aides d'état, OSEO)</li> <li>Savoir instruire les dossiers relevant des mesures et programmes de soutien de la filière (FEADER)</li> <li>Savoir faire une analyse économique et financière d'une entreprise</li> </ul>	Connaître les entreprises (forestiers,	Administration Centrale, DRAAF/DAAF	2017 / 2019
Prendre en compte la problématique forêt dans l'aménagement du territoire		institutionnels (chambre agriculture, conseil régional)	DRAAF/DAAF, DDT(M), établissements d'enseignement	2017 / 2019

# ENSEIGNEMENT AGRICOLE TECHNIQUE ET SUPERIEUR

#### CONTEXTE / ENJEUX / ORIENTATIONS

L'application de la loi d'avenir pour l'agriculture, l'agroalimentaire et la forêt, les chantiers engagés par la DGER, et les suites à donner après l'engagement de l'enseignement agricole pour la grande mobilisation de l'École pour les valeurs de la République, impliquent des évolutions.

L'enseignement agricole, au travers de ses cing missions et grâce à ses spécificités, est mobilisé au service d'une formation professionnelle citoyenne de qualité.

Pour L'EPLEFPA et en synergie avec ses partenaires dans les territoires, cela induit une adaptation, aussi bien en termes d'activité de mise en œuvre des cinq missions qu'en termes d'actualisation, d'amélioration et d'acquisition de compétences individuelles et/ou collectives. C'est pourquoi, au-delà des actions régulières de formation à la didactique et à la pédagogie, le dispositif de formation continue vise non seulement à répondre aux besoins recensés dans les établissements mais aussi à considérer :

- la transmission des valeurs républicaines.
- la sensibilisation et la formation de la communauté éducative aux enjeux de la transition écologique,
- la diversité des publics accueillis,
- l'accueil et l'inclusion des élèves en situation de handicap,
- l'innovation pédagogique et le numérique éducatif,
- l'ouverture au monde, l'ouverture à l'autre,
- l'accompagnement des rénovations des diplômes,
- les qualifications requises pour les différents enseignements, l'animation et la vie scolaire,
- l'adaptation à de nouvelles fonctions ou missions ainsi qu'à de nouvelles pratiques innovantes.

La formation continue des personnels des établissements de l'enseignement supérieur obéit à la politique menée par chaque structure et dans le cadre des orientations données par la DGER. Toutefois une attention particulière doit être apportée au management général des établissements (ressources humaines, maîtrise budgétaire et comptable).

OBJECTIFS / FINALITES	CONNAISSANCES ET SAVOIR FAIRE TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL	CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL	PUBLICS CONCERNES (prioritairement)	PERIODE DE MISE EN OEUVRE
Apprendre le « bien vivre ensemble »	Savoir : - faire partager et vivre les valeurs républicaines - aborder l'enseignement moral et civique en interdisciplinarité - maîtriser la culture du débat - prévenir et lutter contre les discriminations	Composition des EPLEFPA et des sites, Institutions et collectivités, élus, vie associative, ALESA,	Ensemble de la communauté éducative	2017 / 2019
Participer à l'évolution des principes et pratiques de la production agricole « enseigner à produire autrement »	<ul> <li>Connaître les processus dans le fonctionnement des agrosystèmes</li> <li>Être en capacité de travailler en pluridisciplinarité</li> <li>Utiliser les exploitations agricoles et ateliers technologiques,</li> </ul>	Professionnels et instituts acteurs en matière d'agro-écologie	Référents régionaux "enseigner à produire autrement", enseignants, formateurs, équipes éducatives et de direction, personnels des exploitations et des ateliers technologiques.	2017 / 2019
Intégrer les évolutions du numérique dans ses pratiques	- Mettre en œuvre des innovations pédagogiques par discipline  Savoir: - utiliser les médias numériques et réseaux sociaux pour la conduite de ses activités et la création de ressources pédagogiques - mobiliser les ressources issues des outils numériques - adapter ses approches didactiques et pédagogiques,	Réseau des DRTIC et pratiques au sein de l'ensemble du système éducatif national	Équipes éducatives, formateurs, assistants d'éducation	2017 / 2019

Mettre en œuvre les réformes et rénovations de diplômes	<ul> <li>- Actualiser ses connaissances en lien avec les nouveaux contenus de référentiels et aux nouvelles modalités dans le cadre d'une rénovation de diplôme,</li> <li>- Être capable d'adopter de nouvelles, pratiques et de les mettre en œuvre</li> <li>- Savoir travailler en équipe</li> </ul>	Ministère de tutelle, DGER, référentiels, notes de service et d'orientation	Enseignants, formateurs, équipes de direction	2017 / 2019
Accueillir puis accompagner les jeunes dans l'enseignement agricole	Savoir : - accompagner un projet professionnel - orienter une situation individuelle vers la voie plus appropriée - prévenir et lutter contre le décrochage scolaire - accueillir et accompagner les élèves en situation de handicap - éduquer au développement durable  Participer à l'ouverture sur le territoire et le milieu professionnel		Ensemble de la communauté éducative	2017 / 2019
Mettre en œuvre la mission d'animation et de développement des territoires	<ul> <li>Savoir initier, piloter et gérer des projets</li> <li>Maîtriser les techniques de communication, d'animation, de diffusion et de valorisation</li> <li>Travailler en relation avec les réseaux thématiques</li> </ul>	Partenaires des établissements d'enseignement dans les territoires, enseignement socio-culturel	Équipes éducatives, enseignants, formateurs, directeurs d'exploitation,	2017 / 2019
Mettre en œuvre la mission de coopération internationale	- Travailler au sein de partenariats interculturels entre établissements - Favoriser le travail en équipe sur l'EPLEFPA	Réseaux géographiques, éducation au développement, dispositifs d'appui en faveur de la mobilité européenne et internationale	Ensemble de l'équipe éducative	2017 / 2019

# LA SÉCURITÉ ET LA QUALITÉ SANITAIRES DE L'ALIMENTATION

#### CONTEXTE / ENJEUX / ORIENTATIONS

Les missions en matière de sécurité et qualité sanitaires de l'alimentation s'inscrivent principalement dans le cadre de la loi de modernisation de l'agriculture et de la pêche, du plan d'actions issu des états généraux du sanitaire (EGS) et de la loi d'avenir pour l'agriculture, l'agroalimentaire et la forêt.

Elles doivent répondre à un double défi dans un contexte de mutations importantes :

- maintenir le niveau de sécurité sanitaire des aliments, en veillant notamment à la protection sanitaire des productions végétales et animales,
- poursuivre les actions en matière de sécurité alimentaire.

Pour les années 2017/2019, les objectifs de formation se traduiront prioritairement par les actions suivantes :

- consolider les compétences des agents et leurs capacités à s'adapter aux évolutions tant dans le cadre de leur missions de contrôles que dans le cadre de la gestion de projets et de mobilisation des partenaires
- garantir la compétence managériale des encadrants, notamment en abattoir
- renforcer les compétences associées à l'exercice du contrôle et du suivi des actions déléguées
- sécuriser l'action pénale des agents dans le cadre des procédures de suivi des inspections
- faciliter la reconversion d'agents exerçant en abattoir sur d'autres missions, en particulier suite à l'apparition de troubles musculo-squelettiques dont la prévention doit être assurée dans toute la mesure du possible
- mutualiser et assurer le développement des compétences « rares ou critiques » aux niveaux départemental, régional et inter-régional
- conforter, par des actions de formation et des échanges de pratiques conjoints avec la DGCCRF, l'acculturation croisée des communautés de travail
- accompagner les services dans l'appropriation des nouveaux outils d'inspection
- accompagner les agents en DRAAF, DDAF, D

OBJECTIFS / FINALITES	CONNAISSANCES ET SAVOIR FAIRE TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL	CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL	PUBLICS CONCERNES (prioritairement)	PERIODE DE MISE EN OEUVRE
Réglementation européenne en sécurité sanitaire de l'alimentation Permettre l'adaptation aux évolutions règlementaires européennes	- Connaître le "Paquet Hygiène"	- Connaître les différents organismes et acteurs européens dans le domaine de la sécurité sanitaire de l'alimentation	Agents en DRAAF, DAAF, et DD(CS)PP chargés de fonctions en santé publique alimentaire, vétérinaire, phytosanitaire	2017 / 2019
Démarche dite « par processus »  Optimiser le fonctionnement des structures	- S'approprier la démarche ainsi que les différents processus - Connaître le manuel qualité national de la direction générale de l'alimentation	- Identifier les acteurs « référents » de cette démarche dans les structures	Agents en DRAAF, DAAF, et DD(CS)PP chargés de fonctions en santé publique alimentaire, vétérinaire, phytosanitaire	2017 / 2019
Pilotage de la performance du programme « Sécurité et qualité sanitaire de l'alimentation »	- S'approprier le dispositif de pilotage de la performance du programme budgétaire "Sécurité et qualité sanitaires de l'alimentation"	- Connaître le programme budgétaire "Sécurité et qualité sanitaires de l'alimentation"	- Agents en DRAAF, DAAF, et DD(CS)PP chargés de fonctions liées à l'application du programme "Sécurité et qualité sanitaires de l'alimentation"	2017/2019

Systèmes d'information Assurer la gestion et le suivi des activités	- Savoir utiliser les outils d'informations actuel et à venir (dont RESYTAL et GAO2)		Agents en DRAAF, DAAF, et DD(CS)PP chargés de fonctions en santé publique alimentaire, vétérinaire, phytosanitaire	2017 / 2019
Contrôle et suivi des activités déléguées  Garantir la qualité et l'efficience du contrôle et du suivi des activités déléguées  Sécuriser les activités déléguées aux niveaux national et local	- Connaître le plan d'actions issu des états généraux du sanitaire - Maîtriser les méthodes et procédures d'inspection et de contrôle	- Connaître les instances et structures mises en place dans le cadre de la nouvelle gouvernance sanitaire	Agents en DRAAF, DAAF, et DD(CS)PP chargés de fonctions en santé publique alimentaire, vétérinaire, phytosanitaire	2017 / 2019
Gestion de projets  Garantir la mise en œuvre des projets portant sur les sujets liés à l'application du 2ème programme national de l'alimentation / du plan ECAOANTIBIO / du plan ECOPHYTO 2, du nouveau plan Semences et agriculture durable	- Connaître : - le 2ème Programme National de l'Alimentation (PNA) - le plan ECOANTIBIO - le plan ECOPHYTO2 - le nouveau plan Semences et agriculture durable - les bases du projet agro-écologique - Savoir travailler en réseau	- Connaître les acteurs œuvrant dans le cadre de ces différents programmes et plans	Agents en DRAAF,DAAF et DD(CS)PP (cadres en SRAL et SALIM, cadre en DD(CS)PP)	2017 / 2019
Sécurité sanitaire des aliments  Contrôler les actions sanitaires de production, d'importation et de commercialisation des aliments d'origine animale	- Connaître et appliquer les législations et réglementations européennes et nationales en vigueur dans le domaine la sécurité sanitaire des aliments - savoir utiliser les nouveaux outils d'inspection	institutionnels et professionnels	Agents en DRAAF, en DAAF, en DD(CS)PP chargés de fonctions en santé publique alimentaire	2017 / 2019
Optimiser l'inspection en abattoir	- Connaître et mettre en œuvre les méthodes et procédures d'inspection en abattoir		Agents chargés d'inspection en abattoir	2017 / 2019
Prévenir les troubles musculaires squelettiques (TMS)	- Savoir identifier les situations à risque TMS - Connaître les bonnes postures		Agents chargés d'inspection en abattoir	2017 / 2019
Qualité sanitaire de l'alimentation / Offre alimentaire Garantir la sécurité des aliments et la santé publique Améliorer l'offre alimentaire en quantité et qualité	Connaître : - le 2ème Programme National de l'Alimentation (PNA) - le Programme National Nutrition Santé (PNNS) - le programme national de lutte contre le gaspillage alimentaire - Savoir travailler en réseau	- Identifier les services et acteurs nationaux, régionaux et locaux, institutionnels, professionnels et associatifs œuvrant dans le domaine de la qualité sanitaire de l'alimentation et de l'offre alimentaire	Agents en DRAAF, en DAAF, en DD(CS)PP chargés de fonctions en santé publique alimentaire	2017 / 2019

Risques sanitaires liés aux denrées alimentaires  Anticiper et détecter les nouveaux dangers sanitaires liés aux denrées alimentaires et prévoir leurs évolutions	Connaître : - les méthodes et procédures d'inspection - les dispositifs/plans nationaux de surveillance et de contrôle	Connaître - les réseaux d'alerte français, européen et international dans le domaine des risques sanitaires - les services et acteurs nationaux, régionaux et locaux, institutionnels, professionnels et associatifs œuvrant dans le domaine des risques sanitaires - le fonctionnement des filières	Agents en DRAAF, en DAAF, en DD(CS)PP chargés de fonctions en santé publique alimentaire	2017 / 2019
Risques liés aux maladies animales Surveiller la bonne utilisation des substances administrées aux animaux Gérer les foyers des maladies animales	Connaître :  - le plan ECOANTIBIO  - les méthodes et procédures d'inspection  - les dispositifs/plans nationaux de surveillance et de contrôle  - le cadre réglementaire de la biosécurité  - le Plan Apicole Européen		Agents en DD(CS)PP chargés de fonctions en santé publique vétérinaire	2017 / 2019
Protection des animaux  Répondre aux enjeux de la stratégie « Bien-être animal » en garantissant le respect des règles de bien traitance pour les animaux d'élevage et de compagnie	Connaître : - les législations et réglementations européennes et nationales en vigueur dans le domaine vétérinaire - les méthodes et procédures d'inspection et savoir les mettre en œuvre	- Identifier les services et acteurs nationaux, régionaux et locaux, institutionnels, professionnels et associatifs œuvrant dans le domaine de la protection animale	Agents en DD(CS)PP chargés de fonctions en santé publique vétérinaire	2017 / 2019
Santé et protection des végétaux Maitriser les conditions de production des végétaux	Connaître - le plan ECOPHYTO2 - le nouveau plan Semences et agriculture durable	- Connaître ou identifier les services et acteurs nationaux, régionaux et locaux, institutionnels, professionnels et associatifs œuvrant dans le domaine de la santé et de la protection des végétaux - connaître le fonctionnement des filières	Agents en DRAAF et en DAAF (SRAL et SALIM) chargés de fonctions en santé publique phytosanitaire	2017 / 2019
Risques inhérents à la production végétale Anticiper et détecter les risques inhérents à la production végétale et prévoir leurs évolutions	Connaître : - les méthodes et procédures d'inspection - les dispositifs/plans nationaux de surveillance et de contrôle - le cadre réglementaire de la biosécurité	- Connaître les réseaux d'alerte français, européen et international dans le domaine des risques inhérents à la production végétale	Agents en DRAAF et en DAAF (SRAL et SALIM) chargés de fonctions en santé publique phytosanitaire	2017 / 2019

## MISSIONS TRANSVERSES / FONCTIONS SUPPORTS

## MISSIONS DE CONTRÔLE

La place importante tenue par les activités de contrôle dans l'action du ministère et la multiplicité de situations qu'elles recouvrent expliquent la nécessité d'accompagner et améliorer les conditions d'exercice des métiers du contrôle, besoin d'autant plus ressenti que ce métier présente la particularité de mettre en œuvre des politiques publiques couvrant un corpus de références normatives très étendu, superposant des normes et règles de niveau national, niveau européen et niveau international.

OBJECTIFS / FINALITES	CONNAISSANCES ET SAVOIR FAIRE TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL	CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL	PUBLICS CONCERNES (prioritairement)	PERIODE DE MISE EN OEUVRE
Programmer les contrôles	- Savoir-réaliser la coordination des contrôles		Services déconcentrés chefs de service	2017 / 2019
Réaliser les contrôles dans les meilleures conditions	<ul> <li>Comprendre, analyser et mettre en œuvre la réglementation</li> <li>Maîtriser les référentiels d'inspection</li> <li>Connaître et mettre en œuvre les procédures de contrôles ou d'inspection</li> <li>Savoir communiquer et gérer la relation avec la personne inspectée</li> <li>Savoir anticiper et gérer les conflits</li> </ul>	Connaître : -les filière professionnelles concernées - les institutions, partenaires et associations du domaine de contrôle	Tous les agents chargés de contrôle ou inspection	2017 / 2019
Gérer les suites du contrôle	- Connaître les principes des procédures contentieuses, administrative et juridique - Savoir rédiger un procès verbal		Ensemble des services déconcentrés	2017 / 2019
Prévenir les agressions lors de contrôles	<ul> <li>Savoir communiquer et gérer la relation avec la personne inspectée</li> <li>Savoir anticiper et gérer les conflits</li> <li>Connaître les outils et techniques de communication permettant de prévenir les situations conflictuelles et les gérer</li> </ul>		Tous les agents chargés de contrôle ou inspection terrain	2017 / 2019

## PILOTAGE DES OPERATEURS SOUS TUTELLE AINSI QUE DES DÉLÉGATIONS DE MISSION DE SERVICE PUBLIC (OPÉRATEURS, AGENCES ET ORGANISMES)

Le MAAF se caractérise par l'importance de ses opérateurs, ces derniers jouant un rôle clé dans la mise en œuvre de nos politiques publiques. Au-delà de ces opérateurs, le MAAF exerce des missions de tutelle ou pilotage sur d'autres organismes chargés de la mise en œuvre d'une partie de ses politiques publiques, au niveau national ou déconcentré. Aussi, c'est bien l'ensemble des directions du ministère qui est concerné par les enjeux et outils du pilotage des organismes et agences .

Dans un contexte de renforcement des contraintes financières, la tutelle financière des opérateurs et organismes est un enjeux stratégique qui nécessite des compétences d'expertise et d'analyse financière renforcées.

OBJECTIFS / FINALITES	CONNAISSANCES ET SAVOIR FAIRE TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL	CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL	PUBLICS CONCERNES (prioritairement)	PERIODE DE MISE EN OEUVRE
Assurer le pilotage des organismes et agences sous tutelle	Connaître : -le corpus règlementaire applicable aux opérateurs de l'état et aux organismes sous tutelle - les outils de la gouvernance pour l'exercice de la tutelle et du pilotage - les principaux risques financiers et comptables et interpréter les états financiers grâce à l'analyse financière - les notions de base de la gestion des ressources humaines s'appliquant aux organismes et opérateurs		Administration centrale, services déconcentrés	2017 / 2019
Assurer le pilotage financier des organismes et agents	Connaître :  - le corpus réglementaire applicable aux opérateurs de l'état et aux organismes sous tutelle - les principes de la gestion en mode LOLF - les méthodes et outils d'analyse financière des opérateurs sous tutelles - Connaître et savoir mettre en œuvre les outils de pilotage ( lettre de mission, COP, lettre d'objectif, etc) - Savoir appliquer les techniques de l'audit		Administration centrale, services déconcentrés	2017 / 2019

#### **GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**

#### Gestion administrative et paie

Au regard de l'objectif prioritaire de maintenir le niveau de qualité de la paye et de la gestion administrative pour les agents du ministère gérés et payés par le ministère, il est essentiel que l'ensemble des gestionnaires concernés (gestionnaires de corps et de proximité), ainsi que leurs responsables soient formés à l'utilisation du nouveau système d'information des ressources humaines AGORHA et aux fondamentaux de la paye publique.

Compte tenu de la réforme territoriale récente mais également du mouvement engagé sur la déconcentration, une attention particulière sera portée aux renforcements des compétences des gestionnaires RH de proximité. Ces formations s'inscrivent dans le cadre d'une politique d'accompagnement des gestionnaires RH, dans le but d'améliorer leurs qualifications au bénéfice des agents.

#### Santé et sécurité au travail : 3 enjeux essentiels

- La qualité de la vie au travail : dans le cadre de la mise en œuvre de la circulaire MAAF du 29 juillet 2014, la formation des acteurs de la prévention à la prévention des risques psycho-sociaux est un facteur clé de la réussite de la démarche préconisée qui repose sur l'élaboration par chaque structure d'un diagnostic et d'un plan d'action.
- La fonction de contrôle : nos agents en situation de contrôle-terrain sont exposés à des sujétions particulières auxquelles ils doivent être préparés pour remplir leurs missions dans de bonnes conditions.
- Le travail d'inspection en abattoir fera l'objet d'un partenariat de recherche spécifique portant sur l'analyse du geste professionnel aux fins de développement des compétences internes.

#### Développement professionnel et déroulement de carrière .

L'attention des responsables hiérarchiques et des responsables de formation est appelée sur la nécessité d'accompagner les agents dans leur parcours professionnel, notamment dans le contexte de réforme territoriale actuel.

L'effort de formation sur la lutte contre les discriminations et en faveur de l'égalité femme/homme doit être poursuivie. Il en va de même pour l'appui à la préparation aux concours et examens

OBJECTIFS / FINALITES	CONNAISSANCES ET SAVOIR FAIRE TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL	CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL	PUBLICS CONCERNES (prioritairement)	PERIODE DE MISE EN OEUVRE
Gestion administrative et paie				
Garantir la qualité de la gestion administrative	Connaître: - le statut général de la fonction publique et des statuts particuliers des corps gérés - les règles de gestion administrative du MAAF - le fonctionnement des CAP - le processus de paie - les textes relatifs aux régimes indemnitaires - les principes généraux du droit du contentieux en matière de ressources humaines  Savoir: - utiliser le SIRH AGORHA gestion administrative - travailler en équipe	Connaître l'environnement et les évolutions en matière RH	Tous les agents chargés de la gestion de personnels – gestionnaires de corps – gestionnaires de proximité	2017 / 2019
Garantir la qualité de la paie ministérielle	Connaître:  - les fondamentaux de la paie publique: lire un bulletin de paie et en présenter les différentes composantes - la paie: traiter les procédures complexes ou critiques de la paie - indemnitaire: décrire les différentes primes et indemnités ( bénéficiaires, modalités de versement, barèmes)  Savoir: - consulter le SIRH AGORHA - utiliser le SIRH AGORHA - utiliser les SI mis en œuvre pour les primes (EPICEA, AGORHA) - contrôle interne GA-Paie: identifier les risques sur les processus GA-paye, - utiliser les outils du contrôle interne pour maîtriser ses risques.		Tous les gestionnaire GA-Paye des bureau de gestion (SDMEC) et gestionnaires de proximité	2017 / 2019
Piloter les ressources humaines	Connaître et savoir exploiter les données RH et paie issues de l'infocentre		Agents chargé de: la gestion de personnel et de paie (SDMEC), de l'assistance utilisateurs des outils - du pilotage, de l'emploi et la la gestion RH (MPEGRHOMM), RBOP	2017 / 2019
Informer les agents sur leurs droits Assurer le versement des prestations sociales	Connaître - le cadre règlementaire de l'action sociale - les dispositifs sociaux et prestations ministériels et interministériels		Tous agents chargés de la gestion de personnel, assistants sociaux	2017 / 2019

Faciliter l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap Assurer le versement des prestations	Connaître : - la politique ministérielle et interministérielle en faveur du handicap - la réglementation en vigueur (recrutement, accessibilité) - les prestations et dispositifs d'aide aux personnes en situation de handicap et les outils associés	Tous les agents chargés de la gestion de personnels Référents handicap, assistants sociaux	2017 / 2019
Santé et sécurité au travail / condition	de travail		
Veiller à l'application de la réglementation dans les domaines de l'hygiène et de la sécurité	Connaître: - le code du travail relatif à cette thématique ainsi que la réglementation - le règlement relatif aux établissements recevant du public ' - la méthodologie d'analyse des risques  Avoir des connaissances scientifiques et techniques relatives à la santé et à la sécurité au travail ( aménagement et conception des lieux de travail, organisation du travail, risques psychosociaux)	Manageurs de proximité, cadres dirigeants, membres de CHSCT, ISST, agents de prévention, secrétaires généraux.	2016 / 2018
	Connaître le fonctionnement et les prérogatives du CHSCT	Membres CHSCT	
Détecter et prévenir des RPS	Connaître la réglementation en matière de RPS Savoir établir un diagnostic et un plan d'action	Manageur de proximité, cadres dirigeants , membre de CHSCT, ISST, agents de prévention	2017 / 2019
Prévenir les Troubles Musculo- squelettiques (TMS)	Savoir repérer les situations à risques en matière de TMS en abattoirs de boucherie notamment (PRAP, utilisation de couteaux)	Référents locaux, RNA, ISST, Agents de prévention, Agents travaillant en abattoirs de boucherie	2017 / 2019
Prévenir les risques transverses	Être capable d'identifier et prévenir les risques: Incendie, notion de secourisme, risque routier, travail sur écran	Tous les agents	2017 / 2019
Prévenir les risques métiers	Étre capable d'identifier et prévenir les risques:  - électriques (habilitation) - liés à l'utilisation des équipements de travail mobile( autorisation de conduite)	Tous les agents concernés	2017 / 2019
	- risques chimique ( produits phytopharmaceutiques) CERTIPHYTO	Agents des exploitations agricoles des établissements d'enseignement/Agents de contrôles / enseignants	2017 / 2019
	- Savoir encadrer les chantiers avec les élèves	Enseignants	2017 / 2019
	- Savoir identifier et prévenir les risques majeurs	Enseignants et élèves	2017 / 2019

				1
Prévenir et gérer les situations conflictuelles, notamment, en situation de contrôle	connaître les outils et techniques de communication permettant de prévenir les situations conflictuelles et de les gérer		Tous les agents chargés de contrôle terrain et autres agents confrontés à des situations conflictuelles.	2017 / 2019
Développement professionnel et déroul	ement de carrière			
Savoir recruter dans le respect des règles de neutralité et d'égalité de traitement	Connaître la réglementation en matière de lutte contre les discriminations - les règles de déontologie définies par le ministère - les modalités de déroulement d'un concours ou examen au MAAF		Encadrement - jury de concours	2017 / 2019
Permettre aux agents d'acquérir et développer leurs compétences	<ul> <li>Définir une stratégie de formation continue</li> <li>Exploiter les entretiens de formation</li> <li>Élaborer les plans et programmes de formations</li> </ul>		Encadrants, DRFC , RLF	2017 / 2019
Accompagner les agents dans la construction de leur parcours professionnel	Connaître : - les dispositifs et savoir mettre en œuvre : l'entretien professionnel/ entretien de formation/entretien de carrière -les différentes modalités définies dans la loi sur la formation professionnelle tout au long de la vie (FPTLV)	Connaître : - les personnes ressources et prestatairesl'offre de formation continue du MAAF et du niveau interministériel	Encadrants, tous les agents Les acteurs de la formation continue (manageurs, DRFC, RLF)	2017 / 2019
Développer une expertise en matière de conseil-orientation et formation pour l'accompagnement des déroulements de carrière et de changement d'orientation professionnelle	Acquérir les méthodes d'accompagnement liées à la mise en œuvre des parcours de professionnalisation individuels		Délégués régionaux formation continue (DRFC)	2017 / 2019
Construire son parcours professionnel	- Être capable d'identifier et de valoriser ses compétences - Savoir rédiger et valoriser son CV, sa lettre de motivation - Se préparer aux entretiens ( mobilité ou concours et examens)	Identifier les différents interlocuteurs (RFL, DRFC)	Tous les agents	2017 / 2019

#### AFFAIRES FINANCIERES, SOCIALES ET LOGISTIQUES

#### Gestion budgétaire et comptable - Sécurisation financière

La réforme engagée en 2008 ayant conduit à la mutualisation des fonctions comptables des services déconcentrés de l'État et la mise en place des CPCM début 2010 avait pour objectif stratégique de rénover la fonction financière de l'État et d'en améliorer la performance qualitative et quantitative. Des formations avaient été mises en œuvre pour répondre aux besoins de connaissance « métier » et « outil ».

De nombreuses formations « outil » ont déjà été déployées suite aux évolutions techniques (dématérialisation des procédures de marchés publics à l'aide de l'outil Place-Chorus et dématérialisation des factures avec, notamment, le portail Chorus-Factures). L'offre de formation et d'accompagnement a vocation a s'adapter pour répondre aux besoins de l'ensemble des acteurs de la gestion financière, tant en service prescripteur qu'en plate-forme de gestion.

Des éléments de contexte nouveaux devaient être pris en compte avec notamment la parution du décret GBCP qui a un impact budgétaire et comptable et l'application des décisions du CIMAP d'une généralisation de la gestion comptable en mode « service facturier » à l'horizon 2017.

Ensuite, le contrôle interne financier au sein des services du MAAF est une démarche d'amélioration constante et progressive de qualité qui s'appuie sur l'action quotidienne de tous les services, y compris les services « métiers » en matière d'identification et de maîtrise des risques financiers. Des outils simplifiés et harmonisés sont désormais à la disposition des acteurs de la chaîne financière. Il convient donc de proposer des formations qui permettent à chacun d'en comprendre la finalité, de s'approprier ces outils et processus de contrôle.

Enfin, l'obligation de soutenabilité des dépenses publiques (justifications des dépenses et renforcement du suivi des risques budgétaires), suppose un pilotage budgétaire maîtrisé selon les principes du décret GBCP et afin de répondre aux exigences de la Cour des comptes en matière de sincérité, régularité et fiabilité des comptes de l'Etat. La maîtrise des outils informatiques de pilotage et de gestion est source de fiabilisation de la chaîne budgétaro-comptable et les formations proposées jusqu'à présent ont fait leur preuve et seront poursuivies.

En résumé, la maîtrise de la gestion budgétaire et comptable est une orientation prioritaire du MAAF pour la formation continue qui concerne le public des directeurs, des secrétaires généraux, des chefs de service qui assument les fonctions de pilotage budgétaire et comptable, des contrôleurs de gestion et des gestionnaires en administration centrale et services déconcentrés.

OBJECTIFS / FINALITES	CONNAISSANCES ET SAVOIR FAIRE TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL	CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL	PUBLICS CONCERNES (prioritairement)	PERIODE DE MISE EN OEUVRE
Assurer le pilotage budgétaire et comptable en services prescripteurs (AC et SD) répondant aux impératifs de soutenabilité des dépenses publiques (justification des dépenses et renforcement du suivi des risques budgétaires)	Connaître - les fondamentaux budgétaires et comptables (LOLF, nomenclatures, décret GBCP) - les concepts de la comptabilité générale (ce que sont un bilan, un patrimoine, des charges, des recettes) - les missions et les budgets du MAAF (et du MEDDE-MLETR en services déconcentrés) - le recours aux systèmes d'information financiers dans la soutenabilité et l'exécution budgétaire et comptable (Chorus) - l'organisation de la chaîne de traitement des dépenses et recettes du ministère, les enjeux et la méthodologie du contrôle interne financier  Comprendre la finalité: qualité comptable, soutenabilité budgétaire et certification des comptes de l'Etat.	publique)	Responsables de BOP, RUO	2017 / 2019

Assurer la gestion budgétaire et la gestion	Connaître : - les fondamentaux budgétaires et comptables (LOLF, nomenclatures, décret GBCP) - les missions et les budgets du MAAF et le MEDDE-MLETR - les systèmes d'information financiers dans la gestion, la programmation et l'exécution budgéraire, le suivi des activités du service et le dialogue avec les	Les acteurs de la chaîne budgétaro- comptable et leur périmètre d'intervention (administrations		
comptable en services prescripteurs et garantir une gestion exhaustive des dépenses/recettes d'un exercice	autres acteurs de la chaîne financière (Chorus formulaire, Chorus communication, restitutions Chorus) - l'organisation de la chaîne de traitement des dépenses et recettes et les principes de gestion, -les règles comptables et budgétaires liées à la gestion des actes comptables et notamment les travaux d'inventaire comptable les règles d'archivage des pièces justificatives	centrales RPROG, RUO, responsables de plates-formes comptables mutualisées, comptable publique, DGFIP, équipes d'assistance Chorus)	Gestionnaires et responsables comptables en services prescripteurs	2017 / 2019
Assurer le suivi du contrôle interne financier en services prescripteurs et en plates-formes comptables	- Comprendre la finalité et la méthodologie de mise en œuvre du contrôle interne comptable et budgétaire - Maîtriser les outils processus de suivi et de compte-rendu	d'intervention (administrations centrales RPROG, RUO, responsables de plates-formes	Référent CIC et CIB au niveau des RPROG, RBOP et des correspondants au sein des CPCM, établissements d'enseignement, opérateurs	2017 / 2019
Assurer le pilotage de la gestion des aspects financiers, des dépenses et recettes des services prescripteurs Assurer le suivi de la performance et de la qualité de l'exécution des prestations effectuées dans le cadre de contrats de services	Connaître  - les fondamentaux budgétaires et comptables (LOLF, nomenclatures, décret GBCP)  - les concepts de la comptabilité générale - les missions et les budgets du MAAF (et du MEDDE-MLETR pour les services déconcentrés) - l'organisation de la chaîne de traitement des dépenses et recettes du ministère, et notamment les enjeux des travaux d'inventaire comptable - le recours aux systèmes d'information financiers dans l'exécution budgétaire et comptable - analyser les restitutions d'activité (Chorus)et les indicateurs MP3 - les enjeux et la méthodologie du contrôle interne financier Comprendre la finalité: - qualité comptable, certification des comptes de l'Etat.		Responsables de plates-formes comptables mutualisées	2017 / 2019
En plates-formes comptables, gérer les dépenses et recettes des services prescripteurs	Connaître - les fondamentaux budgétaires et comptables (LOLF, nomenclatures, décret GBCP) - les concepts de la comptabilité générale (ce que sont un bilan, un patrimoine, des charges, des recettes) - les missions et les budgets du MAAF et le MEDDE-MLETR - l'organisation de la chaîne de traitement des dépenses et recettes du ministère et les principes de gestion, - les règles comptables et budgétaires liées à la gestion des actes comptables et notamment les travaux d'inventaire comptable le recours aux systèmes d'information financiers (Chorus) et les indicateurs MP3	les acteurs de la chaîne budgétaro- comptable et leur périmètre d'intervention (administrations centrales RPROG, RUO, responsables de plates-formes comptables mutualisées, comptable publique)	Personnels des plates-formes comptables mutualisées	2017 / 2019

Assurer l'assistance de premier niveau aux utilisateurs Chorus	Être à même de répondre aux sollicitations de l'ensemble des utilisateurs		Référents métiers Chorus, utilisateurs internes ou d'autres structures du MAAF, pôle assistance national, AIFE, autres	2017 / 2019		
Achats – État exemplaire						
Le nouveau cadre de modernisation de l'ac services d'administration générale et des é priorité réaffirmée.	Le nouveau cadre de modernisation de l'achat public ainsi que la politique ministérielle d'administration exemplaire sont des outils majeurs de transformation du fonctionnement de l'État. À ce titre, l'accompagnement des services d'administration générale et des équipes en charge de l'amélioration des performances logistiques intégrant objectifs de sécurité, d'accessibilité comme de réduction de consommation d'énergie constituent une priorité réaffirmée.					
Définir et mettre en œuvre la politique des achats	Connaître : - la réglementation lié à l'achat public - le droit des marchés publics et de la concurrence - les techniques d'achat - Maîtriser les situations de négociation - Savoir analyser les enjeux liés aux achats - Maîtriser les procédures de dématérialisation	Connaître : - l'organisation interministérielle en matière d'achat -le fonctionnement des services dans lesquels la politique d'achat est mise en œuvre - les principes du développement durable et de l'écoresponsabilité	Administration centrale, services déconcentrés, établissements d'enseignement, opérateurs	2017 / 2019		
Prendre en compte les problématiques de développement durable et d'éco- responsabilité	Connaître la stratégie nationale et ministérielle de développement durable Connaître et mettre en œuvre le plan ministériel d'administration exemplaire 2015-2020 (PMAE) Savoir faire émerger des projets fédérateurs autour de ce sujet.		Cadres, tous les agents	2017 / 2019		
Politique sociale et du travail						
Participer à l'élaboration de la législation et de la réglementation relatives à la protection sociale et du travail	Connaître - la réglementation des différentes prestations sociales - la réglementation liée au travail  Maitriser: - la technique de rédaction des textes législatifs et règlementaires - les logiciels d'analyse statistique  Maitriser l'anglais		Administration centrale	2017 / 2019		

#### SYSTEME D'INFORMATION

La formation continue dispensée en matière de système d'information (SI) contribue à l'efficience du fonctionnement du SI, qu'il soit utilisé au sein de l'administration centrale du MAAF, des DRAAF et DAAF ,des DDI ou des établissements relevant de l'enseignement agricole:

- les équipes en charge de la conception et de la mise en œuvre et de l'hébergement des systèmes d'information nationaux (maîtres d'ouvrage MOA, assistants à maîtres d'ouvrage -AMOA, maître d'œuvre MOE, exploitants des infrastructures informatiques) doivent être accompagnées pour s'adapter aux évolutions techniques des métiers de l'informatique et des télécommunications ainsi qu'aux méthodologies et aux démarches de pilotage et d'assurance qualité mises en œuvre par le ministère dans le cadre du schéma directeur national des systèmes d'information ;
- les équipes informatiques de proximité, en charge de la gestion locale du poste de travail et de son environnement doivent disposer des compétences nécessaires au bon exercice de leurs missions, quel qu'en soit le contexte technique et organisationnel ;
- les utilisateurs du système d'information doivent disposer des connaissances leur permettant d'exploiter les outils dont ils disposent au mieux de leurs possibilités quel que soit l'environnement de travail, au bureau, en déplacement ou dans le cadre du télétravail.
- les enjeux de la sécurité des systèmes d'information étant de plus en plus prégnants, l'ensemble des agents du ministère doit y être sensibilisé.

Ces orientations s'inscrivent tout à la fois dans le cadre stratégique des SI de l'État adopté sous l'égide de la DISIC et dans celui du schéma directeur national des systèmes d'information (SDNSI v4) du MAAF.

OBJECTIFS / FINALITES	CONNAISSANCES ET SAVOIR FAIRE TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL	CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL	PUBLICS CONCERNES (prioritairement)	PERIODE DE MISE EN OEUVRE
Mettre en œuvre les démarches de pilotage et d'assurance qualité du SDS	Connaître les démarches méthodologiques (PIMENT, CMMI, ITIL) et savoir les mettre en œuvre		MOA, AMOA MOE, exploitants des infrastructures	2017 / 2019
	Connaître les évolutions technologiques		MOE, Informaticiens de proximité Exploitants des infrastructures	2017 / 2019
S'adapter aux évolutions techniques des métiers de l'informatique et des telécommunication	Connaître : - les techniques de ré-ingénerie des processus - les techniques de cartographie (urbanisation) - l'ergonomie des applications		MOA, AMOA MOA, AMOA, exploitants des infrastructures MOE, AMOA,MOA	2017 / 2019
Garantir le bon fonctionnement du poste de travail dans son environnement	Connaître :  - l'architecture des équipements locaux - les techniques et procédures d'installation et de maintenance des équipements locaux - les normes de sécurité informatique		Informaticiens de proximité en administration centrale, DRAAF/DAAF	2017 / 2019
Maîtriser des outils collaboratifs et bureautiques, sur site et en mobilité	Savoir utiliser: - les suites bureautiques, les outils de messagerie, d'agenda et autres outils collaboratifs - les outils bureautiques permettant la mise en œuvre de l'information géographique  Connaître les procédures dévolues aux administrateurs locaux du système de messagerie et d'agenda		Utilisateurs en AC, DRAAF/DAAF et établissements d'enseignement GLA en AC, DRAAF/DAAF et établissement d'enseignement	2017 / 2019

Assurer la sécurisation du système d'information  - Connaître les enjeux de la sécurisation du système d'information et les pratiques permettant d'accroître la SSI - Savoir identifier les risques sécurité des équipements nomade - Connaître la procédure de délivrance des certificats (AEL)	Utilisateurs en AC, DRAAF/DAAF et établissements d'enseignement  Utilisateurs en AC et DRAAF/DAAF  AEL en AC, DRAAF/DAAF, établissement d'enseignement et SIDSI	9
--	---	---

## FONCTION JURIDIQUE ET LEGISTIQUE

Il est nécessaire de sécuriser l'élaboration des textes et mettre l'accent sur la « légistique » qui porte sur les techniques d'élaboration des textes
Par ailleurs, les consultants juridiques doivent être sensibilisés à l'évolution de la jurisprudence et à la qualité du droit. Quant aux conseillers juridiques inter-régionaux, ils doivent être formés aux différents thèmes agricoles susceptibles d'occasionner des contentieux.
Enfin il convient d'accompagner les évolutions juridiques du MAAF et d'identifier leur impact

Sécuriser l'élaboration des textes	- Maîtriser la technique de rédaction des textes législatifs et réglementaires - Connaître les procédures d'élaboration des textes	Connaissance des structures et du fonctionnement de l'administration de l'État	Tous services ( AC, SD, enseignement agricole)	2017 / 2019
Sécuriser l'action pénale des agents	Connaître : - les principes des procédures judiciaires - les procédures de suivi des inspections	Connaître l'organisation judiciaire	Tous services ( AC, SD, enseignement agricole)	2017 / 2019
Informer les agents sur la responsabilité pénale et la procédure de protection fonctionnelle	- Connaître les risques de mise en cause de la responsabilité pénale des agents et la procédure d'octroi de la protection fonctionnelle		Tous services ( AC, SD, enseignement agricole)	2017 / 2019
Organiser la défense des intérêts du MAAF	Connaître : - les principes de procédures contentieuses administratives - les règles d'exécution des jugements	Connaître les juridictions administratives et leur organisation	Juriste en AC et SD	2017 / 2019

#### COMMUNICATION ET CIRCULATION DE L'INFORMATION

L'échelon régional est positionné en tant que relais des politiques ministérielles auprès des DDI, des établissements d'enseignement agricole et des partenaires institutionnels, publics et privés. La diffusion de l'information, interne et externe, constitue un enjeu important dans le fonctionnement des dispositifs d'organisation entre les différents échelons du ministère. Dans ce contexte, la sensibilisation à la communication et l'acquisition d'un socle minimum de compétences pour l'ensemble des personnels d'encadrement sont nécessaires. Cette orientation concerne également les agents qui travaillent à l'animation des réseaux « métiers ».

Par ailleurs la formation continue doit accompagner le développement de la communication numérique, et notamment celle qui concerne l'utilisation des réseaux sociaux, qui constitue une orientation majeure dans la stratégie de communication du MAAF

médias		directeurs régionaux et directeurs adjoints	
Mieux utiliser les réseaux sociaux	- Avoir une connaissance de base de la culture numérique	directeurs régionaux et directeurs adjoints, chefs de services, chargé de communication	

## STATISTIQUES ET PROSPECTIVE

Pour fournir des éléments de réflexion et mener une démarche d'aide au pilotage d'actions publiques par des travaux économétriques, de veille internationale et de prospective, il convient de développer les compétences en matière de production de connaissances à l'aide de techniques statistiques et économétriques, d'interprétation de données, de formulation de réponses et de recommandations.

	Produire des données	Connaître : -les techniques statistiques et informatiques de collecte et de traitement de données -les règles juridiques et de déontologie applicables à l'activité de collecte, de diffusion et de traitement des données - les systèmes d'information géo-référencées Savoir : - Maîtriser les logiciels du système d'information statistique : outils de collecte, de traitement statistique et de diffusion - Conduire une opération statistique, de sa conception à sa mise en œuvre sur le terrain ( gestion d'un réseau d'enquêteurs notamment)	<ul> <li>le contexte statistique public et européen,</li> <li>les politiques publiques nationales et européennes dans le champ d'action du ministère</li> <li>les pratiques en matière d'agronomie et d'élevage</li> </ul>	Administration centrale (SSP), services déconcentrés en particulier DRAAF/SRISE – DAAF/SISE ;  Agents en charge de la production et/ou de la diffusion et /ou de la valorisation des données, chargés d'étude, MOA d'un projet	2017 / 2019	
--	----------------------	--	--	--	-------------	--

Valoriser les données statistiques Apporter un appui à l'évaluation des politiques publiques	Connaître: - les méthodes d'analyse quantitative et , qualitative - les techniques économétriques et de modélisation - les règles juridiques et de déontologie applicables à l'activité de collecte, de diffusion et de traitement des données - les techniques de veille, d'évaluation et de prospective - les techniques de rédaction Savoir: - Maîtriser les différents outils informatiques permettant l'accès aux informations (statistiques, documentaires, bases de données) et le traitement de données - gérer la conduite de projet ( plan de travail, diffusion des résultats)	Connaître : - les politiques publiques nationales e européennes dans le champ d'action du ministère - le domaine étudié (agronomie, élevage, enseignement, économie agricole) - les procédures de marchés publics	Administration centrale (SSP), services déconcentrés en particulier DRAAF/SRISE – DAAF/SISE;  Agents en charge de la production et/ou de la diffusion et /ou de la valorisation des données, chargés d'étude, MOA d'un projet	2017 / 2019	
OUVERTURE EUROPENNE ET IN	FERNATIONALE	e au sain des instances de l'Union aur	onéenne et des organisations internation	nalas II ast dono	
Le ministère en charge de l'agriculture veille à la défense des intérêts de l'agriculture, de la forêt et du secteur agroalimentaire, au sein des instances de l'Union européenne et des organisations internationales. Il est donc indispensable que les agents connaissent ces organismes et leur fonctionnement et qu'ils aient la capacité à appréhender les modalités de coopération que le ministère développe avec eux					
Veiller aux intérêts français Développer la coopération internationale	Connaître: - les institutions européennes - les organismes internationaux - les mécanismes de la coopération internationale		Administration centrale, services déconcentrés, enseignement agricole	2017 / 2019	