



<p><b>Secrétariat général</b>  <b>Service des affaires financières, sociales et de la</b>  <b>logistique</b>  <b>Sous-direction des affaires budgétaires et</b>  <b>comptables</b>  <b>Bureau de la fiscalité</b>  <b>78, rue de Varenne</b>  <b>75349 PARIS 07 SP</b>  <b>0149554955</b></p>	<p><b>Instruction technique</b></p> <p><b>SG/SAFSL/SDABC/2017-416</b></p> <p><b>05/05/2017</b></p>
---	--

**Date de mise en application :** 02/05/2017

**Diffusion :** Tout public

**Cette instruction n'abroge aucune instruction.**

**Cette instruction ne modifie aucune instruction.**

**Nombre d'annexes :** 16

**Objet :** Remboursement partiel de la taxe intérieure de consommation sur les produits énergétiques (TIC) et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel (TICGN) en 2017.

#### Destinataires d'exécution

DRAAF  
DAAF  
DDT(M)

**Résumé :** L'article 32-II de la loi de finances pour 2014 (n° 2013-1278 du 29 décembre 2013) a pérennisé le dispositif de remboursement partiel de la taxe intérieure de consommation sur les produits énergétiques (TIC) et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel (TICGN). Ce remboursement s'applique au gazole non routier, au fioul lourd et au gaz naturel. La présente instruction présente les modalités de remboursement au titre des livraisons effectuées en 2016 par la voie habituelle et par une voie dématérialisée dans certains départements.

**Textes de référence :** L'article 32-II de la loi de finances pour 2014 (n° 2013-1278 du 29 décembre 2013)

# RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de l'Économie et des  
Finances

Ministère de l'Agriculture, de  
l'Agroalimentaire et de la Forêt

## Instruction technique du 05 mai 2017

Le remboursement partiel aux agriculteurs de la taxe intérieure de consommation sur les produits énergétiques (TICPE) prévue à l'article 265 du code des douanes et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel (TICGN) prévue à l'article 266 quinquies du même code a été pérennisé par la loi n°2013-1278 du 29 décembre 2013 modifiée de finances pour 2014.

La présente instruction relative au remboursement partiel de la taxe intérieure de consommation sur les produits énergétiques (TICPE) sur le gazole non routier, le fioul lourd et le gaz naturel au profit des professions agricoles couvre les livraisons effectuées au titre de l'année 2016.

Suite à l'expérimentation réussie en 2015 de la mise en œuvre d'une **procédure dématérialisée** de la gestion des demandes de remboursement via « Chorus Portail Pro » dans sept départements, cette opération s'est poursuivie en 2016 dans les régions Normandie, Hauts de France, l'Île-de-France, et les départements de la Sarthe et de la Marne. Pour 2017, il n'y a pas d'extension du périmètre mais **une baisse du seuil d'obligation de la dématérialisation à 300 €** au lieu de 500 €. Une généralisation sur l'ensemble du territoire est envisagée en 2018.

Afin d'être compatibles avec la réglementation communautaire, **les remboursements partiels de TIC sur le fioul lourd et le gaz naturel accordés aux exploitants agricoles** constituent depuis 2015 une aide de minimis agricole au sens du règlement (UE) n°1408/2013 de la Commission du 18 décembre 2013 relatif aux aides de minimis dans le secteur de la production primaire agricole. Il en va de même pour le remboursement pour les conchyliculteurs.

Pour le Directeur Général des  
Finances Publiques,  
le Chef du Service Comptable  
de l'État

Le Directeur des Affaires Financières,  
Sociales et Logistiques

François TANGUY

Christian LIGEARD

# Sommaire

<b>PRÉAMBULE</b> .....	<b>4</b>
<b>1. LES BÉNÉFICIAIRES DES MESURES DE REMBOURSEMENT</b> .....	<b>5</b>
1.1 LE PUBLIC ELIGIBLE.....	5
1.2 LE CAS PARTICULIER DES COOPERATIVES AGRICOLES.....	6
<b>2. LES FACTURES ÉLIGIBLES AUX MESURES DE REMBOURSEMENT</b> .....	<b>7</b>
2.1 LA NATURE DES PRODUITS ELIGIBLES.....	7
A) <i>Le remboursement partiel de TIC ne vise que les achats de GNR admis au bénéfice du taux réduit de TIC-TICGN</i> .....	7
B) <i>Le remboursement partiel de TIC ne vise que les quantités de gaz naturel qui ont été imposées à la TICGN</i> .....	7
C) <i>Le remboursement partiel de TIC ne vise que les achats de fioul lourd identifié au code des douanes</i> .....	8
2.2. LA PÉRIODE D'ÉLIGIBILITÉ.....	8
2.3. LES CONDITIONS D'UTILISATION DES PRODUITS.....	8
<b>3. LE RETRAIT, LE DÉPÔT, LE CONTRÔLE ET L'INSTRUCTION DES DEMANDES « PAPIER »</b> .....	<b>9</b>
3.1. LE RETRAIT ET LE DÉPÔT DES FORMULAIRES « PAPIER » PAR LES DEMANDEURS.....	9
3.2. L'INSTRUCTION DE LA DEMANDE DE REMBOURSEMENT « PAPIER ».....	10
A) <i>Le contrôle de la recevabilité de la demande (autocontrôle)</i> .....	10
B) <i>La certification de l'éligibilité de la demande (autocontrôle)</i> .....	14
C) <i>Le contrôle des doubles demandes (autocontrôle)</i> .....	15
D) <i>Le contrôle de la liquidation et de l'acquit libératoire</i> .....	15
<b>4. LE DEPÔT, L'INSTRUCTION ET LE CONTRÔLE DES DEMANDES SAISIES SUR CHORUS PORTAIL PRO</b> .....	<b>16</b>
4.1 LA CREATION DU COMPTE UTILISATEUR ET LA SAISIE DE LA DEMANDE SUR CPP.....	16
4.2 L'INSTRUCTION DES DEMANDES SAISIES SUR LE PORTAIL CPP.....	17
A) <i>Le contrôle de la recevabilité et de cohérence de la demande (autocontrôle)</i> .....	17
B) <i>Les circuits de gestion et la certification de l'éligibilité de la demande (autocontrôle)</i> .....	17
C) <i>Le contrôle des doubles demandes</i> .....	18
D) <i>Le contrôle de la liquidation et de l'acquit libératoire</i> .....	18
4.3 LA VALIDATION OU LE REJET DEFINITIF DES DOSSIERS DEMATERIALISES.....	19
4.4 L'ARCHIVAGE DES DOCUMENTS COMPTABLES ET DES PIECES JUSTIFICATIVES.....	19
<b>5. LA MISE EN PAIEMENT</b> .....	<b>19</b>
5.1. L'ORGANISATION DANS CHORUS POUR LA SAISIE DES REMBOURSEMENTS EN DSOCO.....	19
A) <i>La prescription de la dépense</i> .....	19
B) <i>La création / la modification des tiers bénéficiaires</i> .....	19
C) <i>La mise en paiement</i> .....	21
5.2. LES IMPUTATIONS BUDGETAIRES DES OPÉRATIONS DE REMBOURSEMENT.....	21
5.3. L'ARCHIVAGE DES DOCUMENTS COMPTABLES ET DES PIÈCES JUSTIFICATIVES.....	21
<b>6. LE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS</b> .....	<b>22</b>

## LISTE DES ANNEXES

- ANNEXE N°1 : Article 32-II de la loi n° 2013-1278 du 29 décembre 2013 modifiée de finances pour 2014 et extrait du tableau B de l'article 265 du code des douanes : indices d'identification du gazole non routier et du fioul lourd et tarifs de la TIC applicables à ces deux produits.
- ANNEXE N°2 : Extrait du code rural et de la pêche maritime – Activités agricoles, travaux agricoles et forestiers.
- ANNEXE N°3 : Tableau des pièces justificatives exigées pour le remboursement de la TIC-TICGN selon le type de demandeur.
- ANNEXE N°4 : Dénominations commerciales du gazole non routier.
- ANNEXE N°5 : Formulaire de demande de remboursement partiel de la TICPE et TICGN et notice explicative avec en annexe les modèles d'attestations récapitulatives des aides perçues au titre du règlement de minimis agricole.
- ANNEXE N°5bis : Modèle d'attestation récapitulative des aides perçues au titre du règlement de minimis pêche
- ANNEXE N°6 : Modèle de lettre de notification de décision.
- ANNEXE N°7 : Circuit de gestion des demandes de remboursement dans les DR/DDFiP.
- ANNEXE N°8 : Extrait de la circulaire du 13 avril 2016 relative à la TICGN (dispositions applicables aux consommateurs utilisant le gaz pour l'enrichissement des serres) ; état récapitulatif du gaz naturel utilisé pour l'enrichissement des serres.
- ANNEXE N°9 : Courrier DGFIP du 18 décembre 2013 relatif aux règles à observer pour la constitution de l'identifiant des tiers personnes physiques dans l'application Chorus et Mémento sur la création de tiers personne physique.
- ANNEXE N°10 : Guide des utilisateurs de CPP DémaTIC.
- ANNEXE N°11 : Guides d'autoformation au formulaire DémaTIC : Saisie et gestion des tiers / Validation des dossiers.
- ANNEXE N°12 : Décret n° 2015-568 du 22 mai 2015 relatif aux modalités de remboursement de la TICPE et de la TICGN.
- ANNEXE N°13 : Arrêté du 16/03/2017 modifiant l'arrêté du 28 mai 2015 relatif aux modalités de remboursement de la taxe intérieure de consommation prévue à l'article 265 du code des douanes et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel prévue à l'article 266 quinquies du même code

## PRÉAMBULE

Pour cette nouvelle campagne 2017, les évolutions apportées à la procédure de remboursement partiel des TIC sur le gazole non routier (GNR), le fioul lourd et le gaz naturel sont les suivantes :

### 1. LA MODIFICATION DES MONTANTS DE REMBOURSEMENTS

Depuis la loi de finances pour 2014, les taux de la taxe intérieure de consommation sur les produits énergétiques ont augmenté car ils intègrent désormais une composante carbone, dite contribution climat énergie. Ils sont fixés comme suit jusqu'en 2017 :

Produits (unité)	Taux par unité 2016	Taux par unité 2017
GNR (hl)	12,83 €	15,09 €
Fioul lourd (100kg nets)	6,88 €	9,54 €
Gaz naturel (Mkwh)	4,34 €	5,88 €

Le remboursement partiel de TIC sur le GNR, le fioul lourd et le gaz naturel dont bénéficient les agriculteurs a été pérennisé par la loi précitée. Les montants retenus compensent la hausse due à la contribution climat énergie. Ces montants sont calculés à partir de la différence entre les taux de TIC applicables l'année N et les montants fixes de taxe restant à la charge des agriculteurs définis en LF 2014 : 3,86 €/hl pour le gazole non routier ; 0,185 €/100kg net pour le fioul lourd et 0,119 €/Mkwh pour le gaz naturel.

Pour les consommations de 2016, le montant du remboursement est fixé comme suit :

- **8,97 €/hl** (0,0897 €/l) pour le gazole non routier ;
- **6,695 €/100kg net** (66,95 €/tonne) pour le fioul lourd ;
- **4,221 €/Mkwh** pour le gaz naturel.

### 2. LES REMBOURSEMENTS CONSTITUANT UNE AIDE DE MINIMIS

Comme les années précédentes, pour des raisons de compatibilité communautaire, les remboursements partiels de TIC sur **le fioul lourd et le gaz naturel** accordés aux exploitants agricoles constituent une aide de minimis agricole au sens du règlement (UE) n°1408/2013 de la Commission du 18 décembre 2013 relatif aux aides de minimis dans le secteur de la production primaire agricole.

Ainsi les agriculteurs qui sollicitent un remboursement pour ces deux produits devront joindre à leur demande une attestation récapitulative des autres aides perçues au titre du règlement de minimis au cours de l'exercice fiscal de l'année et des deux exercices précédents. Un modèle d'attestation est joint à la notice explicative du formulaire de demande de remboursement.

Le remboursement partiel de TIC pour le GNR, le fioul lourd et le gaz naturel au profit des **conchyliculteurs** constitue une aide de minimis au sens du règlement (UE) n°717/2014 de la Commission du 27 juin 2014 relatif aux aides de minimis dans le secteur de la pêche et de l'aquaculture. L'instruction des dossiers est réalisée par les services de la mer et du littoral (SML) de la direction départementale des territoires et de la mer (DDTM) (cf p 14).

En ce qui concerne les contrôles de recevabilité à exercer sur les demandes concernées par ce dispositif d'aides de minimis, il convient de se reporter au 3.2.A) de l'instruction.

### 3. L'EXTENSION DU PERIMETRE D'APPLICATION DE LA PROCÉDURE DÉMATÉRIALISÉE DE REMBOURSEMENT (DÉMATIC)

Dans le cadre des actions de simplification, un chantier de dématérialisation de la gestion des demandes de remboursement partiel de la TICPE et de la TICGN (DémaTIC) a été mis en place en 2015 conjointement par le ministère de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de la forêt (MAAF) et le ministère des finances et des comptes publics.

Ce nouveau dispositif à destination des professions agricoles permet de simplifier la procédure de remboursement partiel de TICPE et de TICGN. Il consiste en la mise en place d'une télé-procédure sur le portail « Chorus Portail Pro » (CPP) permettant d'effectuer à distance et de façon sécurisée, les demandes de remboursement adressées aux services de l'État. L'attestation MSA n'a plus à être fournie à l'appui de la demande grâce au rapatriement automatique des données relatives à l'identité du demandeur dans la demande de remboursement. Tous les demandeurs doivent disposer d'un numéro SIRET.

En 2015, cette téléprocédure obligatoire pour les demandes de remboursement d'un montant supérieur à **500 €** a été mis en place dans sept départements pilotes. En 2016, elle a été étendue, sous les mêmes conditions, aux régions Normandie, Hauts de France et Île-de-France ainsi qu'aux départements de la Sarthe et de la Marne.

Pour l'année 2017, il a été décidé de ne pas modifier le périmètre de la procédure de dématérialisation. **En revanche, le montant de remboursement rendant obligatoire cette procédure est abaissé à 300 €.**

La généralisation à tous les départements pourrait être envisagée en 2018 suite à la mise en production de la version Chorus-Pro qui devrait intervenir en octobre 2017.

Vous trouverez respectivement en annexes N°12 et 13 le décret et l'arrêté fixant les conditions de mise en place de la procédure dématérialisée.

Cette procédure est décrite à l'annexe N°7 de la présente instruction.

### 4. LE DÉMARRAGE DE LA CAMPAGNE 2017 AU TITRE DES LIVRAISONS 2016

La campagne 2017 de remboursement de la TICPE et de la TICGN débute au **2 mai**. À cette date les formulaires de demande seront mis à disposition des agriculteurs sur le site internet du MAAF dans la rubrique « Mes démarches en ligne - exploitations agricoles » et le portail web sera opérationnel pour les agriculteurs domiciliés dans les départements pilotes.

Les bénéficiaires sont invités à présenter leur demande à partir du **2 mai 2017**.

Leurs demandes sont recevables durant les trois années suivant celle au titre de laquelle le remboursement est mis en place, excepté celles relatives aux cas particuliers listés au 3.2.A)

Il est rappelé que la TICPE (fioul lourd et gazole non routier) n'est pas applicable dans les départements et territoires d'Outre-Mer, qui sont soumis à une taxe spéciale de consommation. La TICGN, en revanche, est perçue sur le territoire douanier français, qui comprend la France métropolitaine et les départements de Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Guyane et la Réunion.

## 1. LES BÉNÉFICIAIRES DES MESURES DE REMBOURSEMENT

### 1.1 LE PUBLIC ELIGIBLE

La liste des bénéficiaires du remboursement partiel a été confirmée par l'article 32 de la loi de finances pour 2014, elle reste inchangée par rapport aux campagnes précédentes.

« II. - A. - Les chefs d'exploitation ou d'entreprise agricole participant à la mise en valeur d'une exploitation ou d'une entreprise agricole à titre individuel ou dans un cadre sociétaire, affiliés à l'assurance maladie, invalidité et maternité des personnes non salariées des professions agricoles en application de l'article L. 722-10 du code rural et de la pêche maritime ou affiliés au régime social des marins au titre de la conchyliculture, les personnes morales ayant une activité agricole au sens des articles L. 722-1 à L. 722-3 du même code et les coopératives d'utilisation en commun de matériel agricole dont le matériel est utilisé dans les exploitations agricoles en vue de la réalisation de travaux définis aux articles L. 722-2 et L. 722-3 dudit code, ainsi que les personnes redevables de la cotisation de solidarité mentionnées à l'article L. 731-23 du même code, bénéficient d'un remboursement partiel de la taxe intérieure de consommation applicable au gazole et au fioul lourd repris, respectivement, aux indices d'identification 20 et 24 du tableau B du 1 de l'article 265 du code des douanes et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel prévue à l'article 266 quinquies du même code. »

Ainsi les personnes physiques et morales pouvant prétendre au bénéfice de cette mesure sont les suivantes :

- les chefs d'exploitation ou d'entreprise agricole ;
- les sociétés spécifiques du secteur de la production agricole (GAEC, EARL, SCEA...) ;
- les coopératives d'utilisation en commun de matériel agricole ;
- les exploitations de conchyliculture, d'aquaculture marine ou de pisciculture ;
- les personnes redevables de la cotisation de solidarité visée à l'article L. 731-23 du Code rural ;
- les personnes morales ayant une activité agricole au sens des articles L. 722-1 (5° excepté) à L.722-3 du Code rural et de la pêche maritime (cf. annexe N°2).

La liste des pièces justificatives à fournir à l'appui de la demande, qui dépend de la typologie des demandeurs, est précisée en annexe N°3 de la présente instruction.

Pour les demandes concernant le fioul lourd et le gaz naturel, les **exploitants agricoles** devront en outre joindre à leur demande une attestation récapitulative des autres aides perçues au titre du *minimis agricole* au cours de l'exercice fiscal de l'année et des deux exercices précédents.

Les **conchyliculteurs** devront également fournir une attestation récapitulative des autres aides perçues au titre du *minimis pêche*.

## 1.2 LE CAS PARTICULIER DES COOPERATIVES AGRICOLES

L'objet des **coopératives** est d'intervenir dans le secteur d'aval de la production agricole (coopératives de transformation et de ventes), soit dans le secteur d'amont (coopératives d'approvisionnement), activités hors du champ d'application de l'article 32 susvisé pour lesquelles elles ne peuvent prétendre au remboursement.

Toutefois, en tant que personnes morales, les coopératives agricoles sont éligibles au dispositif si elles ont par ailleurs une activité de production agricole ou conchylicole ou de travaux agricoles ou forestiers telle que définie aux articles L 722-1 à L722-3 précités.

**Exemples :** coopérative d'estive ou d'alpage prenant en pension en été les animaux de ses membres éleveurs, coopérative d'insémination artificielle élevant des taureaux reproducteurs, groupement de producteurs agricoles réalisant une phase du cycle d'élevage des animaux de ses membres, SICA produisant des plants de vignes pour ses adhérents.

En cas de difficultés d'identification du demandeur, les instructions du 25 février 2005 relatives à la campagne de remboursement de l'année 2005 détaillent les personnes éligibles à la mesure. Elles sont en ligne sur Nausicaa : [Gestion publique / Comptabilité et dépense de l'Etat / Dépense de l'Etat / Dépense - réglementation / Dispositifs particuliers / TIPP-TICGN / Remboursement partiel de la TIC et de la TICGN \(campagne 2005\)](#)

Vous pouvez également contacter le bureau de la fiscalité à l'adresse mail suivante : [beatrix.de-vareilles@agriculture.gouv.fr](mailto:beatrix.de-vareilles@agriculture.gouv.fr)

## 2. LES FACTURES ÉLIGIBLES AUX MESURES DE REMBOURSEMENT

### 2.1 LA NATURE DES PRODUITS ELIGIBLES

Ne sont éligibles que les produits soumis à la TICPE ou TICGN et visés à l'article 32 de la loi de finances pour 2014. Vous devez rejeter toutes les factures qui ne mentionnent pas cette taxe quelle que soit la dénomination du produit. Les produits de substitution ne sont pas pris en compte.

Il convient également de vérifier dans les factures faisant apparaître une offre gratuite du fournisseur sur une partie du volume livré que celle-ci a bien été soustraite du volume éligible.

#### A) Le remboursement partiel de TIC ne vise que les achats de GNR admis au bénéfice du taux réduit de TIC-TICGN

Le GNR (indice d'identification 20 du tableau B du 1 de l'article 265 du code des douanes) remplace depuis le 1er novembre 2011 le fioul domestique, ce dernier étant désormais limité aux installations fixes (installations de chauffage et moteurs fixes) et exclu du remboursement.

Les documents valant factures doivent obligatoirement comporter les mentions permettant de l'identifier. En cas de doute, vous pouvez contacter le service des douanes de votre département.

Par ailleurs, la fédération française des carburants, combustibles et chauffage peut vous renseigner sur les dénominations commerciales courantes du GNR (cf. [rubrique « nous contacter » de son site internet](#)). Vous trouverez à l'annexe N°4 une liste non exhaustive des différentes appellations commerciales de ce produit.

#### B) Le remboursement partiel de TIC ne vise que les quantités de gaz naturel qui ont été imposées à la TICGN

Il s'agit de gaz naturel destiné à être utilisé comme combustible (codes NC 2711-11 et 2711-21 de l'article 266 quinquies du code des douanes). Le propane, le butane ou le GPL ne sont pas imposés à la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel et ne sont donc pas éligibles au dispositif.

À l'instar des campagnes précédentes, l'instruction des services est réalisée sur la base de la ligne de TICGN figurant sur la facture, laquelle mentionne les quantités de gaz naturel en milliers de kilowattheures concernées. La taxe est appliquée au 1<sup>er</sup> kilowattheure facturé.

Il est souligné que les cultivateurs sous serres qui utilisent du gaz naturel pour enrichir leurs serres en CO<sub>2</sub> sont exonérés de TICGN et peuvent donc solliciter auprès des services douaniers une opération de régularisation de la TICGN.

Les services douaniers procèdent alors soit à un remboursement de TICGN, soit à une perception complémentaire de TICGN au titre des livraisons de gaz naturel de l'année n-1.

L'attention des services est appelée sur ce point de manière à prendre en compte cette opération de régularisation. Il a été convenu que les directions régionales des douanes et droits indirects informeront les directions départementales des finances publiques du lieu de résidence de l'exploitation agricole de ces opérations en communiquant un document intitulé « annexe A bis : état récapitulatif du gaz naturel utilisé pour l'enrichissement des serres » sur lequel figure le montant de TICGN à régulariser.

Pour procéder au remboursement partiel de la TICGN, il conviendra, soit de retrancher 95% du montant du remboursement complémentaire de TICGN par les services douaniers, soit d'ajouter 95% du montant complémentaire de TICGN perçu par les services des douanes.

## Exemples :

1. Un cultivateur serriste a reçu en 2014 un montant de 200 euros des services de la DGDDI au titre de la régularisation de la TICGN payée en 2013 : la direction régionale ou départementale des finances publiques (DRDFIP) doit soustraire au remboursement partiel de TICGN 95% de ce montant, soit 190 €.

2. Un autre cultivateur serriste a versé pour la même régularisation un montant de 100 euros aux services de la DGDDI : la DRDFIP doit ajouter au remboursement partiel de TICGN 95% de ce montant, soit 95 €.

Le bénéficiaire du remboursement devra être avisé de cette opération de régularisation.

Il est précisé que les remboursements opérés par la douane sont des opérations de régularisation et n'ont pas été comptabilisés au titre des aides de minimis.

### C) Le remboursement partiel de TIC ne vise que les achats de fioul lourd identifié au code des douanes

Le fioul lourd figure à l'indice d'identification 24 du tableau B du 1 de [l'article 265 du code des douanes](#). Il n'y a pas de dénomination commerciale particulière sur ce produit.

## 2.2. LA PÉRIODE D'ÉLIGIBILITÉ

Les factures éligibles à la campagne sont celles dont la date de livraison du gazole non routier, du gaz naturel ou du fioul lourd mentionnée par le fournisseur est comprise entre le 1<sup>er</sup> janvier 2016 et le 31 décembre 2016 inclus.

Sous ces conditions, les factures sont prises en compte pour le remboursement partiel de la TICPE et de la TICGN, qu'elles soient ou non acquittées. Les factures présentées par le demandeur pourront être des copies.

## 2.3. LES CONDITIONS D'UTILISATION DES PRODUITS

Les quantités figurant sur les factures (ou copies de factures) fournies par le demandeur ne sont éligibles aux mesures de remboursement que dans la limite des volumes utilisés ou destinés à des fins professionnelles comme carburant ou combustible dans des activités agricoles ou forestières au sens des articles L. 722-1 (5° excepté) à L.722-3 du Code rural et de la pêche maritime (cf annexe N°2).

Pour les exploitations agricoles, les usages professionnels recouvrent les différents travaux agricoles, le chauffage des bâtiments d'élevage ou des serres ainsi que les utilisations faites sur l'exploitation dans le prolongement de l'activité de production ou dans des activités ayant pour support l'exploitation (transformation ou accueil à la ferme...).

Pour les CUMA, le remboursement s'applique aux volumes consommés par les matériels destinés à la réalisation de travaux agricoles ou forestiers dans les exploitations agricoles définies aux articles L722-2 et L722-3. En revanche, les activités industrielles de transformation de produits agricoles que peuvent exercer certaines CUMA ne sont pas éligibles (ex. déshydratation de luzerne).

Pour les autres personnes morales, les volumes éligibles sont ceux destinés aux activités de production agricole ou de travaux agricoles ou forestiers définies aux articles L722-1 (5° excepté) à L722-3.

Les demandeurs susceptibles d'utiliser du gazole non routier, du fioul lourd et du gaz naturel pour des usages différents que ceux décrits ci-dessus doivent exclure de leur demande de remboursement les volumes correspondants. Les DDT peuvent demander aux intéressés de fournir tous documents permettant de justifier si les volumes déclarés correspondent bien à l'activité agricole, notamment s'il s'agit d'un demandeur multi-activités agricoles et non agricoles.

Le demandeur atteste sur l'honneur que la quantité totale de gazole non routier, de gaz naturel ou de fioul lourd portée sur les factures qu'il présente au remboursement partiel ne dépasse pas les quantités effectivement destinées aux usages éligibles à la mesure. Le cas échéant, le demandeur doit déduire de sa déclaration (tableau du feuillet n° 2 du formulaire) les quantités facturées correspondant à des utilisations inéligibles ou les quantités offertes par le fournisseur. Si le demandeur exerce une activité agricole et une activité non agricole au sein de sa même entreprise, il devra proratiser le montant total des factures exigibles en fonction du pourcentage que représente son activité agricole par rapport à son activité totale.

Exemples de remises sur le prix et sur la quantité de carburant livrée :

- si la remise est appliquée sur la quantité livrée, il convient de prendre en compte la seule quantité de carburant effectivement facturée (celle-ci servant de base de calcul aux taxes acquittées par l'agriculteur) pour évaluer le montant de TIC à rembourser.
- Si la remise porte sur le montant total de carburant facturé, il convient d'appliquer le taux de remboursement de TIC sur la quantité totale de carburant livrée.

### **3. LE RETRAIT, LE DÉPÔT, LE CONTRÔLE ET L'INSTRUCTION DES DEMANDES « PAPIER »**

Cette phase de la gestion continue à être réalisée intégralement dans les DRDFiP du lieu de situation de l'exploitation agricole.

Une cellule mixte « Remboursement TIC-TICGN » est créée au sein de chaque DRDFiP et rattachée à la division État dépense / comptabilité. Animée par un cadre et appuyée d'un correspondant de la DDT ou de la DDTM, elle intervient selon les modalités décrites ci-après.

Les personnels de la cellule mixte doivent figurer dans l'organigramme fonctionnel de la division État dépense / comptabilité.

Cette cellule est enfin placée sous la supervision de l'encadrement de la division Etat dépense / comptabilité.

#### **3.1. LE RETRAIT ET LE DÉPÔT DES FORMULAIRES « PAPIER » PAR LES DEMANDEURS**

Le formulaire de demande comprend la totalité des quantités de gazole non routier, de fioul lourd et de gaz naturel taxées dont le remboursement partiel est demandé. Il est joint en annexe N°5.

Les formulaires sont adressés en version dématérialisée par le MAAF aux DDT et aux DDTM, à charge pour ces dernières d'en assurer la diffusion auprès des organismes professionnels et économiques agricoles (chambres d'agriculture, syndicats, coopératives, etc.). Ils sont également disponibles sur le site internet du MAAF dans la rubrique « Mes démarches en ligne - exploitations agricoles ».

Une information par voie de presse (presse professionnelle agricole, presse quotidienne régionale) sera assurée sur les modalités et lieux de retrait et de dépôt des demandes et sur leurs traitements.

Après avoir retiré un formulaire, le demandeur réunit l'ensemble des pièces justificatives et doit renvoyer le dossier, dûment rempli et complété, à la « Cellule Remboursement TIC-TICGN » de la DRDFiP du département du siège de son entreprise.

Les bénéficiaires sont invités à présenter leur demande à compter du **2 mai 2017**. Comme pour les années précédentes, les demandes sont recevables durant les trois années suivant celle au titre de laquelle le remboursement est mis en place.

Il ne devra être déposé qu'une seule demande par bénéficiaire de la mesure. La demande unique devra donc récapituler la totalité des achats éligibles de gazole non routier, de fioul lourd et de gaz naturel. Les demandes multiples émanant du même demandeur, une fois décelées, ne seront pas instruites et le demandeur se verra notifier le rejet de son dossier. Afin de faciliter ce contrôle, une liste des demandes déposées pourra être établie par la cellule.

La notion de « double demande », ou de demandes multiples, doit être comprise au sens d'une tentative de fraude de la part du bénéficiaire, c'est-à-dire deux demandes de remboursement comprenant des factures identiques.

Un dossier complémentaire présenté par le demandeur doit être instruit et, s'il répond aux critères de l'instruction, mis en paiement. La deuxième demande de remboursement devra référencer la première.

### **3.2. L'INSTRUCTION DE LA DEMANDE DE REMBOURSEMENT « PAPIER »**

Un cachet comportant la date d'arrivée dans la cellule est apposé sur chaque dossier de demande.

Dans l'hypothèse où le dossier n'a pas été adressé à la DRDFIP du département où se situe le siège du demandeur, la cellule de remboursement doit adresser le dossier à la DRDFIP du siège de l'exploitation. Le demandeur doit être informé de cette transmission. Ce dispositif doit permettre à la cellule de remboursement de la DRDFIP du département du siège de l'exploitation agricole d'exercer un contrôle des doubles demandes.

Les autocontrôles ci-après sont matérialisés par le paraphe de l'agent qui a contrôlé le dossier sur les dossiers de demande.

#### **A) Le contrôle de la recevabilité de la demande (autocontrôle)**

La cellule « TIC-TICGN » contrôle que le dossier déposé est complet. Il doit contenir les pièces suivantes :

- le formulaire de demande rempli ;
- les copies des factures de gazole non routier, de gaz naturel et de fioul lourd ;
- une copie de sa carte nationale d'identité, uniquement si le demandeur ne dispose pas de numéro SIRET ou d'un numéro RIDET ou TAHITI ;
- l'IBAN<sup>1</sup> (ou à défaut le RIB) du demandeur (à noter : pour une demande faite par une CUMA, l'IBAN doit être au nom de la coopérative) ;
- copie de la pièce prouvant l'affiliation au régime social agricole (ou régime social des marins au titre des conchyliculteurs) ;
- pour les CUMA et autres personnes morales, un document justifiant d'une activité éligible au remboursement (extrait Kbis ou extrait des statuts mentionnant l'objet de l'activité) ;
- une attestation récapitulative des autres aides perçues au titre du *règlement de minimis* agricole au cours de l'exercice fiscal de l'année et des deux exercices précédents pour les demandes de remboursement de taxe sur le gaz naturel et le fioul lourd déposées par les agriculteurs ;
- une attestation récapitulative des autres aides perçues au titre du *règlement de minimis* pêche au cours de l'exercice fiscal de l'année et des deux exercices précédents pour les demandes de remboursement de taxe sur le gazole non routier déposées par les conchyliculteurs.

En raison de l'absence fréquente de l'attestation d'affiliation à la mutualité sociale agricole dans les dossiers adressés par les agriculteurs, et afin d'éviter de leur renvoyer les dossiers incomplets, les services dépense / comptabilité sont invités à prendre contact avec la caisse locale MSA de leur ressort et à lui adresser (sous réserve de son accord) un bordereau listant les agriculteurs pour lesquels l'attestation est manquante. Après émargement, la MSA retourne le bordereau complété à la DRDFIP. Ce document doit être conservé en tant que pièce justificative.

---

1 La réglementation européenne impose un espace unique de paiement en euro (norme SEPA) depuis le 1<sup>er</sup> février 2014 se traduisant par l'abandon du RIB au profit de l'IBAN.

Les dossiers incomplets, mal remplis ou comportant des documents irrecevables (facture hors période notamment) sont, sans délai, retournés par courrier, avec mention des pièces manquantes ou du motif du rejet. Le cas échéant, un nouveau dossier vierge est joint à cet envoi à l'appui de la lettre dont un modèle est joint en annexe N°6.

Ce premier contrôle consiste à s'assurer de l'exhaustivité des pièces et de leur concordance avec la demande. Les factures, l'IBAN (ou à défaut le RIB) et les attestations sur l'affiliation au régime social agricole (Mutualité sociale agricole ou assimilé) et, le cas échéant, copie de l'extrait des statuts de la société doivent correspondre exactement au nom du demandeur (critère de justification).

Ce contrôle consiste également à s'assurer que la date de livraison des produits mentionnés sur les factures par le fournisseur est comprise entre le 1<sup>er</sup> janvier 2016 et le 31 décembre 2016 inclus (critère de réalité).

Les dossiers correctement remplis et accompagnés de toutes les pièces nécessaires sont ensuite classés en deux catégories :

a) les dossiers simples, qui ne soulèvent pas de difficulté particulière, en raison par exemple, de l'absence d'incertitude quant à l'éligibilité du demandeur à la mesure (exploitants individuels et GAEC notamment) ;

b) les dossiers jugés plus complexes :

- ceux des personnes morales, en raison par exemple d'une incertitude pouvant exister sur le caractère agricole de l'activité du demandeur au sens des articles L. 722-1 à L. 722-3 du Code rural et de la pêche maritime ;
- ceux dont les pièces justificatives présentées (notamment celles relatives au régime social ou à l'activité agricole) ne permettent pas clairement de se prononcer sur l'éligibilité du demandeur ;
- ceux pour lesquels il y a changement de statut juridique du demandeur.

Il est à noter que le contrôle portant sur un volume particulièrement élevé de GNR, fioul lourd ou gaz naturel exercé auparavant par les DDT/M est supprimé depuis la campagne 2015. Le volume excessif ne fait donc plus partie des critères de complexité. Toutefois, les services instructeurs peuvent demander des justifications quand une entreprise présente une demande de remboursement nettement supérieure à celle des années précédentes. Ainsi, en cas de doute, il est recommandé de rapprocher la demande de celle de l'année précédente.

Le classement entre dossier simplet et dossier complexe impacte le contrôle réalisé par la DDT/M (cf. point B - La certification de l'éligibilité de la demande).

### **Calcul du plafond des aides de minimis agricoles (cf. 2 du Préambule)**

Par courrier du 15 mai 2014 sur une demande d'interprétation du règlement n°1408/2013 "de minimis agricole", la Commission européenne autorise l'octroi d'une aide de minimis agricole jusqu'à hauteur d'un montant ne permettant pas de dépasser le plafond individuel de 15 000 euros sur 3 exercices fiscaux glissants. Ainsi la règle de non-dépassement des plafonds explicitée dans [l'instruction technique "de minimis" du 31 mars 2014](#)<sup>2</sup> change sur ce point.

A titre d'exemple, dans le cadre d'une demande d'aide dont le montant exigible est de 5 000 € pour un agriculteur bénéficiant par ailleurs de 13 000€ d'aides au titre des de minimis agricole, la demande ne sera pas rejetée pour dépassement du plafond individuel. Bien que l'aide exigible soit de 5 000 € et afin de respecter le plafond individuel de 15 000 € sur 3 exercices fiscaux glissants, l'agriculteur pourra prétendre à 2 000 € de remboursement.

Il convient également de préciser que le numéro SIREN est le seul numéro sous lequel les aides de minimis agricoles peuvent être comptabilisées dans la limite du plafond de 15 000€. Il n'est pas

<sup>2</sup> Cette instruction reprend les modalités prévues par le règlement (UE) n° 1408-2013 de la Commission du 18 décembre 2013, publié au Journal Officiel de l'Union européenne L352 du 24 décembre 2013

possible de disposer d'autant de plafonds qu'il y a d'établissements donc de numéro SIRET au sein d'une même entreprise.

Le plafond d'aides *de minimis* est rattaché à l'entreprise. En cas de changement de statut juridique de l'entreprise, il doit être tenu compte des aides précédemment perçues.

Pour plus de précisions, il convient de se reporter à l'instruction technique "de minimis" du 31 mars 2014 cf.note de bas de page n°2 de la présente instruction.

### **Les cas particuliers des modifications de statuts ou de cessation d'activité**

Les cas particuliers mentionnés ci-dessous exigent la production de pièces supplémentaires aux pièces habituelles.

En outre, les agriculteurs concernés doivent émettre leur demande **avant** la date de cessation effective de l'activité (date de clôture du SIRET) pour que celle-ci soit éligible.

Toutefois, une tolérance doit être appliquée aux demandes des agriculteurs dont la **date de cessation d'activité est intervenue avant la date d'ouverture de la campagne de remboursement de TIC (à titre d'exemple : c'est le cas des agriculteurs concernés par un départ en retraite en fin d'année N avec radiation au plus tard en janvier N+1 et d'un lancement de campagne au mois de mai N+1)**. Il convient de les prendre en compte sous réserve que les autres conditions d'éligibilité soient respectées.

Dans tous les cas, le délai de dépôt de 3 ans ne doit pas être appliqué pour ces demandes lesquelles doivent être émises à la fin de l'année 2017 au plus tard.

Les principales situations concernées sont les suivantes :

#### **1/ Cessation d'activité des entreprises individuelles**

##### **Cessation simple d'activité (exemple : départ à la retraite)**

La cessation d'activité doit être déclarée auprès du CFE dont dépend l'entreprise dans les 30 jours suivant la fin de l'activité. Ainsi, certains agriculteurs sont dans l'impossibilité de déposer leur demande avant la date de radiation effective de leur activité et nécessitent donc une prise en charge adaptée. Ce délai de déclaration auprès du CFE n'a pas à faire l'objet de contrôle de la part des services instructeurs.

Plusieurs actes permettent d'apprécier la recevabilité de la demande au vu de la date de cessation effective de son activité :

- copie de l'attestation mentionnant la date de sa radiation effective de la base SIRENE;
- copie de la publication dans le BODACC de la date de cessation de son activité;
- copie de la déclaration de radiation par l'exploitant de son entreprise, si cette dernière n'est pas référencée au BODACC, auprès du Centre des Formalités des Entreprises (CFE) ou de la Chambre d'agriculture compétent.

**Décès de l'exploitant**, afin que le remboursement puisse être versé aux héritiers, plusieurs pièces justificatives doivent être produites en plus de celles mentionnées en page 11 ci-dessus :

- un acte de décès ou du livret de famille,
- un acte prouvant la qualité d'héritier (certificat d'hérédité ou de propriété, jugement d'envoi en possession, acte de notoriété ou intitulé d'inventaire).

Si les héritiers sont en indivision, il conviendra de disposer d'un acte indiquant que l'indivision a la qualité d'héritier.

**Cessation d'activité d'une d'EIRL.** Ce type d'entreprise dispose d'un patrimoine affecté comprenant entre autres créances celles relatives au remboursement partiel de TIC. En cas de cessation d'activité d'une EIRL suivie de sa liquidation, le produit de la cession de l'actif est utilisé prioritairement pour rembourser les créanciers. Ainsi, les héritiers (si décès de l'exploitant) ou l'exploitant (si départ à la retraite) ne peuvent prétendre aux remboursements partiels de TIC.

## **2/ Cessation d'activité des entreprises individuelles et des sociétés pour cause de liquidation judiciaire**

Le demandeur doit joindre la copie du jugement prononçant la liquidation judiciaire et nommant le liquidateur judiciaire ainsi que l'IBAN du liquidateur judiciaire. Ces pièces complémentaires garantissent en effet l'acquit libératoire du paiement puisqu'elles mentionnent l'identité du mandataire judiciaire (cf.nature de la dépense 1.2.5.3.2 de l'annexe de l'**arrêté du 20 décembre 2013 portant nomenclature des pièces justificatives des dépenses de l'Etat**).

L'exploitant dont l'entreprise est en cours de liquidation déclare l'ensemble de ses créances dont sa(ses) demande(s) de remboursement TIC. Le décompte détaillé des créances et dettes du demandeur est soumis au contrôle et visa du mandataire désigné.

Le paiement de la demande de remboursement de TIC sera réalisé sur le compte bancaire professionnel du mandataire judiciaire

## **3/ Fusion d'entreprises ou de sociétés**

La demande faite au nom de l'entreprise fusionnée devra comprendre une copie de l'**annonce de fusion** parue au BODACC, ou une copie de la déclaration de fusion d'entreprises, dans le cas d'entreprises individuelles non référencées au BODACC, déposée auprès du Centre des Formalités des Entreprises (CFE) ou de la Chambre d'agriculture compétent, de façon à ce que le comptable puisse faire le lien entre les anciennes sociétés et la nouvelle société ainsi créée, bénéficiaire du dispositif, et garantir l'acquit libératoire du paiement.

Un contrôle de doublons manuel devra être opéré par le comptable. Il consistera à vérifier qu'une demande relative à un exercice identique n'a pas été déjà formulée par chaque ex-entreprise ainsi fusionnée. Le même contrôle doit s'effectuer pour des scissions d'entreprises.

## **4/ Cession suivie d'une reprise d'activité**

La demande faite au nom de l'entreprise devra comprendre une copie de l'**annonce de radiation** de l'entreprise cessionnaire et l'**annonce de reprise d'activité** parues au BODACC, ou une copie de la déclaration de cession et de reprise, dans le cas d'entreprises individuelles non référencées au BODACC, déposée auprès du Centre des Formalités des Entreprises (CFE) ou à la Chambre d'agriculture compétent, pour garantir l'acquit libératoire du paiement.

Un contrôle de doublons manuel devra être opéré par le comptable. Il consistera à vérifier qu'une demande relative à un exercice identique n'a pas été déjà formulée au nom de l'ancienne entreprise par l'exploitant ayant cédé son activité.

## **5/ Société ou entreprise individuelle dont le statut a été modifié avec un SIRET inchangé**

La demande devra également comprendre la copie de l'annonce de changement de statut de son entreprise parue dans le BODACC, ou une copie de la déclaration de modification du statut juridique, dans le cas d'entreprises individuelles non référencées au BODACC, déposée auprès du Centre des Formalités des Entreprises (CFE) ou de la Chambre d'agriculture compétent, afin de faire le lien entre l'IBAN sur lequel figure la nouvelle raison sociale de la société/entreprise et les factures fournies au nom de l'ancienne entreprise/société.

La gestion des tiers associés à ces cas particuliers peut faire l'objet d'un traitement spécifique (se reporter au point 4.1.B).

En outre, en ce qui concerne les départements où la procédure dématérialisée est mise en place, la complexité de certaines des situations évoquées ci-dessus peut conduire à **maintenir la procédure papier** pour les remboursements supérieurs à 500 € pour les années 2014 et 2015 et **pour ceux supérieurs à 300€ pour la présente campagne et relatifs à l'exercice 2016.**

Les situations nécessitant de maintenir la procédure papier sont les suivantes :

- les demandeurs multisirétés qui, dans le dispositif actuel de DémaTIC, devraient créer pour chaque SIRET une adresse électronique puis un compte ;
- certains cotisants solidaires qui n'ont pas de numéro SIRET ;
- les entreprises individuelles dont le SIRET a été clôturé suite au départ en retraite ;
- les entreprises individuelles dont le SIRET a été clôturé suite au décès de l'exploitant.

Pour les cas particuliers mentionnés précédemment, toute pièce justificative manquante entraîne un **rejet de la demande**. Il devra être fait référence du motif de rejet « autres » sur la lettre de notification de rejet (cf. modèle de courrier en annexe N°6) en précisant la ou les pièces manquantes.

#### B) La certification de l'éligibilité de la demande (autocontrôle)

La décision consistant à certifier l'éligibilité de la demande relève du représentant de la DDT/M qui la formalise en apposant son visa et le cachet de son service sur les pièces justificatives servant à la mise en paiement du comptable et transmises sous les formes suivantes :

- pour les dossiers simples : le représentant de la DDT ou de la DDTM peut apposer le cachet de son service sur un bordereau récapitulatif listant les dossiers ;
- pour les dossiers complexes : le représentant de la DDT/M atteste individuellement l'éligibilité du dossier sous forme d'avis comprenant les éléments de liquidation.

Dans les deux cas, le représentant de la DDT ou de la DDTM doit apposer le cachet de son service et son visa, valant traçabilité de la certification d'éligibilité. Ce visa est indispensable pour mettre en paiement la demande.

Une certification d'inéligibilité de la demande entraîne un rejet systématique par la DDFiP.

Pour les DDTM qui doivent instruire des **dossiers de conchyliculteurs**, la démarche est la suivante :

1) Le service de la mer et du littoral (SML) établit la liste des conchyliculteurs et, en liaison avec le service d'économie agricole (SEA), vérifie sur le bordereau récapitulatif listant les dossiers simples et parmi les dossiers jugés complexes, les demandes émanant des conchyliculteurs qui doivent faire l'objet d'une instruction particulière.

2) Le SEA renvoie dans les meilleurs délais à la DRDFiP le bordereau susvisé validé pour les agriculteurs ainsi que la liste des conchyliculteurs dont les demandes de remboursement doivent être suspendues tant que les compléments mentionnés ci-dessous n'ont pas été fournis.

3) Le SML adresse un courrier aux conchyliculteurs identifiés leur demandant de remplir l'attestation récapitulative des aides perçues au titre du règlement de minimis pêche (cf. annexe N°5 bis) au cours de l'exercice fiscal en cours et des deux exercices précédents et les informant que l'aide reçue au titre du remboursement de la TICPE est *une aide de minimis*.

4) A l'issue de l'instruction des dossiers par le SML, deux situations peuvent se présenter :

- le SML valide les dossiers jugés conformes et les renvoie à la DRDFiP pour mise en paiement ;
- le SML ne valide pas le dossier (dépassement du plafond *de minimis* ou autre motif) et informe la DRDFiP de la non recevabilité motivée de la demande ; la décision de rejet du dossier est notifiée par la DRDFiP au demandeur.

**Nota bene** : les échanges avec la DDT/M se déroulent hors de l'applicatif Chorus. L'ensemble des décisions (validation ou rejet) est conservé par la DDRFiP.

### C) Le contrôle des doubles demandes (autocontrôle)

Un contrôle de l'absence de double demande de paiement sera systématiquement réalisé par consultation dans Chorus Cœur des paiements effectués au même tiers. Pour les DDFiP non assignataires des DSOCO, les agents disposant d'une licence Chorus comptable peuvent accéder aux informations nécessaires dans Chorus Cœur.

La consultation s'effectue par la transaction FBL1N :

- pour renseigner le « compte fournisseur », choisir en sélection multiple l'onglet « fournisseur données générales » et indiquer les nom, prénom et code postal de l'agriculteur concerné par la recherche de double paiement ;
- dans la section « statut », cocher « tous les postes » ;
- dans la section « catégorie », cocher « postes préenregistrés » (correspond aux DP en cours de validation), et « postes standard » (correspond aux DP comptabilisées) ;
- indiquer dans la zone « date comptable » la période de temps sur laquelle effectuer la recherche (période : date de début de campagne de l'année N relative à l'année de livraison N-1 renseignée sur les factures – date du jour).

### D) Le contrôle de la liquidation et de l'acquit libératoire

#### a. Le contrôle de la liquidation (autocontrôle)

Par souci de simplification, ce contrôle est limité à la vérification de la concordance entre le montant des factures et ceux reportés sur le feuillet n° 2 du formulaire et à l'application du taux de remboursement. Les quantités mentionnées par le demandeur doivent être, soit identiques à celles des factures, soit inférieures (cas où les quantités facturées correspondent partiellement à des utilisations inéligibles) (**critère d'exactitude**).

#### Anomalies possibles :

- factures comprenant des quantités inférieures à celles indiquées sur le feuillet n°2 : le nombre retenu est celui indiqué sur la facture ; le feuillet n°2 est rectifié avec indication du montant inscrit sur les factures ; le total récapitulatif est corrigé sur les feuillets n°1 et 2 ; le bénéficiaire est avisé de cette rectification (cf. modèle de lettre en annexe N°6) ;
- factures comprenant des quantités supérieures à celles mentionnées sur le formulaire : pas de rectification ; le montant indiqué sur le formulaire sert au calcul de la somme à rembourser ;
- total du feuillet n°2 (et repris sur le feuillet n° 1) erroné : le montant exact est indiqué à l'encre rouge ; le bénéficiaire est avisé de cette rectification.

Pour la liquidation du remboursement partiel de la TICGN, la cellule devra tenir compte, le cas échéant, des opérations de régularisation effectuées par les services douaniers (cf. point 2.1.B).

#### b. Le contrôle de l'acquit libératoire (autocontrôle)

L'IBAN (ou à défaut le RIB) est contrôlé avec l'identité du demandeur mentionné sur le formulaire feuillet n°1 (critère de réalité).

## 4. LE DEPÔT, L'INSTRUCTION ET LE CONTRÔLE DES DEMANDES SAISIES SUR CHORUS PORTAIL PRO

Depuis le 1<sup>er</sup> juin 2015, les demandes de remboursement de TICPE et de TICGN d'un montant supérieur à 500 € et dont les factures concernent des livraisons effectuées en 2015 sont obligatoirement<sup>3</sup> effectuées par voie électronique dans Chorus Portail Pro (CPP) par les exploitants agricoles ayant leur siège dans les départements suivants : le Pas-de-Calais, le Nord, la Seine-Maritime, la Sarthe, la Seine-et-Marne, le Val d'Oise et la Marne.

À compter du 2 mai 2016, cette obligation s'étend, dans les mêmes conditions, aux exploitants agricoles ayant leur siège dans les régions Normandie, Hauts de France et Île-de-France ainsi que les départements de la Sarthe et de la Marne (cf. annexes N°10 et 11).

Pour 2017, le seuil d'obligation de la procédure dématérialisée est abaissé à **300 €**<sup>4</sup> sans extension du périmètre<sup>5</sup>.

Pour toutes les demandes inférieures au montant précité, l'utilisation de la procédure dématérialisée bien que facultative est recommandée.

Le décret n°2015-568 du 22 mai 2015 et l'arrêté du 16 mars 2017 modifiant l'arrêté du 28 mai 2015 relatif aux modalités de remboursement de la taxe intérieure de consommation prévue à l'article 265 du code des douanes et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel prévue à l'article 266 quinquies du même code, fixent les conditions de cette expérimentation (cf. annexes N°12 et 13).

### 4.1 LA CREATION DU COMPTE UTILISATEUR ET LA SAISIE DE LA DEMANDE SUR CPP

Dans le cadre de la procédure dématérialisée mise en place à titre expérimental en 2015, CPP est le site dédié à la saisie et à la transmission sous format électronique des demandes de remboursement de la TICPE et de la TICGN.

Le portail est totalement gratuit et accessible par internet, depuis tout ordinateur, tablette ou smartphone.

Il permet aux exploitants agricoles :

- de saisir et de transmettre directement en ligne leurs demandes de remboursement et d'y ajouter les pièces justificatives requises (il remplace le formulaire Cerfa papier de demande de remboursement de la taxe) ;
- de consulter et de télécharger leurs demandes de remboursement et pièces jointes pendant 10 ans ;
- de suivre en temps réel l'avancement du traitement des demandes de remboursement transmises à l'administration.

Le demandeur peut également déléguer à son centre de gestion agréé (CGA) la saisie de sa demande sur CPP.

Les informations saisies dans CPP sont transmises à l'agent instructeur en DRDFiP sous la forme d'un formulaire Chorus DSO pré-rempli.

### 4.2 L'INSTRUCTION DES DEMANDES SAISIES SUR LE PORTAIL CPP

3 À l'exception des dossiers complexes cités au 4.2A) ci-dessous

4 Dans les départements expérimentateurs de la procédure Chorus Portail Pro

5 La généralisation de DémaTIC à l'ensemble des départements est repoussée en 2018 en raison du report de la migration de CPP V1 vers Chorus Pro comprenant notamment une nouvelle fonctionnalité particulièrement attendue pour les demandeurs multi-sirétés

### A) Le contrôle de la recevabilité et de cohérence de la demande (autocontrôle)

Une fois le formulaire Chorus DSO reçu dans la bannette « à viser » de la cellule « TIC-TICGN », celle-ci contrôle que les informations saisies sur le formulaire sont exactes et cohérentes avec les pièces justificatives fournies. La cellule « TIC-TICGN » vérifie également l'exhaustivité des pièces justificatives nécessaires (cf. pièces mentionnées au point 3.2 - A).

Grâce à la procédure dématérialisée, les agriculteurs n'ont plus à joindre d'**attestation MSA**, celle-ci étant rapatriée automatiquement.

Les dossiers incomplets, mal remplis ou comportant des pièces justificatives irrecevables sont rejetés.

La notification de ce rejet au demandeur est maintenue au format papier (cf. annexe N°6).

La complexité de certaines des situations peut conduire à **maintenir la procédure papier** pour les remboursements supérieurs à 300 €. Les situations nécessitant de maintenir la procédure papier sont les suivantes :

- Les demandeurs multisirétés qui, dans le dispositif actuel de DEMATIC, devraient créer pour chaque SIRET une adresse mail puis un compte ;
  - Certains cotisants solidaires qui n'ont pas de numéro SIRET ;
  - Entreprises individuelles dont le SIRET a été clôturé pour diverses raisons (exemple : départ en retraite, décès de l'exploitant, etc)
- S'agissant des contrôles à exercer sur les pièces complémentaires des cas mentionnés ci-dessus nous vous invitons à vous reporter au 3.2.A)

### B) Les circuits de gestion et la certification de l'éligibilité de la demande (autocontrôle)

Dans le cadre de la procédure dématérialisée, deux circuits de gestion sont institués selon que le dossier est qualifié de « simple » ou de « complexe ».

La qualification automatique d'un dossier complexe par l'outil DémaTIC repose sur les trois critères alternatifs suivants :

- absence du demandeur dans la base SIRET (il est précisé que dans le cadre de la procédure dématérialisée, le numéro SIRET est obligatoire) ;
- absence du demandeur dans la base MSA ;
- dépassement du seuil de complexité défini par la DRDFiP et la DDT/M compétentes.

La DRDFiP instructrice conserve la possibilité de requalifier volontairement un dossier simple en dossier complexe pour le soumettre à l'examen de la DDT/M.

Les dossiers simples ne sont pas soumis au visa de la DDT/M. La certification de l'éligibilité relève ainsi de la compétence de la DRDFiP pour les dossiers simples.

En revanche, les dossiers complexes sont transmis via le workflow à la DDT/M compétente qui certifie l'éligibilité de la demande.

Le contenu du champ « commentaires » accompagnant la validation par la DDT/M est déterminant pour la DRDFiP :

- une validation par la DDT/M sans aucun commentaire dans le champ dédié a valeur de certification de l'éligibilité ;
- une validation par la DDT/M accompagnée du commentaire « demande inéligible en raison de [*motif de l'inéligibilité*] » a valeur de certification d'inéligibilité et entraîne un rejet systématique de la demande par la DRDFiP.

La complexité de certaines des situations peut conduire à maintenir la procédure papier pour les remboursements supérieurs à 300 €. (Cf. cas listés ci-dessus au 4.2.A)

### C) Le contrôle des doubles demandes

#### a. Le contrôle des doubles demandes réalisé par l'outil

Lors de la réception du formulaire DSO dédié alimenté automatiquement des informations saisies par le demandeur, une fonctionnalité (onglet « suspicion de doublons ») permet d'identifier les formulaires qui pourraient constituer des doubles demandes. Cette alerte, non bloquante, porte sur les demandes de remboursement formulées au titre de l'année de livraison renseignée sur les factures associées, par un même tiers. Elle devra cependant être systématiquement consultée. En effet, la notion de « double demande », ou de demandes multiples, doit être comprise au sens d'une tentative de fraude de la part du bénéficiaire, c'est-à-dire deux demandes de remboursement comprenant des factures identiques.

#### b. Le contrôle manuel des doubles demandes à maintenir

Un contrôle manuel des doubles demandes sera néanmoins nécessaire, jusqu'à la généralisation complète du dispositif, mettant un terme à la coexistence d'un circuit papier et d'un circuit dématérialisé. Il devra donc être opéré selon les modalités décrites au point 3.2.C).

### D) Le contrôle de la liquidation et de l'acquit libératoire

#### a. Le contrôle de la liquidation (autocontrôle)

L'agent valideur vérifie la concordance entre les montants des factures scannées et ceux reportés sur le formulaire. Il n'y a plus de contrôle à effectuer sur le montant de remboursement renseigné puisque ce dernier a été calculé automatiquement par l'outil lors de la saisie par le demandeur de son formulaire.

Les quantités mentionnées par le demandeur doivent être, soit identiques à celles des factures scannées, soit inférieures dans le cas où la facturation couvre partiellement des utilisations inéligibles ou une remise offerte par le fournisseur (**critère d'exactitude**).

Anomalies possibles :

- factures comprenant des quantités inférieures à celles indiquées sur le formulaire : le nombre retenu est celui indiqué sur la facture. Le formulaire est rectifié avec indication du montant inscrit sur les factures ; le bénéficiaire est avisé de cette rectification (cf.modèle de lettre en annexe N°6) par courrier ;
- factures comprenant des quantités supérieures à celles mentionnées sur le formulaire : pas de rectification ; le montant indiqué sur le formulaire sert au calcul de la somme à rembourser.

#### b. Le contrôle de l'acquit libératoire (autocontrôle)

L'IBAN (ou à défaut le RIB) présent dans les pièces justificatives scannées est contrôlé avec l'identité du demandeur mentionné sur le formulaire (**critère de réalité**).

### 4.3 LA VALIDATION OU LE REJET DEFINITIF DES DOSSIERS DEMATERIALISES

Les DRDFiP sont responsables de la validation ou du rejet des dossiers dématérialisés, y compris dans le cas d'une demande déclarée inéligible par la DDT/M.

La notification au demandeur du motif de rejet continue à s'opérer au format papier (cf. annexe N°6).

### 4.4 L'ARCHIVAGE DES DOCUMENTS COMPTABLES ET DES PIECES JUSTIFICATIVES

Les pièces jointes au formulaire sont automatiquement rattachées aux demandes de paiement dans Chorus cœur et sont conservées dans ATLAS.

## 5. LA MISE EN PAIEMENT

Le numéro attribué à chaque dossier est celui émis au moment de l'enregistrement dans Chorus formulaire (identifiant). Dans le cas de la transmission d'un dossier papier, **il est impératif de reporter ce numéro sur le formulaire papier afin de faire le lien entre la future DP et le dossier papier.**

### 5.1. L'ORGANISATION DANS CHORUS POUR LA SAISIE DES REMBOURSEMENTS EN DSO

#### A) La prescription de la dépense

Les remboursements de TIC-TICGN constituent des DSO « avant règlement », exécutées à l'initiative des pôles gestion publique.

La prescription de la dépense relève toujours de l'échelon départemental (DDFiP / DRFiP), et se traduit par l'émission de demandes de paiement (DP) directes de flux 4, sans engagement juridique préalable et sans intervention des centres de service partagés (CSP).

La prescription est effectuée par saisie dans le formulaire Chorus spécifique DSO ou la validation du formulaire dans le cas d'une demande saisie sur le portail DémaTIC.

L'annexe N°7 reprend le mode opératoire à suivre. Il est rappelé que la [matrice](#) des incompatibilités Chorus prévoit des incompatibilités de rôles (incluant Chorus Formulaire) qu'il convient de respecter dans l'organisation mise en place afin de traiter les demande de remboursements de TIC-TICGN.

#### B) La création / la modification des tiers bénéficiaires

Préalablement à toute saisie d'un remboursement, la cellule TIC contrôlera la présence du tiers et de ses caractéristiques dans la base tiers de Chorus (accessible via Chorus cœur et Chorus formulaire).

Dans l'hypothèse où le demandeur n'est pas connu dans la base tiers de Chorus, le service instructeur devra sans délai adresser une demande de création de tiers à son CSP de rattachement via le formulaire Chorus dédié à la création, en y joignant la copie de la première page du formulaire. Si le demandeur ne dispose pas d'une immatriculation SIRET, il convient d'établir et de transmettre son identifiant IREP à partir des informations figurant sur la copie de sa carte nationale d'identité (cf. [lien Nausicaa](#))<sup>6</sup>.

Le CSP formalise ensuite des demandes d'ajout d'IBAN via la transaction ZRIB1.

Les modalités de gestion des fiches tiers par les CSP sont précisées dans la fiche flash du groupe de comptes concerné<sup>7</sup>.

6 Cf. courrier DGFIP du 18 décembre 2013 relatif aux règles à observer pour la constitution de l'identifiant des tiers personnes physiques dans l'application Chorus, repris en annexe N°9.

7 Cf. fiche métier relative aux ZFRA fournisseurs (personnes physiques ou morales SIRETées) et fiche métier relative aux ZPHY fournisseurs (personnes physiques non SIRETées)

Les demandes de modification de coordonnées bancaires doivent être formalisées via la transaction ZRIB1. Celles issues des DDFiP font intervenir successivement les services instructeurs (via le formulaire tiers) et les CSP. En revanche, la procédure est allégée en DRFiP : dans la mesure où les SFACT ont accès dans Chorus à la transaction ZRIB1, un circuit de modification des IBAN (ou à défaut des RIB) entre le SFACT et sa cellule de supervision des tiers est mis en œuvre sans transiter par le CSP.

### **Le traitement du cas particulier de certains demandeurs dont le SIRET a été fermé pour cessation ou liquidation d'activité (cf. cas particuliers listés au 3.2.A)**

Certaines demandes éligibles (émises **avant** la date de cessation effective de l'activité **ou après** la date de cessation effective si celle-ci est intervenue avant la date d'ouverture de la campagne de remboursement de TIC de l'année en cours cf.supra 3.2.A)) peuvent être bloquées lors de la comptabilisation de la DP associée suite à un éventuel contrôle effectué par la cellule de supervision des tiers sur les tiers associés et affectés d'un témoin de suppression pour SIRET radié.

Deux procédures distinctes doivent alors être menées auprès de la cellule de supervision des tiers en fonction du statut du tiers concerné :

#### **1. Si le tiers ZFRA est créé et correctement étendu** il faut recourir à la procédure de déblocage du tiers ZFRA, plusieurs situations peuvent se présenter :

- **en cas de cessation d'activité** (départ à la retraite par exemple et pour les entreprises individuelles hors EIRL) : il convient de fournir à la cellule de supervision des tiers le motif suivant, « Demande faite dans le cadre d'un versement TIC à une EI hors EIRL, SIRET fermé pour cause de cessation simple d'activité ». À noter que si le compte professionnel est également clôturé, il devra être joint à la demande de déblocage l'IBAN du compte personnel de l'exploitant ;
- **en cas de décès de l'exploitant** (entreprises individuelles hors EIRL) : il convient de fournir à la cellule de supervision des tiers le motif suivant, « Demande faite dans le cadre d'un versement TIC à une EI hors EIRL, SIRET fermé pour cause de décès de l'agriculteur » en joignant les pièces justificatives nécessaires précisées sur l'annexe 1 – parties 5, 6 ou 8 de la [fiche métier](#) ;
- **en cas d'entreprises ou de sociétés en liquidation judiciaire** : il convient de fournir à la cellule de supervision des tiers le motif suivant « Demande faite dans le cadre d'un versement TIC à une exploitation agricole, SIRET fermé pour cause de liquidation judiciaire » en indiquant que l'adresse du tiers doit être remplacée par celle du mandataire et que le champ arrondissement doit comporter l'information suivante " par #nom du mandataire# ". Un IBAN (IBAN du mandataire bénéficiaire du paiement différent de l'IBAN du compte professionnel de l'exploitant) discordant peut être envisagé dans les conditions réglementaires prévues par l'annexe 1 partie 11 de la [fiche métier](#).

#### **2. Si le tiers ZFRA n'est pas créé ou insuffisamment étendu**, il faut recourir au tiers ZPHY ou à un tiers ZTMP. Plusieurs situations peuvent se présenter :

- **en cas de départ en retraite** (entreprises individuelles hors EIRL) : il convient de créer un ZPHY au nom de l'agriculteur. Une discordance entre l'IBAN du compte professionnel de l'agriculteur et l'IBAN de son compte personnel peut être envisagée, dans ce cas il doit être apporté à la cellule de supervision des tiers le motif suivant pour ajouter un IBAN discordant: « Demande faite dans le cadre d'un versement TIC à une EI hors EIRL, SIRET fermé pour cause de retraite de l'agriculteur, utilisation d'un ZFRA impossible ».

- **en cas de décès de l'exploitant** (entreprises individuelles hors EIRL) : il convient de créer un ZPHY en lui communiquant les pièces justificatives précisées dans l'annexe 1 – parties 5, 6 ou 8 de la [fiche métier](#) demandes de RIB-formalisation et contrôles. Une discordance entre l'IBAN du tiers pour lequel la demande est créée et l'IBAN du bénéficiaire effectif du paiement (IBAN du liquidateur judiciaire), peut être envisagée dans les conditions réglementaires prévues par la fiche mentionnée ci-dessus ;
- **en cas d'entreprises individuelles ou sociétés en liquidation judiciaire** : il convient de créer un ZTMP (selon le cas « Tiers en liquidation judiciaire dont le SIRET est inactif<sup>8</sup> ») en joignant les pièces justificatives nécessaires à la cellule de supervision des tiers prévues par l'annexe 1 – partie 11 de la [fiche métier](#) demandes de RIB-formalisation et contrôles. Une discordance entre l'IBAN du tiers pour lequel la demande est créée et l'IBAN du bénéficiaire effectif du paiement, peut être envisagée dans les conditions réglementaires prévues par la fiche mentionnée ci-dessus.

### C) La mise en paiement

**Les DSOCO correspondant au remboursement de la TICPE-TICGN sont assignées sur le comptable régional**, qui se charge de les comptabiliser et de les mettre en paiement<sup>9</sup>.

Les remboursements validés suivent le circuit normal des dépenses par virement.

Les rejets de virements seront traités selon les procédures habituelles (circuit nominal de régularisation : utilisation de l'application VIR et écriture comptable manuelle dans Chorus).

## 5.2. LES IMPUTATIONS BUDGETAIRES DES OPÉRATIONS DE REMBOURSEMENT

Les remboursements portant sur les livraisons de gazole non routier et de fioul lourd sont enregistrés à la section ministérielle 07, programme 200, action 12, sous-action 04 : « taxe intérieure sur les produits pétroliers ».

Les remboursements portant sur les livraisons de gaz naturel sont enregistrés à la section ministérielle 07, programme 200, action 12, sous-action 05 : « taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel ».

## 5.3. L'ARCHIVAGE DES DOCUMENTS COMPTABLES ET DES PIÈCES JUSTIFICATIVES

Les modalités définitives de conservation des pièces justificatives constituant les dossiers de DSOCO, sont celles prévues par la réglementation en vigueur et le référentiel de contrôle interne organisationnel. Les pièces justificatives doivent être conservées de manière ordonnée et sécurisée par les services prescripteurs afin de ne pas compromettre les délais de remboursement.

Les divisions État dépense / comptabilité des DRDFIP doivent assurer la conservation et l'archivage des pièces comptables conformément aux durées fixées par l'article 52 du décret n° 2012-1246 du 7 novembre 2012 relatif à la gestion budgétaire et comptable publique et jusqu'au jugement des comptes des comptables assignataires, ou à défaut jusqu'à la prescription extinctive de responsabilité (cf. le IV de l'article 60 de la loi du 23 février 1963).

Les documents comptables et pièces justificatives sont conservées par la division État dépense / comptabilité des DRDFIP<sup>10</sup>([lien Nausicaa](#)), de manière à permettre l'exercice des contrôles sur pièces, notamment du droit d'évocation du comptable régional. Comme indiqué *supra*, les dossiers papiers doivent porter l'identifiant de la demande de paiement pour faciliter la recherche des pièces justificatives associées à la demande de paiement.

8 Cf. fiche métier sur les ZTMP fournisseurs

9 Cf. annexe F de l'arrêté du 29 décembre 2015 fixant l'assignation des dépenses et des recettes des ordonnateurs secondaires des services civils de l'État.

10 Cf. Consignes de classement et d'archivages des pièces justificatives de DSO

**Nota Bene** : les pièces justificatives jointes aux formulaires de remboursement saisis sur DémaTIC sont automatiquement rattachées aux demandes de paiement dans Chorus cœur et sont conservées dans ATLAS.

## **6. LE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS**

Les réclamations relatives à l'éligibilité des demandes seront traitées par les DDT ou la DDTM. Une copie des dossiers sera mise à sa disposition en tant que de besoin par la DDFiP / DRFiP (l'original étant une pièce justificative de la dépense, il doit rester à l'appui des pièces du compte annuel). Si le demandeur conteste la décision de la DDT ou DDTM, il peut déposer un recours hiérarchique auprès du Ministre de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de la forêt.

Les réclamations afférentes à la liquidation et au paiement seront instruites par la DRFiP / DDFiP ayant procédé à l'instruction initiale de la demande.

## ANNEXE 1

### Loi n° 2013-1278 du 29 décembre 2013 de finances pour 2014

#### Article 32

II. - A. - Les chefs d'exploitation ou d'entreprise agricole participant à la mise en valeur d'une exploitation ou d'une entreprise agricole à titre individuel ou dans un cadre sociétaire, affiliés à l'assurance maladie, invalidité et maternité des personnes non salariées des professions agricoles en application de l'article L. 722-10 du code rural et de la pêche maritime ou affiliés au régime social des marins au titre de la conchyliculture, les personnes morales ayant une activité agricole au sens des articles L. 722-1 à L. 722-3 du même code et les coopératives d'utilisation en commun de matériel agricole dont le matériel est utilisé dans les exploitations agricoles en vue de la réalisation de travaux définis aux articles L. 722-2 et L. 722-3 dudit code, ainsi que les personnes redevables de la cotisation de solidarité mentionnées à l'article L. 731-23 du même code, bénéficient d'un remboursement partiel de la taxe intérieure de consommation applicable au gazole et au fioul lourd repris, respectivement, aux indices d'identification 20 et 24 du tableau B du 1 de l'article 265 du code des douanes et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel prévue à l'article 266 quinquies du même code.

B. - Pour les quantités de produits énergétiques acquises entre le 1er janvier 2013 et le 31 décembre 2013, le montant du remboursement prévu au A s'élève à :

1° 5 € par hectolitre de gazole ;

2° 1,665 € par centaine de kilogrammes nets de fioul lourd ;

3° 1,071 € par millier de kilowattheures de gaz naturel.

C. — Pour les quantités de produits énergétiques acquises à compter **du 1er janvier 2014**, le remboursement est calculé en appliquant aux volumes de gazole, de fioul lourd et de gaz naturel mentionnés au A du présent II le résultat de la différence entre le tarif applicable à ces mêmes produits, tel qu'il résulte du tableau B du 1 de l'article [265](#) ou de l'article [266 quinquies](#) du code des douanes en vigueur l'année de l'acquisition des produits, et :

1° 3,86 € par hectolitre de gazole ;

2° 0,185 € par centaine de kilogrammes nets de fioul lourd ;

3° 0,119 € par millier de kilowattheures de gaz naturel.

Les demandes de remboursement établies par les personnes mentionnées au A du présent II sont adressées aux services des impôts territorialement compétents sur un modèle de formulaire fourni par l'administration.

#### Extrait des articles 265 et 266 quinquies du Code des Douanes

Les produits énergétiques repris aux tableaux B et C ci-après, mis en vente, utilisés ou destinés à être utilisés comme carburant ou combustible sont passibles d'une taxe intérieure de consommation dont les tarifs sont fixés comme suit :

[*Extrait du tableau B*] : Produits pétroliers et assimilés [*gazole non routier et fioul lourd*].

1° Nomenclature et tarif.

DÉSIGNATION DES PRODUITS (Numéros du tarif des douanes)	INDICE d'identification	UNITÉ de perception	TARIF 2016 (en euros)
---Gazole destiné à être utilisé comme carburant sous condition d'emploi ;	20	Hectolitre	12,83
---fioul lourd.	24	100 kg net	6,88

Extrait de l'article 266 quinquies du code des douanes

DÉSIGNATION DES PRODUITS	UNITÉ de perception	TARIF 2016
Gaz naturel destiné à être utilisé comme combustible (2711-11 et 2711-21)	Mkwh (pcs)	4,34

## ANNEXE 2

### Extrait du Code rural et de la pêche maritime Activités agricoles, travaux agricoles et forestiers

**Art. L. 722-1.** - Le régime de protection sociale des non-salariés des professions agricoles est applicable aux personnes non salariées occupées aux activités ou dans les exploitations, entreprises ou établissements énumérés ci-dessous :

1° Exploitations de culture et d'élevage de quelque nature qu'elles soient, exploitations de dressage, d'entraînement, haras ainsi qu'établissements de toute nature dirigés par l'exploitant agricole en vue de la transformation, du conditionnement et de la commercialisation des produits agricoles lorsque ces activités constituent le prolongement de l'acte de production, ou structures d'accueil touristique précisées en tant que de besoin par décret, situées sur l'exploitation ou dans les locaux de celle-ci, notamment d'hébergement et de restauration;

2° Entreprises de travaux agricoles définis à l'article L. 722-2 ;

3° Travaux forestiers et entreprises de travaux forestiers définis à l'article L. 722-3 ;

4° Etablissements de conchyliculture et de pisciculture et établissements assimilés ainsi qu'activités de pêche maritime à pied professionnelle telle que définie par décret, sauf pour les personnes qui relèvent du régime social des marins ;

5° Activité exercée en qualité de non salariés par les mandataires des sociétés ou caisses locales d'assurances mutuelles agricoles dans les conditions prévues par décret ;

**Art. L. 722-2.** - Sont considérés comme travaux agricoles :

1° Les travaux qui entrent dans le cycle de la production animale ou végétale, les travaux d'amélioration foncière agricole ainsi que les travaux accessoires nécessaires à l'exécution des travaux précédents ;

2° Les travaux de création, restauration et entretien des parcs et jardins comprenant les travaux de maçonnerie paysagère nécessaires à l'exécution des travaux précédents.

**Art. L. 722-3.** - Sont considérés comme travaux forestiers :

1° Les travaux de récolte de bois, à savoir abattage, ébranchage, élagage, éhoupage, débardage sous toutes ses formes, les travaux précédant ou suivant normalement ces opérations tels que débroussaillage, nettoyage des coupes ainsi que transport de bois effectué par l'entreprise qui a procédé à tout ou partie des opérations précédentes et, lorsqu'ils sont effectués sur le parterre de la coupe, les travaux de façonnage, de conditionnement du bois, de sciage et de carbonisation, quels que soient les procédés utilisés, ainsi que la production de bois et dérivés destinés à l'énergie ou à l'industrie ;

2° Les travaux de reboisement et de sylviculture, y compris l'élagage, le débroussaillage et le nettoyage des coupes ;

3° Les travaux d'équipement forestier, lorsqu'ils sont accessoires aux travaux ci-dessus.

Ces travaux conservent leur caractère forestier lorsqu'ils sont effectués en dehors du parterre de la coupe par une entreprise ou une section d'entreprise dont l'activité principale est l'exploitation forestière ou la production de bois brut de sciage.

### Cotisants solidaires

**Art. L. 731-23.** - Sous réserve du 3° du I de l'article L. 722-5, les personnes qui dirigent une exploitation ou une entreprise agricole dont l'importance est inférieure à celle définie à l'article L. 722-5 et supérieure à un minimum fixé par décret ont à leur charge une cotisation de solidarité calculée en pourcentage de leurs revenus professionnels définis à l'article L. 731-14, afférents à l'année précédant celle au titre de laquelle la cotisation est due. Ces revenus professionnels proviennent de l'ensemble des activités agricoles exercées au cours de l'année de référence, y compris lorsque l'une de ces activités a cessé au cours de ladite année. Les revenus imposés au titre de l'article 64 bis du code général des impôts s'entendent des recettes afférentes à l'année précédant celle au titre de laquelle les cotisations sont dues, diminuées de l'abattement prévu au même article 64 bis. A défaut de revenu, la cotisation de solidarité est déterminée sur la base d'une assiette forfaitaire provisoire déterminées dans des conditions fixées par décret. Cette assiette forfaitaire est régularisée lorsque les revenus sont connus. Le taux de la cotisation est fixé par décret.

Les articles L. 725-12-1 et L. 731-14-1 sont applicables aux personnes mentionnées au présent article.

Les personnes mentionnées au présent article cessent d'être redevables de cette cotisation dès lors qu'elles remplissent les conditions mentionnées au 3° du I de l'article L. 722-5.

ANNEXE 3

**Tableau des pièces justificatives exigées pour le remboursement de la Taxe Intérieure de Consommation sur les produits énergétiques (TIC) et de la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) selon le type de demandeur**

Au nom de qui est établie la demande ?	Pièces ou éléments de dossier justifiant de l'identité du demandeur	Pièce justifiant d'une activité éligible à la mesure	Pièce justifiant du régime social
<b>Personne physique.</b>	Le nom et l'adresse du demandeur doivent être identiques sur la demande, sur le RIB, sur la pièce relative à l'affiliation au régime social et sur les factures jointes.	Sans objet, justification fournie par le régime social. <b>Autre : - pour une demande de remboursement concernant du fioul lourd ou du gaz naturel! attestation récapitulative des aides perçues au titre du règlement de minimis agricole ;</b>	Copie de pièce prouvant l'affiliation au régime social des non salariés des professions agricoles, ou l'affiliation au régime social des marins au titre de la conchyliculture.
<b>Société spécifique à la production agricole : GAEC, SCEA, EARL, GFA-exploitant.</b>	La raison sociale et l'adresse figurant sur la demande, sur le RIB et sur les factures jointes doit être la même.  Toutes ces pièces doivent explicitement mentionner la nature de la société (GAEC, EARL, SCEA...).	Sans objet, justification fournie par le régime social. <b>Autre : - pour une demande de remboursement concernant du fioul lourd ou du gaz naturel! attestation récapitulative des aides perçues au titre du règlement de minimis agricole ;</b>	Copie de pièce prouvant l'affiliation du membre de la société signataire de la demande au régime social des non salariés des professions agricoles (ou équivalent en conchyliculture) <b>Ou (si présence de salariés) :</b> Copie de pièce prouvant l'affiliation des salariés de la société au régime social des salariés agricoles (ou équivalent en conchyliculture).
<b>Coopératives d'utilisation en commun de matériel agricole (CUMA).</b>	La raison sociale et l'adresse figurant sur la demande, sur le RIB, sur l'extrait des statuts ou l'extrait K bis et sur les factures jointes doit être la même. Toutes ces pièces doivent explicitement mentionner la nature du CUMA de la société.	Copie de l'extrait des statuts ou de l'extrait K bis de la CUMA démontrant qu'elle détient des matériels destinés à la réalisation de travaux dans les exploitations agricoles.	Idem ci-dessus
<b>Autres coopératives agricoles, SICA, groupement de producteurs agricoles.</b>	La raison sociale et l'adresse figurant sur la demande, sur le RIB, sur l'extrait des statuts ou sur l'extrait K bis et sur les factures jointes doit être la même.  Toutes ces pièces doivent explicitement mentionner la nature de coopérative agricole ou de SICA ou de groupement de producteurs agricoles.	Copie de l'extrait des statuts ou de l'extrait K bis de la société ou du groupement démontrant que tout ou partie de ces activités ont une nature de production agricole ou de travaux agricoles ou forestiers au sens des articles L-722-1 à L-722-3 du code rural et de la pêche maritime. <b>Exemples : coopérative d'estive ou d'alpage prenant en pension en été les animaux de ses membres éleveurs, coopérative d'insémination artificielle élevant des taureaux reproducteurs, groupement de producteurs agricoles réalisant une phase du cycle d'élevage des animaux de ses membres, SICA produisant des plants de vignes pour ses adhérents.</b>	Idem ci-dessus

Suite page suivante

Au nom de qui est établie la demande ?	Pièces ou éléments de dossier justifiant de l'identité du demandeur	Pièce justifiant d'une activité éligible à la mesure	Pièce justifiant du régime social
<b>Personnes ayant une activité de production agricole ou de travaux agricoles ou forestiers non soumises au régime de droit commun</b>	<b>Leur éligibilité à la mesure est démontrée par la production d'un <u>document attestant qu'elles sont soumises au paiement de la cotisation de solidarité</u> (par exemple, appel de cotisations).</b>		
<b>Autres sociétés et autres personnes morales (y compris établissements publics ou privés d'enseignement ou de recherche ayant une activité de production agricole ou de travaux agricoles ou forestiers).</b>	<p><b>Personnes morales hors établissements d'enseignement ou de recherche publics ou privés :</b></p> <p>La raison sociale et l'adresse figurant sur la demande, sur le RIB, sur l'extrait des statuts et sur les factures jointes doit être la même.</p> <p><b>Etablissements privés d'enseignement ou de recherche</b></p> <p>Ne sont éligibles à la mesure que les établissements ayant une activité de production agricole ou de travaux agricoles ou forestiers au sens des art. L.722-1 à L.722-3 du code rural et de la pêche maritime. Seules les factures relatives à ces activités sont éligibles.</p> <p>-----</p> <p><b>Etablissements publics :</b></p> <p>Ne sont éligibles à la mesure que les établissements ayant une activité de production agricole ou de travaux agricoles ou forestiers au sens des art. L.722-1 à L.722-3 du code rural et de la pêche maritime. Seules les factures relatives à des activités sont éligibles.</p>	<p><b>Personnes morales hors établissements publics :</b></p> <p>Extrait des statuts ou extrait K bis de la personne morale démontrant que tout ou partie de ces activités ont une nature de production agricole, ou de travaux agricoles ou forestiers (au sens des art. L.722-1 à L.722-3 du code rural et de la pêche maritime).</p> <p>-----</p> <p><b>Etablissements publics :</b></p> <p>Néant (contrôle direct par l'administration)</p>	<p><b>Personnes morales hors établissements publics :</b></p> <p>Copie de pièce prouvant l'affiliation du membre de la société signataire de la demande au régime social des non salariés des professions agricoles (ou équivalent en conchyliculture)</p> <p><b>Ou (si présence de salariés) :</b></p> <p>Copie de pièce prouvant l'affiliation des salariés de la société au régime social des salariés agricoles (ou équivalent en conchyliculture).</p> <p>-----</p> <p><b>Etablissements publics :</b></p> <p>Néant (contrôle direct par l'administration)</p>

DENOMINATIONS COMMERCIALES DIVERSES POUVANT FIGURER SUR LES FACTURES DE G  
NON ROUTIER - LISTE NON EXHAUSTIVE

GAZOLE NON ROUTIER (GNR) - N° ONU 1202 :

3 GNR	GNR ACTI+
BP GNR	GNR-AD
BP GNR D	GNR B0
BP GNR P	GNR B0 -20°
BP MOTEUR PRO (OU MOTOR PRO)	GNR BIO FREE
BP MOTEUR PRO B0	GNR BP MOTEUR PRO
BP MOTEUR PRO BIO 0	GNR BP PRO
BP MOTEUR PRO BIO FREE	GNR D
BP MOTEUR PRO GASOIL TRACTION	GNR ECO PROPULSION INSI
DGAZOLE GNR	GNR EMERAUDE
DGAZOLE GNR PLUS	GNR ENERGIE PLUS
ESSO MOTOR PLUS	GNR ESSO MOT+
EXCELTRACTION	GNR ESSO MOTOR
FIOUL TRACTION GNR	GNR ESSO MOTOR +
GAS-OIL NON ROUTIER	GNR ESPACE
GASOIL NON ROUT.	GNR GAZOLE NON ROUTIER
GASOIL NON ROUTIER	GNR GAZOLE NON ROUTIER EXTRA
GASOIL NON ROUTIER +	GNR HORIZON B0
GASOIL NON ROUTIER AKTION	GNR MOTEUR PRO
GASOIL NON ROUTIER B0	GNR ORDINAIRE HL THOUARCE
GASOIL NON ROUTIER B0 SANS EMAG	GNR ORDINAIRE HL VAAS
GASOIL NON ROUTIER BP PRO MOT.LIVRE	GNR P
GASOIL NON ROUTIER BP MOTEUR PRO	GNR PERFORMANCE
GASOIL NON ROUTIER BP MOTEUR PRO B0	GNR PLUS
GASOIL NON ROUTIER ESSO MOTOR PLUS	GNR PREMIUM
GASOIL NON ROUTIER PRO	GNR PREMIUM HL THOUARCE
GAZ.OIL NON ROUTIER	GNR PREMIUM HL VAAS
GAZ.OIL NON ROUTIER ETE	GNR PRO BP
GAZ.OIL NON ROUTIER HIVER	GNR SF PRO
GAZ.OIL NON ROUTIER PREMIUM	GNR STANDARD
GAZOLE NON ROUTIER	GNRSTART
GAZOLE NON ROUTIER ADDITIVE	GNR SUPERIEUR
GAZOLE NON ROUTIER BP MOTEUR PRO B0	GNR TOTAL TRACTION PREMIUM
GAZOLE NON ROUTIER ESSO MOTOR PLUS	GNR TRACTION
GAZOLE NON ROUTIER EXPERT	GNR TRACTION FORCE PLUS
GAZOLE NON ROUTIER HIVER	GNR TRACTION PREMIER
GAZOLE NON ROUTIER NEO	GNR TT
GAZOLE NON ROUTIER NF EN590 ETE	GNR TURBO
GAZOLE NON ROUTIER PERFORMANCE	GNR TURBO TRACTION
GAZOLE NON ROUTIER PLUS	GNR VENTE GASOIL NON ROUTIER
GAZOLE NON ROUTIER STANDARD	GO-N-ROU
GAZOLE NON ROUTIER STATION	GO NON ROUTIER
GAZOLE NON ROUTIER SUPERIEUR	GONR
GAZOLE PREMIUM TRACTION	GONR B0
GN AIR	GONR ETE
GNR	GONR HIVER
GNR 4 ETOILES (GNR****)	GONR PERF
GNR+	GONR SUPERIEUR
GNR+ EXCEL 5	GONR TRACTOTHERM PREMIUM



FÉDÉRATION FRANÇAISE DES  
COMBUSTIBLES, CARBURANTS & CHAUFFAGE

DENOMINATIONS COMMERCIALES DIVERSES POUVANT FIGURER SUR LES FACTURES DE GAZ  
ROUTIER - LISTE NON EXHAUSTIVE

TOTAL TRACTION PREMIER

TRACTION FORCE PLUS

TOTAL TRACTION PREMIER MONTAGNE

TRACTION PREMIUM

TRACTION EFFICACITE

TURBO TRACTION

TRACTION F+

**DEMANDE DE REMBOURSEMENT PARTIEL DE TIC / TICGN au titre de 2016 pour :**

le GAZOLE NON ROUTIER       le FIOUL LOURD (FL) \*       le GAZ NATUREL (GN) \*   
(cochez la ou les cases correspondantes)

**ACHETÉS POUR LES ACTIVITÉS AGRICOLES DU 1ER JANVIER 2016 AU 31 DÉCEMBRE 2016**

**CE FORMULAIRE AINSI QUE LES PIÈCES JUSTIFICATIVES (CF NOTICE CERFA N°51967) SONT À RETOURNER À LA DIRECTION RÉGIONALE OU DÉPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES DU DÉPARTEMENT DU SIÈGE DE VOTRE EXPLOITATION.**

**\* à compter de 2015, le remboursement partiel de TIC pour le fioul lourd et de TICGN pour le gaz naturel constitue une aide de minimis agricole.**

**IDENTIFICATION DU DEMANDEUR**

Entreprise individuelle (chef d'exploitation agricole à titre individuel, entrepreneur de travaux agricoles ou forestiers à titre individuel, exploitant forestier à titre individuel)

Entreprise sociétaire (GAEC, EARL, CUMA, SCEA, GFA, SARL, ...) ou Association

Nom et prénom du chef d'entreprise ou nom de l'organisme : \_\_\_\_\_

Nom du gérant ou membre associé de l'organisme : \_\_\_\_\_

N° SIRET : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|      N° PACAGE : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|  
Concerne uniquement les agriculteurs

Raison sociale : \_\_\_\_\_

Adresse de l'établissement : \_\_\_\_\_

Code postal : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| Commune : \_\_\_\_\_

<b>GAZOLE NON ROUTIER (1)</b>	Litres éligibles _____ (L) X <b>0,0897</b> = _____ (a) €	<b>REMBOURSEMENT TOTAL DEMANDE</b>  (a+b+c) =
<b>FIOUL LOURD (1)</b>	Tonnes éligibles _____ (T) X <b>66,95</b> = _____ (b) €	
<b>GAZ NATUREL (1)</b>	Milliers de Kwh éligibles _____ MkwH X <b>4,221</b> = _____ (c) €	

(1) Le montant doit être identique au total des achats éligibles porté en page n°2.

(2) L'article 441-6 du code pénal punit de de 2 ans d'emprisonnement et de 30 000€ d'amendes le fait de fournir sciemment une fausse déclaration ou une déclaration incomplète en vue d'obtenir ou de tenter d'obtenir, de faire obtenir ou de tenter de faire obtenir d'une personne publique, d'un organisme de protection sociale ou d'un organisme chargé d'une mission de service public une allocation, une prestation, un paiement ou un avantage indu.

**ENGAGEMENTS ET SIGNATURE**

Je soussigné (**NOM et PRÉNOM du représentant légal**) : \_\_\_\_\_

- certifie avoir pouvoir pour représenter le demandeur dans le cadre de la présente formalité ;
- certifie l'exactitude de l'ensemble des informations fournies dans le présent formulaire et les pièces jointes ;
- atteste sur l'honneur<sup>(2)</sup> que la quantité totale de produits énergétiques indiquée sur les factures ci-jointes a été utilisée uniquement pour les usages professionnels dont je déclare avoir pris connaissance et certifie que les copies des factures présentées sont en parfaite conformité avec les originaux que je détiens et m'engage à produire sur simple demande.

Fait le : |\_|\_|/|\_|\_|/|\_|\_|\_|\_|

**Signature obligatoire :**

**RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION – NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE SECTION**

N° DOSSIER : \_\_\_\_\_ RÉFÉRENCE CHORUS : \_\_\_\_\_



<b>MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES</b>		<b>MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DE L'AGROALIMENTAIRE ET DE LA FORÊT</b>	 <b>Cerfa n° : 51967#03</b>
--	---	--	---

## Notice explicative pour le remplissage du formulaire de demande de remboursement partiel de la TIC/TICGN (cerfa N°14902\*05)

(1)

### PIÈCES À JOINDRE IMPÉRATIVEMENT :

#### 1 - UN JUSTIFICATIF D’AFFILIATION PERSONNELLE (OU DE COTISATIONS EN TANT QU’EMPLOYEUR) AU RÉGIME SOCIAL SELON LE TYPE D’ACTIVITÉ :

copie de l'appel de cotisations personnelles (ou comme employeur) établi au nom du demandeur au titre de l'année 2016, ou de tout autre document justifiant l'affiliation pour 2016 au régime de protection sociale des personnes non salariées des professions agricoles ou au régime social des marins mentionnant l'armement du navire en conchyliculture - petite pêche (cpp) ;

**OU selon le type de société:**

- JUSTIFICATIF D’AFFILIATION À UN RÉGIME SOCIAL D’ENTREPRISE ÉLIGIBLE À LA MESURE ;
- JUSTIFICATIF D’ACTIVITÉ DE PRODUCTION AGRICOLE

#### 2 - LES COPIES DE FACTURES ;

3 - Uniquement si vous ne disposez pas d'un numéro SIRET : **UNE COPIE DE VOTRE CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ**

#### 4 - UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE RIB/ IBAN RÉCENT

**Attention** : le RIB / IBAN doit correspondre exactement aux nom, prénom et adresse du demandeur.

Par exception, le nom est suffisant si le RIB est celui d'un compte joint : ainsi, une demande au nom de « Mme DUPONT Julie » dont le RIB porte l'intitulé « M. et Mme François DUPONT » sera acceptée.

5 - **POUR LES DEMANDES PORTANT SUR DU FIOUL LOURD OU DU GAZ NATUREL, LES EXPLOITANTS AGRICOLES DOIVENT OBLIGATOIREMENT FOURNIR UNE ATTESTATION RÉCAPITULATIVE DES AIDES PERÇUES AU TITRE DU RÈGLEMENT DE MINIMIS AGRICOLE SELON LE MODÈLE JOINT CI-DESSOUS.**

**Le dossier complet est à transmettre à la Direction départementale / Régionale des finances publiques de [Nom du département du siège de l'exploitation agricole]- « Cellule remboursement TIC-TICGN »**

**N'oubliez pas de joindre le justificatif d'affiliation à votre régime social (MSA ou régime social des marins)**

**Les dossiers sont à déposer à compter du 2 mai 2017 <sup>(1)</sup>**

**SOUS PEINE D'INÉLIGIBILITÉ À LA MESURE, IL NE DEVRA ÊTRE DÉPOSÉ QU'UNE SEULE DEMANDE PAR BÉNÉFICIAIRE**

**(1) Le délai pour déposer la demande court jusqu'au 31 décembre 2019.**

### JUSTIFICATIFS SPÉCIFIQUES POUR LES SOCIÉTÉS ET ASSOCIATIONS

Les sociétés, associations, établissements publics et autres personnes morales doivent TOUTES joindre à leur demande un justificatif d'affiliation à un régime social de catégories éligibles à la mesure (point A ci-dessous).

Les sociétés spécifiques de la production agricole (GAEC, EARL, SCEA, GFA-exploitant) n'ont pas d'autre justificatif à fournir.

Les autres sociétés ou personnes morales doivent joindre un justificatif d'activité agricole (point B ci-dessous).

#### A. JUSTIFICATIF D’AFFILIATION À UN RÉGIME SOCIAL :

Quel que soit le type de votre société (ou autre personne morale), vous devez joindre à votre demande un document attestant :

- soit l'affiliation, **au titre de 2016**, d'au moins un des membres de la société (ou autre personne morale) au régime social des non salariés agricoles (ou au régime social des marins dans le cas d'activité conchylicole), par exemple : appel de cotisations sociales personnelles de l'exploitant associé remplissant la demande au nom de la société,

- soit l'affiliation, **au titre de 2016**, d'au moins un salarié de la société (s'il y en a un) au régime social des salariés agricoles (ou au régime social des marins dans le cas d'activité conchylicole), par exemple : appel de cotisations sociales de la société en tant qu'employeur de main d'œuvre salariée.

## B. JUSTIFICATIF D'ACTIVITÉ AGRICOLE :

### 1 – VOTRE SOCIÉTÉ EST UN G.A.E.C., OU UNE E.A.R.L., OU UNE SOCIÉTÉ CIVILE D'EXPLOITATION AGRICOLE (S.C.E.A.), OU UN GROUPEMENT FONCIER AGRICOLE EXPLOITANT (GFA-EXPLOITANT)

L'activité de votre société étant par nature agricole, vous n'avez pas à produire de justificatif en la matière.  
Il vous est uniquement demandé un justificatif d'affiliation à un régime social agricole (cf. point A)

### 2 – VOUS DÉPOSEZ UNE DEMANDE AU NOM D'UNE SOCIÉTÉ COOPERATIVE AGRICOLE (HORS CUMA), OU D'UNE SOCIÉTÉ D'INTÉRÊT COLLECTIF AGRICOLE (SICA), OU D'UN GROUPEMENT DE PRODUCTEURS AGRICOLES

Votre société est éligible à la mesure si elle a une activité de production agricole .

Vous devez joindre à votre demande une copie de l'extrait des statuts ou de l'extrait K bis (à demander auprès du greffe du tribunal de commerce où est immatriculée la société) mentionnant la nature de production agricole de tout ou partie des activités de votre société.

Il vous est également demandé un justificatif d'affiliation à un régime social agricole (cf. point A).

### 3- VOUS DEPOSEZ UNE DEMANDE AU NOM D'UNE COOPÉRATIVE D'UTILISATION DE MATÉRIEL AGRICOLE EN COMMUN (CUMA)

Votre CUMA est éligible à la mesure au titre du **gazole non routier** utilisé pour des travaux dans les exploitations agricoles.

Vous devez joindre à votre demande une copie de l'extrait des statuts ou de l'extrait K bis mentionnant que les matériels de la CUMA sont destinés à la réalisation de travaux dans les exploitations agricoles. Il vous est également demandé un justificatif d'affiliation à un régime social agricole (cf. point A).

### 4 – VOUS DEPOSEZ UNE DEMANDE AU NOM DE TOUTE AUTRE SOCIÉTÉ (OU PERSONNE MORALE)

Votre société (ou personne morale) est éligible à la mesure si elle a une activité de production agricole, de travaux agricoles ou forestiers.

Vous devez joindre à votre demande une copie de l'extrait K bis (pour les sociétés) ou extrait des statuts (associations) mentionnant la nature d'activité de production agricole de tout ou partie des activités de la personne morale.

Il vous est également demandé un justificatif d'affiliation à un régime social agricole (cf. point A).

## Gazole non routier, fioul lourd, gaz naturel pouvant bénéficier de la mesure de remboursement partiel de taxe

Gazole non routier : depuis le 1er novembre 2011, le gazole non routier est devenu obligatoire en remplacement du fioul domestique qui ne fait plus l'objet de remboursement.

Gaz naturel : seul le gaz naturel utilisé comme combustible pour les besoins de l'activité agricole peut bénéficier de la mesure de remboursement partiel de la taxe intérieure de consommation. Les factures présentées pour le remboursement doivent mentionner qu'il s'agit bien de gaz naturel. Pour les serristes qui utilisent du GN pour enrichir leurs serres en CO2, le montant effectivement remboursé tiendra compte des opérations de régularisation effectuées par le service des douanes.

Fioul lourd : seul le fioul lourd utilisé pour les besoins de l'activité agricole peut bénéficier de la mesure de remboursement partiel de la taxe intérieure de consommation .

## Conditions d'activités

La mesure de remboursement partiel de taxe intérieure est destinée à tous les entrepreneurs individuels, sociétés et associations affiliés à la mutualité sociale agricole à titre personnel, ou au titre de leurs salariés, ainsi qu'aux établissements conchylicoles indépendamment de leur régime social. Ce champ de bénéficiaires recouvre :

(i) les exploitations agricoles, de forme individuelle ou sociétaire, ou mise en valeur par des établissements publics ou des associations ;

(ii) les entreprises de travaux agricoles et les entreprises de travaux forestiers ainsi que les exploitants forestiers ;

(iii) les exploitations de conchyliculture ou de pisciculture ;

(iv) les coopératives d'utilisation en commun de matériel agricole (CUMA), les autres sociétés coopératives agricoles (y compris les sociétés d'intérêt collectif agricole) ainsi que les groupements de producteurs agricoles, dès lors que ces entreprises ont une activité agricole ou réalisent des travaux agricoles ou forestiers au sens des articles L.722-1 à L.722-3 du Code rural. :

**Art. L. 722-2.** - Sont considérés comme travaux agricoles :

1° Les travaux qui entrent dans le cycle de la production animale ou végétale, les travaux d'amélioration foncière agricole ainsi que les travaux accessoires nécessaires à l'exécution des travaux précédents ;

2° Les travaux de création, restauration et entretien des parcs et jardins comprenant les travaux de maçonnerie paysagère nécessaires à l'exécution des travaux précédents..

**Art. L. 722-3.** - Sont considérés comme travaux forestiers :

1° Les travaux de récolte de bois, à savoir abattage, ébranchage, élagage, éhouppage, débardage sous toutes ses formes, les travaux précédant ou suivant normalement ces opérations tels que débroussaillage, nettoyage des coupes ainsi que transport de bois effectué par l'entreprise qui a procédé à tout ou partie des opérations précédentes et, lorsqu'ils sont effectués sur le parterre de la coupe, les travaux de façonnage, de conditionnement du bois, de sciage et de carbonisation, quels que soient les procédés utilisés, ainsi que la production de bois et dérivés destinés à l'énergie ou à l'industrie ;

2° Les travaux de reboisement et de sylviculture, y compris l'élagage, le débroussaillage et le nettoyage des coupes ;

3° Les travaux d'équipement forestier, lorsqu'ils sont accessoires aux travaux ci-dessus.

Ces travaux conservent leur caractère forestier lorsqu'ils sont effectués en dehors du parterre de la coupe par une entreprise ou une section d'entreprise dont l'activité principale est l'exploitation forestière ou la production de bois brut de sciage.

## Factures éligibles

Les quantités de GNR, de FL et / ou de GN figurant sur des factures présentant une date de livraison antérieure au 1<sup>er</sup> janvier 2016 ou postérieure au 31 décembre 2016 ne sont pas éligibles au remboursement partiel de taxe intérieure objet de la présente demande ; sous cette réserve, le remboursement est accordé que la facture soit ou non acquittée.

Les factures présentées pourront être des copies. Elles ne pourront être prises en compte que si elles sont établies au nom du demandeur (personne physique ou société) titulaire du compte sur lequel le versement de l'aide est sollicité : le nom (ou raison sociale) figurant sur la facture doit être identique à celui du RIB et à celui figurant en page n°1.

## Comment compléter les annexes 1 et 1 Bis correspondant aux attestations des aides de minimis perçues

### 1. Non cumul des plafonds d'aides de minimis au delà du plafond le plus haut

Les entreprises ayant bénéficié

- d'aides de minimis SIEG (services d'intérêt économique général, plafond de 500 000€),
- d'aides de minimis entreprise au titre de leurs activités non agricole (plafond de 200 000€),
- d'aides de minimis pêche au titre de leurs activités dans le secteur de la pêche ou de l'aquaculture (plafond de 30 000€),

doivent remplir, en plus de l'annexe 1, l'**annexe 1 bis** du formulaire d'attestation. Dans le cas où votre entreprise a bénéficié, en plus des aides de minimis agricole, d'aides de minimis entreprise, de minimis pêche ou de minimis SIEG : le plafond maximum d'aides est de **500 000€** en cumulant les aides de minimis agricole, pêche, entreprise et SIEG ; de **200 000€** en cumulant les aides de minimis agricole, pêche et entreprise ; et de **30 000€** en cumulant les aides de minimis agricole et pêche.

### 2. Transferts des encours de minimis en cas d'acquisition, fusion, scission d'une entreprise

Si votre entreprise :

- a repris une autre entreprise dans le cadre de fusions ou acquisitions, et/ou
- a fait l'objet d'une scission en deux entreprises distinctes ou plus,

**elle doit tenir compte des aides de minimis perçues par la (ou les) entreprise(s) pré-existante(s)** dans le calcul de son plafond d'aides de minimis.

\* **En cas de fusion ou acquisition (reprise totale)** d'une entreprise, la totalité des aides de minimis agricole et de minimis entreprise accordées à cette entreprise au cours de l'année fiscale en cours et des deux années fiscales précédentes sont à comptabiliser dans le cumul des aides de minimis agricole et entreprise du repreneur. Afin d'identifier ces aides considérées comme transférées à votre entreprise lorsque vous remplissez les annexes 1 et 1bis, le numéro SIREN auquel elles ont été payées doit être indiqué.

Si la somme des aides de minimis agricole, ainsi comptabilisées dans le cumul des aides de minimis agricole du repreneur, génère un dépassement de plafond d'aides de minimis de ce dernier, il ne sera pas demandé au repreneur de remboursement car ces aides ont été légalement octroyées. Par contre, le repreneur ne pourra pas être éligible à de nouvelles aides de minimis agricole tant que le plafond d'aides de minimis agricole calculé sur trois exercices fiscaux glissants ne sera pas repassé en dessous de 15 000€.

\* **En cas de scission** en deux entreprises distinctes ou plus, il faut répartir les aides de minimis entreprise et de minimis agricole perçues avant la scission entre les différentes entreprises résultant de la scission en ne retenant dans le plafond d'aide de minimis de chacune que la part des aides de minimis versées au titre des activités conservées par chacune. Si une telle allocation n'est pas possible, alors les aides de minimis sont réparties proportionnellement sur la base de la valeur comptable du capital des nouvelles entreprises à la date effective de la scission.

### 3. Notion « d'entreprise unique »

**Le numéro SIREN est le seul sous lequel les aides de minimis entreprise peuvent être comptabilisées** dans la limite du plafond de 200 000€. Il n'est pas possible de disposer d'autant de plafonds de 200 000€ qu'il y a d'établissements donc de numéro SIRET au sein d'une même entreprise.

Par ailleurs si votre entreprise agricole relève de la définition « d'entreprise unique », **vous disposez d'un seul plafond d'aides de minimis agricole de 15 000€ commun à l'ensemble des entreprises assimilées à une seule et même « entreprise unique »**. Si votre entreprise relève de ce cas, **il faut absolument vérifier en complétant l'annexe 1 et 1 bis de votre demande d'aide de minimis, que votre entreprise comptabilise bien à la fois les aides de minimis qui lui ont été versées et celles versées aux autres entreprises composant l'entreprise unique** au titre du règlement (UE) n°1408/2013 et du règlement (CE) n°1535/2007. L'attestation sur l'honneur (en annexe 1 et 1 bis) prévoit donc que pour chaque aide de minimis perçue soit indiquée le numéro SIREN de l'entreprise qui l'a reçue au sein de l'entreprise unique.

Définition de « l'entreprise unique » : une « entreprise unique » se compose de toutes les entreprises (principe des filiales avec des numéros SIREN différents) qui entretiennent entre elles au moins l'un des quatre liens suivants :

- une entreprise a la majorité des droits de vote des actionnaires ou associés d'une autre entreprise, ou
- une entreprise a le droit de nommer ou révoquer la majorité des membres de l'organe d'administration, de direction ou de surveillance d'une autre entreprise, ou
- une entreprise a le droit d'exercer une influence dominante sur une autre entreprise en vertu d'un contrat conclu avec celle-ci ou en vertu d'une clause des statuts de celle-ci, ou
- une entreprise actionnaire ou associée d'une autre entreprise contrôle seule, en vertu d'un accord conclu avec d'autres actionnaires ou associés de cette autre entreprise, la majorité des droits de vote des actionnaires ou associés de celle-ci.

### 4. Entreprises en difficulté

Les entreprises faisant l'objet d'une procédure collective d'insolvabilité ne sont pas éligibles aux aides de minimis octroyées sous forme de prêts ou de garanties.

#### 5. Autres précisions

**Comment savoir si une aide est bien une aide de minimis agricole ?** La nature « *de minimis* » de l'aide est précisée sur le dossier de demande d'aide. Ce dossier fait référence au règlement (UE) n°1408/2013 ou au règlement (CE) n°1535/2007 lorsqu'il s'agit d'une aide *de minimis* agricole. Les aides *de minimis* agricole peuvent prendre différentes formes (fonds d'allègement des charges, prise en charge de cotisations sociales, crédits d'impôts, aides de crises...). En cas de doute vous pouvez appeler l'autorité publique responsable de l'instruction de l'aide (DDT(M), services fiscaux, MSA, collectivités territoriales...).

**Comment calculer le plafond si vous avez bénéficié d'une aide de minimis à titre personnel** (par exemple sous forme de prise en charge de cotisations sociales) et que vous exercez votre activité au sein de différentes entreprises agricoles (plusieurs SIREN) ? Vous devez répartir le montant de l'aide, au choix : soit à parts égales entre les différentes entreprises agricoles, soit au prorata du revenu provenant de chaque entreprise.

**Comment calculer le plafond dans le cas d'un GAEC total si ce GAEC a bénéficié d'une aide de minimis agricole au titre du règlement n°1535/2007 et/ou du règlement (UE) n°1408/2013 ?** Vous devez répartir le montant de l'aide entre les associés de la façon de votre choix mais qu'il vous faudra pouvoir justifier (ex : à parts égales, au prorata du revenu,...).

#### MENTIONS LÉGALES

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'applique à ce formulaire. La fourniture des données qu'il contient est obligatoire. La loi vous donne droit d'accès et de rectification pour les données vous concernant, en vous adressant au service auquel vous adressez ce formulaire.

## ANNEXE 1

### Modèle d'attestation (Version du 02/02/2015)

à insérer dans tous les formulaires de demande d'aide au titre du règlement (UE) n° 1408/2013 de la Commission du 18 décembre 2013 relatif à l'application des articles 107 et 108 du traité sur le fonctionnement de l'Union européenne aux aides *de minimis* dans le secteur de l'agriculture

**En application de la transparence GAEC, au sein d'un GAEC total chaque associé peut bénéficier d'un plafond de 15 000€ d'aides *de minimis* agricole. Pour cela, chaque associé du GAEC total doit compléter sa propre attestation pour demander la présente aide. Pour les GAEC partiels, la transparence GAEC ne s'applique pas : un seul plafond d'aides *de minimis* pour le GAEC.**

**Je suis informé(e)** que la présente aide relève du régime « *de minimis* », conformément au règlement (UE) n° 1408/2013 de la Commission du 18 décembre 2013 relatif à l'application des articles 107 et 108 du traité sur le fonctionnement de l'Union européenne aux aides *de minimis* dans le secteur de l'agriculture, publié au Journal officiel de l'Union européenne L 352 du 24 décembre 2013.

**Je soussigné(e)** \_\_\_\_\_ **atteste sur l'honneur :**

- **A) avoir perçu** (décision d'octroi ou paiement) au cours de l'exercice fiscal en cours et des deux exercices fiscaux précédents la somme totale inscrite dans le tableau ci-dessous au titre des aides dites « *de minimis* » agricole (en référence au règlement (UE) n° 1408/2013 ou au règlement (CE) n° 1535/2007 de la Commission du 20 décembre 2007) :

Intitulé de l'aide	Numéro SIREN de l'entreprise bénéficiaire (9 chiffres) *	Date de la décision d'octroi (ou date de paiement si absence de décision)	Montant figurant dans la décision d'octroi (ou montant perçu si absence de décision)
<b>Total (A) des montants d'aides <i>de minimis</i> agricole déjà perçus</b>			<b>Total (A) =</b> €

- **B) avoir demandé mais pas encore reçu** la décision correspondante ni le paiement relatifs à la somme totale inscrite dans le tableau ci-dessous au titre des aides dites « *de minimis* » agricole (en référence au règlement (UE) n° 1408/2013 ou au règlement (CE) n° 1535/2007).

Intitulé de l'aide	Numéro SIREN de l'entreprise bénéficiaire (9 chiffres) <sup>1</sup>	Date de la demande	Montant demandé
<b>Total (B) des montants d'aides <i>de minimis</i> agricole déjà demandés mais pas encore reçus</b>			<b>Total (B) =</b> €

- **C) demander, dans le présent formulaire,** une aide relevant du régime « *de minimis* » agricole (règlement (UE) n° 1408/2013) :

<b>Montant (C) de l'aide demandée dans le présent formulaire</b>	<b>(C) =</b>	€
--	--------------	---

<b>Total [(A)+(B)+(C)] des montants à comptabiliser sous le plafond <i>de minimis</i> agricole</b>	<b>(A)+(B)+(C) =</b>	€
--	----------------------	---

Si la somme totale des montants d'aides « *de minimis* » agricole perçus et demandés [(A)+(B)+(C)] excède 15 000 €, l'aide demandée (C) dans le présent formulaire ne sera pas accordée.

**Je m'engage** à conserver ou fournir tout document permettant de vérifier l'exactitude de la présente déclaration, demandé par l'autorité compétente, pendant 10 exercices fiscaux à compter du versement de l'aide demandée dans le présent formulaire.

Cocher la case correspondant à votre situation :

- J'atteste sur l'honneur ne pas avoir reçu, ou demandé mais pas encore reçu, d'aides *de minimis* au titre d'autres règlements *de minimis* (règlements *de minimis* entreprise, *de minimis* pêche ou *de minimis* SIEG)
- J'ai reçu, ou demandé mais pas encore reçu, des aides *de minimis* au titre d'autres règlements *de minimis* (règlements *de minimis* entreprise, *de minimis* pêche ou *de minimis* SIEG). **Dans ce cas je complète également l'annexe 1 bis.**

Date et signature

### Attention

(\*) :  
Le règlement (UE) n°1408/2013 prévoit que le plafond de 15 000 € d'aides *de minimis* agricole doit être calculé par « entreprise unique ». Une « entreprise unique » se compose de toutes les entreprises qui entretiennent entre elles au moins l'une des relations précisées dans la notice explicative jointe à cette annexe (paragraphe 3). Inscrire également dans les tableaux les aides *de minimis* agricole considérées comme transférées à votre entreprise en cas d'acquisition, de fusion ou de scission d'entreprise (voir notice explicative paragraphe 2).

**ANNEXE 1 bis**

(page ½)

**Complément à l'annexe 1 à remplir obligatoirement et uniquement par les entreprises exerçant en plus des activités agricoles, d'autres activités (transformation, commercialisation, pêche, etc.) au titre desquelles elles ont perçu des aides de minimis.**

① Si mon entreprise exerce en plus des activités agricoles, d'autres activités au titre desquelles elle a perçu des **aides de minimis « entreprise »** (en application du règlement (UE) n°1407/2013 ou du règlement (CE) n° 1998/2006, dits « règlements de minimis entreprise ») :

**J'atteste sur l'honneur :**

- **D) avoir perçu, ou demandé mais pas encore reçu**, au cours de l'exercice fiscal en cours et des deux exercices fiscaux précédents la somme totale inscrite dans le tableau ci-dessous au titre **des aides « de minimis » entreprise** (en application du règlement (UE) n° 1407/2013 ou du règlement (CE) n° 1998/2006.

Intitulé de l'aide	Numéro SIREN de l'entreprise bénéficiaire (9 chiffres)**	Date de la décision d'octroi (ou date de paiement si absence de décision) ou de demande de l'aide non encore reçue	Montant figurant dans la décision d'octroi (ou montant perçu si absence de décision) ou montant demandée si l'aide n'a pas été encore reçue
<b>Total (D) des aides perçues ou demandées au titre du régime d'aides de minimis entreprise</b>			<b>Total (D) =</b> €

② Si mon entreprise exerce en plus des activités agricoles, d'autres activités au titre desquelles elle a perçu des **aides de minimis « pêche »** (en application des règlements (CE) n° 875/2007 ou (UE) n°717/2014, dits « règlements de minimis pêche ») :

**J'atteste sur l'honneur :**

- **E) avoir perçu, ou demandé mais pas encore reçu**, au cours de l'exercice fiscal en cours et des deux derniers exercices fiscaux la somme totale inscrite dans le tableau ci-dessous au titre **des aides « de minimis » pêche**.

Intitulé de l'aide	Numéro SIREN de l'entreprise bénéficiaire (9 chiffres) <sup>2</sup>	Date de la décision d'octroi (ou date de paiement si absence de décision) ou de demande de l'aide non encore reçue	Montant figurant dans la décision d'octroi (ou montant perçu si absence de décision) ou montant demandée si l'aide n'a pas été encore reçue
<b>Montant (E) des aides perçues ou demandées au titre du régime d'aides de minimis pêche</b>			<b>Total (E) =</b> €

<b>Total des montants des aides de minimis agricole [(A)+(B)+(C)] en annexe 1) et pêche (E)</b>	<b>[(A)+(B)+(C)]+(E) =</b>	€
---	----------------------------	---

Si la somme totale des montants d'aides « de minimis » agricole et pêche perçus et demandés [(A)+(B)+(C)]+(E) excède 30 000 €, l'aide demandée (C) dans le présent formulaire ne sera pas accordée.

<b>Total des montants des aides de minimis agricole [(A)+(B)+(C)] en annexe 1), entreprise (D) et pêche (E)</b>	<b>[(A)+(B)+(C)]+(D)+(E) =</b>	€
---	--------------------------------	---

Si la somme totale des montants d'aides « de minimis » agricole, pêche et entreprise perçus et demandés [(A)+(B)+(C)]+(D)+(E) excède 200 000 €, l'aide demandée (C) dans le présent formulaire ne sera pas accordée.

**ANNEXE 1 bis**  
(page 2/2)

③ S'il a été confié à mon entreprise un service d'intérêt économique général au titre duquel elle a perçu des **aides de minimis « SIEG »** (en application du règlement (UE) n°360/2012) :

J'atteste sur l'honneur :

- **F) avoir perçu, ou demandé mais pas encore reçu**, au cours de l'exercice fiscal en cours et des deux exercices fiscaux précédents la somme totale inscrite dans le tableau ci-dessous au titre **des aides « de minimis » SIEG** (en application du règlement (UE) n° 360/2012)

Intitulé de l'aide	Numéro SIREN de l'entreprise bénéficiaire (9 chiffres) <sup>(***)</sup>	Date de la décision d'octroi (ou date de paiement si absence de décision) ou de demande de l'aide non encore reçue	Montant figurant dans la décision d'octroi (ou montant perçu si absence de décision) ou montant demandée si l'aide n'a pas été encore reçue
<b>Total (F) des aides perçues ou demandées au titre du régime d'aides de minimis SIEG</b>		<b>Total (F) =</b>	€
<b>Total des montants des aides de minimis agricole [(A)+(B)+(C)] en annexe 1 + aides de minimis entreprise (D) + pêche (E) + SIEG (F) en annexe 1bis</b>		<b>[(A)+(B)+(C)]+(D)+(E) +(F) =</b>	€

Si la somme totale des montants d'aides « de minimis » agricole, pêche, entreprise et SIEG reçus et demandés mais pas encore reçus [(A)+(B)+(C)+(D)+(E)+(F)] excède 500 000 €, l'aide demandée (C) dans le présent formulaire ne sera pas accordée.

**Je m'engage** à conserver ou fournir tout document permettant de vérifier l'exactitude de la présente déclaration, demandé par l'autorité compétente, pendant 10 exercices fiscaux à compter du versement de l'aide demandée dans le présent formulaire.

Date et signature

**Attention**

**(\*\*)** :

Selon le règlement (UE) n°1407/2013, le plafond d'aides de minimis entreprise est comptabilisé par « entreprise unique ». Une entreprise unique se compose de toutes les entreprises qui entretiennent entre elles au moins l'une des relations précisées dans la notice explicative. Inscrire également dans les tableaux les aides de minimis entreprise considérées comme transférées à votre entreprise en cas d'acquisition, de fusion ou de scission d'entreprise (voir notice explicative de l'annexe1 paragraphe 2).

**(\*\*\*)** :

Selon le règlement (UE) n°1407/2013, le plafond d'aides de minimis entreprise est comptabilisé par « entreprise unique ». Une entreprise unique se compose de toutes les entreprises qui entretiennent entre elles au moins l'une des relations précisées dans la notice explicative. Inscrire également dans les tableaux les aides de minimis entreprise considérées comme transférées à votre entreprise en cas d'acquisition, de fusion ou de scission d'entreprise (voir notice explicative de l'annexe 1 paragraphe 2)

## ANNEXE 5 bis : Modèle d'attestation (version du 14 février 2017)

à insérer dans tous les formulaires de demande d'aide au titre du règlement (UE) n° 717/2014 de la Commission du 27 juin 2014 concernant l'application des articles 107 et 108 du traité (UE) concernant les **aides de minimis dans le secteur de la pêche et de l'aquaculture**

**Je suis (nous sommes) informé(es)** que la présente aide relève du régime « *de minimis* », conformément au règlement (UE) n° 717/2014 de la Commission du 27 juin 2014 concernant l'application des articles 107 et 108 du traité CE aux aides *de minimis* dans le secteur de la pêche et de l'aquaculture publié au Journal Officiel de l'Union européenne le 28 juin 2014.

**Je soussigné(e) atteste sur l'honneur :**

- **avoir reçu** au cours de l'exercice fiscal en cours et des deux derniers exercices fiscaux la somme totale inscrite dans le tableau ci-dessous au titre des aides « *de minimis* » relevant du règlement (UE) n° 717/2014 de la Commission du 27 juin 2014 concernant l'application des articles 107 et 108 du traité CE aux aides *de minimis* dans le secteur de la pêche et de l'aquaculture .

Intitulé de l'aide	Numéro SIREN de l'entreprise bénéficiaire (9 chiffres) <sup>1</sup>	Date de la décision d'octroi (ou date de paiement si absence de décision)	Montant perçu
<b>Total (A)</b>			<b>€</b>

- **avoir demandé mais pas encore perçu** au cours de l'exercice fiscal en cours et des deux derniers exercices fiscaux la somme totale inscrite dans le tableau ci-dessous au titre des aides « *de minimis* » conformément au règlement (UE) n° 717/2014 de la Commission du 27 juin 2014 concernant l'application des articles 107 et 108 du traité CE aux aides *de minimis* dans le secteur de la pêche et de l'aquaculture.

Intitulé de l'aide	Numéro SIREN de l'entreprise bénéficiaire (9 chiffres) <sup>1</sup>	Date de la demande	Montant demandé
<b>Total (B)</b>			<b>€</b>

- demander, dans le présent formulaire, une aide relevant du régime « *de minimis* » conformément au règlement (UE) n° 717/2014 de la Commission du 27 juin 2014 concernant l'application des articles 107 et 108 du traité CE aux aides *de minimis* dans le secteur de la pêche et de l'aquaculture.

<b>Montant de l'aide demandé dans le présent formulaire</b>	<b>(C)</b>	<b>€</b>
---	------------	----------

<b>Total des montants à comptabiliser sous le plafond de <i>de minimis</i> pêche-aquaculture</b>	<b>(A)+(B)+ (C)</b>	<b>€</b>
--	---------------------	----------

Si la somme des montants perçus et des montants demandés au titre des aides « *de minimis* » pêche-aquaculture additionnée au montant de l'aide demandée dans le présent formulaire [(A)+(B)+(C)] excède 30 000€, l'aide demandée dans le présent formulaire ne sera pas accordée.

Cocher la case correspondant à votre situation :

J'atteste sur l'honneur ne pas avoir reçu ou demandé mais pas encore reçu, d'aides *de minimis* au titre d'autres règlements *de minimis* (règlements *de minimis* entreprise, *de minimis* agricole ou de *de minimis* SIEG)

J'ai reçu, ou demandé mais pas encore reçu, des aides *de minimis* au titre d'autres règlements *de minimis* (règlements *de minimis* entreprise, *de minimis* agricole ou de *de minimis* SIEG). **Dans ce cas je complète également l'annexe 1.**

**Je m'engage (nous nous engageons)** à conserver ou fournir tout document permettant de vérifier l'exactitude de la présente déclaration, demandé par l'autorité compétente, pendant 10 années à compter du versement de l'aide demandée dans le présent formulaire.

Date et signature

<sup>1</sup> **Attention** : le règlement (UE) n°717/2014 prévoit que le plafond de 30 000 € d'aides de *de minimis* pêche-aquaculture doit être calculé par « entreprise unique ». Une « entreprise unique » se compose de toutes les entreprises qui entretiennent entre elles au moins l'une des relations précisées dans la notice explicative jointe à cette annexe (paragraphe 3). Inscrive également dans les tableaux les aides de *de minimis* pêche-aquaculture considérées comme transférées à votre entreprise en cas d'acquisition, de fusion ou de scission d'entreprise (voir notice explicative paragraphe 2).

**NOTICE EXPLICATIVE**  
(pour compléter les annexes 1 et 1 bis)

1. Non cumul des plafonds d'aides de minimis au delà du plafond le plus haut

Les entreprises ayant bénéficié

- d'aides de minimis SIEG (services d'intérêt économique général, plafond de 500 000€),
  - d'aides de minimis entreprise au titre de leurs activités non agricoles (plafond de 200 000€),
  - d'aides de minimis agricole au titre de leurs activités dans le secteur de l'agriculture (plafond de 15 000€),
- doivent remplir, en plus de l'annexe 1, l'annexe 1 bis du formulaire d'attestation. Dans le cas où votre entreprise a bénéficié, en plus des aides de minimis pêche-aquaculture, d'aides de minimis entreprise, de minimis agricole ou de minimis SIEG : le plafond maximum d'aides est de 500 000€ en cumulant les aides de minimis agricole, pêche, entreprise et SIEG ; de 200 000€ en cumulant les aides de minimis agricole, pêche et entreprise ; et de 30 000€ en cumulant les aides de minimis agricole et pêche.

2. Transferts des encours de minimis en cas d'acquisition, fusion, scission d'une entreprise

Si votre entreprise :

- a repris une autre entreprise dans le cadre de fusions ou acquisitions, et/ou
- a fait l'objet d'une scission en deux entreprises distinctes ou plus,

**elle doit tenir compte des aides de minimis perçues par la (ou les) entreprise(s) pré-existante(s)** dans le calcul de son plafond d'aides de minimis.

\* **En cas de fusion ou acquisition (reprise totale)** d'une entreprise, la totalité des aides de minimis pêche accordées à cette entreprise au cours de l'année fiscale en cours et des deux années fiscales précédentes sont à comptabiliser dans le cumul des aides de minimis pêche du repreneur. Afin d'identifier ces aides considérées comme transférées à votre entreprise lorsque vous remplissez les annexes 1 et 1bis, le numéro SIREN auquel elles ont été payées doit être indiqué.

Si la somme des aides de minimis pêche, ainsi comptabilisées dans le cumul des aides de minimis pêche du repreneur, entraîne un dépassement de plafond d'aides de minimis de ce dernier, il ne sera pas demandé au repreneur de remboursement car ces aides ont été légalement octroyées. Par contre, le repreneur ne pourra pas être éligible à de nouvelles aides de minimis pêche tant que le plafond d'aides de minimis pêche calculé sur trois exercices fiscaux glissants ne sera pas repassé en dessous de 30 000€.

\* **En cas de scission** en deux entreprises distinctes ou plus, il faut répartir les aides de minimis pêche perçues avant la scission entre les différentes entreprises résultant de la scission en ne retenant dans le plafond d'aide de minimis de chacune que la part des aides

de minimis versées au titre des activités conservées par chacune. Si une telle allocation n'est pas possible, alors les aides de minimis sont réparties proportionnellement sur la base de la valeur comptable du capital des nouvelles entreprises à la date effective de la scission.

3. Notion « d'entreprise unique »

**Si votre entreprise relève de la définition « d'entreprise unique », vous disposez d'un seul plafond d'aides de minimis pêche de 30 000€ commun à l'ensemble des entreprises assimilées à une seule et même « entreprise unique ».** Si votre entreprise relève de ce cas, il faut absolument vérifier en complétant l'annexe 1 et 1 bis de votre demande d'aide de minimis, que votre entreprise comptabilise bien à la fois les aides de minimis qui lui ont été versées et celles versées aux autres entreprises composant l'entreprise unique au titre du règlement (UE) n° 717/2014. L'attestation sur l'honneur (en annexe 1 et 1 bis) prévoit donc que pour chaque aide de minimis perçue soit indiquée le numéro SIREN de l'entreprise qui l'a reçue au sein de l'entreprise unique.

**Définition de « l'entreprise unique » :** une « entreprise unique » se compose de toutes les entreprises (principe des filiales avec

des numéros SIREN différents) qui entretiennent entre elles au moins l'un des quatre liens suivants:

- une entreprise a la majorité des droits de vote des actionnaires ou associés d'une autre entreprise, ou
- une entreprise a le droit de nommer ou révoquer la majorité des membres de l'organe d'administration, de direction ou de surveillance d'une autre entreprise, ou
- une entreprise a le droit d'exercer une influence dominante sur une autre entreprise en vertu d'un contrat conclu avec celle-ci ou en vertu d'une clause des statuts de celle-ci, ou
- une entreprise actionnaire ou associée d'une autre entreprise contrôle seule, en vertu d'un accord conclu avec d'autres actionnaires ou associés de cette autre entreprise, la majorité des droits de vote des actionnaires ou associés de celle-ci.

4. Entreprises en difficulté

Les entreprises faisant l'objet d'une procédure collective d'insolvabilité **ne sont pas éligibles aux aides de minimis octroyées sous forme de prêts ou de garanties.**

5. Autres précisions

Comment savoir si une aide est bien une aide de minimis pêche-aquaculture?

La nature « de minimis » de l'aide est précisée sur le dossier de demande d'aide. Ce dossier fait référence au règlement (UE) n°717/2014 lorsqu'il s'agit d'une aide de minimis ^pêche. Les aides de minimis pêche peuvent prendre différentes formes (fonds d'allègement des charges, prise en charges de cotisations sociales, crédits d'impôts, aides de crises...). En cas de doute vous pouvez appeler l'autorité publique responsable de l'instruction de l'aide (DDT(M), services fiscaux, MSA, collectivités territoriales...).

**Comment calculer le plafond si vous avez bénéficié d'une aide de minimis à titre personnel** (par exemple sous forme de prise en charge de cotisations sociales) et que vous exercez votre activité au sein de différentes entreprises (plusieurs SIREN)? Vous devez répartir le montant de l'aide, au choix : soit à parts égales entre les différentes entreprises, soit au prorata du revenu provenant de chaque entreprise.

### ANNEXE 1 bis

Complément à l'annexe 1 à remplir obligatoirement et uniquement par les entreprises exerçant en plus des activités de pêche-aquaculture, d'autres activités au titre desquelles elles ont perçu des aides *de minimis*.

J'atteste (nous attestons) sur l'honneur :

- avoir perçu, ou demandé mais pas encore reçu, au cours de l'exercice fiscal en cours et des deux exercices fiscaux précédents la somme totale inscrite dans le tableau ci-dessous au titre d'aides « de minimis » autres que pêche-aquaculture :

Intitulé de l'aide	Numéro SIREN de l'entreprise bénéficiaire (9 chiffres) <sup>2</sup>	Type d'aide de minimis (entreprise, agricole, SIEG)	Date de la décision d'octroi (ou date de paiement si absence de décision) ou de demande de l'aide non encore reçue	Montant perçu
<b>Total (D) des aides perçues ou demandées au titre du régime d'aides de minimis agricole</b>			<b>Total (D)</b>	<b>€</b>
<b>Total (E) des aides perçues ou demandées au titre du régime d'aides de minimis entreprise</b>			<b>Total (E)</b>	<b>€</b>
<b>Total (F) des aides perçues ou demandées au titre du régime d'aides de minimis SIEG</b>			<b>Total (F)</b>	<b>€</b>

**Je m'engage (nous nous engageons)** à conserver ou fournir tout document permettant de vérifier l'exactitude de la présente déclaration, demandé par l'autorité compétente, pendant 10 années à compter du versement de l'aide demandée dans le présent formulaire.

Date et signature

<sup>2</sup> Le numéro SIREN est le seul sous lequel les aides *de minimis* peuvent être comptabilisées dans la limite du plafond de 200 000 €. Il n'est pas possible de disposer d'autant de plafonds de 200 000 € qu'il y a d'établissements donc de numéro SIRET au sein d'une même entreprise.

Par ailleurs, si votre entreprise relève de la définition « d'entreprise unique » (cf. notice explicative paragraphe 2), vous disposez d'un seul plafond d'aide *de minimis* de 200 000 € commun à l'ensemble des entreprises assimilées à une seule et même « entreprise unique ». Si votre entreprise relève de ce cas, il faut absolument vérifier que votre déclaration comptabilise bien l'ensemble des aides *de minimis* versées à toutes les entreprises composant l'entreprise unique. La présente déclaration prévoit donc que pour chaque aide *de minimis* perçue soit indiqué le numéro SIREN de l'entreprise qui l'a reçue au sein de l'entreprise unique.

## NOTIFICATION DE DÉCISION

Le

---

---

---

---

J'ai l'honneur de vous informer que votre demande de remboursement partiel de la TIC est parvenue dans mes services le \_\_\_\_\_ concernant les produits suivants :

- Gazole non routier*                                       *Fioul lourd*                                       *Gaz naturel*

Après instruction du dossier, votre demande a été :

- Mise en instance** dans l'attente des compléments d'information mentionnés ci-dessous :

*Pièce(s) complémentaire(s) à fournir*

- Rectifiée** pour le ou les motifs suivants :

La volumétrie définitivement retenue au titre de votre demande est de :

..... litres de gazole non routier,  
..... tonnes de fioul lourd,  
..... milliers de kilowattheures de gaz naturel,  
soit un **remboursement total** de ..... euros.

- Rejetée** pour les ou les motifs suivants :

- Demande non éligible, compte tenu de l'activité ou inéligibilité du demandeur
- Non-conformité entre carburant et activité
- Incohérence entre le volume et la facture
- Facture(s) non éligible(s) (date de livraison ou nature du carburant non éligible)
- Erreur dans la demande
- Dépassement du délai légal de dépôt de la demande
- Double demande au même nom
- Autres

*Pour contester cette décision, vous disposez d'un délai de deux mois à compter de sa notification conformément aux articles R 421-1 à R 421-7 du code de justice administrative.*

***L'article 441-6 du code pénal punit de 2 ans d'emprisonnement et de 30 000 euros d'amende le fait de fournir une déclaration mensongère en vue d'obtenir d'une administration publique ou d'un organisme chargé d'une mission de service public une allocation, un paiement ou un avantage indu.***

<b>Circuit de gestion des remboursements TIC-TICGN sur CFO</b>
--

→ Pour les demandes saisies sur le portail DémaTIC et déversées automatiquement dans CFO, suivre le guide de formation en annexe 11 de la présent instruction.

→ Pour les demandes papiers, suivre le kit d'auto-formation « la saisie du formulaire DSO » à l'adresse web suivante: <http://magellan.bercy.cp/fce-moderfie/chorus/2/website/sommaire.htm>  
Vous trouverez par ailleurs ci-dessous un mémento pour vous guider pas à pas dans la saisie du formulaire DSO.

### MODE OPERATOIRE FORMULAIRE DSO

#### En-tête :

Objet de la DSO : choisir un libellé uniforme incluant le nom/prénom du bénéficiaire.  
Exemple : « DUPONT Jean DSO TIC agriculteurs ».

Date d'échéance : indiquer la date du jour.

N° de facture : **[à compléter / vérifier]** indiquer l'identifiant généré automatiquement lors du premier enregistrement dans Chorus formulaire DSOCO. Ce numéro est repris en *référence* sur la DP et permet une traçabilité entre la DP, le formulaire et le dossier papier sur lequel le n° doit être reporté (« référence chorus » en haut à droite de la page 1 du formulaire papier, « cadre réservé à l'administration »)

#### Données Tiers

Tiers bénéficiaire : rechercher le tiers bénéficiaire dans la base chorus tiers (par nom, code postal ou ville).

Mode de virement : indiquer « V » pour règlement par virement bancaire.

Conditions de paiement : laisser la valeur par défaut « paiement immédiat » Z000.

Coordonnées bancaires : elles doivent être saisies obligatoirement sur le formulaire pour permettre le virement bancaire.  
Toujours cliquer sur « vérifier le RIB » pour une bonne intégration.

#### Données « Poste »

Description du poste : Saisir l'objet de la DSO.  
Exemple : « DUPONT Jean DSO TIC agriculteurs ».

Date d'effet : à renseigner uniquement pour rattacher la DSO à un autre exercice que celui en cours.

Compte PCE : Pour le fioul lourd / gazole : 7791123000  
Pour le gaz naturel : 7791128000

Domaine fonctionnel : Pour le fioul lourd / gazole : 0200-12-04  
Pour le gaz naturel : 0200-12-05

Centre financier : 0200-CLEC-C001

Axe ministériel 2 : choisir dans le menu déroulant « CFO-TIC / TICGN agriculteurs ».

### **Partie facultative**

Pièces jointes : **Sans objet. Aucune pièce n'est à joindre au formulaire** : la DR/DDFiP doit conserver l'ensemble des documents comptables et des pièces justificatives.

Commentaires : Ne remplir que la partie « commentaires SP » le cas échéant : destiné à la communication interne entre l'agent saisissant et l'agent valideur en DR/DDFiP.  
La partie « commentaire CSP » est sans objet.

**Enregistrer** : sauvegarde le formulaire pour une modification ultérieure (mode brouillon). Un identifiant numérique est attribué automatiquement au formulaire, qui doit être saisi dans l'en-tête (« numéro de facture ») comme indiqué *supra*.

**Valider** : le formulaire est transmis dans le cœur Chorus.

### **Consultation de la fiche synthétique (une fois le formulaire envoyé) :**

Il est possible de retrouver une DSO par le biais :

- ▶ de son numéro identifiant
- ▶ de son libellé complet\*
- ▶ de sa date de création

\*Le « libellé » du formulaire est composé des éléments suivants :

Identifiant + Date et heure + objet de la DSO

**Exemple : 01/01/2012 12:00:00 DUPONT Jean DSO TIC agriculteurs**



N° 13720\*01

**ANNEXE A bis**  
**Etat récapitulatif du gaz naturel utilisé pour l'enrichissement des serres**  
 articles 266 quinquies et 266 quinques A du code des douanes

REGULARISATION DE LA TICGN au titre de l'année :

Renseignements sur la cogénération (le cas échéant)

Nom (raison sociale) de l'utilisateur de gaz :

Numéro du contrat de fourniture de gaz :

Nom et adresse du fournisseur de gaz émetteur des factures :

Part de gaz servant à produire de la chaleur en % (a)	<input type="text"/>
Part de gaz servant à produire de l'électricité en % (b)	<input type="text"/>
NB : (a) + (b) = 100	
Date de mise en service de la cogénération	<input type="text"/>

	Nombre de jours d'enrichissement dans le mois	Nombre d'heures d'enrichissement par jour	Nombre d'heures d'enrichissement par mois	Quantités exonérées au titre de la production de CO2 pour l'enrichissement des serres en kWh	Gaz consommé et facturé en kWh	Quantités de gaz consommées par la chaufferie en kWh	Quantités de gaz consommées par la cogénération en kWh	Quantités de gaz utilisées par la cogénération pour la production d'électricité en kWh	Quantités de gaz exonérées au titre de la cogénération en kWh	Total des quantités de gaz exonérées en kWh	Quantités de gaz taxables en kWh	TICGN due (hors TVA)	TICGN facturée	Différence
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
	Déterminé par l'opérateur	Déterminé par l'opérateur dans la limite des plafonds	A x B	Application de la formule C x (c)	D'après factures du fournisseur de gaz NB : F + G = E	D'après les compteurs	D'après les compteurs	G x (b) / 100	Si cogénération sous régime de 5 ans : = G Si cogénération après 5 ans = 0 Si cogénération sous exonération électricité = H	Si D + I > E, alors J = E Si D + I < E, alors J = D + I	E - J	K / 1000 x tarif de la taxe *	D'après factures	L - M
janvier														
février														
mars														
avril														
mai														
juin														
juillet														
août														
septembre														
octobre														
novembre														
décembre														
TOTAL														

Plafond annuel 3500 h

Coefficient d'exonération en % à total J / total E x 100

Si TOTAL N > 0, TICGN à percevoir  
 Si TOTAL N < 0, TICGN à rembourser

Total arrondi à l'euro le plus proche. La fraction d'euro égale à 0,50 est comptée pour 1.

\* Le tarif de la taxe est fixé au 8 de l'article 266 quinquies du code des douanes

Plafonds d'enrichissement

Heures d'enrichissement maximales par jour			
janvier	9	juillet	15,5
février	10	août	14
mars	12	septembre	12,5
avril	13,5	octobre	11
mai	15,5	novembre	9
juin	16	décembre	8

Plafond annuel : 3500 heures

Eléments de calcul des quantités exonérées

<b>S</b>	Surface des serres en hectares (déterminée par l'opérateur)	<input type="text"/>
<b>b</b>	Besoin en CO2 (en kg par hectare et par heure)	65
<b>Pc</b>	Pouvoir calorifique du gaz naturel (en kWh/m3)	12
<b>h</b>	Durée d'enrichissement mensuelle (d'après colonne C)	<input type="text"/>
<b>k</b>	Masse de CO2 obtenue par combustion d'1 m3 de gaz (en kg)	2

(c) Formule S x b x Pc / k =

FORMULE (à appliquer en colonne E pour déterminer mensuellement les quantités exonérées en kWh) :  
 quantité mensuelle exonérée en kWh = S x b x Pc x h / k

ANNEXE 9 Memento  
Constitution de l'identifiant tiers personne physique (IREP) à partir d'une copie  
de la carte nationale d'identité

Outre les nom et prénom de la personne physique concernée, l'IREP se compose de 10 chiffres codifiant une partie des informations contenues dans la carte nationale d'identité :

- ✎ **Sexe** : pour un homme, indiquer **1** ;  
pour une femme, indiquer **2**.
- ✎ **Année de naissance** : codifiée par les deux derniers chiffres de l'année concernée.  
Exemples : pour une personne née en 1976, indiquer **76** ;  
pour une personne née en 2012, indiquer **12**.
- ✎ **Mois de naissance** : codifié par le nombre correspondant au mois de naissance.  
Exemple : pour une personne née en novembre, indiquer **11**.
- ✎ **Département de naissance** : codifié par le nombre correspondant au département de naissance.

Il est composé de *deux chiffres* pour les personnes nées en France métropolitaine.

Exemple : pour une personne née en Haute-Savoie, indiquer **74**.

Il est composé de *trois chiffres* pour les personnes nées en outre-mer.

Exemple : pour une personne née à la Réunion, indiquer **974**.

Pour les personnes nées à l'étranger, une seule codification est retenue : indiquer **99**.

- ✎ **Commune de naissance** : codifiée dans le Code officiel géographique (COG), consultable en ligne sur le site de l'INSEE : <http://www.insee.fr/fr/methodes/nomenclatures/cog/>

Retenir la terminaison à *trois chiffres* du COG pour les personnes nées en France métropolitaine ou à l'étranger.

Exemples : pour une personne née à Annecy, le COG est 74 010 : indiquer **010**.

Pour une personne née en Belgique, le COG est 99 131 : indiquer **131**.

Retenir la terminaison à *deux chiffres* pour les personnes nées en outre-mer.

Exemple : pour une personne née à Saint-Denis de la Réunion, le COG est 974 11 : indiquer **11**.

Voir également la fiche Flash 25-6 « les tiers clients ZPHY "Personnes physiques", ZTAE "Agents de l'Etat" »

Consultable sur Nausicaa : Gestion publique > [Comptabilité et dépense de l'Etat](#) > CHORUS > [Tiers et banques](#) > Groupes de comptes > Clients

# GUIDE UTILISATEUR CHORUS PORTAIL PRO POUR LE TRAITEMENT DES DEMANDES DE REMBOURSEMENT DE LA TIC/TICGN



VERSION DU 12-05-2015

## SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION À CHORUS PORTAIL PRO .....</b>	<b>5</b>
1. PRÉSENTATION DE CHORUS PORTAIL PRO.....	5
2. ACCÈS À CHORUS PORTAIL PRO.....	5
3. ERGONOMIE DE CHORUS PORTAIL PRO .....	6
3.1. ERGONOMIE DE LA PAGE D'ACCUEIL DE VOTRE COMPTE .....	6
3.1.1. NAVIGUER D'UNE PAGE À L'AUTRE : .....	6
3.1.2. POSER UNE QUESTION À L'ASSISTANT VIRTUEL : .....	6
3.1.3. ACCÉDER À SON PROFIL (OU DONNÉES GÉNÉRALES DE VOTRE COMPTE).....	6
3.2. COMMANDES DE L'ESPACE « GESTION DES DEMANDES ».....	7
3.3. COMMANDES DE L'ÉCRAN DE CRÉATION D'UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT PARTIEL .....	7
3.4. ICÔNES D'ACTIONS .....	8
3.5. INFORMATIONS APPARAISSANT LORS DE LA SAISIE D'UN CHAMP .....	8
<b>PRINCIPE D'UTILISATION DE LA TÉLÉPROCÉDURE DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT PARTIEL DE LA TIC/TICGN .....</b>	<b>9</b>
4. QUI EST CONCERNÉ PAR LA TÉLÉPROCÉDURE .....	9
5. PÉRIMÈTRE DU REMBOURSEMENT DE LA TIC/TICGN .....	10
5.1. CONDITIONS D'ACTIVITÉ .....	10
5.2. PRODUITS ÉLIGIBLES .....	11
5.3. FACTURES ÉLIGIBLES .....	11
5.4. DÉPÔT DE LA DEMANDE .....	12
5.5. TAUX DE REMBOURSEMENT .....	12
6. POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES DEMANDES DE REMBOURSEMENT DE LA TIC/TICGN.....	12
<b>CRÉATION DU COMPTE .....</b>	<b>13</b>
7. PRÉAMBULE .....	13
7.1. DÉFINITION DE L'UTILISATEUR PRINCIPAL (= GESTIONNAIRE).....	13
7.2. DÉFINITION DE L'UTILISATEUR SECONDAIRE .....	13
7.3. DIFFÉRENCE ENTRE COMPTE FOURNISSEUR ET COMPTE UTILISATEUR .....	13
8. CHOIX DU TYPE DE COMPTE : .....	14
9. IDENTIFIANT DU COMPTE .....	15
10. CAPTCHA.....	15
11. SÉLECTION DU SERVICE .....	16
12. SÉLECTION DE L'OPTION .....	16
13. SAISIE DES INFORMATIONS DU COMPTE FOURNISSEUR (GESTIONNAIRE).....	17
14. BLOC D'INFORMATIONS SUR LA SOCIÉTÉ .....	17
14.1. IDENTIFIANT FOURNISSEUR .....	17
14.2. ADRESSE ÉLECTRONIQUE DU SIÈGE SOCIAL .....	17
14.3. IDENTIFIANT FISCAL RCS .....	17
14.4. NUMÉRO PACAGE .....	18
14.5. RAISON SOCIALE .....	18
14.6. N° DE TVA INTRACOMMUNAUTAIRE .....	18
14.7. CATÉGORIE DE BÉNÉFICIAIRE .....	18
15. BLOC ADRESSE DU SIÈGE SOCIAL .....	18
15.1. ÉLÉMENTS DE L'ADRESSE POSTALE .....	18
15.2. NUMÉRO DE TÉLÉPHONE .....	18
15.3. BLOC COORDONNÉES BANCAIRES.....	18
15.4. NOM .....	19
15.5. TYPE.....	19
15.6. NUMÉRO DU COMPTE BANCAIRE (IBAN OU RIB).....	19
15.7. FICHER.....	19
16. SAISIE DES INFORMATIONS DU COMPTE UTILISATEUR .....	20

16.1.BLOC INFORMATIONS GÉNÉRALES .....	20
16.1.1.IDENTIFIANT FOURNISSEUR .....	20
16.1.2.ADRESSE ÉLECTRONIQUE .....	20
16.1.3.NOM PRÉNOM .....	20
16.1.4.ADRESSE DE CONTACT .....	20
16.1.5.NUMÉRO DE TÉLÉPHONE .....	20
17.SUIVI DE L'ACTIVITÉ .....	20
18.ACTIVATION DU COMPTE .....	21
18.1.MOT DE PASSE.....	21
18.2.QUESTION SECRÈTE.....	21
18.3.CAS DE NON RÉCEPTION DU LIEN D'ACTIVATION.....	21
<b>MODIFICATION DU COMPTE.....</b>	<b>22</b>

22

19.MODIFIER L'ADRESSE ÉLECTRONIQUE.....	23
20.MODIFIER L'ADRESSE PHYSIQUE .....	24
21.DÉLÉGUER SA GESTION À UN CENTRE DE GESTION .....	24
22.AJOUTER UN COMPTE BANCAIRE.....	24
23.MODIFIER UN COMPTE BANCAIRE.....	25
24.SUPPRIMER UN COMPTE BANCAIRE .....	25
25.ENREGISTRER UNE PIÈCE JUSTIFICATIVE SUR LE COMPTE .....	25
26.SUPPRIMER UNE PIÈCE JOINTE SUR LE COMPTE .....	27
27.MODIFIER LE MOT DE PASSE.....	27
28.MODIFIER LA QUESTION SECRÈTE .....	28
29.MODIFIER LE CENTRE DE GESTION .....	32
30.RUPTURE DU CONTRAT DE COLLABORATION À VOTRE INITIATIVE .....	33
31.RUPTURE DU CONTRAT À L'INITIATIVE DU CENTRE DE GESTION .....	33
32.GESTION ET SUIVI DES DEMANDES DANS LE CADRE D'UNE DÉLÉGATION À UN CENTRE DE GESTION ..	33

## **CONNEXION À CHORUS PORTAIL PRO.....35**

33.SE CONNECTER À CHORUS PORTAIL PRO.....	35
34.J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE.....	35
35.J'AI OUBLIÉ MON DE PASSE ET LA RÉPONSE À LA QUESTION SECRÈTE.....	35
36.J'AI UN MESSAGE D'ERREUR INDIQUANT QUE MON COMPTE N'EST PAS ACTIVÉ.....	35

## **CRÉATION D'UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT TIC/TICGN.....36**

37.INITIALISER UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT .....	36
38.PRÉSENTATION DE LA DEMANDE DE REMBOURSEMENT PARTIEL DE LA TIC/TICGN .....	36
39.SAISIE DES DONNÉES D'EN-TÊTE DE VOTRE DEMANDE DE REMBOURSEMENT .....	37
39.1.ANNÉE DE LA DEMANDE .....	37
39.2.NUMÉRO DE PACAGE .....	37
39.3.CATÉGORIE DE BÉNÉFICIAIRE .....	37
39.4.DEVISE .....	37
40.SAISIE DU BLOC « LISTE DES DEMANDES ».....	38
40.1.N° LIGNE DE DEMANDE : .....	38
40.2.N° FACTURE.....	38
40.3.DATE DE LIVRAISON .....	38
40.4.TYPE DE CARBURANT .....	38
40.5.QUANTITÉ/VOLUME.....	38
40.6.TAUX APPLICABLE .....	39
40.7.MONTANT .....	39
40.8.ICÔNES D'ACTION .....	39
40.9.AJOUTER UNE NOUVELLE LIGNE DE FACTURE À VOTRE DEMANDE DE REMBOURSEMENT .....	39
40.10..DUPLIQUER UNE LIGNE DE SAISIE .....	40
41.AJOUTER UNE PIÈCE JUSTIFICATIVE À UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT .....	40
41.1.AJOUTER UNE PIÈCE JUSTIFICATIVE PRÉENREGISTRÉE SUR VOTRE ORDINATEUR .....	40
41.2.AJOUTER UNE PIÈCE JUSTIFICATIVE PRÉENREGISTRÉE SUR VOTRE COMPTE .....	41

41.3.SUPPRIMER UNE PIÈCE AJOUTÉE À UNE DEMANDE .....	42
42.FORMATS AUTORISÉS DES PIÈCES JUSTIFICATIVES.....	42
42.1.DÉLAI DE CONSERVATION DES PIÈCES JUSTIFICATIVES.....	42
43.ENREGISTRER LA DEMANDE DE REMBOURSEMENT PARTIEL .....	43
43.1.IDENTIFIANT DEMANDE .....	43
44.ENVOYER LA DEMANDE À L'ADMINISTRATION.....	43
44.1.CERTIFICAT DE DÉPÔT.....	44
<b>LISTE DES PIÈCES JUSTIFICATIVES À FOURNIR.....</b>	<b>45</b>
45	
45.LES FACTURES RELATIVES À VOTRE DEMANDE .....	45
46.UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE IBAN (OU À DÉFAUT UN RIB).....	45
47.PIÈCES JUSTIFIANT DE LA NATURE DE VOTRE ACTIVITÉ .....	46
<b>GESTION ET SUIVI DES DEMANDES SAISIES SUR LE PORTAIL.....</b>	<b>48</b>
48.ACCÉDER À UNE DEMANDE EN PARTICULIER.....	48
49.MON SUIVI.....	48
50.TABLEAU DE BORD.....	48
51.RECHERCHER UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT PARTIEL .....	49
52.GÉRER LES DEMANDES DE REMBOURSEMENT PARTIEL CRÉÉES .....	51
52.1.TROUVER LES INFORMATIONS DE CONTACT DU SERVICE ADMINISTRATIF .....	51
53.SUIVRE LA RÉCEPTION D'UNE DEMANDE .....	52
54.SUIVRE LE PAIEMENT D'UNE DEMANDE .....	52
55.DÉCALAGE ENTRE DATE DE MISE EN PAIEMENT ET DATE DE PAIEMENT .....	52
56.LIBELLÉ DU VIREMENT.....	53
57.TRAITER UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT REJETÉE PAR LE SERVICE ADMINISTRATIF .....	53
57.1.ÊTRE INFORMÉ DU REJET D'UNE DEMANDE .....	53
57.2.CONNAÎTRE LE MOTIF DU REJET DE LA DEMANDE .....	53
58.ABSENCE DE MOTIF DE REJET OU MOTIF INCOMPLET.....	54
59.MOTIFS DE REJET LES PLUS FRÉQUENTS : .....	54
60.MODIFIER UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT ENREGISTRÉE EN BROUILLON .....	54
<b>ASSISTANCE AUX UTILISATEURS.....</b>	<b>56</b>
61.CONSULTER L'AIDE EN LIGNE .....	56
61.1.CONSULTER LA DOCUMENTATION DÉMATIÉ .....	56
62.RECHERCHER LE GUIDE D'UTILISATION .....	56
63.POSER UNE QUESTION À L'ASSISTANT VIRTUEL .....	57
64.CONTACTER L'ASSISTANCE UTILISATEURS POUR UN PROBLÈME FONCTIONNEL DE VOTRE COMPTE OU DU PORTAIL .....	57
57	
65.CONTACTER LE SERVICE ADMINISTRATIF POUR UNE QUESTION RELATIVE À UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT .....	58
<b>ANNEXES.....</b>	<b>60</b>

# Introduction à Chorus Portail Pro

## 1. Présentation de Chorus Portail Pro

Chorus Portail Pro est un site dédié à la saisie et à la transmission à l'Etat sous format électronique des demandes de remboursement de la TIC/TICGN. Il est également utilisé pour la saisie et la transmission à l'Etat des demandes de paiement des états de frais des prestataires de Justice.

Le portail est totalement gratuit et accessible par internet 24h/24, 7j/7, depuis tout ordinateur, tablette ou Smartphone.

Il permet de :

- Saisir et transmettre directement en ligne ses demandes de remboursement et y ajouter des pièces justificatives (remplace le formulaire Cerfa papier de demande de remboursement de la taxe).
- Consulter et télécharger ses demandes de remboursement et pièces jointes pendant 10 ans.
- Suivre en temps réel l'avancement du traitement des demandes de remboursement transmises à l'administration.

## 2. Accès à Chorus Portail Pro

Le portail est accessible à l'adresse suivante :

**<https://Chorus-portail-pro.finances.gouv.fr>**

Le portail est également accessible en saisissant « Chorus Portail Pro » dans votre moteur recherche (Google, Bing, Yahoo...). Il faut alors sélectionner le site intitulé « Chorus Portail Pro ».



**Ne pas sélectionner** le site intitulé « Chorus factures » utilisé par les fournisseurs de l'Etat dont l'adresse est <https://chorus-factures.budget.gouv.fr>

### 3. Ergonomie de Chorus Portail Pro

#### 3.1. Ergonomie de la page d'accueil de votre compte



##### 3.1.1. Naviguer d'une page à l'autre :



- Un onglet bleu foncé vous indique que la page considérée est active (espace sur lequel vous êtes situé )
- Un onglet bleu clair : indique que la page est inactive, vous pouvez y accéder en cliquant dessus

##### 3.1.2. Poser une question à l'assistant virtuel :

Posez votre question puis cliquez sur le bouton « demander »



##### 3.1.3. Accéder à son profil (ou données générales de votre compte)

⇒ Cliquez sur le bouton contenant votre nom (ou sur le bouton « profil » si ce dernier est visible)

Si vous êtes un utilisateur principal, vous avez accès aux données de votre compte fournisseur et de votre compte utilisateur.

Le bouton de l'espace actif est coloré en vert.



Vous êtes sur l'espace fournisseur du compte

Information sur le société, adresse physique et mail du siège social , sélection des services, coordonnées bancaires



Vous êtes sur l'espace utilisateur du compte

Informations générales , adresse physique et mail , pièces jointe du compte , gestion du mot de passe et de la question secrète

### 3.2. Commandes de l'espace « gestion des demandes »



**Rechercher** Permet de rechercher une demande selon les critères proposés sur le bloc « gestion des demandes ».

**Ouvrir la recherche** Donne accès à la page de recherche d'une demande en proposant des critères complémentaires.

**Créer une nouvelle demande** Permet de créer une demande de remboursement partiel de la TIC/TICGN.

### 3.3. Commandes de l'écran de création d'une demande de remboursement partiel

Ces boutons sont dynamiques, certains n'apparaissent que dans certaines conditions.

**Ajouter une ligne de demande** Permet de saisir les données d'une nouvelle facture sur votre demande de remboursement.

**Sélectionner une P.J. du compte** Permet de sélectionner une pièce jointe préalablement enregistrée sur votre compte, (dans les données générales du profil) pour la joindre à votre demande de remboursement en cours de saisie.

**Ajouter des P.J.** Permet d'ajouter une pièce jointe qui a été préalablement enregistrée sur votre ordinateur.

**Enregistrer** Enregistre la demande de remboursement en mode brouillon sur votre compte. Cette étape est obligatoire avant d'envoyer la demande.

**Envoyer** Permet d'envoyer la demande de remboursement saisie au service administratif pour traitement et mise en paiement. L'envoi peut être fait immédiatement après l'enregistrement de la demande ou être effectué ultérieurement.

Exporter en PDF

Permet de créer une copie de votre saisie sous format de fichier pdf afin de pouvoir l'enregistrer ou l'imprimer

Annuler

Annuler la demande de remboursement saisie, cette commande ne peut être réalisée qu'avant l'envoi de la demande de remboursement.

### 3.4. Icônes d'actions



En cliquant sur ce bouton vous déployez le bloc et rendez les informations qu'il contient visibles



En cliquant sur ce bouton, vous repliez le bloc d'informations



« Consulter un formulaire » de demande de remboursement partiel



: « Dupliquer la ligne » de facture de votre demande de remboursement. La ligne dupliquée apparaît en dernière position du tableau.



: « Ajouter une pièce jointe » sur la ligne de facture de votre demande provenant d'un fichier de votre ordinateur



: « Sélectionner une pièce jointe provenant de votre compte » pour l'ajouter sur la ligne de facturation de votre demande.



: « supprimer » : supprime la saisie.



: « Accéder à une liste déroulante » en cliquant sur la flèche noire.

### 3.5. Informations apparaissant lors de la saisie d'un champ



: « le champ ne peut être complété manuellement » mais sera complété de façon automatique par l'outil.



: « Le champ n'a pas été complété » alors que vous devez obligatoirement y saisir vos données (il est encadré en rouge).

## Principe d'utilisation de la téléprocédure de demande de remboursement partiel de la TIC/TICGN

La téléprocédure de demande de remboursement partiel de la TIC/TICGN permet de compléter et déposer une demande de remboursement partiel de la TIC/TICGN auprès de votre DDFIP/DRFIP.

La téléprocédure remplace le dossier papier (formulaire Cerfa, pièces justificatives et factures papiers) par une procédure d'envoi dématérialisé de votre demande et de l'ensemble de ses pièces justificatives.



- **L'utilisation de la téléprocédure est obligatoire pour toute demande dont le remboursement est égal ou supérieur à 500 euros.**
- L'utilisation de la procédure est facultative mais néanmoins recommandée pour toutes les demandes inférieures à ce seuil.

#### 4. Qui est concerné par la téléprocédure

**A partir du 1er juin 2015** sont concernées les professions agricoles des départements 59, 51, 76, 62, 77, 95 et 72 dans les conditions mentionnées dans l'encadré ci-dessus.

**A partir du 1er juillet 2016**, seront concernées les professions agricoles de des départements 02, 14, 27, 50, 60, 61, 80, 75, 78, 91, 92, 93 et 94 dans les conditions mentionnées dans l'encadré ci-dessus

La téléprocédure de remboursement peut être utilisée par

- les exploitants agricoles à titre individuel ou sociétaire,
- les entreprises de travaux agricoles et forestiers,
- les coopératives d'utilisation en commun du matériel agricole (CUMA) ,
- les autres sociétés ou personnes morales ayant une activité agricole au sens des articles L722-1 à L722-3 du code rural et de la pêche maritime et les personnes redevables de la cotisation de solidarité à l'article L 731-23 du même code,
- les centres de gestion, ayant délégation de la part des bénéficiaires, de saisir et suivre le traitement de leurs demandes.

## **5. Périmètre du remboursement de la TIC/TICGN**

### **5.1. Conditions d'activité**

Les conditions d'activité pour les bénéficiaires de la mesure de remboursement partiel de taxe intérieure sont définies à l'article 32 de la loi n° 2013-1278 du 29 décembre 2013 de finances pour 2014. Ce champ de bénéficiaires recouvre :

- (i) les exploitations agricoles, de forme individuelle ou sociétaire,
- (ii) les entreprises de travaux agricoles et les entreprises de travaux forestiers ainsi que les exploitants forestiers ;
- (iii) les exploitations de conchyliculture ou de pisciculture ;
- (iv) les coopératives d'utilisation en commun de matériel agricole (CUMA), dont le matériel est utilisé dans les exploitations agricoles en vue de la réalisation des travaux définis aux articles L722-1 à L722-3 du code rural et de la pêche maritime,
- (v) les autres personnes morales ayant une production ou réalisant des travaux agricoles ou forestiers au sens des articles L.722-1 à L.722-3 du Code rural.

#### ***Art. L. 722-2. - Sont considérés comme travaux agricoles :***

1° Les travaux qui entrent dans le cycle de la production animale ou végétale, les travaux d'amélioration foncière agricole ainsi que les travaux accessoires nécessaires à l'exécution des travaux précédents ;

2° Les travaux de création, restauration et entretien des parcs et jardins comprenant les travaux de maçonnerie paysagère nécessaires à l'exécution des travaux précédents

#### ***Art. L. 722-3. - Sont considérés comme travaux forestiers :***

1° Les travaux de récolte de bois, à savoir abattage, ébranchage, élagage, éhouppage, débardage sous toutes ses formes, les travaux précédant ou suivant normalement ces opérations tels que débroussaillage, nettoyage des coupes ainsi que transport de bois effectué par l'entreprise qui a procédé à tout ou partie des opérations précédentes et, lorsqu'ils sont effectués sur le parterre de la coupe, les travaux de façonnage, de conditionnement du bois, de sciage et de carbonisation, quels que soient les procédés utilisés ; ainsi que la production de bois et dérivés destinés à l'énergie ou à l'industrie ;

2° Les travaux de reboisement et de sylviculture, y compris l'élagage, le débroussaillage et le nettoyage des coupes ;

3° Les travaux d'équipement forestier, lorsqu'ils sont accessoires aux travaux ci-dessus.

Ces travaux conservent leur caractère forestier lorsqu'ils sont effectués en dehors du parterre de la coupe par une entreprise ou une section d'entreprise dont l'activité principale est l'exploitation forestière ou la production de bois brut de sciage.

Gazole non routier, fioul lourd, gaz naturel pouvant bénéficier de la mesure de remboursement partiel de taxe.

## **5.2. Produits éligibles**

Sont concernés par le remboursement partiel le gazole non routier (GNR), le fioul lourd et le gaz naturel utilisés par les exploitants pour les besoins de leur activité agricole. et visés par le code des douanes. Les produits de substitution ne sont pas pris en compte.

**Gazole non routier** : Depuis le 1er novembre 2011, le gazole non routier est devenu obligatoire en remplacement du fioul domestique qui ne fait plus l'objet de remboursement. Il figure à l'indice d'identification 20 du tableau B du 1 de l'article 265 du code des douanes.

**Gaz naturel** : seul le gaz naturel utilisé comme combustible pour les besoins de l'activité agricole peut bénéficier de la mesure de remboursement partiel de la TICGN. Les factures présentées pour le remboursement doivent mentionner qu'il s'agit bien de gaz naturel. Pour les serristes qui utilisent du GN pour enrichir leurs serres en CO<sub>2</sub>, le montant effectivement remboursé tiendra compte des opérations de régularisation effectuées par le service des douanes. Il est visé par l'article 266 quinquies du code des douanes.

**Fioul lourd** : seul le fioul lourd utilisé pour les besoins de l'activité agricole peut bénéficier de la mesure de remboursement partiel de la taxe intérieure de la consommation. Il figure à l'indice 24 du tableau B du 1 de l'article 265 du code des douanes

## **5.3. Factures éligibles**

La date de livraison des carburants doit être comprise entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'année concernée par la demande.

Les factures présentées ne pourront être prises en compte que si elles sont établies au nom du demandeur (personne physique ou société) titulaire du compte bancaire sur lequel le versement de l'aide est sollicité : le nom (ou raison sociale) figurant sur la facture doit être identique à celui du RIB.

#### **5.4. Dépôt de la demande**

La demande de remboursement est recevable durant les trois années suivant celle au titre de laquelle le remboursement est mis en place

Exemples :

- [remboursement au titre de 2012](#) jusqu'au 31 décembre 2015,
- [remboursement au titre de 2013](#) jusqu'au 31 décembre 2016.
- [remboursement au titre de 2014](#) jusqu'au 31 décembre 2017,



Une seule demande peut être déposée par bénéficiaire pour une année.

#### **5.5. Taux de remboursement**

Les montants du remboursement des taxes perçues sur les quantités réellement achetées de produits sont susceptibles d'être modifiés chaque année. Les taux sont mis à jour dans l'outil en temps réel et visualisables lors de la saisie.

Pour connaître ce taux rendez-vous sur le site officiel de l'administration française :

<http://vosdroits.service-public.fr/professionnels-entreprises/F24458.xhtml>

#### **6. Pour en savoir plus sur les demandes de remboursement de la TIC/TICGN**

Décret n° 2015-568 du 22 mai 2015 relatif aux modalités de remboursement de la taxe intérieure de consommation prévue à l'article 265 du code des douanes et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel prévue à l'article 266 quinquies du même code est consultable à l'adresse :

<http://legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000030625212&dateTexte=&categorieLien=id>

## Création du compte

### 7. Préambule

Pour un compte fournisseur donné, il peut y avoir un ou plusieurs compte(s) utilisateur(s). Cette possibilité est utile notamment dans le cas de structures assez importantes ou bien de structure avec un secrétariat en charge de la saisie par exemple.

#### 7.1. Définition de l'utilisateur principal (= gestionnaire)

Le premier utilisateur qui a créé le compte fournisseur est appelé « utilisateur principal ». Il est le gestionnaire/administrateur du compte fournisseur. L'utilisateur principal a des droits spécifiques.

Il est le seul à pouvoir créer d'autres comptes utilisateur associés à ce compte et à en assurer la gestion (modification, inactivation...).

Il a la visibilité sur l'ensemble des demandes de remboursement créé par les utilisateurs secondaires de son compte fournisseur. Les autres utilisateurs auront une visibilité restreinte aux demandes qu'ils saisissent.

#### 7.2. Définition de l'utilisateur secondaire

L'utilisateur secondaire est rattaché à un compte fournisseur principal et dispose des données générales de la société. L'utilisateur secondaire ne peut modifier que ses données propres.

#### 7.3. Différence entre compte fournisseur et compte utilisateur

Du point de vue de la saisie dans l'outil Chorus Portail Pro :

Le compte fournisseur s'entend comme le compte de l'exploitant ou de la société sur lequel sont inscrites les informations liées au siège social.

Le compte utilisateur s'entend comme le compte de l'utilisateur qui va saisir les demandes de remboursement de la TIC/TICGN pour l'exploitation ou la société et sur lequel sont inscrites les informations liées à l'utilisateur.

Un compte fournisseur est toujours lié à un compte utilisateur nommé alors « utilisateur principal » du compte.

Un compte fournisseur peut déclarer plusieurs autres utilisateurs du compte, ces utilisateurs sont les utilisateurs secondaires du compte.

La démarche de création d'un compte fournisseur est la suivante :



- Choix du type de compte : Saisie du numéro SIRET ou RIDET ou TAHITI
- Souscription à un service et choix d'une option
- Renseignement des informations de l'entreprise sur le compte « fournisseur » appelé aussi compte gestionnaire
- Renseignement des informations d'au moins un utilisateur « compte utilisateur principal ». Cet utilisateur saisira les demandes de remboursement TIC/TICGN pour l'entreprise.
- Finalisation de l'inscription via le mail d'activation (mot de passe et question secrète)

**NB:** Les champs dotés d'un astérisque rouge \* doivent obligatoirement être complétés

## 8. Choix du type de compte :

Choisir la catégorie du compte à créer .Elle est fonction du lieu d'exercice de votre exploitation/société.

Vous êtes nouveau sur Chorus Portail Pro ?

Vous avez un SIRET     Vous n'avez pas de SIRET

Créez votre compte

Vous êtes nouveau sur Chorus Portail Pro ?

Vous avez un SIRET     Vous n'avez pas de SIRET

Sélectionnez une option

- Sélectionnez une option
- Je suis une personne morale UE hors France
- Je suis une personne morale hors UE
- J'ai un numéro TAHITI
- J'ai un RIDET
- Je suis un particulier

- (1) Choisir « **Vous avez un SIRET** » pour la **Métropole**
  - (2) Choisir « **Vous n’avez pas de SIRET** » pour la **Polynésie française** et sélectionner
    - « j’ai un n° TAHITI »
  - (3) Choisir « **vous n’avez pas de Siret** » pour la **Nouvelle Calédonie** et sélectionner
    - « j’ai un RIDET »
- ⇒ Cliquez sur « Créer votre compte », l’écran de saisie de l’identifiant s’affiche

## 9. Identifiant du compte

- **Le numéro SIRET** est un identifiant d’établissement. Le numéro SIRET est un numéro à 14 chiffres qui permet d’identifier chacun des établissements d’une même entreprise. Il est composé du numéro SIREN (n° d’identification unique propre à l’entreprise) et de 5 chiffres propres à chacun des établissements de cette entreprise. Il est attribué par l’INSEE par l’intermédiaire du CFE.
- **Le numéro RIDET** permet d’identifier les entreprises et leurs établissements créés en Nouvelle Calédonie
- **Le numéro TAHITI** permet d’identifier les entreprises et leurs établissements créés en Polynésie Française.

Les numéros de SIRET, RIDET, TAHITI doivent être **actifs**.

Complétez le champ avec votre numéro SIRET, (RIDET ou TAHITI selon le cas).

## 10. Captcha



Recopiez les 5 caractères que vous voyez dans l’image (appelée Captcha) en respectant la casse des caractères (majuscule/minuscule) Il s’agit d’un test permettant au Portail de différencier la connexion par un homme d’une connexion par un programme informatique malveillant.

Si vous ne voyez pas correctement les caractères à recopier, vous pouvez en changer en rafraichissant le champ par un clic sur les deux flèches bleues.

## 11. Sélection du service

Cet écran permet de sélectionner l'action que vous souhaitez réaliser sur le portail



Sélectionnez le service « demandes » réservé aux professionnels agricoles pour leurs demandes de remboursement partiel de la TIC/TICGN.

Le service « mémoire » est réservé aux prestataires du ministère de la Justice.

## 12. Sélection de l'option

Les options sont exclusives entre elles, vous ne pouvez donc en choisir qu'une seule.



- Sélectionnez l'option « Je souhaite saisir des données pour mon compte » si vous souhaitez saisir vos demandes de remboursement partiel vous-même, les faire saisir à des utilisateurs créés secondairement ou à un centre de gestion auquel vous auriez délégué votre gestion.
- L'option « Je souhaite être identifié en tant que centre de gestion » est dévolue aux centres de gestion souhaitant créer un compte fournisseur pour saisir les demandes de remboursement de leurs clients. Elle n'est plus affichée si vous avez déjà envoyé une demande de remboursement pour votre propre compte. La création et l'utilisation d'un compte avec ce choix d'option est développée dans le guide « guide utilisateur de Chorus portail pro pour les centres de gestion »

⇒ Cliquez sur « étape suivante » pour accéder à l'écran de saisie des données générales du compte « fournisseur » principal

### **13. Saisie des informations du compte fournisseur (gestionnaire)**

Le champ « identifiant fournisseur » et le bloc « adresse du siège social » sont renseignés de façon automatique pour les tiers connus dans le répertoire SIRENE (Système Informatique pour le Répertoire des Entreprises et de leurs Établissements), réalisée par l'Insee.

Ces données ne sont pas renseignées automatiquement si vous disposez d'un numéro TAHITI ou numéro RIDET.

The screenshot shows a web form titled "Inscription Fournisseur". It is divided into three main sections, each with a red box highlighting its title:

- Informations sur la société**: This section contains several input fields. The "Identifiant fournisseur" field is pre-filled with the number 40226443700926. Other fields include "Adresse électronique du siège social", "Raison sociale", "Identifiant fiscal RCS", "N° de TVA Intra-communautaire", "N° PACAGE", and "Catégorie de bénéficiaires".
- Adresse du siège social**: This section contains fields for "Rue" (pre-filled with "92 Av DITALIE"), "Complément de rue", "Code postal" (pre-filled with "75013"), "Ville" (pre-filled with "PARIS 13"), "Pays" (pre-filled with "France"), "Téléphone", and "Fax".
- Coordonnées bancaires**: This section includes a "Nom" field, a "Type" dropdown menu (set to "IBAN"), and several input fields for "Code pays", "Clé IBAN", "Code banque / Code guichet", "Compte bancaire", and "Clé RIB". Below these fields, there are instructions: "Saisir les données des coordonnées bancaires les unes à la suite des autres sans séparateurs. Un contrôle est effectué dans chaque bloc sur le nombre de caractères : - clé IBAN : 2 caractères - code banque / code guichet : 10 caractères - compte bancaire : 11 caractères - clé RIB : 2 caractères". There is also a "Fichier" field with a "Parcourir..." button and a note: "Le RIB téléchargé depuis votre poste de travail doit être isolé par l'administration. (taille maximale par fichier : 4096 kilo-octets)".

At the bottom of the form, there are two buttons: "Étape précédente" on the left and "Étape suivante" on the right.

### **14. Bloc d'informations sur la société**

#### **14.1. Identifiant fournisseur**

Renseignez votre numéro SIRET (numéro à 14 chiffres) s'il n'est pas **pré rempli** ou numéro RIDET ou TAHITI selon le cas. Les numéros doivent être actifs, par ailleurs le numéro SIRET est contrôlé par rapport à la base INSEE.

#### **14.2. Adresse électronique du siège social**

Renseignez une adresse électronique valide.

#### **14.3. Identifiant fiscal RCS**

Le **numéro RCS** est composé de la mention RCS, du lieu d'immatriculation et du **numéro SIREN** de l'entreprise (ex : *RCS PARIS 654 987 321*).

#### **14.4. Numéro PACAGE**

Inscrire le numéro PACAGE qui est l'identifiant unique d'enregistrement des exploitants agricoles et permettant de bénéficier d'aides PAC (politique agricole commune). Ce numéro concerne que les agriculteurs.

Si vous n'en disposez pas ou si ce numéro n'est pas à jour en raison d'une modification de votre forme sociétaire, rapprochez-vous de votre Direction Départementale des Territoires et de la Mer (DDTM) afin de vous faire enregistrer ou de procéder aux modifications nécessaires.

#### **14.5. Raison sociale**

Inscrire le nom de votre société ou votre *Nom Prénom* si vous êtes exploitant individuel

Exemple : GAEC Durand ; EARL Martin ou Joël Martin

#### **14.6. N° de TVA intracommunautaire**

Inscrivez le numéro de votre entreprise.

Toute entreprise redevable de la TVA dans l'Union européenne dispose d'un numéro d'identification fiscal individuel (NIF) délivré par son administration fiscale. Ce numéro doit obligatoirement figurer sur les factures, les déclarations d'échanges de biens et les déclarations de TVA de l'entreprise.

#### **14.7. Catégorie de bénéficiaire**

Accéder au menu déroulant en cliquant sur la flèche noire puis sélectionner votre catégorie dans le menu déroulant.

### **15. Bloc adresse du siège social**

#### **15.1. Eléments de l'adresse postale**

Les données de l'adresse postale de votre siège social s'affichent automatiquement si vous êtes connu dans la base SIRENE.

#### **15.2. Numéro de téléphone**

Complétez avec le numéro de téléphone de votre siège social ou le vôtre éventuellement

#### **15.3. Bloc coordonnées Bancaires**

Le Portail vous demande d'indiquer au moins un compte bancaire sur lequel vous allez être payé afin de créer votre compte. Par la suite, vous pourrez enregistrer d'autres comptes bancaires (voir chapitre "modifier mon compte").

Lors de la création de vos demandes annuelles, vous préciserez ainsi parmi les comptes bancaires enregistrés celui sur lequel vous souhaitez être payé. Vous n'aurez alors pas besoin de joindre de nouveau votre RIB et de saisir vos coordonnées bancaires.

**A noter** que si votre entreprise est en cours de liquidation judiciaire vous devrez joindre des pièces justificatives complémentaires dont l'IBAN de votre liquidateur judiciaire (pour plus d'informations se reporter aux rubriques 15.6 ci-dessous + 23)

#### **15.4. Nom**

Indiquez un nom pour votre compte bancaire. Ce nom vous est utile lors de la création d'une demande de remboursement partiel pour identifier rapidement le compte sur lequel vous voulez être payé.

#### **15.5. Type**

Choisissez le type « RIB » uniquement si vous n'avez d'IBAN. Par défaut, le type « IBAN » est sélectionné car il s'agit de la nouvelle norme européenne.

#### **15.6. Numéro du compte bancaire (IBAN ou RIB)**

Renseignez votre IBAN en respectant les indications présentes à l'écran.

Code pays*	Clé IBAN*	Code banque / Code guichet*	Compte bancaire*	Clé RIB*
FR 	76	0123456789	09876543210	59

Sur l'exemple ci-dessus : votre IBAN est FR7601234567890987654321059

- Sélectionnez comme code pays « FR » en cliquant sur la flèche noire
- Renseignez dans « Clé IBAN » : 76
- Renseignez dans « Code banque / Code guichet » : 0123456789
- Renseignez dans « Compte bancaire » : 09876543210
- Renseignez dans « Clé RIB » : 59

NB : ne pas mettre de séparateur dans le champ « code banque/ code guichet » que vous saisissez un IBAN ou un RIB.\*

Si votre entreprise est en cours de liquidation judiciaire, vous devez renseigner l'IBAN de votre liquidateur judiciaire et joindre également à l'ensemble des pièces justificatives nécessaires une copie de l'acte de jugement prononçant la liquidation judiciaire et nommant le liquidateur judiciaire.

#### **15.7. Fichier**

Ce champ permet de télécharger votre IBAN ou RIB sur votre compte et se complète automatiquement avec l'intitulé du fichier téléchargé.

Le RIB téléchargé depuis votre poste de travail doit être lisible par l'administration.  
(taille maximale par fichier : 4096 kilo-octets)

Fichier\*  Parcourir...

⇒ Cliquez sur « Parcourir » puis sélectionnez le fichier électronique présent sur votre ordinateur et contenant votre relevé d'identité bancaire.

Au préalable, il vous faut donc avoir scanné votre relevé d'identité bancaire ou bien l'avoir téléchargé sur le site internet de votre banque.

Pour information, un fichier de 4096 kilo-octets (ou 4 Mo) scanné au format PDF correspond à environ 40 pages scannées en noir et blanc avec peu d'images à l'aide d'un photocopieur réglé en 200 dpi.

⇒ Validez ensuite votre saisie avec le bouton « valider »

⇒ L'écran d'inscription de l'utilisateur principal s'ouvre

## **16. Saisie des informations du compte utilisateur**

Les données générales du compte utilisateur principal sont pré remplies à partir des éléments saisis sur votre compte fournisseur

### **16.1. Bloc informations générales**

#### **16.1.1. Identifiant fournisseur**

Ce champ est pré rempli avec le numéro SIRET, RIDET ou TAHITI

#### **16.1.2. Adresse électronique**

Veillez à renseigner une adresse électronique valide car dans le cas contraire vous seriez dans l'incapacité de finaliser votre inscription sur le portail. Cette adresse mail est en effet utilisée pour vous envoyer le lien d'activation du compte.

#### **16.1.3. Nom prénom**

Renseignez votre nom et prénom.

#### **16.1.4. Adresse de contact**

Pré remplie avec celle de votre compte fournisseur, vous pouvez la modifier si vous le souhaitez.

#### **16.1.5. Numéro de téléphone**

N'omettez pas d'inscrire un **numéro de téléphone** qui permettra de vous contacter en cas de besoin

## **17. Suivi de l'activité**

Le suivi d'activité est coché automatiquement et vous permet de recevoir un courriel hebdomadaire vous informant de l'avancement du traitement de votre demande de remboursement.

⇒ Cliquez sur « Finaliser l'inscription »

## **18. Activation du compte**

Après finalisation de vos saisies, un courriel d'activation de votre compte est envoyé à l'adresse électronique saisie sur votre compte [utilisateur](#). Il doit vous parvenir dans un délai d'une dizaine de minutes.

Ce courriel est envoyé par « [admin@finances.gouv.fr](mailto:admin@finances.gouv.fr) ».

Bienvenue sur Chorus Portail Pro,  
nous vous invitons à cliquer sur le lien suivant pour activer votre compte : [activer le compte](#).  
L'équipe support Chorus Portail Pro

⇒ Cliquez sur le lien « activer compte » présent sur le courriel afin d'afficher l'écran d'activation du compte, complétez les champs proposés.

### **18.1. Mot de passe**

Renseignez deux fois le mot de passe de votre compte. Ce mot de passe doit être suffisamment sécurisé, par conséquent, le Portail exige que le mot de passe :

- Soit composé d'au moins 10 caractères
- Contienne au moins 3 des 4 types de caractères suivant : majuscule, minuscule, chiffre, caractère spécial

### **18.2. Question secrète**

Sélectionnez votre question secrète et saisissez la réponse à cette question.



Ces informations vous seront demandées si vous avez oublié votre mot de passe

⇒ Cliquez ensuite sur le bouton « Valider », l'écran d'accueil du Portail s'affiche. Vous pouvez dès lors initier la saisie d'une demande de remboursement partiel de la TIC/TICGN.

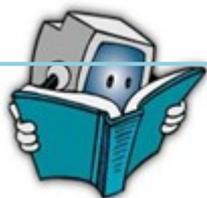
### **18.3. Cas de non réception du lien d'activation**

Si vous ne recevez pas le courriel d'activation :

1. Vérifiez que le courriel n'est pas dans la boîte "courriers indésirables" ou "spams » de votre messagerie
2. Si ça n'est pas le cas, envoyez un courriel au support comme indiqué dans le chapitre "Poser une question support", en précisant votre adresse électronique exacte et le motif

## Modification du compte

Une fois votre compte créé et activé, vous avez toujours la possibilité de le modifier.



Plusieurs types de modification sont possibles :

- Modification des données générales du compte (profil)
- Création d'un utilisateur secondaire du compte
- Désactivation d'un utilisateur secondaire
- Délégation de vos droits de gestionnaire à un de vos utilisateurs
- Délégation de votre gestion à un centre de gestion

### Modifier les informations de votre profil

–



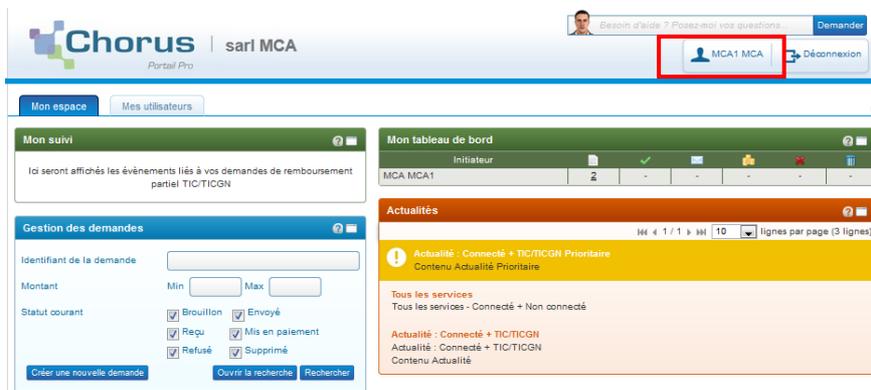
**Vous pouvez tout modifier sauf les identifiants de votre compte c'est-à-dire**

- le numéro de SIRET/RIDET/TAHITI,
- la raison sociale et/ou le nom prénom

Pour confirmer chaque modification, cliquez sur le bouton « Enregistrer ».

Pour entrer sur votre compte en modification,

---



⇒ Cliquez sur le bouton contenant votre nom sur la page d'accueil de votre compte

L'écran de gestion du profil du compte s'affiche :

Choisissez l'espace à modifier « utilisateur » ou « fournisseur », en cliquant sur le bouton concerné, le nom du compte choisi s'affiche en vert au dessus de l'écran

Les modifications réalisables à partir de ces écrans sont décrites ci dessous

## 19. Modifier l'adresse électronique

Mon espace Mes utilisateurs Profil X

Mon compte Compte utilisateur Compte fournisseur ?

Informations générales

Identifiant fournisseur 48496589200017

Adresse électronique lcabota@hotmail.com 

Nom\* MCA Prénom\* MCA1

Adresse de contact

⇒ Cliquez sur l'icône « modifier l'adresse électronique »,

Changement de l'adresse électronique

Adresse électronique lcabota@hotmail.com

Nouvelle adresse électronique\*

Mot de passe\*

Annuler Valider

- ⇒ renseignez votre nouvelle adresse,
- ⇒ saisissez votre mot de passe,
- ⇒ puis validez votre saisie

## 20. Modifier l'adresse physique

Vous pouvez modifier l'ensemble de l'adresse de contact.

## 21. Déléguer sa gestion à un centre de gestion

Sélection des services

Servies disponibles\*  "Service mémoire de justice" : service permettant aux prestataires de justice d'émettre des mémoires vers l'administration  "Service demande de remboursement" : service permettant le remboursement au titre de la TIC/TICGN

Options du service "Demande"

Voici les options disponibles pour la saisie des demandes de remboursement TIC/TICGN :

Je souhaite saisir des demandes pour mon compte.

Je souhaite déléguer la saisie de mes demandes à un centre de gestion.

Centres de gestion disponibles\*

Coordonnées bancaires [Ajouter une coordonnée bancaire](#)

Sélectionnez l'option « je souhaite déléguer la saisie de mes demandes à un centre de gestion » si votre gestion est déléguée à un centre de gestion qui effectuera la saisie pour votre compte.

## 22. Ajouter un compte bancaire

Coordonnées bancaires [Ajouter une coordonnée bancaire](#)

Nom	Type	Numéro	Date d'ajout	Actif
MCA	IBAN	FR7620041010121234567890170	25/03/2015 13:48:12	<input checked="" type="checkbox"/>

Fermer Enregistrer

- ⇒ Cliquez sur « ajouter une coordonnée bancaire ». , renseignez ensuite les coordonnées comme décrit dans le chapitre « créer un compte ».
- ⇒ N’omettez pas d’enregistrer votre saisie.

### **23. Modifier un compte bancaire**

La modification d’un compte bancaire consiste à ajouter le compte bancaire souhaité puis à désactiver ou supprimer le compte initial, un simple changement de quelques données n’est pas possible.

- **Pour désactiver le compte**, décochez la case « actif ». Un compte désactivé ne sera plus proposé lors de la saisie d’une demande de remboursement partiel mais toutefois les données et le RIB téléchargé seront conservés sur votre compte.
- **Pour supprimer le compte**, cliquez sur la croix rouge, le compte sera supprimé définitivement.

Si votre entreprise est en cours de **liquidation judiciaire**, vous devez appliquer la procédure décrite ci-dessous pour ajouter l'IBAN de votre liquidateur judiciaire et joindre également une copie de l'acte de jugement prononçant la liquidation judiciaire et nommant le liquidateur judiciaire.

### **24. Supprimer un compte bancaire**



The screenshot shows a table titled 'Coordonnées bancaires' with a header row and one data row. The header row has columns: 'Nom', 'Type', 'Numéro', 'Date d'ajout', and 'Actif'. The data row contains: 'MCA', 'IBAN', 'FR7620041010121234567890170', '25/03/2015 13:48:12', and a checked checkbox. To the right of the table is a red 'X' icon. Below the table are two buttons: 'Fermer' and 'Enregistrer'. A red box highlights the 'X' icon and the 'Enregistrer' button.

Nom	Type	Numéro	Date d'ajout	Actif
MCA	IBAN	FR7620041010121234567890170	25/03/2015 13:48:12	<input checked="" type="checkbox"/>

- ⇒ Cliquez sur la croix rouge puis enregistrer votre demande. Le RIB ou IBAN téléchargé sera également supprimé

### **25. Enregistrer une pièce justificative sur le compte**

Le Portail propose d’enregistrer un document sur votre compte dans votre profil.

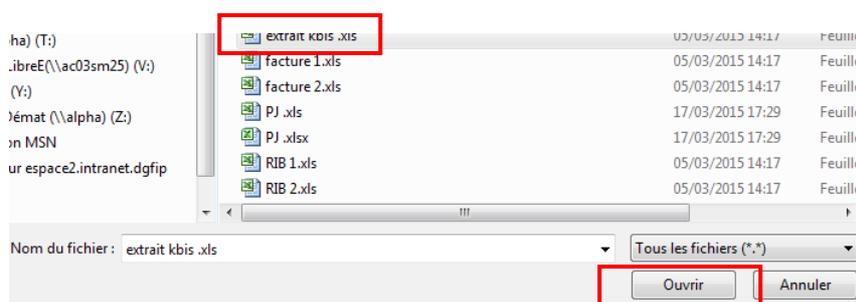
Vous pourrez ensuite lors de la saisie de vos demandes de remboursement partiel ajouter très rapidement ce document comme pièce justificative (par exemple l’extrait K-bis de votre entreprise)

⇒ Cliquez sur « ajouter des pièces jointes » pour afficher l'écran permettant l'ajout.

⇒ Donnez un nom au fichier que vous allez enregistrer

⇒ Choisissez le type de pièce à insérer dans la liste déroulante

⇒ Cliquez ensuite sur « parcourir », pour atteindre le fichier électronique (scan, photo, etc...) présent sur votre ordinateur



⇒ Sélectionnez le fichier puis finalisez le téléchargement en cliquant sur « ouvrir » sur votre ordinateur

Lorsque le téléchargement de la pièce jointe est réussi, le nom de la pièce jointe s'affiche dans la zone « fichier » de votre compte ainsi que et la mention « prêt à l'envoi ».

Ajouter des pièces jointes

(taille maximale par fichier : 4096 kilo-octets)

Nom dossier entreprise Type Extrait KBIS Fichier extrait kbis.xls Parcourir... Prêt à l'envoi

Joindre une autre pièce jointe

Annuler Valider

⇒ Vous pouvez alors valider votre téléchargement

La pièce jointe s'affiche sur votre compte.

Mon espace Mes utilisateurs Profil X

Mon compte Compte utilisateur Compte fournisseur

Informations générales

Identifiant fournisseur 48496589200017

Adresse électronique icabota@hotmail.com Modifier l'adresse électronique

Nom MCA Prénom MCA1

Adresse de contact

Rue 3 rue du general de gaulle Complément de rue

Code postal 75008 Ville PARIS 8

Pays France Téléphone 0675543433 Fax

Sélection des services

Servies disponibles Service "TIC" : Demande de remboursement partiel TIC/TICGN

Pièces jointes Ajouter des pièces jointes

Nom	Fichier	Type	Date d'ajout
dossier entreprise	extrait_kbis_xls	KBI	25/03/2015 17:55:03

Supprimer la sélection

sélection »

Pièces jointes Ajouter des pièces jointes

Nom	Fichier	Type	Date d'ajout	
dossier entreprise	extrait_kbis_xls	KBI	25/03/2015 17:55:03	<input checked="" type="checkbox"/>

Supprimer la sélection

Suivi de l'activité

## 27. Modifier le mot de passe

Gestion du mot de passe

Pour être accepté, votre mot de passe doit comporter au minimum 10 caractères, et comporter au moins 3 types de caractères parmi les 4 groupes suivants :

- des majuscules,
- des minuscules,
- des chiffres,
- et des caractères spéciaux (ponctuation, accents, etc...)

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe Satisfaisant

Confirmez votre nouveau mot de passe

Modifier votre question secrète

Question secrète

Réponse

Fermer Enregistrer

⇒ Saisissez votre ancien et nouveau mot de passe. , confirmez la saisie à nouveau, et « Enregistrer » votre saisie.

### **28. Modifier la question secrète**

⇒ Choisissez une question secrète et inscrivez votre réponse puis cliquez sur « Enregistrer ».

## Ajouter un utilisateur secondaire à votre compte

L'utilisateur ayant créé le compte, nommé utilisateur principal, est le seul à pouvoir créer d'autres comptes utilisateur associés à ce compte et à en assurer la gestion (modification, inactivation...).



La démarche de création d'un compte utilisateur secondaire est la suivante

- Création d'un compte utilisateur par le gestionnaire du compte fournisseur,
- Réception d'un mail d'activation du compte secondaire par l'utilisateur du compte secondaire
- Renseignement par l'utilisateur secondaire du mot de passe, question secrète et informations complémentaires du compte (adresse, numéro de téléphone, etc.)

Pour ajouter un nouvel utilisateur,

The screenshot shows a user management interface. At the top, there are three tabs: 'Mon espace', 'Mes utilisateurs' (highlighted with a red box), and 'Profil X'. Below the tabs, there is a section titled 'Mon suivi des demandes' with a green header and a message: 'Ici seront affichés les évènements liés à vos demandes de souscription.' Below this is a section titled 'Gestion des utilisateurs' with a blue header. It contains three input fields: 'Adresse électronique', 'Nom', and 'Prénom'. At the bottom of this section, there is a button labeled 'Créer un nouvel utilisateur' (highlighted with a red box) and two other buttons: 'Ouvrir la recherche' and 'Rechercher'.

⇒ Cliquez sur l'onglet « Mes utilisateurs » de la page d'accueil de votre compte

⇒ puis cliquez sur le bouton « créer un nouvel utilisateur »

La page de création du nouvel utilisateur s'affiche.



- ⇒ Renseignez l'adresse électronique, le nom et le prénom de l'utilisateur à ajouter. Ce dernier recevra un courriel d'activation à l'adresse saisie pour activer son compte et choisir son mot de passe.
- ⇒ Cliquer sur « valider »



Chaque utilisateur rattaché au compte doit disposer d'une adresse électronique différente, cette adresse électronique servant d'identifiant de connexion au Portail.

## Désactiver un utilisateur secondaire

Il n'est pas possible de « supprimer » un utilisateur secondaire et faire disparaître ses données de votre compte fournisseur. . Vous pouvez par contre le désactiver ce qui aura pour effet de rendre son compte inactif et donc inutilisable.

## Déléguer vos droits de gestionnaire à un autre utilisateur

Cette fonctionnalité est utile notamment en cas de congés ou d'absence pour donner le rôle de gestionnaire ou « utilisateur principal » à un autre utilisateur.

⇒ Dans l'onglet « Mes utilisateurs », cliquez sur « Rechercher ».



Mes mémoires **Mes utilisateurs**

**Gestion des utilisateurs**

Adresse électronique

Nom

Prénom

Créer un nouvel utilisateur Ouvrir la recherche **Rechercher**

Le résultat de la recherche affiche vos comptes utilisateurs associés dans un tableau. Cliquez sur l'image représentant un homme pour transférer le rôle de gestionnaire puis sur OK dans le pop-up qui s'ouvre.

Résultats de la recherche

10 lignes par page (5 lignes)

Adresse électronique	Nom	Prénom	Téléphone	Compte actif	
szepoluer@gmail.com	DUPONT	Albert		<input type="checkbox"/>	
guillaume.perin@sopracconsulting.com	PERIN	Ouillaume		<input checked="" type="checkbox"/>	
matthieu.delamare@sopracconsulting.com	DELAMARE	MATTHIEU	XXXXXXXXXXXX	<input checked="" type="checkbox"/>	
maxime.magliulo@sopra.com	MAGLIULO	Maxime	785785	<input checked="" type="checkbox"/>	
poezafoku@peoi.fr	MOULIN	Jean		<input type="checkbox"/>	

Valider les demandes de changement de statut (actif/inactif)

Attention vous allez transmettre définitivement le rôle gestionnaire. Êtes-vous sur ?  
Vous serez déconnecté à l'issue de cette action.

OK

Annuler

## Déléguer sa gestion à un centre de gestion

Chorus portail pro permet de déléguer la saisie des demandes de TIC/TICGN aux centres de gestions mandatés par les agriculteurs pour la gestion de leurs affaires courantes en lien avec leur comptabilité.



La démarche de délégation est la suivante

- Choix de l'option de délégation pour transmettre la demande de collaboration au centre de gestion
- Mail d'information du centre de gestion en retour acceptant ou refusant la collaboration

Depuis votre profil, positionnez-vous sur l'écran « fournisseur » de votre compte.

Dans le bloc « option sélection du service Demande », cochez le service « je souhaite déléguer la saisie de mes demandes à un centre de gestion » puis choisissez votre centre de gestion dans la liste déroulante en cliquant sur la flèche noire.

Le centre de gestion auquel vous souhaitez vous affilier recevra votre demande d'affiliation et pourra soit l'accepter soit la refuser.

- Vous serez informez de la décision du centre de gestion par un courriel sur votre boîte mail.

Dès lors qu'une demande de délégation est initiée, vous ne pouvez plus créer de demande de remboursement de TIC/TICGN vous-même jusqu'à ce que l'affiliation soit refusée ou acceptée pour une demande en cours ou résiliée si votre affiliation est déjà active.

### **29. Modifier le centre de gestion**

Si vous modifiez la valeur de la liste déroulante « Centres de gestion disponibles » lorsqu'une collaboration est en cours, cette dernière est immédiatement arrêtée :

- Un mail est envoyé à l'ancien centre de gestion pour le notifier de la fin de collaboration
- Une alerte est envoyée au nouveau centre de gestion

### **30. Rupture du contrat de collaboration à votre initiative**

Vous pouvez à tout moment (depuis l'écran « Mon compte fournisseur ») cesser le contrat de collaboration qui vous lie avec le centre de gestion.

- Dans ce cas, un mail est envoyé au gestionnaire du centre de gestion pour l'avertir. La fin de la collaboration est effective sur le portail, même si le mail n'a pas été correctement envoyé

### **31. Rupture du contrat à l'initiative du centre de gestion**

Le centre de gestion peut à tout moment cesser le contrat de collaboration qui le lie avec vous.

- Dans ce cas, un mail vous est envoyé pour vous informer. La fin de la collaboration est effective sur le portail, même si le mail n'a pas été correctement envoyé.

### **32. Gestion et suivi des demandes dans le cadre d'une délégation à un centre de gestion**

En termes de suivi des demandes, la délégation à un centre de gestion est transparente, c'est comme si vous aviez saisi vous-même vos demandes de remboursement.

- Vous êtes informés des demandes saisies et de leur statut dans le « Tableau de bord » ainsi que des actions des services administratifs sur les demandes transmises dans le bloc « Mon suivi ».
- Vous avez également la possibilité de rechercher vos demandes via le bloc « recherche ».

Particularité de la recherche dans le cas d'une délégation :



Id demande	Année demande	Statut courant	Date création	Date modification	Type carburant	Initiateur	Montant	Coordonnées bancaires
11075	2014	Mis en paiement	24/04/2015	06/05/2015	FL-201	mario Casimir	201.00	budget
11102	2013	Brouillon	29/04/2015	29/04/2015	GN:12.84	mario Casimir	12.84	budget
11104	2014	Brouillon	29/04/2015	29/04/2015	FL:3007.5,GN:524.4	mario Casimir	3531.90	budget
11107	2012	Regu	30/04/2015	30/04/2015	GN:606.69	M agriculteur	606.69	budget

Vous conservez la visibilité sur l'ensemble de vos demandes dans le temps qu'elles aient été créées par vous-même ou par votre centre de gestion.

Afin de faciliter la lecture des résultats de recherche une icône «  » est ajoutée dans la colonne initiateur du tableau de demandes. Cette icône s'affiche lorsque le créateur de la demande est votre centre de gestion.

## Connexion à Chorus Portail Pro

### **33. Se connecter à Chorus Portail Pro**

Vous devez au préalable avoir créé votre compte. Si votre compte est créé et activé, renseignez votre adresse électronique et le mot de passe que vous avez choisi.



Vous avez déjà un compte ?

Adresse électronique

Mot de passe

[Se connecter](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

### **34. J'ai oublié mon mot de passe**

Cliquez sur « mot de passe oublié », saisissez votre adresse électronique et répondez à la question secrète. Un courriel vous sera envoyé avec un nouveau mot de passe.

### **35. J'ai oublié mon de passe et la réponse à la question secrète**

Saisissez une fiche support, votre demande sera traitée par l'équipe en charge de l'assistance utilisateurs. (Voir chapitre « Poser une question au support »).

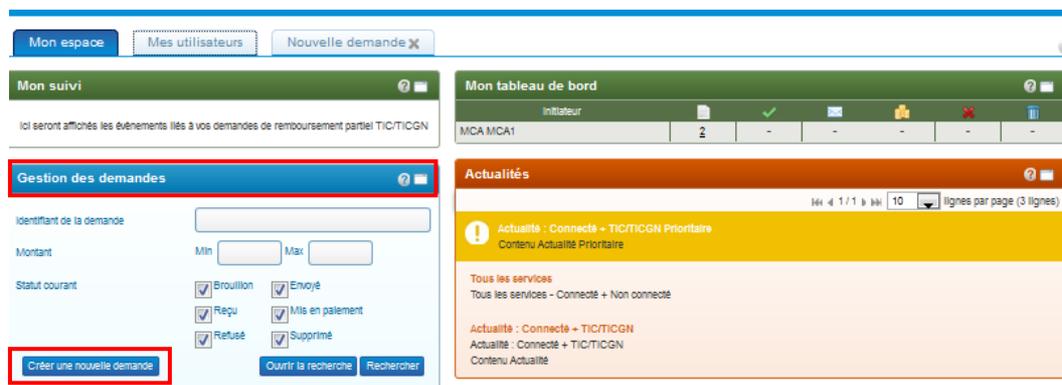
### **36. J'ai un message d'erreur indiquant que mon compte n'est pas activé**

Cela signifie que vous n'avez pas activé votre compte. Regarder dans votre messagerie, y compris dans vos courriers indésirables et vos spams, pour retrouver le courriel d'activation. Si vous ne trouvez pas ce courriel, saisissez une fiche support (voir chapitre « Poser une question au support »).

# Création d'une demande de remboursement TIC/TICGN

## 37. Initialiser une demande de remboursement

Pour démarrer la création d'une demande de remboursement, cliquez sur le bouton « création nouvelle demande » dans le bloc « gestion des demandes » de la page d'accueil.

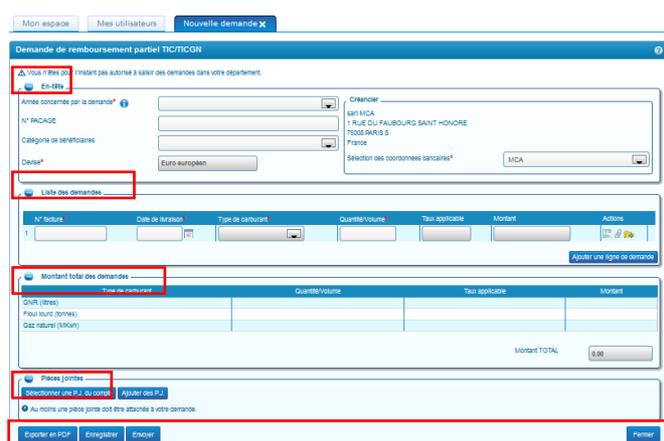


Un formulaire de demande de remboursement s'affiche.

## 38. Présentation de la demande de remboursement partiel de la TIC/TICGN

Ce formulaire est composé de cinq blocs

- Un bloc « **En-tête** » pour la saisie des données communes à chaque ligne de factures de votre demande,
- Un bloc « **liste des demandes** » pour la saisie des données de chacune des factures pour lesquelles vous demandez le remboursement partiel,
- Un bloc « **montant total des demandes** » qui récapitule l'ensemble des factures saisies,
- Un bloc « **pièces jointes** » qui permet d'ajouter des pièces jointes pour l'ensemble de la demande et non pour une ligne de saisie en particuliers
- Un bloc composé **des boutons d'action sur la demande saisie : enregistrement et envoi de la demande** notamment





La démarche de saisie d'une demande de remboursement partiel est la suivante :

- Complétion des données d'en-tête
- Saisie de la liste des demandes (1 ligne par facture)
- Ajout de pièces justificatives à la demande
- Enregistrement de la demande.
- Envoi de la demande à l'administration pour traitement

### **39. Saisie des données d'en-tête de votre demande de remboursement**

Demande de remboursement partiel TIC/TCGN

Vous n'êtes peut-être pas autorisé à saisir des demandes dans votre département.

**En-tête**

Année concernée par la demande\*

N° PACAGE

Catégorie de bénéficiaires

Devise\*

Créancier   
1 RUE DU FAUBOURG SAINT HONORE  
75008 PARIS 8  
France

Sélection des coordonnées bancaires\*

#### **39.1. Année de la demande**

Sélectionner l'année des dépenses au titre desquelles vous demandez un remboursement dans la liste déroulante. L'année doit correspondre à l'année d'établissement de votre (vos) facture(s).

**NB :** La demande de remboursement pour les achats effectués au cours de l'année N-1 doit être effectuée avant la fin de l'année N+2 :

#### **39.2. Numéro de PACAGE**

Complétez avec votre numéro PACAGE. Ce champ est complété automatiquement si vous avez inscrit ce numéro sur votre compte fournisseur.

#### **39.3. Catégorie de bénéficiaire**

Complétez en choisissant une catégorie vous correspondant dans la liste déroulante ; Ce champ est automatiquement complété si vous l'avez renseigné dans votre compte fournisseur.

#### **39.4. Devise**

La devise est en euro par défaut 'et n'est pas modifiable.

## 40. Saisie du bloc « liste des demandes »

	N° facture*	Date de livraison*	Type de carburant*	Quantité/volume*	Taux applicable	Montant	Actions
1	<input type="text"/>						

Ajouter une ligne de demande

Vous devez saisir dans ce bloc les données de chaque facture de carburant pour lesquelles vous demandez un remboursement partiel. Pour ajouter une nouvelle saisie vous devez cliquer sur « Ajouter une ligne de demande »

### 40.1. N° ligne de demande :

Cette zone est automatiquement incrémentée à chaque ajout d'une demande de remboursement.

### 40.2. N° facture

Renseignez ce champ avec le numéro présent sur la facture du fournisseur pour laquelle vous demandez le remboursement partiel.

### 40.3. Date de livraison

Date de livraison du carburant facturé au format JJ/MM/AA figurant sur la facture .Cette date doit correspondre à l'année de la demande

### 40.4. Type de carburant

Choisir dans la liste déroulante le type de carburant facturé

### 40.5. Quantité/volume

Saisir soit la quantité soit le volume du carburant facturé au format monétaire :

8 chiffres maximum dont 2 décimales (Exemple : 123456,78)

- Le Gazole non routier s'exprime en en litres (L)
- Le Fioul Lourd s'exprime en tonnes (T)
- Le Gaz naturel s'exprime en millier de Kilowatts/heure (MKWh)

#### 40.6. Taux applicable

Cette zone est **automatiquement complétée** à partir des valeurs inscrites dans « type de carburant » et « année de la demande ».

#### 40.7. Montant

Ce champ est **automatiquement complété** et calculé à partir des champs « taux applicable » et « quantité/volume »

Montant = taux applicable x Quantité ou le Volume

Montant total des demandes

N° facture	Date de livraison	Type de carburant	Quantité/Volume	Taux applicable	Montant	Actions
1	03/03/2014	Flouf Lourd (tonnes)	10.00	2.01	20.10	[Icons]
2	11/03/2014	Gaz Naturel (MkWh)	20.00	1.15	23.00	[Icons]
3	03/03/2014	Gaz Naturel (MkWh)	30.00	1.15	34.50	[Icons]
4	01/03/2014	Gazole non routier (litr)	50.00	5	250.00	[Icons]

Type de carburant	Quantité/Volume	Taux applicable	Montant
GNR (litr)	50.00	5.00	250.00
Flouf lourd (tonnes)	10.00	2.01	20.10
Gaz naturel (MkWh)	50.00	1.15	57.50

Montant TOTAL 327.60

Chaque saisie est récapitulée et agrégée aux autres par typologie de carburant dans la zone « montant total des demandes »

#### 40.8. Icônes d'action

Au niveau de chaque ligne de demande, vous disposez de boutons qui vous permettent de réaliser les actions suivantes :

- : Dupliquer la ligne de facture de votre demande de remboursement .La ligne dupliquée apparait en dernière position du tableau.
- : Ajouter une pièce jointe sur la ligne de facture de votre demande,
- : Ajouter une pièce jointe provenant du compte sur la ligne de facture de votre demande. Ce bouton apparait s'il existe des pièces jointes préalablement téléchargées sur votre profil.

#### 40.9. Ajouter une nouvelle ligne de facture à votre demande de remboursement

Vous pouvez ajouter plusieurs lignes de facturation sous réserve que les données d'en-tête soient identiques pour l'ensemble de ces factures. Plus particulièrement, cela signifie que toutes les factures inscrites sur la demande ont été **émises la même année** et relèvent du même numéro PACAGE.

Pour ce faire, cliquez sur le bouton « Ajouter une ligne de demande » »

The screenshot shows the 'Liste des demandes' interface. It features a table with the following columns: N° facture, Date de livraison, Type de carburant, Quantité/Volume, Taux applicable, Montant, and Actions. The first row is partially filled. A red box highlights the 'Ajouter une ligne de demande' button located at the bottom right of the table area.

#### 40.10. Dupliquer une ligne de saisie

Pour dupliquer une ligne de saisie, cliquez sur le bouton « Dupliquer ». La ligne saisie apparaîtra en dernière position dans le tableau. *Les pièces jointes ne sont pas dupliquées.*

Exemple : duplication de la ligne 1

Tous les éléments saisis sur la ligne 1 ont été dupliqués, sur la ligne 3.

The screenshot shows the 'Liste des demandes' interface with three rows in the table. The third row is a duplicate of the first row. A red box highlights the third row. Below the table is a summary section for 'Montant total des demandes'.

N° facture	Date de livraison	Type de carburant	Quantité/Volume	Taux applicable	Montant	Actions
2	11/03/2014	Gaz Naturel (MKwh)	20.00	1.15	23.00	[Icons]
3	01/04/2015	Fioul Lourd (tonnes)	100.00	2.01	201.00	[Icons]
2	11/03/2014	Gaz Naturel (MKwh)	20.00	1.15	23.00	[Icons]

Type de carburant	Quantité/Volume	Taux applicable	Montant
GNR (littres)	N/A	N/A	N/A
Fioul lourd (tonnes)	100.00	2.01	201.00
Gaz naturel (MKwh)	40.00	1.15	46.00
Montant TOTAL			247.00

#### 41. Ajouter une pièce justificative à une demande de remboursement

Plusieurs possibilités vous permettent d'ajouter des pièces justificatives à votre demande de remboursement de la TIC/TICGN

##### 41.1. Ajouter une pièce justificative préenregistrée sur votre ordinateur

- A partir de la ligne de saisie :

⇒ Cliquez sur le trombone

The screenshot shows the 'Liste des demandes' interface with one row in the table. A red box highlights the 'Ajouter PJ' button in the Actions column.

- A partir de la zone « pièces jointes »

⇒ Cliquez sur « Ajouter PJ »

The screenshot shows the 'Pièces jointes' interface. It has a button labeled 'Ajouter des P.J.' which is highlighted with a red box. Below the button, there is a note: 'Au moins une pièce jointe doit être attachée à votre demande.'

L'écran permettant d'ajouter les PJ s'affiche .

- ⇒ Inscrivez le numéro de la ligne de demande à laquelle vous souhaitez ajouter votre pièce justificative,
- ⇒ Sélectionner le type de pièce jointe et télécharger le fichier numérique,
- ⇒ Cliquez sur valider.

Si le téléchargement de la pièce jointe est réussie, le nom de la pièce jointe s'affiche dans la zone « fichier » de votre compte ainsi que et la mention « prêt à l'envoi ». Vous pouvez alors valider votre saisie

Pour plus de détails sur cette procédure, vous pouvez consulter « Enregistrer une pièce justificative sur le compte » dans le chapitre « modification du compte ».

## 41.2. Ajouter une pièce justificative préenregistrée sur votre compte

### - A partir de la ligne de saisie

⇒ Cliquez sur l'icône « Sélectionner une PJ du compte »

N° facture	Date de livraison	Type de carburant	Quantité/volume	Taux applicable	Montant	Actions
1	03/03/2014	Flouil Lourd (tonnes)	10.00	2.01	20.10	

### - A partir de la zone « pièces jointes » située en bas de l'écran

⇒ cliquez sur « Sélectionner une PJ du compte »

L' écran permettant d'ajouter les PJ s'affiche

- ⇒ Complétez ou modifiez selon le cas le « N° de la ligne de demande » pour rattacher la pièce justificative à la bonne ligne de facture saisie.
- ⇒ Sélectionner la PJ du compte à utiliser dans la liste déroulante (flèche noire)
- ⇒ Cliquez sur valider

Si le téléchargement de la pièce jointe est réussie, le nom de la pièce jointe s'affiche dans la zone « Fichier » de votre compte ainsi que et la mention « Prêt à l'envoi ». Vous pouvez alors valider votre saisie

### Résultat de l'ajout des pièces justificatives

Les pièces justificatives issues de votre compte sont spécifiées « Compte » ; les pièces issues de votre ordinateur sont spécifiées « Téléchargement »



Nom de la pièce jointe	N° ligne de demande	Type	Origine	Date d'ajout	<input type="checkbox"/>
PJ_01_FAC_facture_1.xls	1	Facture	Téléchargement	25/03/2015	<input type="checkbox"/>
PJ_01_KBI_extrait_kbis.xls	1	Extrait KBIS	Compte	25/03/2015	<input type="checkbox"/>
PJ_02_FAC_facture_2.xls	2	Facture	Téléchargement	25/03/2015	<input checked="" type="checkbox"/>

### 41.3. Supprimer une pièce ajoutée à une demande

Vous sélectionnez la pièce jointe en cochant la ligne souhaitée puis vous cliquez sur le bouton supprimer pièce jointe



Nom de la pièce jointe	N° ligne de demande	Type	Origine	Date d'ajout	<input type="checkbox"/>
PJ_01_FAC_facture_1.xls	1	Facture	Téléchargement	25/03/2015	<input type="checkbox"/>
PJ_01_KBI_extrait_kbis.xls	1	Extrait KBIS	Compte	25/03/2015	<input type="checkbox"/>
PJ_02_FAC_facture_2.xls	2	Facture	Téléchargement	25/03/2015	<input checked="" type="checkbox"/>

### 42. Formats autorisés des pièces justificatives

Il est possible de joindre des fichiers scannés, des photographies réalisées avec des téléphones portables ou des appareils photo, des documents de bureautique (sous réserve d'un enregistrement au format 2003 si vous possédez Microsoft office 2007 ou 2010).

Liste des formats acceptés : .BMP, .GIF, .FAX, .ODT, .PPT, .TIFF, .XLS, .BZ2, .GZ, .JPEG, .P7S, .RTF, .TXT, .XML, .CSV, .GZIP, .JPG, .PDF, .SVG, .XHTML, .DOC, .HTM, .ODP, .PNG, .TGZ, .XLC, .ZIP, .HTML, .ODS, .PPS, .TIF, .XLM.

Assurez-vous que les pièces jointes sont bien **lisibles** (notamment dans le cas de prises de photographie).

#### 42.1. Délai de conservation des pièces justificatives

Vous devez conserver les pièces justificatives durant 10 ans conformément à l'article L. 123-22 du code de commerce.

### 43. Enregistrer la demande de remboursement partiel

Pour enregistrer votre demande de remboursement, vous devez avoir saisie au moins une ligne de facture,

⇒ cliquez sur le bouton « Enregistrer » en bas de la demande



Une fois la demande enregistrée, celle -ci est au statut « Brouillon ». Vous pouvez alors quitter le Portail, vous reconnecter plusieurs jours après et la modifier ajouter ou supprimer des lignes de facture ou des pièces jointes.

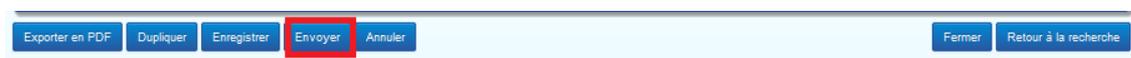
#### 43.1. Identifiant demande

Au 1<sup>er</sup> enregistrement, le Portail attribue un numéro à votre demande de remboursement. Il s'agit d'un numéro unique pour chaque demande appelé « identifiant demande ».



### 44. Envoyer la demande à l'administration

Cliquez sur le bouton « Envoyer ». La demande est alors transmise aux services administratifs, elle n'est alors plus modifiable.



#### 44.1. Certificat de dépôt

Le certificat de dépôt est produit automatiquement lorsqu'une demande de remboursement partiel est transmise à l'administration. Il comporte un numéro de certificat unique, nommé empreinte.

Vous pouvez l'imprimer à tout moment et le communiquer en cas de litige, il constitue la preuve du dépôt de votre demande de remboursement de la TIC/TICGN.



- ⇒ La fonction « Export » vous permet d'enregistrer le certificat sur votre ordinateur pour l'imprimer
- ⇒ Cliquez sur le bouton « Fermer » pour fermer l'écran.

## Liste des pièces justificatives à fournir



L'attestation d'affiliation à la MSA n'est plus requise lorsque vous utilisez la téléprocédure sur le portail Chorus Pro.

Par ailleurs, pour les demandes portant sur du fioul lourd ou du gaz naturel, les exploitants agricoles doivent obligatoirement fournir une attestation récapitulative des aides perçues au titre du règlement de minimis agricole jointe à la notice explicative

-

Vous devez joindre les documents suivants à chacune de vos demandes de remboursement de partiel de la TIC/TICGN.

### **45. Les factures relatives à votre demande**

Les factures doivent être scannées et jointe à votre demande sous forme dématérialisée en tant que pièce jointe.

Pour chaque année considérée de la demande, seules sont éligibles les factures dont la date de livraison est comprise entre le 1er janvier de l'année inclus et le 31 décembre de l'année inclus, établies au nom du demandeur (entreprise individuelle, société ou association), lequel doit être identique à celui figurant sur le RIB choisi pour paiement de votre demande.

### **46. Un relevé d'identité bancaire IBAN (ou à défaut un RIB)**

La réglementation européenne impose un espace unique de paiement en euro (norme SEPA) depuis 1er février 2014 se traduisant par l'abandon du RIB au profit de l'IBAN.

L'outil permet néanmoins la saisie de RIB pour les utilisateurs ne disposant encore d'IBAN.

#### 47. Pièces justifiant de la nature de votre activité

Bénéficiaire	Pièce justificative requise
Exploitant agricole à titre individuel	Pour une demande de remboursement concernant le gaz naturel ou le fuel lourd, déclaration récapitulative des aides de minimis perçues (Annexes 1 et 1bis).
Exploitant agricole à titre sociétaire	Pour une demande de remboursement concernant le gaz naturel ou le fuel lourd, déclaration récapitulative des aides de minimis perçues (Annexes 1 et 1bis).
Conchyliculteur	Si non affilié MSA : Attestation ENIM et déclaration récapitulative des aides de minimis perçues au titre de l'année N (de consommation des carburants), N-1 et N-2.
Exploitant non assujéti au régime de protection sociale des non salariés agricoles, nommé cotisant solidaire.	Appel de cotisation ou attestation de paiement de la cotisation de solidarité.
Entreprise de travaux agricoles à titre individuel	Extrait K-bis mentionnant l'objet de l'activité.
Entreprise de travaux forestiers à titre individuel	extrait K-bis mentionnant l'objet de l'activité
Entreprise de travaux agricoles à titre sociétaire	Extrait K-bis ou extrait des statuts mentionnant l'objet de l'activité.
Entreprise de travaux forestiers à titre sociétaire	Extrait K-bis ou extrait des statuts mentionnant l'objet de l'activité.
Exploitant forestier	Attestation MSA en tant qu'employeur au régime social des salariés agricoles et un extrait K-bis ou Extrait des statuts de la société mentionnant l'objet de l'activité.
CUMA	Attestation d'affiliation MSA d'un des membres de la coopérative ou de ses salariés Extrait K-bis ou extrait des statuts indiquant que le matériel est destiné à la réalisation de travaux agricoles ou forestiers dans les exploitations agricoles.
Autre personne morale ayant une activité agricole telle qu'une société de négoce de bestiaux exerçant une activité secondaire d'élevage, un lycée agricole, l'ONF, l'INRA, etc.	Attestation MSA en tant qu'employeur de salariés agricoles et extrait K-bis ou extrait des statuts mentionnant l'objet de l'activité (agricole au sens des articles L722-1 à L722-3 du code rural).

Cas particuliers exigeant des pièces complémentaires à celles mentionnées ci-dessus :

- Si votre **entreprise ou société est issue d'une fusion d'entreprises** comportant des factures éligibles, vous devrez également joindre une copie de l'annonce de fusion parue au BODACC ;
- Si votre **entreprise ou société a repris l'activité d'une précédente entreprise ou société** comportant des factures éligibles, vous devrez également joindre une copie de l'annonce de radiation de l'entreprise cessionnaire et l'acte de reprise d'activité parus au BODACC

- **si le statut de votre entreprise ou société a été modifié sans entraîner une modification de SIRET**, vous devez également joindre **la copie de l'annonce de changement de statut de son entreprise parue dans le BODACC**.
- si votre entreprise ou société est en cours de **liquidation judiciaire** vous devez également joindre une copie de l'acte de jugement prononçant la liquidation judiciaire et nommant le liquidateur judiciaire.

**A noter** que si vous êtes concerné par l'une des situations ci-dessous **vous ne pouvez pas utiliser le portail**, vous devez envoyer votre demande au format papier selon le circuit habituel c'est-à-dire à la DDFiP/DRFiP :

- votre entreprise individuelle est fermée suite à votre **départ à la retraite**
- **vous êtes un héritier** et souhaitez à ce titre bénéficier d'un remboursement au titre de l'activité agricole exercée par votre légataire.

Les formulaires récapitulatifs des déclarations des aides de minimis à compléter (Annexes 1 et 1bis) sont disponibles et téléchargeables depuis l'aide en ligne :

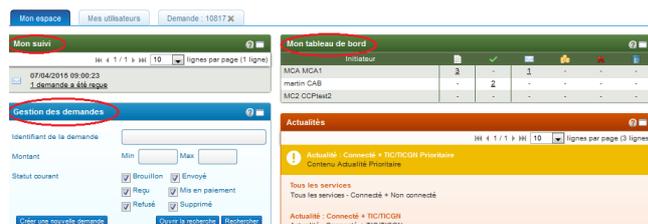
- ⇒ Pour accéder à ces documents cliquez sur l'onglet « FAQ » de l'avatar.
- ⇒ Puis sur la thématique « Documentation DémaTic (professions agricoles) » cliquez sur « Textes de références et modèles de documents ».



## Gestion et suivi des demandes saisies sur le portail

### 48. Accéder à une demande en particulier

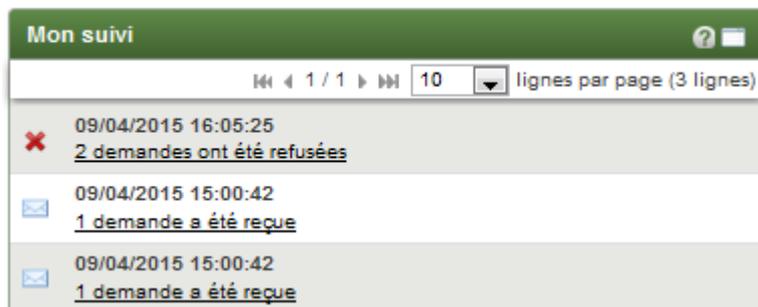
A partir de l'écran d'accueil, 3 possibilités existent pour accéder à une demande déjà saisie :



- Par « Mon suivi »,
- par « Tableau de bord »,
- par « Rechercher une demande ».

### 49. Mon suivi

Dans « mon suivi », vous êtes informé des derniers traitements effectués sur vos demandes de remboursement partiel par l'administration



- La réception
- La validation
- Le paiement
- Le rejet

Les mentions soulignées constituent des liens actifs. En cliquant sur ces liens, vous accédez facilement à la demande concernée.

### 50. Tableau de bord

Le tableau de bord retrace le nombre de demandes de remboursement partiel saisies par utilisateur du compte. Le nombre de demandes est inscrit sous chacun des icônes retraçant l'étape de traitement des demandes de remboursement partiel (c.à.d. Statut de votre demande)

Mon tableau de bord	1	2	3	4	5	6
Initiateur						
MCA MCA1	3	-	-	-	-	-

- ① **Brouillon** : demande saisie et enregistrée sur le compte
- ② **Envoyé** : demande saisie , enregistrée puis envoyée au service administratif
- ③ **Reçu** : demande reçue par l'administration
- ④ **Mis en paiement** : demande traitée et mise en paiement par 'administration
- ⑤ **Refusé** : demande refusée par l'administration
- ⑥ **Supprimé** : demande que vous avez supprimée

Dans cet exemple de tableau, en cliquant sur le chiffre « 3 » vous accédez à la liste des demandes au statut brouillon c'est-à-dire enregistrées en mode brouillon sur votre compte.

NB : les demandes supprimées restent listées dans le statut « Supprimé », il n'est pas possible de « vider » la poubelle.

### 51. Rechercher une demande de remboursement partiel

La recherche peut être effectuée selon plusieurs critères à partir du bloc « Gestion des demandes » selon deux possibilités (1) ou (2)

Renseignez **un ou plusieurs critères** du « Moteur de recherche » si vous souhaitez restreindre la liste des demandes de remboursement partiel qui s'affiche.

- 
- (1) Cliquez sur « Rechercher ».

The screenshot shows the 'Gestion des demandes' interface. It includes a search bar for 'Identifiant de la demande', a range selector for 'Montant' (Min and Max), and a grid of checkboxes for 'Statut courant' with options: Brouillon, Envoyé, Reçu, Mis en paiement, Refusé, and Supprimé. At the bottom, there are three buttons: 'Créer une nouvelle demande', 'Ouvrir la recherche', and 'Rechercher' (which is highlighted with a red box).

- (2) Cliquez sur « Ouvrir la recherche » si vous souhaitez accéder à un plus grand nombre de critères pour votre recherche.

**Gestion des demandes**

Identifiant de la demande

Montant Min  Max

Statut courant

Brouillon  Envoyé

Reçu  Mis en paiement

Refusé  Supprimé

Complétez les champs voulus puis cliquez sur « ouvrir la recherche »

Mon espace Mes utilisateurs **Ma recherche**

**Recherche de demandes**

Identifiant de la demande  Type de carburant

Année concernée par la demande  Date d'envoi Du  Au

Montant Min  Max  Initiateur

Date de création Du  Au  Coordonnées bancaires

Statut courant  Brouillon  Envoyé  Reçu  Mis en paiement  Refusé  Supprimé

Résultat de la recherche.

Mon espace Mes utilisateurs **Ma recherche**

**Recherche de demandes**

Identifiant de la demande  Type de carburant

Année concernée par la demande  Date d'envoi Du  Au

Montant Min  Max  Initiateur

Date de création Du  Au  Coordonnées bancaires

Statut courant  Brouillon  Envoyé  Reçu  Mis en paiement  Refusé  Supprimé

**Résultats de la recherche**

10 lignes par page (3 lignes)

Id demande	Année demande	Statut courant	Date création	Date modification	Type carburant	Initiateur	Montant	Coordonnées bancaires
10816	2014	Brouillon	25/03/2015	25/03/2015	GN:23	MCA1 MCA	23.00	MCA
10817	2014	Brouillon	25/03/2015	25/03/2015	FL:20.1,GN:23	MCA1 MCA	43.10	MCA
10818	2014	Brouillon	25/03/2015	25/03/2015	FL:20.1,GN:57.5,GNR:500	MCA1 MCA	577.60	MCA

10 lignes par page (3 lignes)

Pour consultez les demandes rapatriées dans « Résultats de recherche »:

- Pour consulter une demande, cliquez sur l'icône  en bout de ligne.
- Pour afficher les résultats suivants, cliquez sur les flèches 

Le résultat de la recherche est également exportable sous classeur (Microsoft Excel ou Open Office Calc) en cliquant sur le bouton  « csv » dans « Résultats de la recherche ».

## 52. Gérer les demandes de remboursement partiel créées

### 52.1. Trouver les informations de contact du service administratif

Plusieurs raisons peuvent motiver le besoin de contacter le service en charge du contrôle et du paiement de votre demande de remboursement partiel : informer d'une erreur commise sur une demande, demander une précision quant à un rejet ou un paiement, etc.

Le nom et l'adresse de la DDFIP ou DRFIP en charge du paiement de votre demande est disponible en accédant à la pièce justificative principale « PJP » sur la demande de remboursement une fois que cette dernière a été envoyée.

Pour y accéder :

- ⇒ Sélectionnez la demande envoyée à l'Administration à partir de l'écran d'accueil (voir chapitre « accéder à une demande ». La demande s'affiche alors.
- ⇒ Cliquez sur « PJP »

The screenshot shows a web interface for 'Demande de remboursement partiel TIC/TICGN'. At the top, there are navigation tabs: 'Mon espace', 'Mes utilisateurs', and 'Demande : 10853 x'. Below this is a blue header bar with the title 'Demande de remboursement partiel TIC/TICGN' and three buttons: 'Certificat de dépôt', 'PJP' (highlighted with a red box), and 'Historique ?'. The main content area is titled 'En-tête' and contains several input fields and text boxes. On the left, there are fields for 'Année concernée par la demande\*' (2012), 'N° PACAGE', 'Catégorie de bénéficiaires', and 'Devise\*' (Euro européen). On the right, there is a 'Créancier' section with the following information: 'sarl MCA', '1 RUE DU FAUBOURG SAINT HONORE', '51000 Nancy', 'France', and a 'Sélection des coordonnées bancaires\*' field with 'MCA' entered.

La PJP est la matérialisation de la demande avec les informations que vous avez saisies ainsi que les signatures/validations de l'administration. Elle est créée automatiquement lors de la transmission de votre demande à l'administration. Si la demande de remboursement est seulement enregistrée sur votre compte, le bouton « PJP » n'apparaît pas.

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES		MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DE L'AGROALIMENTAIRE ET DE LA FORÊT				
<b>DEMANDE DE REMBOURSEMENT PARTIEL DE TIC / TICGN au titre de l'exercice 2012 pour :</b> <b>le GAZOLE NON ROUTIER (GNR) [ ] le FIOUL LOURD (FL) [*] le GAZ NATUREL (GN) [ ]</b> <b>ACHETÉS POUR LES ACTIVITÉS AGRICOLES DU 1ER JANVIER 2012 AU 31 DÉCEMBRE 2012</b>						
<b>DD / RFPF compétente :</b> DRFIP 081 12 rue Sainte Marguerite 51022 Châlons en Champagne Cedex FRANCE <b>Courriel de contact :</b> <b>Téléphone :</b>	<b>Bénéficiaire :</b> sari HCA SIRET : 4849693200017 1 RUE DU FAUBOURG SAINT HONORE 51000 Nancy FRANCE	<b>Type de demandeur :</b> N° PACAGE :	<b>Contact :</b> sari HCA <b>Courriel de contact :</b> martin.cob@sposte.net <b>Téléphone :</b> 0864354211 <b>Fax :</b>			
Coordonnées bancaires du demandeur						
Type de coordonnées bancaires : IBAN FR7620410101123487890170						
Synthèse de la demande n° 000010853						
Type d'énergie	Quantité	Taux de remboursement	Montant total (EUR)			
Fioul Lourds-tonnes	10,00	1,67	16,70			
REMBOURSEMENT TOTAL OBIANDE			16,70			
<small>L'article 443-6 du code pénal puni de 3 ans d'emprisonnement et de 30 000 euros d'amendes le fait de fournir sciemment une fausse déclaration ou une déclaration incomplète en vue d'obtenir ou de tenter d'obtenir, de faire obtenir ou de tenter de faire obtenir à une personne publique, à un organisme de protection sociale ou à un organisme chargé d'une mission de service public une allocation, une prestation, un paiement ou un avantage financier.</small>						
RÉCAPITULATIF des FACTURES de GAZOLE NON ROUTIER (GNR) et/ou de FIOUL LOURD (FL) et/ou de GAZ NATUREL (GN)		Date de la demande : 10/04/2013				
Lignes récapitulatives des demandes						
N° ligne	Date de livraison	Type d'énergie	N° facture	Quantité	Taux de remboursement	Montant total (EUR)
1	13/04/2012	Fioul Lourds-tonnes	130	10,00	1,67	16,70

⇒ Adresse électronique du service administratif

### 53. Suivre la réception d'une demande

Lorsque votre demande est bien reçue par l'administration, vous êtes informé par :

- Une information dans le courriel hebdomadaire de suivi d'activité
- Une information dans « Mon suivi »
- Une évolution du décompte effectué dans « Mon tableau de bord » :

 envoyé (-1) ;  reçu (+1)

La demande est reçue en général en une journée (traitement informatique réalisé la nuit).

### 54. Suivre le paiement d'une demande

Lorsque votre demande est mise en paiement par l'Administration, vous êtes informé par :

- Une information dans le courriel hebdomadaire de suivi d'activité
- Une information dans « Mon suivi »
- Une évolution dans « Mon tableau de bord » :

⇒ Décompte effectué sous les icônes impactés :

 reçu(-1) ;  mis en paiement (+1)

### 55. Décalage entre date de mise en paiement et date de paiement

Il existe un décalage entre la date de mise en paiement par l'Administration et la date de réception de votre virement. Ce décalage est dû au traitement réalisé par la banque de France et par votre banque. Ce traitement peut prendre quelques jours.

## 56. Libellé du virement

Le Portail envoie à votre banque le numéro de l'identifiant (attribué par le portail) de votre demande de remboursement pour qu'il soit mentionné sur le libellé de votre virement.

## 57. Traiter une demande de remboursement rejetée par le service administratif

### 57.1. Etre informé du rejet d'une demande

Lorsque votre demande est rejetée par l'Administration, vous êtes informé par :

- Une information dans le courriel hebdomadaire de suivi d'activité
- Une information dans « Mon suivi »
- Une évolution dans « Mon tableau de bord » (-1 demande reçue, +1 demande refusée)

⇒ Décompte effectué sous les icônes impactés :

 reçu (-1) ;  refusé (+1)

### 57.2. Connaitre le motif du rejet de la demande

Sélectionnez la demande rejetée :

⇒ Cliquez sur le bouton « Historique »



Mon espace Mes utilisateurs Demande : 10853 x

Demande de remboursement partiel TIC/TICGN Certificat de dépôt PJP **Historique** ?

En-tête

Année concernée par la demande\* 2012 Créancier sarl MCA  
1 RUE DU FAUBOURG SAINT HONORE  
51000 Nancy  
France

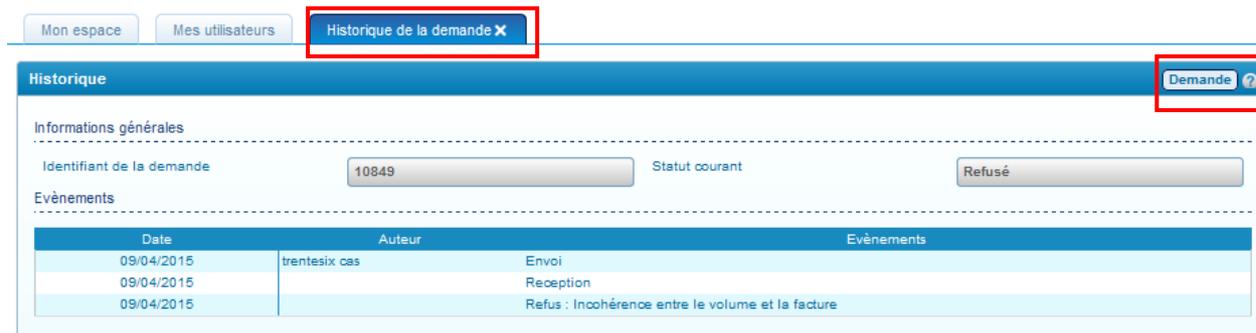
N° PACAGE

Catégorie de bénéficiaires

Devises\* Euro européen Sélection des coordonnées bancaires\* MCA

Consultez le motif de rejet puis

⇒ cliquez sur « Demande », la demande s'affichera de nouveau et vous pourrez la modifier après l'avoir dupliquée.



Mon espace Mes utilisateurs **Historique de la demande** x

Historique Demande ?

Informations générales

Identifiant de la demande 10849 Statut courant Refusé

Evènements

Date	Auteur	Evènements
09/04/2015	trentesix cas	Envoi
09/04/2015		Reception
09/04/2015		Refus : Incohérence entre le volume et la facture

La demande de remboursement s'affiche de nouveau.

⇒ Cliquez sur « Dupliquer » en bas de la demande



Modifiez alors la demande en fonction du contenu du motif de rejet précisé par le service administratif.

### **58. Absence de motif de rejet ou motif incomplet**

Si le motif est absent ou bien incomplet, vérifiez d'abord dans votre messagerie si vous n'avez pas reçu un courriel complémentaire de la part du service administratif.

Si vous n'avez rien reçu, prenez contact avec le service administratif en charge du traitement de votre demande (voir chapitre « Contacter le service administratif »)

### **59. Motifs de rejet les plus fréquents :**

- Demande non éligible compte tenu du caractère non agricole de l'activité du demandeur,
- Non-conformité entre carburant et activité,
- Incohérence entre le volume et la facture,
- Facture(s) non éligible(s) en raison de la date de livraison ou nature du carburant non éligible,
- Dossier de demande incomplet,
- Erreur dans la demande,
- Dépassement du délai légal de dépôt de la demande,
- Non respect de la règle de dépôt d'une seule demande par bénéficiaire,
- Autre,

### **60. Modifier une demande de remboursement enregistrée en brouillon**

Sélectionnez la demande à partir de l'écran d'accueil (voir chapitre « Accéder à une demande »). La demande s'affiche alors. Elle est entièrement modifiable.

Mon espace Mes utilisateurs **Demande : 10817**

**Demande de remboursement partiel TIC/TICGN** Historique

⚠ Vous n'êtes pour l'instant pas autorisé à saisir des demandes dans votre département

**En-tête**

Année concernée par la demande\* 2014 Créancier sarl MCA  
1 RUE DU FAUBOURG SAINT HONORE  
75008 PARIS 8  
France

N° PACAGE Catégorie de bénéficiaires Autre : personne morale ayant une activité agric. Sélection des coordonnées bancaires\* MCA

Devise\* Euro européen

**Liste des demandes**

N° facture*	Date de livraison*	Type de carburant*	Quantité/Volume*	Taux applicable	Montant	Actions
1	18/03/2014	Fioul Lourd (tonnes)	10.00	2.01	20.10	[icônes]
2	11/03/2014	Gaz Naturel (MKwh)	20.00	1.15	23.00	[icônes]

Ajouter une ligne de demande

**Montant total des demandes**

Type de carburant	Quantité/Volume	Taux applicable	Montant
GNR (litres)	N/A	N/A	N/A
Fioul lourd (tonnes)	10.00	2.01	20.10
Gaz naturel (MKwh)	20.00	1.15	23.00
Montant TOTAL			43.10

**Pièces jointes**

Sélectionner une P.J. du compte Ajouter des P.J.

10 lignes par page (3 lignes)

Les lignes de factures sont récapitulées dans « Liste des demandes ».

Les icônes d'actions (dupliquer/ ajouter une demande/sélectionner une PJ du compte/supprimer la ligne de demande) et bouton d'accès rapide (ajouter une ligne de demande) sont présents pour modifier votre demande.

# Assistance aux utilisateurs

## 61. Consulter l'aide en ligne

### 61.1. Consulter la documentation DémaTIC

Cliquez sur « Demander » puis sur « FAQ » pour accéder à toute la documentation



Bienvenue sur l'espace documentaire de Chorus Portail Pro.  
Pour répondre à vos questions, vous trouverez ci-dessous un ensemble de documents classés par thématique.  
Cliquez sur la thématique qui vous intéresse puis sur le titre du document pour le télécharger.

[Documentation Frais de Justice](#)

[Documentation DémaTIC \(Professions agricoles\)](#)

[En savoir plus sur DémaTIC](#)

[Plaquette de communication](#)

[L'utilisation du portail](#)

[Textes de référence et modèles de documents](#)

[Questions fréquentes](#)

## 62. Rechercher le guide d'utilisation

Cliquez sur « FAQ » puis sur la thématique « DémaTIC » comme décrit supra. Le guide utilisateur se trouve dans le chapitre « L'utilisation du portail »

### 63. Poser une question à l'assistant virtuel

- (1) Vous pouvez poser votre question directement dans le bandeau en haut de l'écran puis cliquer sur « demander »
- (2) Vous pouvez cliquer sur « demander » puis poser votre question dans la nouvelle fenêtre de l'assistant virtuel (avatar)



- Vous devez faire des phrases simples mais précises, l'avatar est un « automate » informatique.
- Si l'avatar n'a pas la réponse à votre question, cliquez sur le lien « support » et posez votre question sur le formulaire pour saisir l'équipe assistance utilisateur qui vous fera une réponse par mail.

The screenshot displays the Chorus Portail Pro website. At the top, there is a navigation bar with the Chorus logo and a 'Demandeur' button. Below the navigation bar, there is a main content area with a welcome message and a 'Donnez votre avis' button. A virtual assistant chat window is open on the right side of the screen, showing the assistant's name 'Claude' and the text 'BESOIN D'AIDE'. The chat window also displays a question 'Ai-je répondu à votre question ?' and two buttons: 'Oui' and 'Non'. Below the chat window, there is a form for logging in or creating an account, with fields for 'Adresse électronique' and 'Mot de passe', and a 'Se connecter' button. The footer of the page contains links for 'Plan du site', 'Mentions légales', 'CNIL', 'Accessibilité', 'Support', and 'Conditions générales d'utilisations'.

### 64. Contacter l'assistance utilisateurs pour un problème fonctionnel de votre compte ou du portail

Après avoir consulté l'aide en ligne, si vous avez des questions ou bien si vous rencontrez un problème technique, vous avez la possibilité de solliciter le support en complétant un formulaire. Une réponse vous sera faite par mail.

Cliquez sur le lien « support » soit sur l'assistant virtuel soit en bas de l'écran en bas de l'écran dans le bandeau bleu



## Le formulaire de demande s'ouvre

The screenshot shows a web form titled 'Support'. It contains the following elements:

- A header with a 'Support' icon and text.
- A dropdown menu labeled 'Sélectionner une catégorie\*'. The asterisk is red.
- A second dropdown menu labeled 'Sélectionner une sous catégorie'.
- A text input field labeled 'Adresse électronique\*'. The asterisk is red.
- A large text area labeled 'Entrer des informations supplémentaires\*'. The asterisk is red.
- A file upload section labeled 'Ajouter une pièce jointe (taille maximale par fichier : 4096 kilo-octets)'. It includes a 'Fichier' input field, a 'Parcourir...' button, and a small empty input field below it.
- At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' and 'Valider'.

- ⇒ Les champs munis d'un astérisque rouge doivent obligatoirement être renseignés,
- ⇒ Télécharger une copie d'écran si nécessaire,
- ⇒ Valider votre saisie.

Donnez le maximum de détails :

S'il s'agit d'un problème technique, décrivez les étapes qui vous ont conduit au problème, joignez une copie d'écran de l'erreur, indiquez le numéro de la demande concernée, etc.

### **65. Contacter le service administratif pour une question relative à une demande de remboursement**

Pour toutes les questions liées à une demande de remboursement partiel transmise au service administratif, délais de paiement, complément sur un motif de rejet de votre demande, etc., vous devez contacter ce dernier à l'adresse mail inscrite dans « la PJP » de votre demande de remboursement.





# Saisie des demandes de remboursement DémaTIC et gestion des tiers

## Chorus Formulaires

REF : FCF\_M34\_002\_00



## Introduction

- Concepts clés
- Zoom sur la création du formulaire

Durée



## Saisir un formulaire

- Concepts clés
- Étapes clés



## Dupliquer un formulaire

- Concepts clés
- Étapes clés



## Demander la création ou la modification d'un tiers Chorus

- Concepts clés
- Étapes clés
- Suivi de la demande de création ou de modification



## Conclusion

- Points clés
- Quiz
- Annexes



Durée totale

75'

- ▶ Pour les dossiers en-dessous du seuil de 500 euros, le choix est laissé aux services gestionnaires de recourir ou non à la saisie via le formulaire DSO-TIC accompagnée du scan des pièces justificatives associées.
- ▶ Instruction du dossier puis saisie

### **- Phase hors outil**

- *Contrôle de la demande et des documents justificatifs*
- *Scan des pièces justificatives (voir règles de nommage proposées ci-après)*
- *Vérification de l'existence du tiers dans Chorus Formulaires*
- *Vérification de l'IBAN et demande d'ajout d'IBAN le cas échéant.*

### **- Phase dans Chorus Formulaires**

- *Création du tiers si nécessaire (la saisie du formulaire nécessite que le tiers soit créé dans Chorus ET avec le bon RIB)*
- *Saisie du formulaire*
- *Validation du formulaire pour envoi au Pôle Chorus. La validation du formulaire (soit circuit simple soit requalification en circuit complexe) est réalisée par l'outil.*

# Introduction

## Zoom sur la création du formulaire

- ▶ Dans le cas de la réception d'une demande papier, un agent de la DD/RFIP saisira un formulaire DSO-TIC dans Chorus Formulaires. Il ne choisira pas le circuit de validation qui dépend des contrôles outils.

### Création du formulaire

Sélectionner le groupe utilisateur pour ouvrir le formulaire en saisie.

Mes tâches « formulaires » A0030

Nouveaux À saisir (0) Refusés (1) En erreurs (0) À viser (62)

Dépense

- Demande de remboursement (DSO TIC / TICGN)
  - DSO TIC / TICGN : Seine et Marne DD/RFIP - Contrôle (1/4)

Mon suivi « formulaires » A0040

Traitements CF en cours Traitements CF terminés

50 lignes par page (12 lignes)

Type	Libellé	Date mise à jour
TIC	8500 - 16/04/2015 17:20:38 - DSO TIC / TICGN E...	16/04/2015 17:20
TIC	8468 - 16/04/2015 10:46:41 - DSO TIC / TICGN E...	16/04/2015 10:46
TIC	8467 - 16/04/2015 10:23:49 - DSO TIC / TICGN E...	16/04/2015 10:23
TIC	8466 - 15/04/2015 17:58:30 - DSO TIC / TICGN E...	15/04/2015 17:58
TIC	8440 - 09/04/2015 14:30:15 - DSO TIC / TICGN E...	09/04/2015 15:10
TIC	8425 - 08/04/2015 12:30:13 - DSO TIC / TICGN E...	09/04/2015 15:09
TIC	8428 - 08/04/2015 13:30:15 - DSO TIC / TICGN E...	09/04/2015 15:03
TIC	8427 - 08/04/2015 13:30:15 - DSO TIC / TICGN E...	09/04/2015 15:02
TIC	8433 - 08/04/2015 17:36:53 - DSO TIC / TICGN	08/04/2015 18:09

Consultation A0060

Recherche de formulaires Recherche spécifique Tableau de bord

Type de formulaire: Tout type de formulaire

Etat: Tout type d'état

Identifiant: [ ]

Au moins une période doit être renseignée \*

Période de création: Du [ ] Au [ ]

Période de mise à jour: Du 21/04/2014 Au 20/04/2015

Recherche avancée Rechercher Réinitialiser



Seules les demandes sous le seuil d'obligation de 500 euros peuvent être transmises sous format papier et seront saisies par un agent de la DD/RFIP.

## Saisir un formulaire



### FONCTIONNELLEMENT

La DD/RFIP reçoit une demande de remboursement TIC/TIGN accompagnée des pièces justificatives nécessaires.



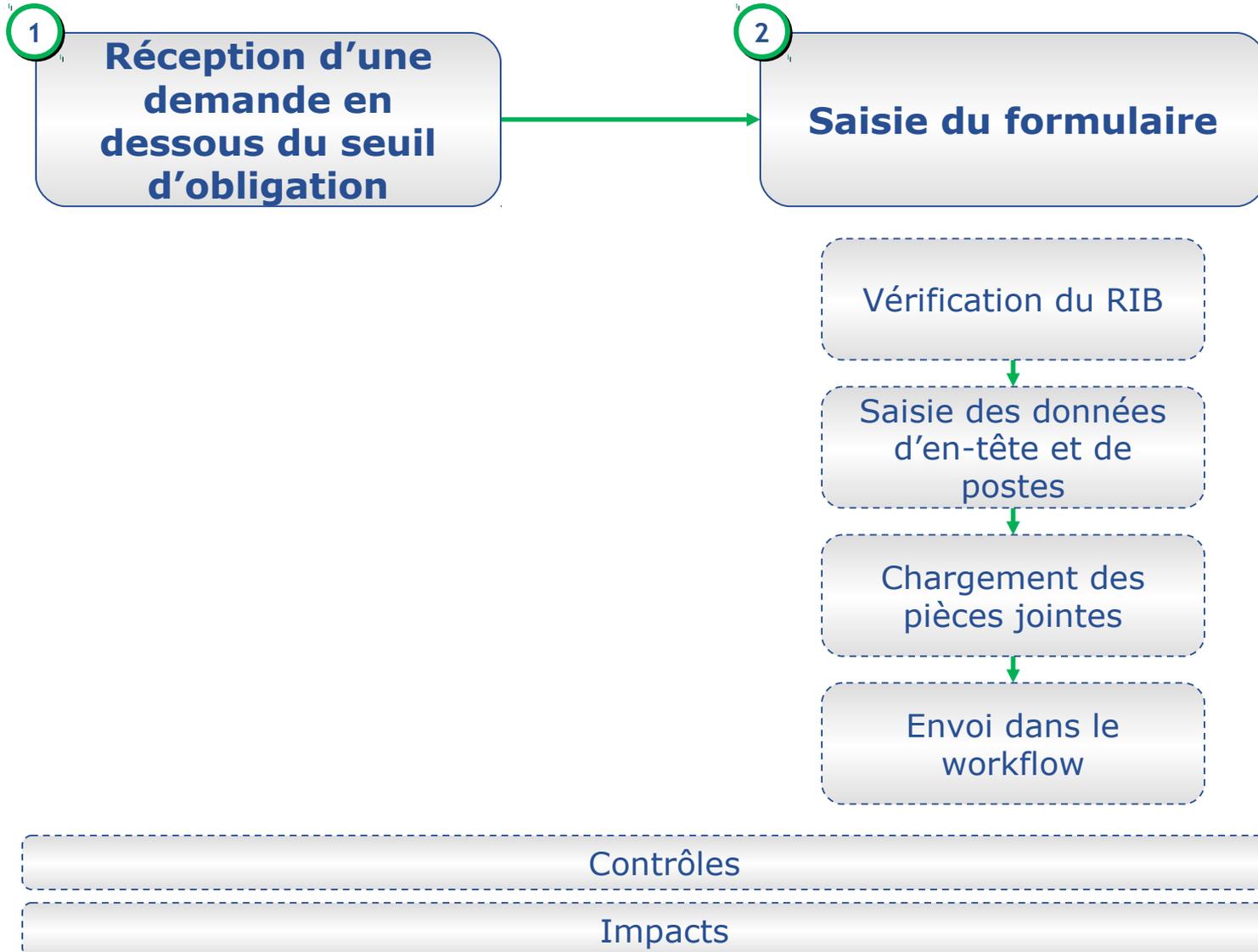
### DANS CHORUS

La matérialisation de la demande se traduit dans le système par la création d'un formulaire DSO-TIC, transmis à Cœur Chorus pour paiement.

**Formulaire utilisé : DSO TIC**

# Saisir un formulaire

## Etapes clés



# Saisir un formulaire

## Etapes clés



- Zoom sur la création du formulaire -

- ▶ Le formulaire se trouve dans la corbeille « Mes tâches formulaires », onglet « Nouveaux ».

### Création du formulaire

Sélectionner le  
formulaire DSO  
TIC/TIGN.



# Saisir un formulaire

## Etapes clés



- Zoom sur la saisie de l'en-tête -

- Un certain nombre de champs sont pré-remplis et ne sont pas modifiables.

### Description

Compléter la description par le nom du tiers.

### Année de la demande

Exercice sur lequel porte la demande

### Date d'échéance

Date de saisie de la demande. Combinée avec les conditions de paiement de la fiche du tiers, elle servira au calcul de la date de paiement.

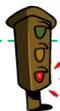
Demande de remboursement (DSO TIC / TICGN) : F2910 ?

- En-tête

Description*	DSO TIC / TICGN	Année de la demande*	<input type="text"/>
Date d'échéance*	<input type="text"/>	Département*	077 Seine-et-Marne
Id demande (CPP)	<input type="text"/>	Date de création*	20/04/2015
Domaine d'activité*	0770 TG SEINE-ET MARNE	Organisation d'achat*	C071 OA Bloc 3
Société*	IDF1 Ile de France	Type de DP*	KS DSO avant règlement
Devise*	EUR Euro	Rôle*	RFACTECH0075 Rôle TIC
Montant global	<input type="text"/>	Localisation inter-ministérielle*	N National
Code intérêts*	IM (taux zéro)		

### Montant global

Montant rempli automatiquement en fonction du montant indiqué dans les postes.



Le signe \* signale une information obligatoire.

# Saisir un formulaire

## Etapes clés



- Zoom sur la saisie du tiers -

- ▶ L'agent doit rechercher le tiers via la loupe. Il n'est pas possible de saisir directement les informations relatives au tiers. Les conditions de paiements sont facultatives.

### Import du tiers

Cliquer sur la loupe pour faire apparaître les critères de recherche et importer le tiers.

### Présence dans la base MSA

Le contrôle est fait après la saisie du tiers et en fonction de l'exercice sur lequel porte la demande

### Recherche du tiers

Rechercher grâce au numéro de SIRET, au n° INSEE ou bien grâce au nom (bien mettre des « \* » avant et après ce que vous recherchez pour remplacer une chaîne de caractères inconnus)

# Saisir un formulaire

## Etapes clés



- Zoom sur la saisie des coordonnées bancaires -

- ▶ L'agent doit saisir les coordonnées bancaires (IBAN).

### Vérifier le RIB

Cliquer sur le bouton permet de vérifier si l'IBAN existe dans Cœur Chorus.

• Les coordonnées bancaires sont bien connues du Cœur.

Fermer

Présence dans la base MSA de 2014 : NON

Type CB*	Code pays*	Clé IBAN*	Clé bancaire*	Compte bancaire*	Clé RIB
IBAN	FR	76	1009618385	15147824777	51

Légende : P k B et G C K

RIB normalisé : PPBBBBB GGGGG CCCCCCCCCC KK ; IBAN normalisé : PPKk BBBB BGGG GGCC CCCC CKK

Détail : P = pays, k = clé IBAN, B = code banque, G = code guichet, C = compte bancaire, K = clé RIB

# Saisir un formulaire

## Etapes clés



- Zoom sur la saisie des postes -

- Il convient de saisir autant de postes qu'il y a de type d'énergie différentes dans la demande de remboursement.

Code énergie	Exercice	Libellé énergie français	Libellé énergie anglais	Libellé énergie espagnol	Taux de remboursement	Unité	Compte PCE	Domaine fonctionnel
FL	2014	Fioul Lourd	Fioul Lourd	Fioul Lourd	2.01	tonnes	7791123000	0200-12-04
GN	2014	Gaz Naturel	Gaz Naturel	Gaz Naturel	1.15	MKwh	7791128000	0200-12-05
GNR	2014	Gazole non routier	Gazole non routier	Gazole non routier	5	hectolitres	7791123000	0200-12-04

### Type d'énergie

Choisir dans la liste.  
Le type d'énergie dérive le Compte PCE et le domaine fonctionnel.

### Ajouter poste

Ajouter un nouveau poste.

### Dupliquer poste

Copier le poste déjà créé.

### Montant

Renseigner le montant total sur l'énergie choisie

### Date d'effet

Date de validation finale de la DSO-TIC dans Chorus Formulaire. Si l'utilisateur renseigne une valeur, c'est cette valeur qui est conservée.

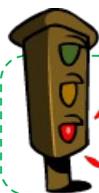


### - Zoom sur les pièces jointes (1/2) -

- ▶ Les pièces justificatives, scannées préalablement, sont à joindre au formulaire.
- ▶ Les pièces jointes sont triées par date d'ajout.
- ▶ Il est possible de supprimer une pièce jointe chargée.

#### Ajouter une PJ

Cliquer pour ajouter une pièce jointe.



Il est recommandé d'utiliser des règles de nommage qui faciliteront le contrôle de la demande par les autres intervenants.



### - Zoom sur les pièces jointes (2/2) -

- ▶ Les pièces jointes ne doivent pas commencer par PJP. Un message bloquant empêchera le chargement de la pièce jointe.

- Le fichier **PJP\_demande.doc** n'a pas été téléchargé dans l'application.  
Le nom de fichier ne peut pas commencer par **PJP\_**.

ⓧ Fermer

- ▶ Chaque pièce jointe ne peut dépasser 4 Mo.
- ▶ Les pièces jointes doivent suivre la règle de nommage suivante : PJ\_ « n° de poste sur 2 caractères »\_ nom de la PJ donné par le bénéficiaire.
- ▶ Les noms ne doivent pas dépasser 45 caractères.



- Zoom sur les commentaires -

### ► Ajout d'un commentaire SP ou CSP.

**Commentaires**

Commentaire SP : Commentaires visibles uniquement dans Chorus Formulaires et historisés dans le fil de discussion

1904 caractères restants

Commentaire CSP : Commentaire à destination du Coeur Chorus, intégré sous forme de pièce jointe à la DP direct

1908 caractères restants

#### Commentaire SP

Fil de commentaire qui sera visible uniquement par les utilisateurs Chorus Formulaire.  
Cliquer sur l'icône à droite du bloc « Commentaire SP » pour faire apparaître les commentaires.

#### Commentaire CSP

Seul le dernier est transmis au Cœur Chorus en pièce jointe de la DP.  
Il est possible de le modifier.



### - Zoom sur le contrôle des doublons -

- ▶ Pendant la saisie, le système identifie immédiatement les formulaires qui pourraient être des doublons de celui en cours de saisie. Le contrôle est fait sur l'année de la demande et le tiers.

⚠ Suspicion de doublon avec les formulaires suivants

N° DSO CHF	Id de la demande CPP	Année de la demande	Montant global	Tiers	Département
8440	0000010837	2014	7904.00	40467155400016	Seine-et-Marne(077)
8466	0000010837	2014	600.00	40467155400016	Seine-et-Marne(077)

- ▶ Attention, il peut s'agir d'une demande complémentaire. L'agent devra cliquer sur le numéro des doublons potentiels et les contrôler.



- Zoom sur la **validation** et l'envoi dans le circuit de validation(1/3) -

- ▶ L'agent va ensuite envoyer le formulaire dans le circuit de validation :



- ▶ Il peut aussi mettre son formulaire en pause en utilisant le bouton enregistrer (ne pas transmettre le formulaire à l'acteur suivant. Le formulaire est conservé dans l'onglet « à saisir »).
- ▶ Les autres fonctions disponibles sont :
  - **Fermer** le formulaire,
  - **Dupliquer**,
  - **Associer** le formulaire à un autre existant (résultat visible dans la fiche synthétique).



### - Zoom sur la validation et l'envoi dans le circuit de validation (2/3) -

- ▶ A la validation, le système contrôle à nouveau les doublons et présente le message suivant :

- Le formulaire sur lequel vous travaillez est soupçonné d'être un doublon. Veuillez consulter le tableau de suspicion des doublons et confirmer ou non votre action dans le formulaire vers lequel vous allez être redirigé.

⊗ Fermer

- ▶ L'agent devra cliquer une nouvelle fois sur « valider » si la demande n'est pas un doublon.
- ▶ Il devra annuler la demande si elle est effectivement un doublon.

✓ **Résultat de l'opération** 12600 ?

Formulaire : 8591 - 20/04/2015 15:34:38 - DSO TIC / TICGN EARL DES FLAMMECHES

Validation réussie.

⊗ Fermer



Les formulaires annulés ou rejetés n'entrent pas dans le contrôle des doublons.

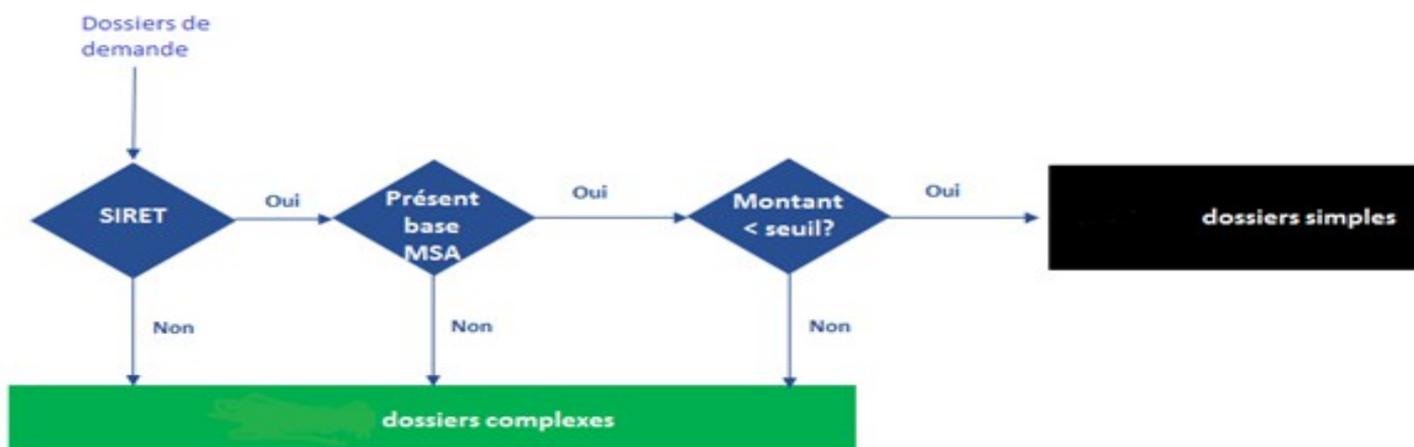
# Saisir un formulaire

## Etapes clés



- Zoom sur la validation et l'envoi dans le circuit de validation (3/3) -

- ▶ En fonction des contrôles de l'outil, le formulaire partira dans l'un ou l'autre des circuits de validation qui sont détaillés dans le support dédié.



## Dupliquer un formulaire



---

- ▶ Il est possible de dupliquer un formulaire déjà existant, considéré comme un « modèle », afin de ne pas avoir à ressaisir en intégralité un formulaire proche d'un formulaire déjà saisi.
- ▶ Après la duplication du formulaire « modèle », il convient de modifier à la marge le nouveau formulaire (prix ou tiers par exemple). Certains champs ne sont toutefois pas modifiables et les pièces jointes ne sont pas reprises.
- ▶ Après avoir modifié le formulaire, ce dernier est envoyé dans le circuit de validation.



La duplication d'un formulaire permet à l'agent de gagner du temps de saisie mais le saisisseur doit effectuer un contrôle attentif sur l'intégralité des zones déjà saisies afin de vérifier l'ensemble des informations présentes dans le formulaire.

# Dupliquer un formulaire

## Etapes clés



- Zoom sur la duplication d'un formulaire -

- ▶ L'agent doit ouvrir le formulaire à dupliquer

### Dupliquer

Cliquer pour dupliquer le formulaire.



- ▶ Après avoir dupliqué le formulaire, l'agent doit effectuer les modifications nécessaires, ajouter les pièces jointes et contrôler les doublons si le contrôle est positif.
- ▶ C'est le système qui orientera le formulaire dans un circuit simple ou complexe en fonction des critères de contrôle que nous avons vu plus haut.

Demander la création ou la modification d'un tiers Chorus

A thick green arrow pointing to the right, positioned below the text.

# Demander la création ou la modification d'un tiers Chorus

## Concepts clés

- ▶ Avant de saisir un formulaire DSO ou lors de l'instruction d'une demande de saisie sur le portail, si le tiers n'est pas renseigné dans le formulaire, l'agent devra **vérifier son existence** via le moteur de recherche mis à sa disposition.
  - Si le tiers est introuvable, l'utilisateur peut demander sa création.
  - S'il existe, l'utilisateur peut :
    - Vérifier le RIB,
    - Faire une demande d'ajout de RIB et ajouter le RIB en pièce jointe si nécessaire.
  
- ▶ **Le gestionnaire des tiers saisit dans Cœur Chorus** les informations communiquées dans le formulaire de demande de création/modification de tiers. Une fois le tiers créé ou modifié dans Chorus, le gestionnaire **communique un statut de traitement de la demande par formulaire.**

# Demander la création ou la modification d'un tiers Chorus

## Concepts clés

- ▶ Le référentiel des tiers fournisseurs dans Chorus est constitué de plusieurs **groupes de comptes** au sein desquels sont rassemblés de manière homogène les tiers présentant des caractéristiques communes.

Code groupe	Identifiant fonctionnel	Champ de la fiche tiers
<b>ZCOM*</b> : Personne morale ou physique immatriculée (COM)	RIDET	Numéro de TVA3 (9 car)
<b>ZFRA*</b> : Personne morale ou physique immatriculées SIRET	SIRET	SIRET (14 car)

\* : groupes de comptes utilisés pour la création de tiers par formulaire

# Demander la création ou la modification d'un tiers Chorus

## Etapes clés



- Zoom sur les **formulaire de gestion des tiers** -

- ▶ Les formulaires relatifs à la gestion des tiers apparaissent dans la corbeille « Mes tâches formulaires », dans l'onglet « Nouveaux ».

### **Demande de création/ modification de tiers fournisseur**

Cliquer pour effectuer une demande de création/modification de tiers.

### **Traitement de création/ modification de tiers fournisseur**

Réservé au Pôle Chorus pour le retour sur la prise en compte de la demande de création modification.  
Cliquer ici pour voir toutes les demandes de création/modification de tiers.

The screenshot shows the 'Mes tâches formulaires' interface. At the top right, there is a user ID 'A0030' and icons for help, settings, and a close button. Below this, there are tabs for task status: 'Nouveaux', 'À saisir (0)', 'Refusés (3)', 'En erreurs (0)', and 'À viser (33)'. The main content area is organized into a tree structure. Under the 'Nouveaux' tab, there are two main categories: 'Dépense' and 'Tiers'. Under 'Dépense', there is a sub-item 'Demande de remboursement (DSO TIC / TICGN)' with a sub-sub-item 'DSO TIC / TICGN : Seine et Marne DD/RFIP - Contrôle (1/4)'. Under 'Tiers', there are two items: 'Demande de création/modification de Tiers fournisseur' and 'Traitement de création/modification de Tiers fournisseur'. Arrows from the text boxes on the left point to these two items in the 'Tiers' category.

# Demander la création ou la modification d'un tiers Chorus

## Etapes clés



- Zoom sur la recherche du tiers -

- ▶ Lors de la recherche du tiers, 2 options sont possibles :
  - 1 Le tiers existe mais les informations ne sont pas à jour. Il faut effectuer une demande de modification.

Recherche de Tiers fournisseur R1080 ?

Mode de recherche  multi-critère  par identifiant (SIRET...)

Organisation d'achat\* C071 OA Bloc 3

Code société

Nom

Code postal  Ville

Groupe de compte

[Lancer la recherche sur les Tiers fournisseurs](#)

[Rédiger une demande de modification](#) [Rédiger une demande de création](#)

Sél.	Nom	Groupe de compte	Id fonctionnel	Id technique	Ville	Code postal	Rib.
<input checked="" type="checkbox"/>	ETS HUGUES	ZCOM	1490170000000	1000000045	FAAA	98820	Rib

- 2 Le tiers n'existe pas. Il faut effectuer une demande de création de tiers.

# Demander la création ou la modification d'un tiers Chorus

## Etapes clés



- Zoom sur la demande de création de tiers (1/3) -

- ▶ La demande de création de tiers ne doit être faite que si le tiers recherché n'existe pas dans Chorus Formulaires.
- ▶ La mise à jour du référentiel de tiers Chorus Formulaires se fait deux fois par jour.

### Rédiger une demande de création

Accéder au formulaire de création de tiers.

### Groupe de compte

Sélectionner le groupe de compte du fournisseur. Pour rappel, le groupe de compte peut être ajouté en favoris.

# Demander la création ou la modification d'un tiers Chorus

## Etapes clés



- Zoom sur la demande de création de tiers (2/3) -

- ▶ Renseigner tous les champs obligatoires de l'en-tête et des informations générales.
- ▶ Ces informations sont disponibles sur la PJP
  - Il faut bien faire attention à la saisie des informations constituant l'identifiant fonctionnel (SIRET, 10 premiers caractères du numéro INSEE, nom et prénom,) pour qu'il corresponde bien à l'identifiant du compte Portail Pro du prestataire

**En-tête**

Groupe de compte*	ZFRA	Personne morale ou physique immatriculées SIRET	Direction	<input type="text"/>
Société	<input type="text"/>	<input type="text"/>	CSP de rattachement	<input type="text"/>
Organisation d'achat	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Objet de la demande*	<input type="text"/>			
				2000 caractères restants
Date de la demande	23/07/2012	<input type="text"/>		

**Informations générales**

Titre de civilité	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Nom du tiers*	<input type="text"/>			
Complément de nom	<input type="text"/>		Rue*	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>	Poste <input type="text"/>	Numéro	<input type="text"/>
Télécopie	<input type="text"/>	Poste <input type="text"/>	Complément	<input type="text"/>
Portable	<input type="text"/>		Code postal*	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>		Ville*	<input type="text"/>
			Pays*	<input type="text"/>

# Demander la création ou la modification d'un tiers Chorus

## Etapes clés



- Zoom sur la demande de création de tiers (3/3) -

- ▶ Renseigner tous les champs obligatoires des données du secteur d'activité et les conditions de paiement.
- ▶ Ajouter le RIB en pièce jointe et valider la demande.



Lors de la validation finale de la demande de création du tiers, le formulaire n'est pas intégré à Cœur Chorus. Il sera néanmoins consultable par le gestionnaire de tiers pour le traitement de la demande.

# Demander la création ou la modification d'un tiers Chorus

## Etapes clés



- Zoom sur la demande de modification de tiers -

- ▶ Sélectionner le tiers à modifier puis cliquer sur le bouton « Rédiger une demande de modification du tiers ».
- ▶ Renseigner et valider le formulaire de demande de modification du tiers : **seul le champ « objet » est obligatoire**. Certains champs ne sont pas modifiables.

Demande de création/modification de Tiers fournisseur : F1080 ?

**En-tête**

Groupe de compte*	ZEUR	Personne morale située en UE hors France	Direction	<input type="text"/>
Société	<input type="text"/>	<input type="text"/>	CSP de rattachement	<input type="text"/>
Organisation d'achat	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Objet de la demande*	<input type="text"/>			
Date de la demande	03/03/2014	<input type="text"/>		2000 caractères restants

**Informations générales**

**Données actuelles**

Nom	LABO CHOC	Code postal	93100	Ville	NOISY LE GRAND
Titre de civilité	<input type="text"/>	Rue	<input type="text"/>		
Nom du tiers	<input type="text"/>	Numéro	<input type="text"/>	Arrondissement	<input type="text"/>
Complément de nom	<input type="text"/>	Complément	<input type="text"/>		
Téléphone	<input type="text"/>	Poste	<input type="text"/>		
Télécopie	<input type="text"/>	Poste	<input type="text"/>		
Portable	<input type="text"/>	Code postal	<input type="text"/>	Ville	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>	Pays	<input type="text"/>		
		Région	<input type="text"/>		

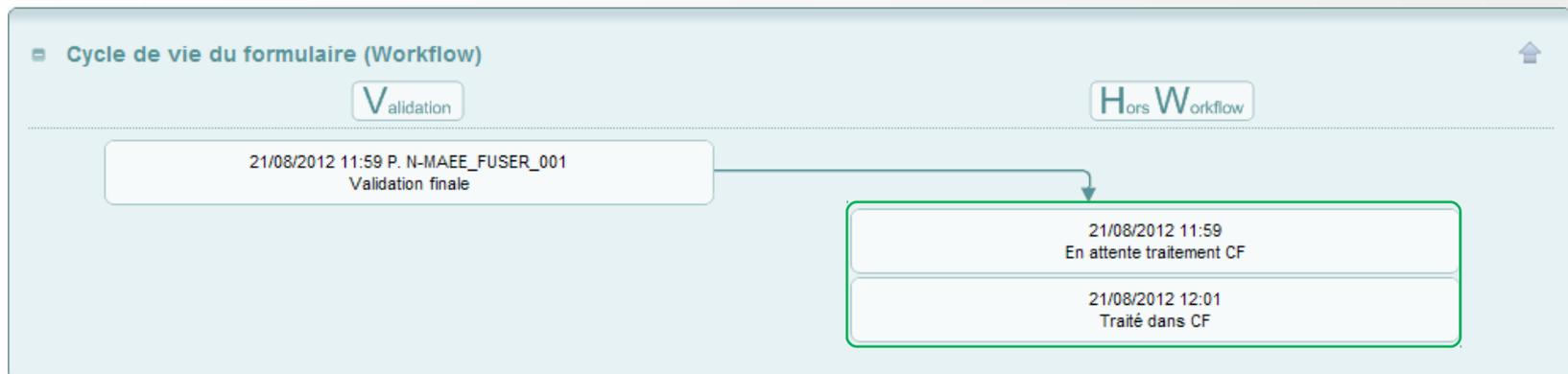
# Demander la création ou la modification d'un tiers Chorus

## Suivi de la demande de création ou de modification



- Zoom sur la demande de modification de tiers -

- ▶ A l'issue du traitement de la demande de modification ou création de tiers, un nouveau formulaire est généré.
- ▶ Le statut du formulaire de demande de création ou de modification de tiers passe du statut « En attente de traitement CF » au statut « Traité dans CF ».



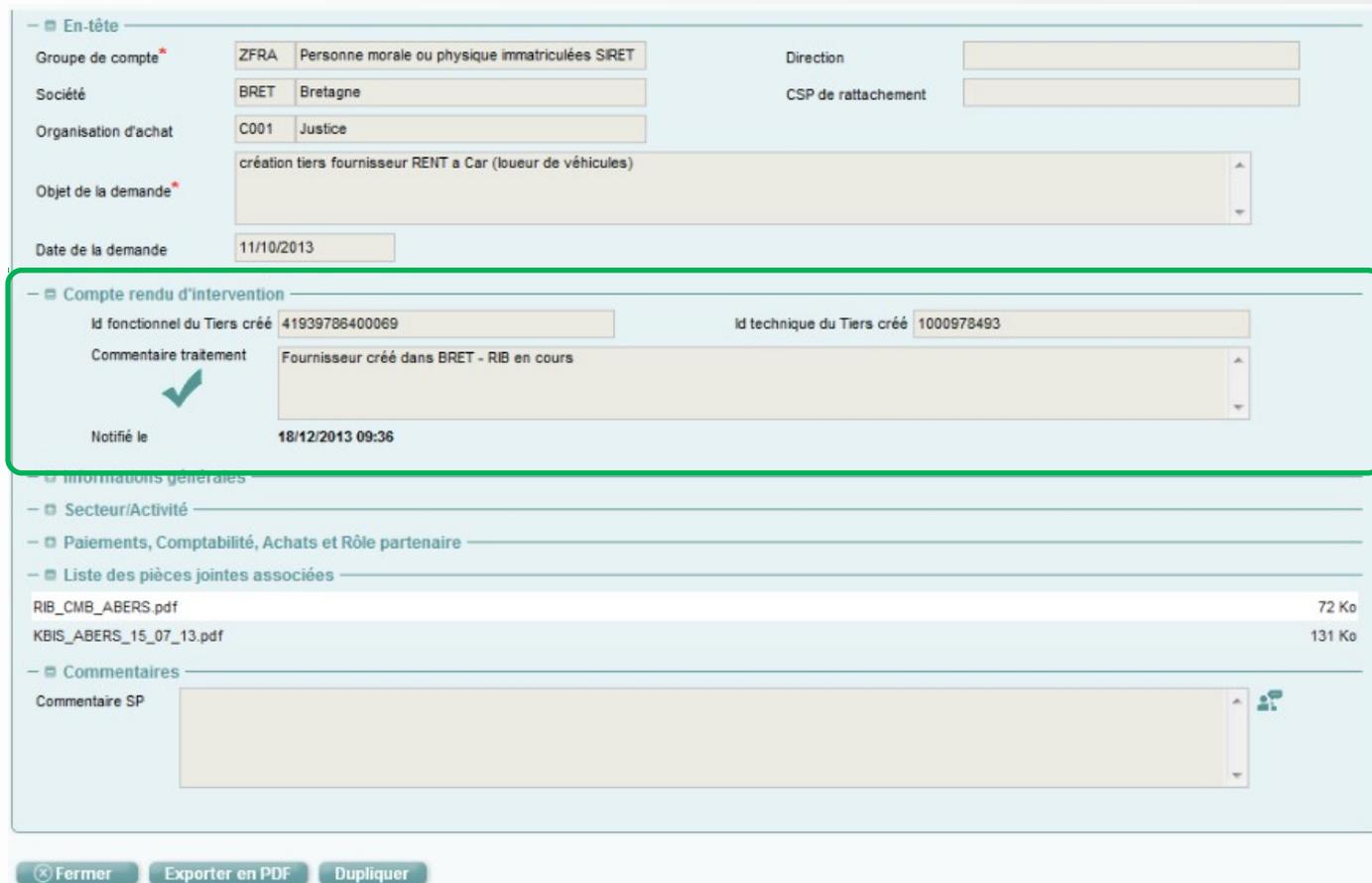
# Gérer les tiers dans Chorus Formulaires

## Etapes clés



- Zoom sur le suivi de la demande -

- Le retour fait par le gestionnaire est visible dans le formulaire de demande des tiers, présent dans la bannette « Traitement CF terminés » avec un point d'exclamation.



The screenshot displays the 'En-tête' section of a Chorus Formulaires request form. The 'Compte rendu d'intervention' section is highlighted with a green border. Below it, the 'Informations générales' section is partially visible, showing a list of attached files and a 'Commentaires' section.

En-tête			
Groupe de compte *	ZFRA Personne morale ou physique immatriculées SIRET	Direction	
Société	BRET Bretagne	CSP de rattachement	
Organisation d'achat	C001 Justice		
Objet de la demande *	création tiers fournisseur RENT a Car (loueur de véhicules)		
Date de la demande	11/10/2013		

Compte rendu d'intervention			
Id fonctionnel du Tiers créé	41939786400069	Id technique du Tiers créé	1000978493
Commentaire traitement	Fournisseur créé dans BRET - RIB en cours		
Notifié le	18/12/2013 09:36		

Informations générales

- Secteur/Activité
- Paiements, Comptabilité, Achats et Rôle partenaire
- Liste des pièces jointes associées

RIB_CMB_ABERS.pdf	72 Ko
KBIS_ABERS_15_07_13.pdf	131 Ko

Commentaires

Commentaire SP

Fermer Exporter en PDF Dupliquer

# Conclusion

---

---

# Conclusion

## Points clés 1/2

- ▶ Lorsqu'une demande de remboursement papier est reçue, l'agent doit alors la saisir après instruction sur Chorus Formulaire la DSO TIC.
- ▶ Il doit rechercher le tiers ayant produit cette demande. Si ce dernier n'est pas répertorié dans la base, l'agent doit procéder à une demande de création/modification de tiers.
- ▶ Un certain nombre de contrôles métier doivent être effectués par le saisisseur et le valideur de la DP afin d'éviter les rejets du formulaire par le Cœur.

### Effectuer les contrôles nécessaires

► Plusieurs **contrôles** sont effectués par l'outil :

- Doublons,
- Champ obligatoire remplis (les champs obligatoires sont signalés par \*),
- Nombre de caractères dans les champs.

► Ces contrôles ne sont pas exhaustifs. Le saisisseur et les valideurs doivent effectuer par ailleurs un **contrôle de cohérence dit « métier »** et vérifier les informations rentrées.

► Le contrôle « métier » consiste en la **vérification de la cohérence entre les données, de vérification de l'existence ou de la validité d'une donnée** par rapport à un autre référentiel.

► Le contrôle (automatique par Chorus Formulaires ou « métier » par les agents) est particulièrement important. En cas d'erreur importante, l'intégration du formulaire dans le Cœur peut être rejetée. Par ailleurs, si une erreur est détectée par le CSP, ce dernier peut rejeter la DP, ce qui obligera l'agent saisisseur à ressaisir le formulaire.

## Question 1

Dans quel cas un formulaire DSO TIC doit-il être créé dans Chorus Formulaires ?

## Réponse :

Un formulaire DSO TIC doit être créé par un agent sur Chorus Formulaires pour toute demande de remboursement sous format papier pour un montant inférieur au seuil d'obligation.



## Question 2

Par quel sigle ne doit pas commencer une pièce jointe au formulaire initié dans Chorus Formulaires ?

## Réponse :

La pièce jointe ne doit pas commencer par PJP. Une règle de nommage permet de guider le saisisseur dans l'ajout de pièce jointe : PJ\_ « n° de poste sur 2 caractères »\_nom de la PJ donné par le bénéficiaire.



### Question 3

Les contrôles effectués par Chorus Formulaires sont-ils suffisant ?

### Réponse :

Chorus Formulaires effectue une première vague de contrôles automatiques (remplissage des champs obligatoires, nombre de caractère dans un champ...). Les agents remplissant le formulaire ou le validant doivent effectuer les contrôles métier et de cohérence.



# Le circuit de validation des dossiers DémaTIC

## Chorus Formulaires

REF : FCF\_M34\_003\_00



## Introduction

- Concepts clés
- Processus du domaine
- Actions dans Chorus Formulaires
- Zoom sur le formulaire

**Durée**  
 **10'**

## Les contrôles

- Concepts clés
- Étapes clés
- Les contrôles

 **20'**

## Les circuits : Complexe et simple

- Circuit complexe
- Circuit simple

 **35'**

## Le rejet

- Concepts clés
- Étapes clés

 **20'**

## La requalification

- Concepts clés
- Choix
- Envoi

 **20'**

## La consultation

- La fiche synthétique
- Concepts clés
- Outil de recherche
- Tableau de bord

 **10'**

## Conclusion

- Points clés
- Annexes

 **5'**

**Durée totale 120'**

- ▶ Le nouveau portail « Chorus Portail Pro » permet aux professions agricoles de saisir directement les demandes de remboursement partiel de la taxe intérieure de consommation sur les produits énergétiques (TIC), et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel (TICGN).
  
- ▶ Les demandes saisies dans Chorus Portail Pro sont ensuite transmises à :
  - Chorus Formulaires sous la forme de formulaires de « DSO » ;
  - Cœur Chorus comme des demandes de paiement direct.
  
- ▶ Chaque demande donne lieu à création d'un **formulaire DSO dans Chorus formulaires**. Ce formulaire arrive dans la liste de travail du service TIC-TICGN (DD/RFiP) compétent. Les pièces jointes sont dématérialisées et transmises automatiquement avec la demande.

- ▶ Les demandes de remboursement peuvent suivre 2 circuits :
  - **Le circuit dit « simple »** s'applique aux dossiers pour lesquelles le demandeur est affilié à la MSA (contrôle automatique avec les données de la MSA de l'année N-1) et dont le montant de la demande est inférieur au seuil dépendant du département. Le dossier est alors instruit et validé en DD/DRFIP. Dans le cas d'un circuit simple, il peut y avoir une étape de validation supplémentaire par un responsable désigné en DD/DRFIP en fonction d'un seuil déterminé localement par la DD/DRFIP.
  - **Le circuit dit « complexe »** : Les demandes dites « complexes » sont soumises aux DDT/M. Tout dossier peut être requalifié en complexe. Après avis de la DDT/M, le dossier revient à la DD/DRFIP pour validation finale.
  
- ▶ Les demandes validées sont transmises par interface à **Chorus Cœur** pour création de **DP directs** et arrivent dans la **liste de travail du contrôleur de règlement**. Les pièces jointes sont attachées aux demandes de paiement.

Rappel : Les demandes « papier » (< seuil d'obligation de 500 euros) seront saisies dans Chorus formulaires et suivront tout comme les télédemandes l'un des 2 circuits précités. Elles font l'objet d'un autre support de formation.

# Introduction

## Processus du domaine

Fioul Lourd/ Gaz Naturel/  
Gazole non routier



0 Achat Année  
N-1 à N-3

**Chorus**  
Portail Pro

**Demandeur  
ou centre de  
gestion**

- 1 Saisie du dossier de demande
- 2 Ajout des PJ
- 11 Visibilité sur le traitement du dossier

3 Transmission des demandes et PJ

**Chorus**  
formulaires

- 4 Création d'un formulaire DSO-Tic avec PJ
- 5 Traitement et validation du dossier
- 10 Visibilité sur la validation et le paiement du dossier

DGFIP/DDT

10 bis Transmission statut d'avancement Chorus formulaires

**Chorus**

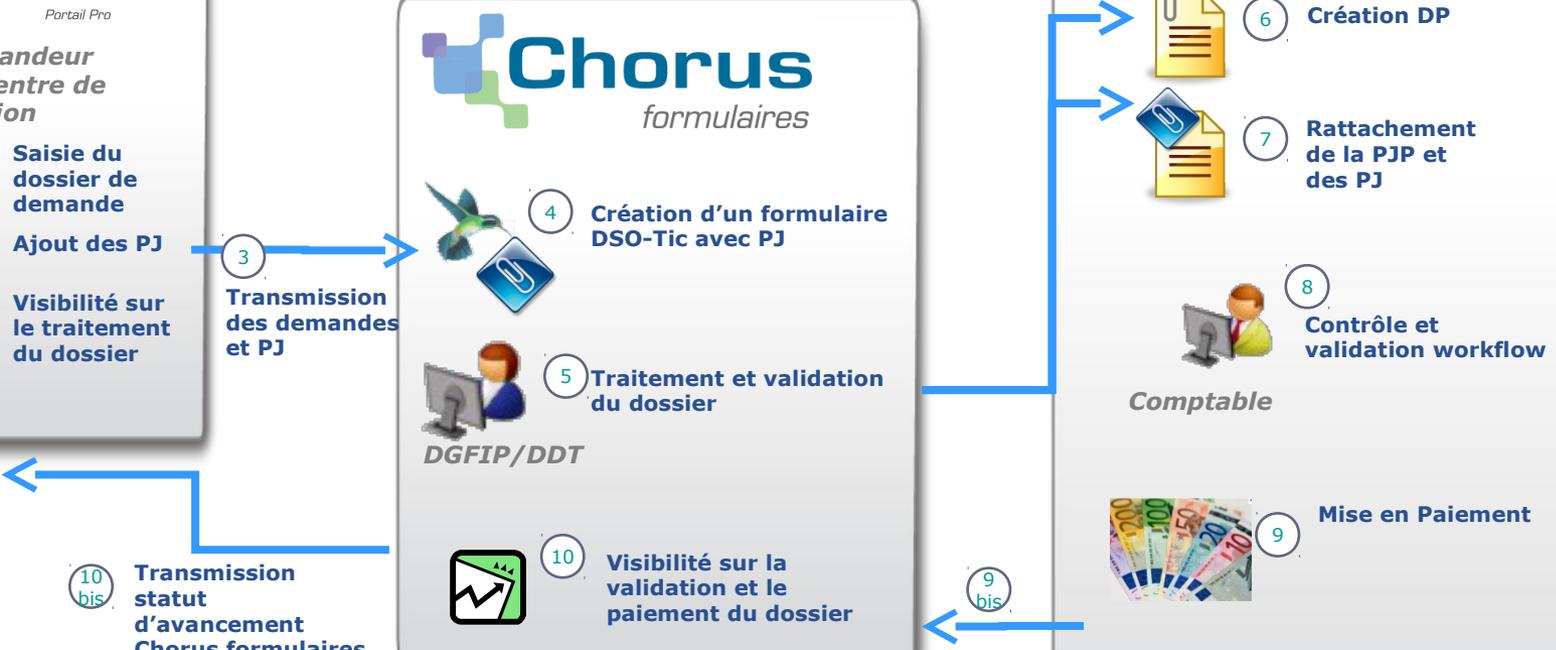
- 6 Création DP
- 7 Rattachement de la PJP et des PJ
- 8 Contrôle et validation workflow

Comptable

- 9 Mise en Paiement
- 9 bis
- 12 Pilotage des DSO (Restitutions)

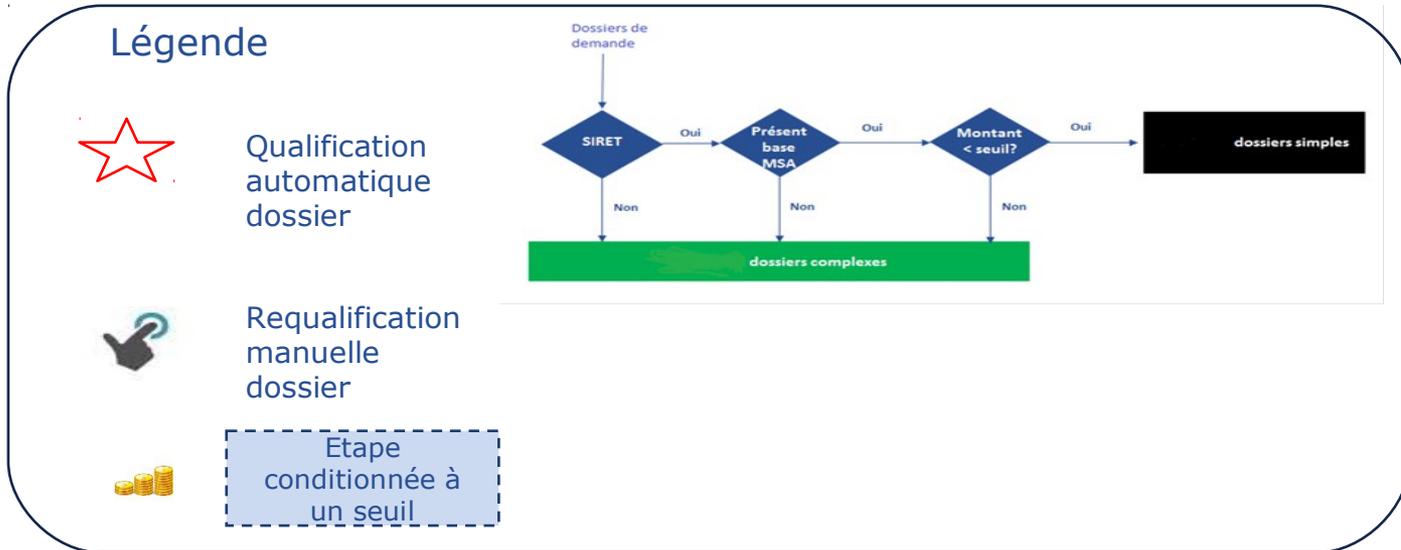
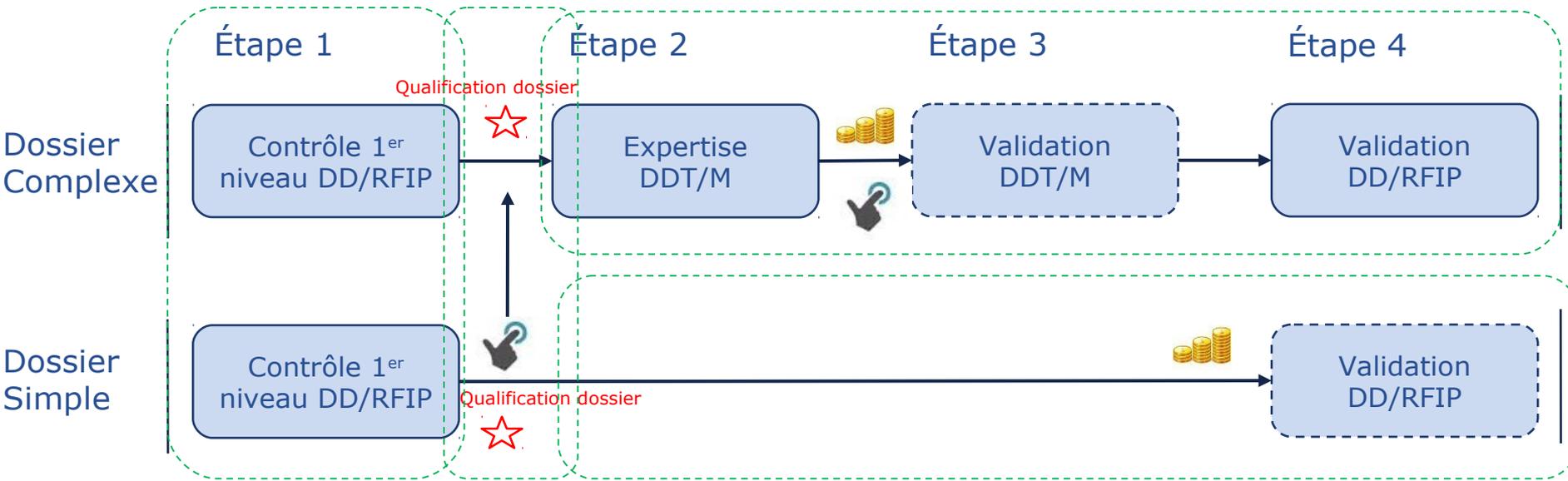
Responsable budgétaire

Transmission statut d'avancement Chorus cœur



# Introduction

## Actions dans Chorus Formulaires



# Introduction

## Zoom sur le formulaire « DSO » »

Demande de remboursement (DSO TIC / TICGN) : 8448 - 13/04/2015 16:30:14 - DSO TIC / TICGN EARL  
Créé automatiquement par Chorus Formulaires pour le ministère MFCEP

**En-tête**

Description\* DSO TIC / TICGN EARL  
Date d'échéance\* 13/04/2015  
Id demande (CPP) 0000010855  
Domaine d'activité\* TG SEINE-ET MARNE  
Société\* IDF1 Ile de France  
Devise\* EUR Euro  
Montant global 804.00  
Code intérêts\* IM (taux zéro)

Année de la demande\* 2014  
Département\* 077 Seine-et-Marne  
Date de création\* 13/04/2015  
Organisation d'achat\* C071 OA Bloc 3  
Type de DP\* KS DSO avant règlement  
Rôle\* RFACTECH0075 Rôle TIC  
Localisation inter-ministérielle\* N National

**Tiers**

Identifiant fonctionnel du tiers 40457190300016  
Tiers bénéficiaire\* EARL LETURQUE  
Mode de paiement\* V Virements bancaires zone SEPA  
Présence dans la base MSA de 2014 : NON

**Coordonnées bancaires**

Type CB\* Code pays\* Clé IBAN\* Clé bancaire\* Compte bancaire\* Clé RIB  
IBAN FR 76 3000400187 00010039291 10  
Légende : P k B et G C K  
RIB normalisé : PPBBBBB GGGGG CCCCCCCCCC KK ; IBAN normalisé : PPKk BBBB BGGG GGCC CCCC CCCC CKK  
Détail : P = pays, k = clé IBAN, B = code banque, G = code guichet, C = compte bancaire, K = clé RIB

**Suspicion de doublon avec les formulaires suivants**

N° DSO CHF	Id de la demande CPP	Année de la demande	Montant global	Tiers	Département
8425	0000010834	2014	3385.00	40457190300016	Seine-et-Marne(077)

**Poste**

Type d'énergie\* FL Fioul Lourd  
Montant\* 804  
Code TVA\* D0 Pas de TVA déductible (exonération)  
Compte PCE\* 7791123000 OBLIG FISC REST TIPP  
Domaine fonctionnel\* 0200-12-04 Taxe intérieure sur les p  
Centre financier\* 0200-CLEC-C001 UO Convention  
Centre de coûts\* FIPGF3C075 DGFIP-GF3C  
Axe ministériel 2\* CHF-TIC/TICGN agric.  
Date d'effet

### Données d'en-tête

Les données d'en-tête proviennent du portail.

### Tiers

Contient l'identifiant fonctionnel, ainsi que le résultat du contrôle sur son affiliation MSA sur l'exercice précédent.

### Coordonnées bancaires

Elles proviennent du profil du demandeur dans le Portail Pro.

### Suspicion de doublon

Liste des demandes identifiées par le système comme doublon avec celle qui est affichée.

### Postes

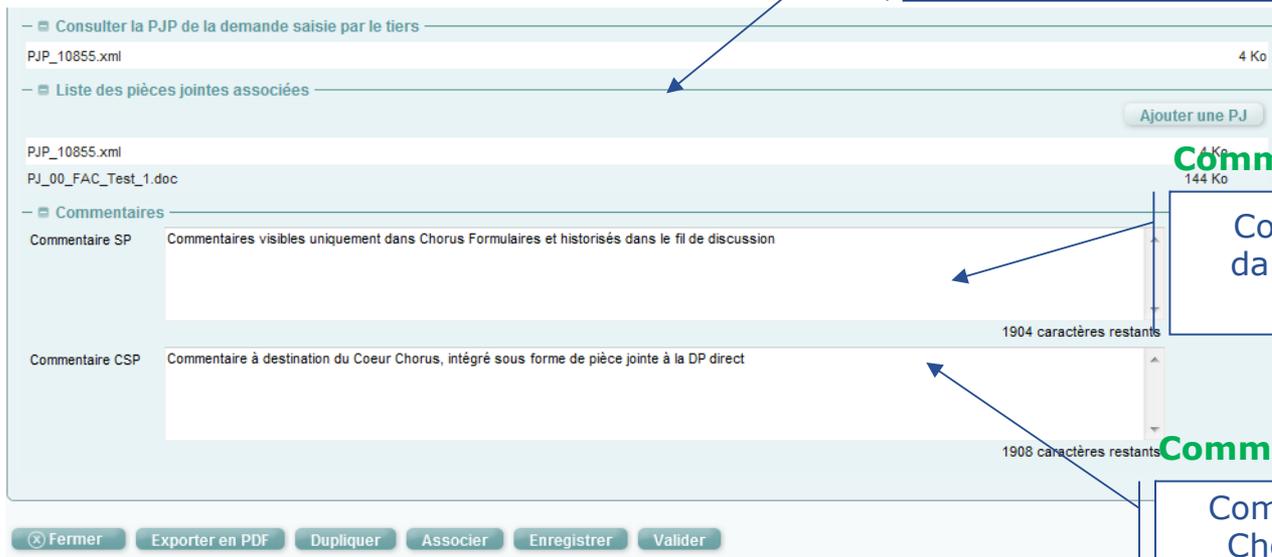
Regroupement par type d'énergie des postes de la demande saisie par le demandeur dans le Portail Pro.

# Introduction

## Zoom sur le formulaire « DSO »

### Pièces jointes

Liste des pièces jointes, PJP et PJA.



The screenshot displays a web interface for a 'DSO' form. At the top, there is a section for attachments with a sub-header 'Consulter la PJP de la demande saisie par le tiers'. Below this, a list of attachments is shown, including 'PJP\_10855.xml' (4 Ko) and 'Liste des pièces jointes associées'. A button 'Ajouter une PJ' is visible. Below the attachments, there is a 'Commentaires' section. It contains two text areas: 'Commentaire SP' (1904 caractères restants) and 'Commentaire CSP' (1908 caractères restants). At the bottom of the form, there is a row of action buttons: 'Fermer', 'Exporter en PDF', 'Dupliquer', 'Associer', 'Enregistrer', and 'Valider'.

### Commentaire SP

Commentaires visibles uniquement dans Chorus Formulaires et historisés dans le fil de discussion.

### Commentaire CSP

Commentaire à destination du Cœur Chorus, intégré sous forme de pièce jointe à la DP direct.

### Actions

Boutons qui permettent d'agir sur le formulaire.

# Les contrôles

Two horizontal lines, one green and one black, extending across the width of the slide below the title.

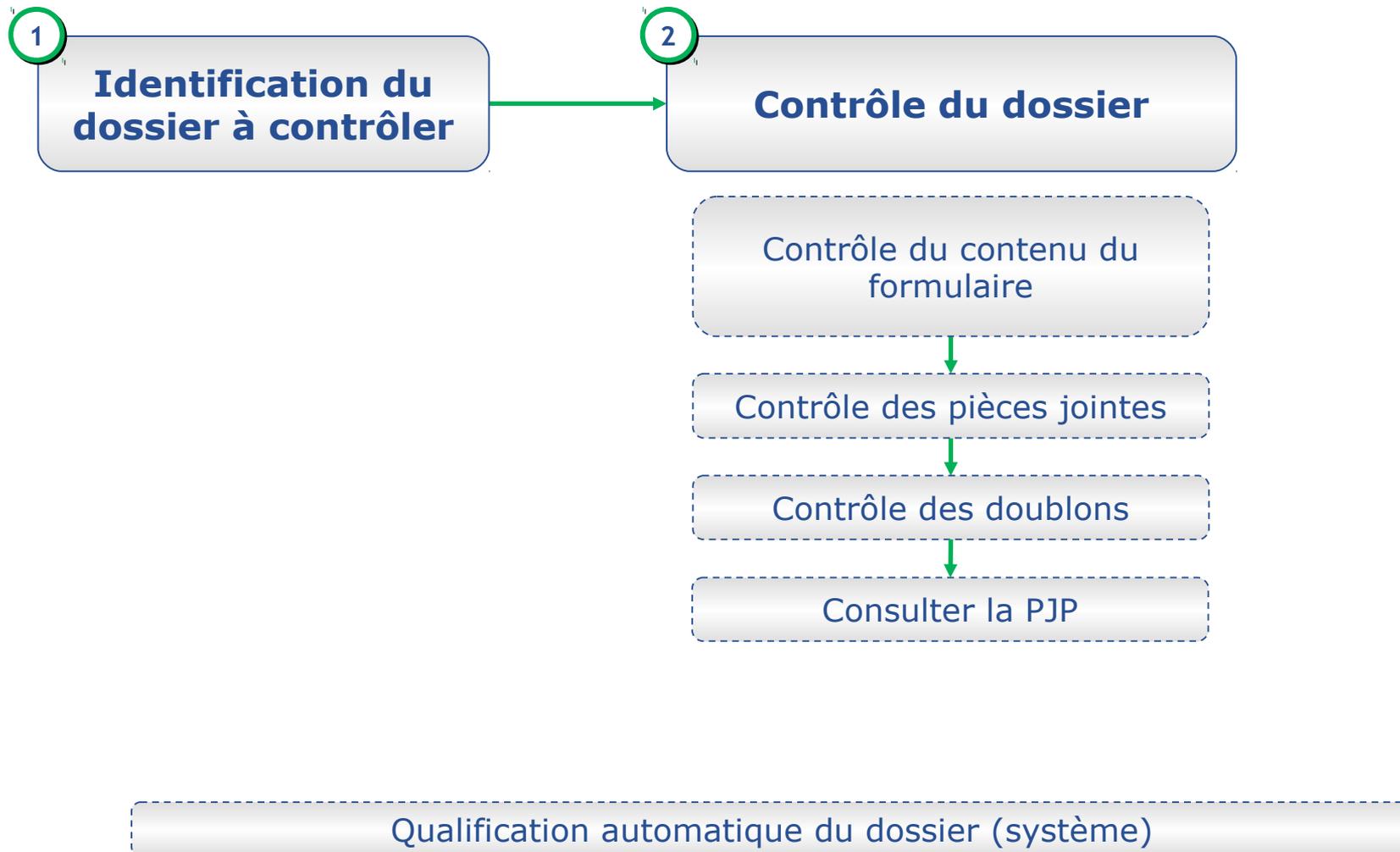
### **FONCTIONNELLEMENT**

Les professions agricoles peuvent demander le remboursement partiel de la taxe intérieure de consommation sur les produits énergétiques (TIC) et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel (TICGN).



### **DANS CHORUS FORMULAIRES**

Le demandeur saisit une facture sur le Portail Pro.  
Elle est intégrée sous forme de DP dématérialisée avec pièces jointes dans Chorus Formulaire.



# Les contrôles

## Identification du dossier



- Zoom sur Étape 1 (1/2) -



Contrôle  
DD/RFIP



Expertise  
DDT/M



Validation  
DDT/M



Validation  
DD/RFIP

Identification de la demande – Mes tâches « formulaires » : Onglet à saisir

Mes tâches « formulaires » A0030

Nouveaux À saisir (8) Refusés (1) En erreurs (0) À viser (3)

50 lignes par page (3 lignes)

Type	Libellé	Date mise à jour
TIC	8449 - 13/04/2015 16:30:14 - DSO TIC / TICGN E...	13/04/2015 16:30
TIC	8448 - 13/04/2015 16:30:14 - DSO TIC / TICGN E...	13/04/2015 16:30
TIC	8390 - 23/03/2015 19:30:15 - DSO TIC / TICGN D...	23/03/2015 19:30

Mon suivi « formulaires » A0040

Traitements CF en cours Traitements CF terminés

50 lignes par page (8 lignes)

Type	Libellé	Date mise à jour
TIC	8440 - 09/04/2015 14:30:15 - DSO TIC / TICGN E...	09/04/2015 15:10
TIC	8425 - 08/04/2015 12:30:13 - DSO TIC / TICGN E...	09/04/2015 15:09
TIC	8428 - 08/04/2015 13:30:15 - DSO TIC / TICGN E...	09/04/2015 15:03
TIC	8427 - 08/04/2015 13:30:15 - DSO TIC / TICGN E...	09/04/2015 15:02
TIC	8433 - 08/04/2015 17:36:53 - DSO TIC / TICGN	08/04/2015 18:09
TIC	8414 - 03/04/2015 17:06:51 - DSO TIC / TICGN	07/04/2015 13:30
TIC	8412 - 01/04/2015 17:30:14 - DSO TIC / TICGN D...	07/04/2015 07:30
TIC	8396 - 24/03/2015 17:38:39 - DSO TIC / TICGN	25/03/2015 13:30

Consultation A0060

Recherche de formulaires Recherche spécifique Tableau de bord

Type de formulaire

Etat

Identifiant

Au moins une période doit être renseignée\*

Période de création Du  Au

Période de mise à jour Du 15/04/2014 Au 14/04/2015

Recherche avancée Rechercher Réinitialiser

Mes tâches « formulaire »

La liste de travail de l'agent instructeur est l'onglet « à saisir ».

# Les contrôles

## Identification du dossier



- Zoom sur Étape 1 (2/2) -



Contrôle  
DD/RFIP



Expertise  
DDT/M



Validation  
DDT/M



Validation  
DD/RFIP

### Identification de la demande – Mes tâches formulaires : Onglet à saisir

Mes tâches « formulaires » A0030 ? \* 🗨

Nouveaux | À saisir (22) | Refusés (0) | En erreurs (0) | À viser (2)

50 lignes par page (22 lignes)

Type	Libellé	Id Tiers	Num. EJ	Date mise à jour
TIC	8415 - 07/04/2015 07:30:29 - DSO TIC / TICGN EARL			22/04/2015 07:30
TIC	8432 - 08/04/2015 17:30:14 - DSO TIC / TICGN Raison sociale NC...			17/04/2015 07:30
TIC	8434 - 09/04/2015 10:29:10 - DSO TIC / TICGN			16/04/2015 08:30
TIC	8460 - 15/04/2015 16:30:14 - DSO TIC / TICGN MONSIEUR PASCA...			22/04/2015 07:30
TIC	8461 - 15/04/2015 16:30:14 - DSO TIC / TICGN MONSIEUR PASCA...			28/04/2015 08:30
TIC	8467 - 16/04/2015 10:23:49 - DSO TIC / TICGN EARL TROUET			16/04/2015 10:23
TIC	8468 - 16/04/2015 10:46:41 - DSO TIC / TICGN EARL TROUET			16/04/2015 10:46
TIC	8469 - 16/04/2015 12:22:11 - DSO TIC / TICGN			16/04/2015 13:30
TIC	8470 - 16/04/2015 15:30:13 - DSO TIC / TICGN MONSIEUR PASCA...			22/04/2015 07:30
TIC	8471 - 16/04/2015 15:30:13 - DSO TIC / TICGN MONSIEUR PASCA...			16/04/2015 15:30
TIC	8473 - 16/04/2015 15:30:14 - DSO TIC / TICGN EARL MOTTE CHA...			22/04/2015 07:30
TIC	8474 - 16/04/2015 15:30:14 - DSO TIC / TICGN EARL MOTTE CHA...			20/04/2015 10:50
TIC	8475 - 16/04/2015 15:30:15 - DSO TIC / TICGN EARL VANACKER			21/04/2015 09:29
TIC	8476 - 16/04/2015 15:30:15 - DSO TIC / TICGN EARL VANACKER			16/04/2015 15:30
TIC	8477 - 16/04/2015 15:30:15 - DSO TIC / TICGN EARL MOTTE CHA...			16/04/2015 15:30
TIC	8479 - 16/04/2015 15:30:16 - DSO TIC / TICGN EARL VANACKER			20/04/2015 14:42
TIC	8481 - 16/04/2015 15:30:16 - DSO TIC / TICGN EARL VANACKER			21/04/2015 14:33

#### Type

TIC pour les formulaires de type DSO, demande de remboursement.

#### Libellé

Numéro d'identification - date intégration dans Chorus Formulaires - description provenant du Portail Pro.



En triant la liste sur la colonne « **Date mise à jour** », il est possible d'identifier les **formulaires les plus anciens**.

# Les contrôles

## Etape de contrôle premier niveau



- Zoom sur Étape 2 (1/9) -



### Contrôles – Données du tiers et RIB dans Chorus Formulaires

### Tiers Chorus

**Demande de remboursement (DSO TIC / TICGN) : 8448 - 13/04/2015 16:30:14 - DSO TIC / TICGN EARL**  
Créé automatiquement par *Chorus Formulaires* pour le ministère *MFCP*

**En-tête**

Description*	DSO TIC / TICGN EARL	Année de la demande*	2014
Date d'échéance*	13/04/2015	Département*	077 Seine-et-Marne
Id demande (CPP)	0000010855	Date de création*	13/04/2015
Domaine d'activité*	0770 TG SEINE-ET MARNE	Organisation d'achat*	C071 OA Bloc 3
Société*	IDF1 Ile de France	Type de DP*	KS DSO avant règlement
Devise*	EUR Euro	Rôle*	RFACTECH0075 Rôle TIC
Montant global	804.00	Localisation inter-ministérielle*	N National
Code intérêts*	IM (taux zéro)		

**Tiers**

Identifiant fonctionnel du tiers	40457190300016	Présence dans la base MSA de 2014 :	NON
Tiers bénéficiaire*	EARL LETURQUE	Conditions de paiement	
Mode de paiement*	V Virements bancaires zone SEPA		

**Coordonnées bancaires**

Type CB*	Code pays*	Clé IBAN*	Clé bancaire*	Compte bancaire*	Clé RIB
IBAN	FR	76	3000400187	00010039291	10

Légende : P k B et G C K

RIB normalisé : PPBBBBB GGGGG CCCCCCCCCC KK ; IBAN normalisé : PPKk BBBB BGGG GGCC CCCC CCKK

Détail : P = pays, k = clé IBAN, B = code banque, G = code guichet, C = compte bancaire, K = clé RIB

**Vérifier le RIB**

Lorsque le tiers existe dans Chorus, il est rapatrié dans le formulaire.

### Présence dans la base MSA

Atteste de la qualité d'agriculteur du tiers. Contrôle déterminant pour le circuit de validation.

### Vérifier le RIB

Lorsqu'un RIB apparaît, le gestionnaire doit vérifier qu'il est bien rattaché au tiers du Cœur Chorus. L'envoi du RIB se fait automatiquement à la première demande. Il n'est pas joint aux demandes suivantes. Si le RIB n'est pas renseigné, vérifier qu'il n'y a pas déjà eu de demandes faites par le même tiers.

# Les contrôles

## Etape de contrôle premier niveau



- Zoom sur Étape 2 (2/9) -



### Contrôles – Les données d'en-tête

**Demande de remboursement (DSO TIC / TICGN) : 8448 - 13/04/2015 16:30:14 - DSO TIC / TICGN EARL** F2910 ⓘ

Créé automatiquement par Chorus Formulaires pour le ministère MFCP

**En-tête**

Description*	DSO TIC / TICGN EARL	Année de la demande*	2014
Date d'échéance*	13/04/2015	Département*	077 Seine-et-Marne
Id demande (CPP)	0000010855	Date de création*	13/04/2015
Domaine d'activité*	0770 TG SEINE-ET MARNE	Organisation d'achat*	C071 QA Bloc 3
Société*	IDF1 Ile de France	Type de DP*	KS DSO avant règlement
Devise*	EUR Euro	Rôle*	RFACTECH0075 Rôle TIC
Montant global	804.00	Localisation inter-ministérielle*	N National
Code intérêts*	IM (taux zéro)		

**Tiers**

Identifiant fonctionnel du tiers	40457190300016	Présence dans la base MSA de 2014	: NON
Tiers bénéficiaire*	EARL LETURQUE	Conditions de paiement	
Mode de paiement*	V Virements bancaires zone SEPA		

**Coordonnées bancaires**

Type CB*	Code pays*	Clé IBAN*	Clé bancaire*	Compte bancaire*	Clé RIB
IBAN	FR	76	3000400187	00010039291	10

[Vérifier le RIB](#)

Légende : P = pays, k = clé IBAN, B = code banque, G = code guichet, C = compte bancaire, K = clé RIB

RIB normalisé : PPBBBBB GGGGG CCCCCCCCCC KK ; IBAN normalisé : PPKk BBBB BGGG GGCC CCCC CCKK

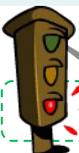
Détail : P = pays, k = clé IBAN, B = code banque, G = code guichet, C = compte bancaire, K = clé RIB

### Date d'échéance

Date de validation de la demande dans le portail. Cette date servira de date de base dans le Cœur Chorus pour le calcul de la date de paiement, conformément aux conditions de paiement de la fiche tiers.

### Date de création

Date de création du formulaire dans Chorus Formulaires.



Certaines informations ne sont pas modifiables.

# Les contrôles

## Etape de contrôle premier niveau



- Zoom sur Étape 2 (3/9) -



Contrôle  
DD/RFIP



Expertise  
DDT/M



Validation  
DDT/M



Validation  
DD/RFIP

### Contrôles – Contrôle des doublons

- ▶ Le contrôle des doublons porte sur les critères suivants :
  - année de la demande
  - identifiant fonctionnel (siret) du Tiers.

Le résultat du contrôle de doublons effectué par le système est présenté à l'utilisateur de la façon suivante lorsqu'il ouvre un formulaire:

- Suspicion de doublon avec les formulaires suivants

N° DSO CHF	Id de la demande CPP	Année de la demande	Montant global	Tiers	Département
8425	0000010834	2014	3385.00	40457190300016	Seine-et-Marne(077)

Les informations affichées permettent à l'agent instructeur de faire les vérifications nécessaires via Chorus Formulaires (avec les PJ et PJP) s'il possède les habilitations d'accès au formulaire ou via un contrôle téléphonique vers les différentes directions départementales concernées.

Il peut s'agir d'une demande complémentaire.

# Les contrôles

## Etape de contrôle premier niveau



- Zoom sur Étape 2 (4/9) -



Contrôle  
DD/RFIP



Expertise  
DDT/M



Validation  
DDT/M



Validation  
DD/RFIP

### Contrôles – Contenu du dossier

- ▶ L'agent instructeur doit ouvrir les pièces jointes et la PJP et les comparer aux postes pour contrôler :
  - l'exhaustivité des pièces et critère de réalité des factures (date de livraison rendant la facture éligible),
  - les volumes par rapport aux factures jointes,
  - le délai légal de dépôt du dossier.

Poste

Ajouter poste

Poste n°1

Dupliquer poste

Type d'énergie*	Montant*	Code TVA*	Compte PCE*
FL Fioul Lourd	804	D0 Pas de TVA déductible (exonération)	7791123000 OBLIG FISC REST TIPP
Domaine fonctionnel*	Centre financier*	Centre de coûts*	
0200-12-04 Taxe intérieure sur les p	0200-CLEC-C001 UO Convention	FIPGF3C075	DGFIP-GF3C
Axe ministériel 2*	Date d'effet		
CHF-TIC/TICGN agric.			



Un poste regroupe les factures par type d'énergie : il y aura autant de postes que de types d'énergie dans la demande créée dans CPP par le demandeur. Il est impératif de consulter le détail dans la PJP.

# Les contrôles

## Etape de contrôle premier niveau



- Zoom sur Étape 2 (5/9) -



Contrôle  
DD/RFIP



Expertise  
DDT/M



Validation  
DDT/M



Validation  
DD/RFIP

### Contrôles – Les pièces Jointes

#### Pièce jointe principale

La PJP n'est pas modifiable et contient les informations détaillées de la demande provenant de Chorus Portail Pro. (voir en annexe)

#### Pièces jointes associées

Les PJA proviennent de Chorus Portail Pro. Pour ouvrir une pièce jointe, il suffit de cliquer sur son libellé.

– Consulter la PJP de la demande saisie par le tiers –

PJP_10855.xml	<b>PJP originale</b>	4 Ko
---------------	----------------------	------

– Liste des pièces jointes associées –

PJP_10855.xml	<b>PJP non consultable</b>	4 Ko
PJ_00_FAC_Test_1.doc		144 Ko

Ajouter une PJ

#### Ajouter une pièce jointe

Il est aussi possible d'ajouter une pièce jointe (PJA) en respectant les règles de nommage et 30 caractères maximum.

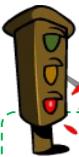
**Ajout de pièces jointes** S2560

(taille maximale par fichier : 19.53 Mo)

Parcourir...

Joindre une autre pièce

Joindre Fermer



Les pièces jointes provenant de CPP ne peuvent pas être supprimées

# Les contrôles

## Étape de contrôle premier niveau



- Zoom sur Étape 2 (6/9) -



Contrôle  
DD/RFIP



Expertise  
DDT/M



Validation  
DDT/M



Validation  
DD/RFIP

### Commentaires – ajout de commentaires

**Commentaires**

**Commentaire SP** Commentaires visibles uniquement dans Chorus Formulaires et historisés dans le fil de discussion

**Commentaire CSP** Commentaire à destination du Coeur Chorus, intégré sous forme de pièce jointe à la DP direct

1904 caractères restants

1908 caractères restants

#### Commentaire SP

Fil de commentaire qui sera visible uniquement par les utilisateurs Chorus Formulaire. Cliquer sur l'icône à droite du bloc « Commentaire SP » pour faire apparaître les commentaires.

#### Commentaire CSP

Seul le dernier est transmis au Cœur Chorus en pièce jointe de la DP. Il est possible de le modifier.

# Les contrôles

## Etape de contrôle premier niveau



- Zoom sur Étape 2 (7/9) -



### Validation – envoi dans le circuit de validation

- ▶ En fonction du résultat des contrôles qu'il effectue, l'agent va prendre une décision :



- ▶ Il peut :
  - **Valider** ou transmettre le formulaire à l'interlocuteur suivant du workflow ;
  - **Rejeter** le formulaire pour que le demandeur en soumette un nouveau (ou sa copie corrigée). Le rejet doit être motivé pour informer le demandeur.
- ▶ Les autres fonctions disponibles sont :
  - **Fermer** le formulaire,
  - **Exporter en PDF**,
  - **Dupliquer**,
  - **Associer** le formulaire à un autre existant (résultat visible dans la fiche synthétique),
  - **Enregistrer**, c'est-à-dire enregistrer les éventuelles modifications mais ne pas transmettre le formulaire à l'acteur suivant. Le formulaire est conservé dans l'onglet « à saisir ».

# Les contrôles

## Envoi du dossier dans le circuit de validation



- Zoom sur Étape 2 (8/9) -



Contrôle  
DD/RFIP



Expertise  
DDT/M



Validation  
DDT/M



Validation  
DD/RFIP

### Validation – envoi dans le circuit de validation

- ▶ A la validation, le système contrôle à nouveau les doublons et présente le message suivant

- Le formulaire sur lequel vous travaillez est soupçonné d'être un doublon. Veuillez consulter le tableau de suspicion des doublons et confirmer ou non votre action dans le formulaire vers lequel vous allez être redirigé.

ⓧ Fermer

- ▶ L'agent devra cliquer une nouvelle fois sur « valider » si la demande n'est pas un doublon.
- ▶ Il devra rejeter la demande si elle est effectivement un doublon.

# Les contrôles

## Envoi du dossier dans le circuit de validation



- Zoom sur Étape 2 (9/9) -



Contrôle  
DD/RFIP



Expertise  
DDT/M



Validation  
DDT/M



Validation  
DD/RFIP

### Validation – envoi dans le circuit de validation

- ▶ A la validation, le système détermine la suite à donner au traitement de la demande :
  - Est pour un tiers sreté (appartenant au groupe de compte ZFRA),
  - Que le tiers est affilié MSA
  - et le montant inférieur au seuil de complexité du département,
- ▶ alors la demande est qualifiée de simple et ne passe pas obligatoirement par la DDT/M.

DSO TIC / TICGN Validation 12700 ? X

Ce formulaire rentre dans le cas des dossiers simples qui doivent faire l'objet d'une validation DD/RFIP.

- ▶ Dans tous les autres cas le dossier est dit complexe c'est-à-dire nécessitant une expertise de la DDT/M.

DSO TIC / TICGN Validation 12700 ? X

Ce formulaire rentre dans le cas des dossiers complexes qui doivent être transmis à la DDT/M.

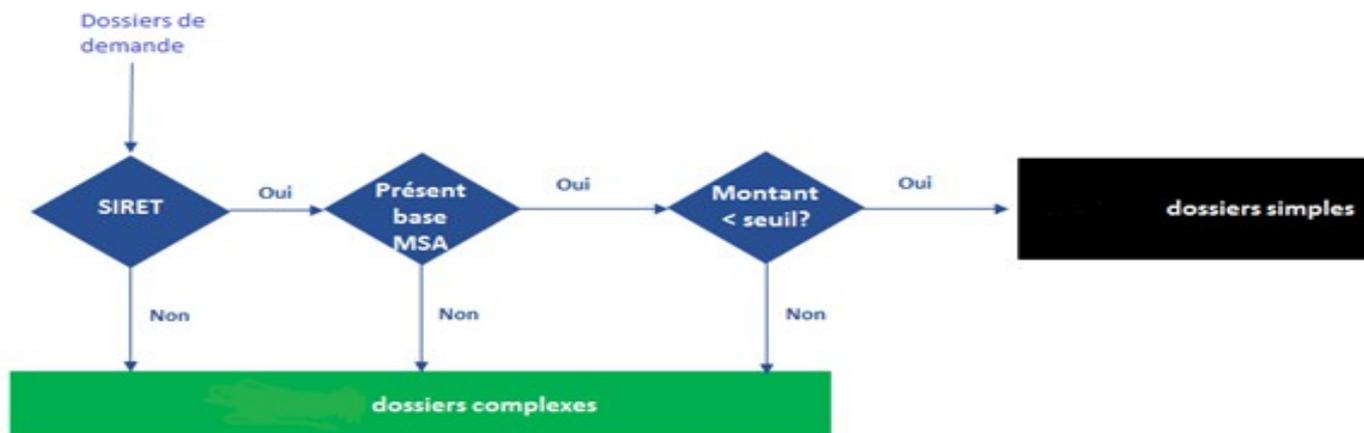
## Le circuit du dossier complexe

---





Qualification automatique du dossier : complexe





### Zoom sur l'étape Expertise DDT/M (1/2)



#### Expertise – acteur DDT/M

- ▶ L' utilisateur DDT contrôle l'éligibilité de la demande : éligibilité, volume consommé / surface.
- ▶ Si l'agent considère la demande éligible, alors il la valide, sinon il la refuse et motive son refus. La demande est renvoyée à l'étape de contrôle.

ⓧ Fermer

Exporter en PDF

Associer

Enregistrer

Refuser

Valider



### Zoom sur l'étape Expertise DDT/M (2/2)



#### Expertise – acteur DDT/M

- ▶ En fonction du **montant** (et par rapport au seuil de validation interne de la DDT/M), l'agent décide de la suite à donner au traitement de la demande.
- ▶ Au **dessus du seuil**, le système lui propose de l'envoyer en **validation DDT/M**

DSO TIC / TICGN Validation 12700 ? X

Ce formulaire rentre dans le cas des dossiers qui doivent être validés en interne DDT/M.

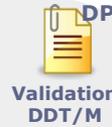
- ▶ **Sous le seuil**, le dossier peut être envoyé directement en **validation DD/RFIP**

DSO TIC / TICGN Validation 12700 ? X

Ce formulaire rentre dans le cas des dossiers qui peuvent être transmis directement à la DD/RFIP.



## Zoom sur l'étape Validation DDT/M (1/)



### Validation – acteur DDT/M



Etape  
conditionnée à  
un seuil

- ▶ Le cas échéant, le valideur DDT/M vérifie l'éligibilité de la demande. Il valide ou refuse le dossier.

⊗ Fermer

Exporter en PDF

Associer

Enregistrer

Refuser

Valider



### Zoom sur l'étape Validation DD/RFIP



#### Validation – acteur DD/RFIP

- ▶ Le valideur DD/RFIP vérifie les éléments des instructions précédentes et valide ou rejette la demande avec motif de rejet qui sera transmis à l'initiateur de la demande dans le Portail Pro.
- ▶ En validant, il envoie la demande au Cœur Chorus.

[Fermer](#)[Exporter en PDF](#)[Associer](#)[Enregistrer](#)[Refuser](#)[Validation DD/RFIP](#)[Rejeter](#)



## Zoom sur l'étape Cœur Chorus



### Validation – envoi au Cœur Chorus

- ▶ Le contrôleur du règlement dans le Cœur Chorus reçoit la DP, la contrôle, en fonction du plan de contrôle et la met en paiement
- ▶ Il peut également rejeter si les contrôles réalisés ne sont pas conformes.

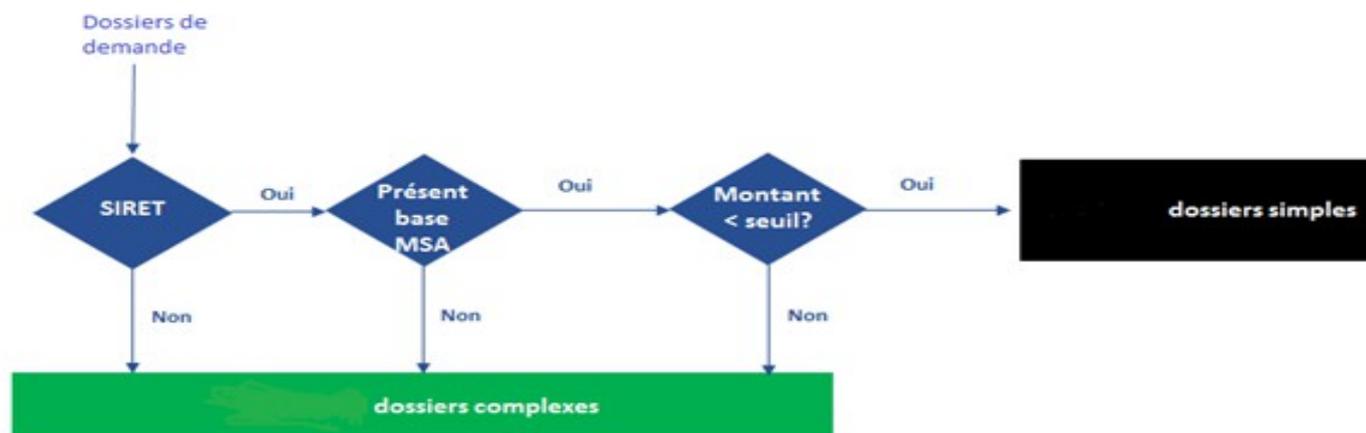
## Le circuit du dossier simple



---



### Qualification automatique du dossier : simple



1

**Contrôle 1er  
niveau  
DD/RFIP**



Qualification dossier



4

**Validation  
DD/RFIP**



Après le contrôle premier niveau, la validation DD/RFIP est une étape qui pourra être facultative en fonction du montant de la demande.



### Zoom sur l'étape Validation DD/RFIP



#### Validation – acteur DD/RFIP

- ▶ Après l'étape de contrôle premier niveau, l'agent instructeur a envoyé la demande à un autre acteur DD/RFIP.
- ▶ Ce valideur DD/RFIP vérifie les éléments des instructions précédentes et valide ou rejette la demande avec motif de rejet.
- ▶ En validant, il envoie la demande au Cœur Chorus.

[Fermer](#)[Exporter en PDF](#)[Associer](#)[Enregistrer](#)[Refuser](#)[Validation DD/RFIP](#)[Rejeter](#)

## Rejet du formulaire

---

---

### FONCTIONNELLEMENT

Lors du contrôle, l'agent DD/RFIP constate que la **demande provenant du Portail n'est pas fondée.**



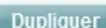
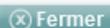
### DANS CHORUS FORMULAIRES

La constatation d'une incomplétude ou d'une erreur dans le formulaire entraîne le **rejet** par un agent DD/RFIP.



### - Zoom sur Étape 2 (1/2) -

#### Rejet du formulaire



- ▶ Lorsqu'un acteur DD/RFIP du circuit constate un motif de rejet lors des contrôles, il utilise le bouton « Rejeter ».
- ▶ Il doit ensuite justifier son rejet en choisissant parmi la liste des motifs de rejet.
- ▶ Il est conseillé d'utiliser le motif « Autre » et de saisir un texte qui sera visible par le demandeur dans le Portail.
- ▶ Une **notification papier systématique** devra être effectuée par le service instructeur (ie DD/DRFIP). Cette disposition constitue une obligation légale. Suite à la notification, le demandeur dispose d'un délai de 2 mois pour contester la décision (R-421 à R-421-7).



- Zoom sur Étape 2 (2/2) -

### Rejet du formulaire

- ▶ Si une demande est rejetée, le demandeur en est informé sur le portail quel que soit le motif de rejet. Il doit dupliquer et corriger sa demande pour la renvoyer. Elle sera considérée comme une nouvelle demande et n'apparaîtra pas dans le contrôle des doublons.

Mon suivi	
	11/08/2013 14:44:12 3 Demandes ont été payés
	11/08/2013 14:44:12 1 Demande a été refusé
	11/08/2013 14:44:12 2 Demandes ont été refusés
	11/08/2013 14:44:12 6 Demandes ont été envoyés
	11/08/2013 14:44:12 1 Demande a été payé
	11/08/2013 14:44:12 1 demande a été mise en paiement

Tableau de bord						
Initiateur						
LABO	-	-	3	-	1	-

Mon tableau de bord				
Utilisateur	Brouillon	Transmis	Payé	Refusé
Jean Pierre	1	1	3	1
Martin Dupont	1	1	1	1
Paul Henry	2	2	4	2

- ▶ La demande rejetée reste visible dans Chorus Formulaires.

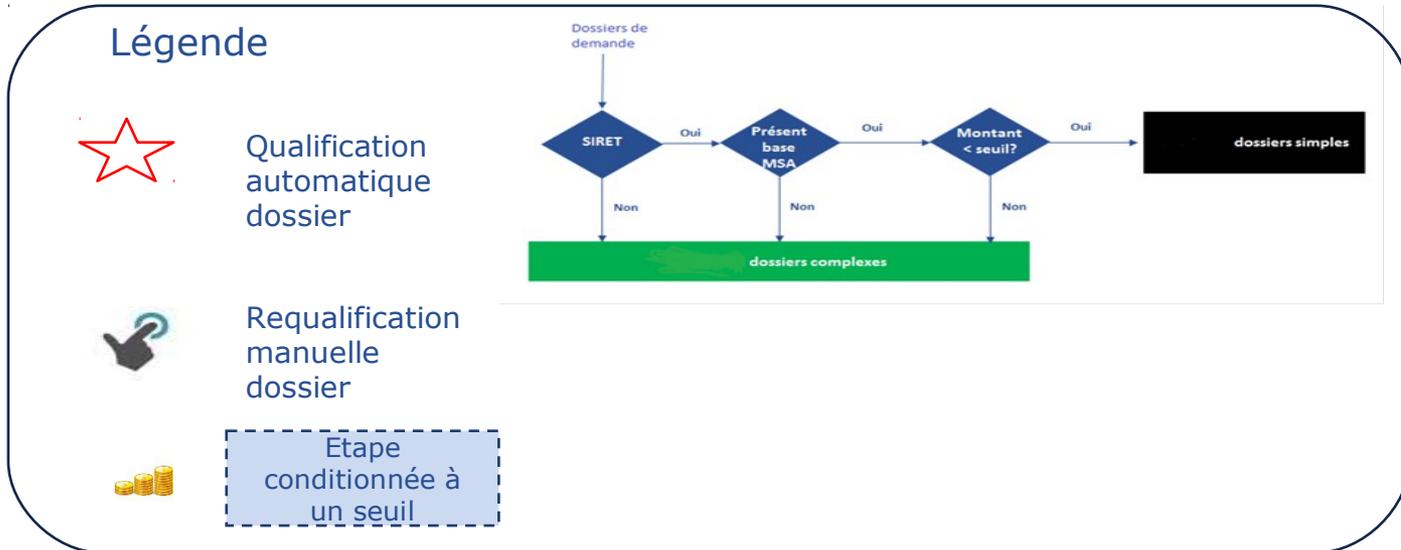
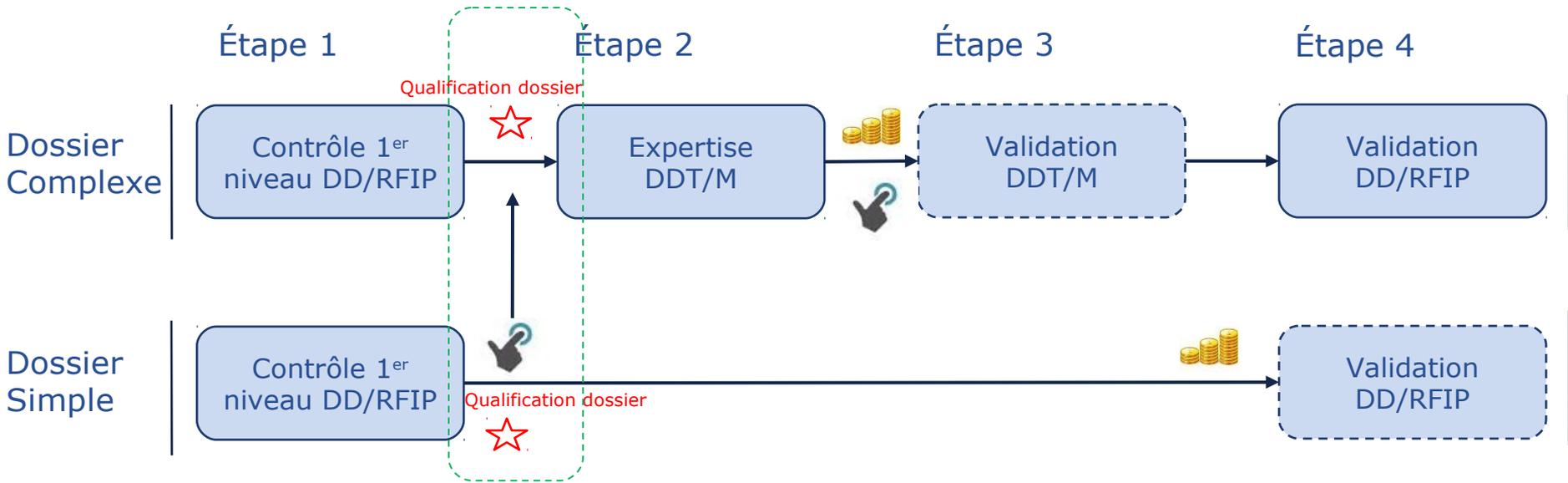
## La requalification de la demande



---

# La requalification de la demande

## Concepts clés





- Zoom sur le choix (1/2) -

---

### Validation – envoi dans le circuit de validation

---

- ▶ Nous avons vu qu'à la validation, Chorus Formulaires détermine la suite à donner au traitement de la demande :
- ▶ Si le tiers est :
  - un tiers sireté (appartenant au groupe de compte ZFRA),
  - affilié MSA
  - et le montant inférieur au seuil de complexité du département,
- ▶ alors la demande est qualifiée de simple et ne passe pas par une expertise DDT/M. Dans tous les autres cas le dossier est dit complexe c'est-à-dire nécessitant une expertise de la DDT.
- ▶ **L'agent peut requalifier un dossier de simple en complexe.**
- ▶ Si la demande est requalifiée, un commentaire peut être ajouté pour en expliquer le motif (zone commentaire SP ou commentaire CSP).

# La requalification de la demande

## Envoi du dossier dans le circuit de validation



- Zoom sur le choix (2/2) -

### Validation – envoi dans le circuit de validation

#### ▶ Montant inférieur au seuil

DSO TIC / TICGN Validation 12700 ? X

Ce formulaire rentre dans le cas des dossiers simples qui peuvent être transmis directement au Cœur Chorus.

#### ▶ Montant supérieur au seuil

DSO TIC / TICGN Validation 12700 ? X

Ce formulaire rentre dans le cas des dossiers simples qui doivent faire l'objet d'une validation DD/RFIP.

**Requalification  
complexe**

**Validation  
simple**

**Envoi  
Cœur Chorus**

## La fiche synthétique

---

---



- Zoom sur la fiche synthétique -

---

Envoi au Cœur Chorus – Consultation de la fiche synthétique

---



- ▶ La fiche synthétique contient l'historique des validations du formulaire ainsi que les documents créés par la suite dans le Cœur Chorus.
- ▶ Elle est accessible par le bouton situé en haut à droite en visualisation du formulaire.
- ▶ Elle se présente de la même façon dans tous les formulaires.
  - On retrouve le numéro des documents créés dans le Cœur Chorus
  - Les événements de duplication, enregistrement, validation, refus et transfert sont présentés dans le schéma.
  - Lorsque le formulaire n'a pas pu être intégré au Cœur Chorus. Le motif est accessible en cliquant sur « Erreur Cœur Chorus ».
  - Les commentaires SP sont historisés.



### - Zoom sur la fiche (1/4) -

## Consultation de la fiche synthétique – Objets Cœur Chorus associés

**Fiche synthétique formulaire**  
Créé automatiquement par *Chorus Formulaires* pour le ministère *MFCP*

Type **Demande de remboursement (DSO TIC / TICGN)**  
Libellé **8412 - 01/04/2015 17:30:14 - DSO TIC / TICGN DELAITRE JEAN-FRANCOIS EARL**  
Workflow **WF\_DSO\_TIC\_077 (4958)**  
Etat **Workflow en cours**  
Durée de vie **19h 59mn**

**N° Formulaire - TIC : 8412**

**Objets Cœur Chorus associés**

Identifiant	Type	Date	Statut
2300000019IDF12015	DPD	07/04/2015	Mise en paiement

**Etat des lignes de postes**

Identifiant	Objet Cœur Chorus	Type	Etat	Commentaire
1	2300000019IDF12015	DPD	Mise en paiement	
2	2300000019IDF12015	DPD	Mise en paiement	

**Liste des pièces jointes associées**

Identifiant	I Nom	Date	Etat	Mode
1452	PJ_00_KB_Tulips.jpg	01/04/2015	Associée dans Chorus Formulaires	Auto-générée par CF
1451	PJP_10820.xml	01/04/2015	Associée dans Chorus Formulaires	Auto-générée par CF
1453	PJ_RIB_Desert.jpg	01/04/2015	Associée dans Chorus Formulaires	Auto-générée par CF

### Objets Cœur Chorus associés

Numéro de la Demande de paiement direct créée dans le Cœur Chorus et son statut Chorus (mise en paiement).

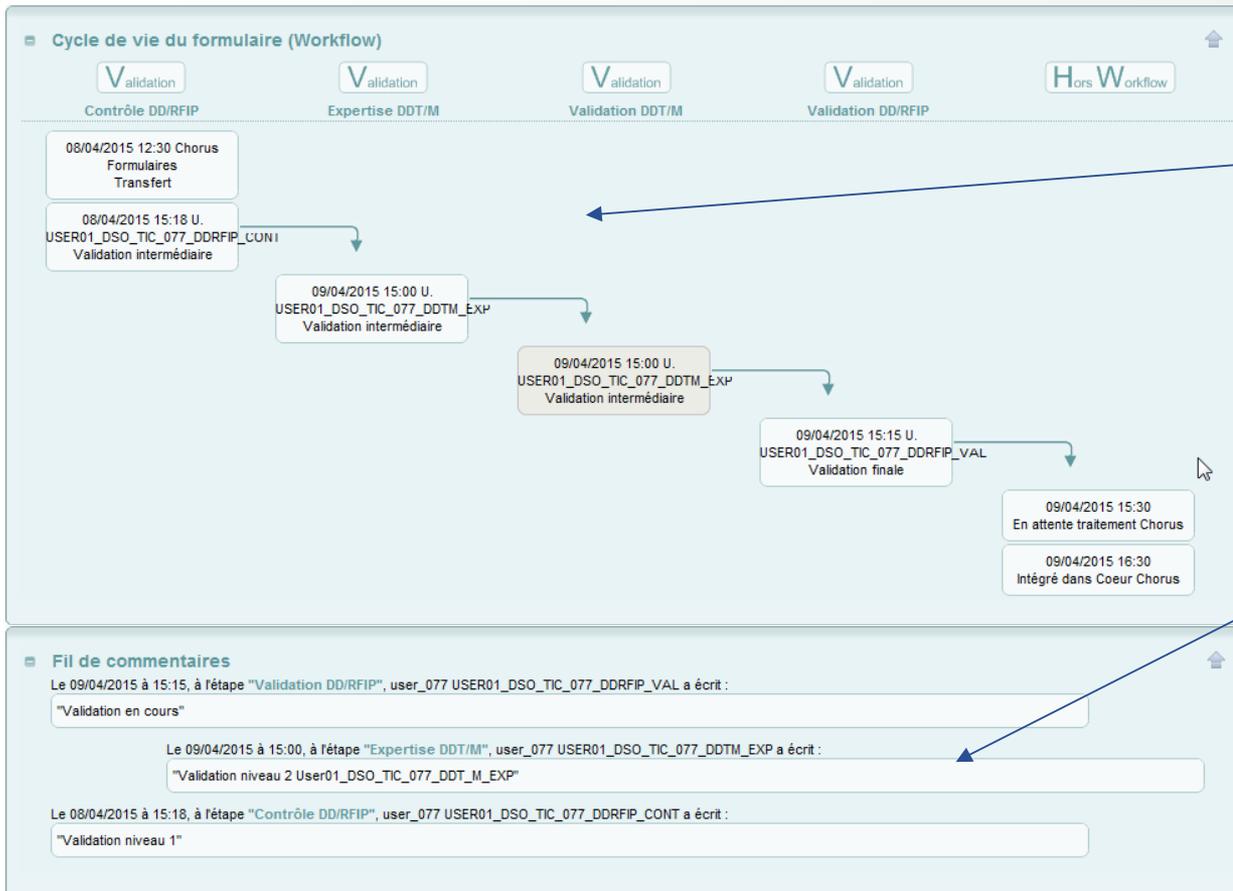
### Liste de pièces jointes associées

Seules les PJA sont visibles dans la fiche synthétique. La PJP est visible dans le formulaire.  
Le dernier commentaire CSP est jointé en pièce jointe.



### - Zoom sur Etape 3 (2/4) -

## Consultation de la fiche synthétique – Cas d'un formulaire qui n'a pas encore été intégré



### Cycle de vie du formulaire

Les événements de duplication, enregistrement, validation, refus et transfert sont présentés dans le schéma. Ici un circuit complexe avec une validation intermédiaire facultative non exécutée.

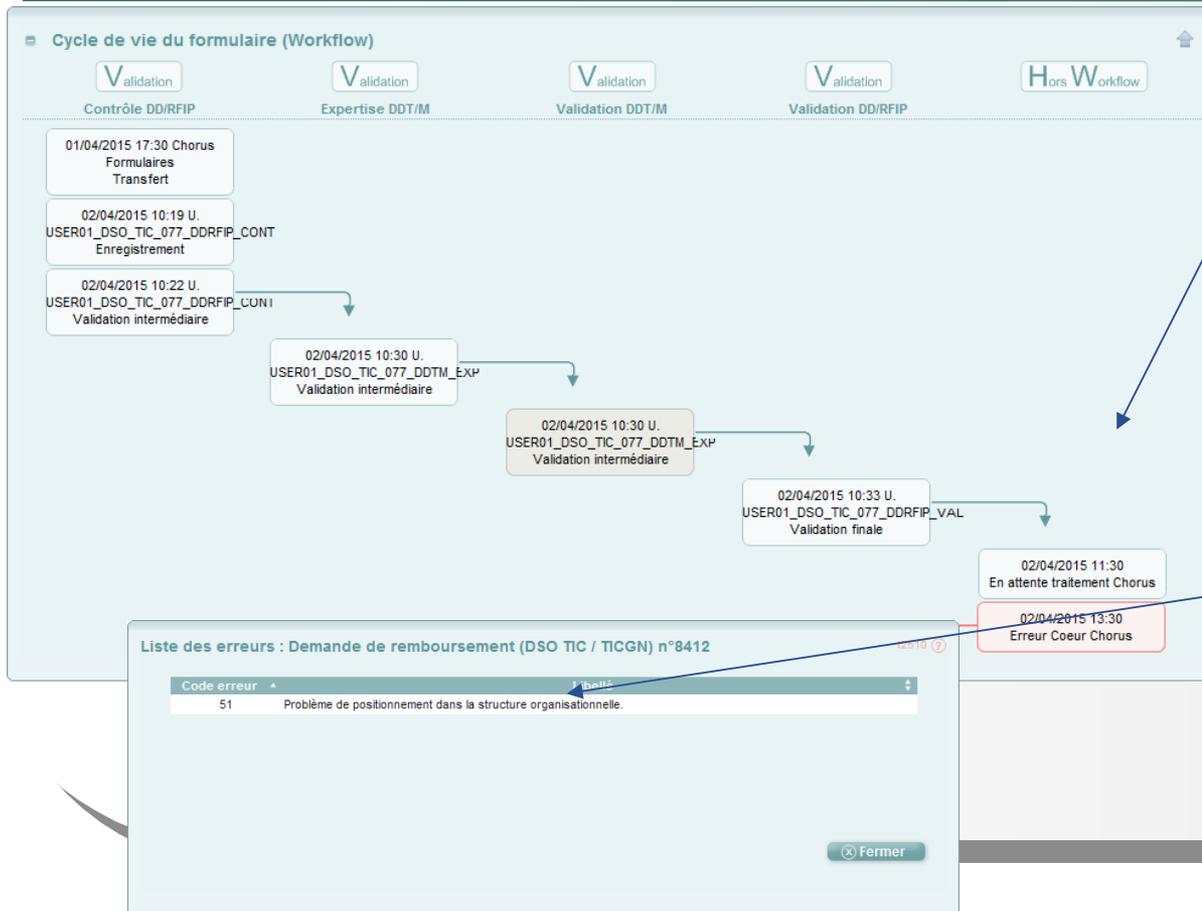
### Fil de commentaire

Les commentaires SP sont historisés.



### - Zoom sur Etape 3 (3/4) -

## Consultation de la fiche synthétique – Cas d'un formulaire en erreur d'intégration



### Étape Hors Workflow

Le formulaire n'a pas pu être intégré au Cœur Chorus.  
Le motif est accessible en cliquant sur « Erreur Cœur Chorus ».

### Liste des erreurs

Détail des incidents conduisant à l'erreur d'intégration.

# La consultation

A thick green horizontal arrow pointing to the right, positioned below the title.  
A thin green horizontal line positioned below the arrow.

- ▶ Les acteurs du circuit de validation peuvent à tout moment consulter l'état d'un formulaire demande de remboursement par le biais de plusieurs outils.
- ▶ Dans Chorus Formulaires, la corbeille « Consultation » permet :
  - Recherche : permet de rechercher l'ensemble des formulaires créés dans Chorus Formulaires.
  - Recherche spécifique : non disponible.
  - Tableau de bord : permet d'accéder au tableau de bord des demande de paiement (ie les demandes de remboursement).



The screenshot shows a search interface titled 'Consultation'. It features three tabs: 'Recherche de formulaires' (selected), 'Recherche spécifique', and 'Tableau de bord'. Below the tabs are several search filters:

- Type de formulaire:** A dropdown menu with 'Demande de remboursement (DSO TIC / TICGN)' selected.
- Etat:** A dropdown menu with 'Tout type d'état' selected.
- Identifiant:** An empty text input field.
- Period filters:** A note states 'Au moins une période doit être renseignée \*'. Below this are two date range filters:
  - Période de création:** 'Du' followed by an empty date field, 'Au' followed by an empty date field.
  - Période de mise à jour:** 'Du' followed by '22/04/2014', 'Au' followed by '21/04/2015'.

At the bottom, there are three buttons: 'Recherche avancée', 'Rechercher', and 'Réinitialiser'.

## L'outil de recherche

---





- Zoom sur la recherche dans Chorus Formulaires -

Consultation – Onglet « Recherche »

### Type de formulaire

Sélection du type de formulaire à rechercher : Demande de remboursement (DSO TIC / TICGN)

### Etat du formulaire

Correspond à l'état du formulaire dans son cycle de vie : En attente traitement, Traité, etc.

### Identifiant

Numéro du formulaire attribué par Chorus Formulaires.

### Recherche avancée

Permet d'accéder à de nouveaux critères de recherche.

# L'outil de recherche

## La recherche de formulaires – Recherche avancée



- Zoom sur la recherche dans Chorus Formulaires -

Consultation – Onglet « Recherche »

- La recherche avancée permet d'affiner la recherche de formulaires via de nouveaux critères :

### Libellé du formulaire

Recherche à partir du nom du demandeur qui apparaît dans le libellé.

### Objet Cœur Chorus

Numéro de DP dans le Cœur Chorus.

### Tiers

Pour rechercher les demandes faites par un demandeur en particulier.



La recherche de formulaire permet d'accéder aux dossiers rejetés en utilisant le critère de recherche « Etat » (« Le formulaire est annulé »).

# L'outil de recherche

## La recherche de formulaires – Affichage des résultats



- Zoom sur la recherche dans Chorus Formulaires -

### Consultation – Onglet « Recherche »

Recherche de formulaires R3528

Type de formulaire:  Libellé du formulaire:

Etat:  Objet Coeur Chorus:

Identifiant:  Groupe initiateur:

Au moins une période doit être renseignée \*

Période de création: Du  Au

Période de mise à jour: Du  Au

Recherche avancée

Centre financier:  Centre de coûts:

Organisation d'achat:  Groupe acheteur:

Tiers: OA du tiers fournisseur:  ID du tiers:  Groupe de marchandise:

Type d'EJ: *Critère non-pertinent pour ce type de formulaire.* Statut du tiers:

Quel que soit le mode de recherche utilisé, les critères de recherche avancée apparaissent sur la page de résultat avec les critères utilisés lors de la recherche.

Associer les formulaires  1 / 1 50 lignes par page (37 lignes)

Type	Libellé	Etat	Date de création	Date de mise à jour	Nb PJ
TIC	8390 - 23/03/2015 19:30:15 - DSO TIC / TICGN Diana_test_INSEE...	Workflow en cours	23/03/2015 19:30	23/03/2015 19:30	0
TIC	8396 - 24/03/2015 17:38:39 - DSO TIC / TICGN	Workflow en cours	24/03/2015 17:38	25/03/2015 13:30	1
TIC	8412 - 01/04/2015 17:30:14 - DSO TIC / TICGN DELAITRE JEAN-F...	Workflow en cours	01/04/2015 17:30	07/04/2015 07:30	0
TIC	8413 - 03/04/2015 15:00:50 - DSO TIC / TICGN	Traité	03/04/2015 15:00	08/04/2015 07:30	2
TIC	8414 - 03/04/2015 17:06:51 - DSO TIC / TICGN	Workflow en cours	03/04/2015 17:06	07/04/2015 13:30	2

### Résultats de la recherche

Affichage de l'ensemble des formulaires répondant aux critères de recherche.



- Zoom sur la recherche dans Chorus Formulaires -

Consultation – Onglet « Recherche »

### Associer les formulaires

Permet d'associer plusieurs formulaires entre eux.

### Exporter en CSV

Permet d'exporter la liste.

### Nombre de pièces jointes

Indique le nombre de pièces jointes ajoutées au formulaire.

Associer les formulaires    Exporter en CSV    50 lignes par page (37 lignes)

Type	Libellé	Etat	Date de création	Date de mise à jour	Nb
TIC	8390 - 23/03/2015 19:30:15 - DSO TIC / TICGN Diana_test_INSEE...	Workflow en cours	23/03/2015 19:30	23/03/2015 19:30	0
TIC	8396 - 24/03/2015 17:38:39 - DSO TIC / TICGN	Workflow en cours	24/03/2015 17:38	25/03/2015 13:30	1
TIC	8412 - 01/04/2015 17:30:14 - DSO TIC / TICGN DELAITRE JEAN-F...	Workflow en cours	01/04/2015 17:30	07/04/2015 07:30	0
TIC	8413 - 03/04/2015 15:00:50 - DSO TIC / TICGN	Traité	03/04/2015 15:00	08/04/2015 07:30	2
TIC	8414 - 03/04/2015 17:06:51 - DSO TIC / TICGN	Workflow en cours	03/04/2015 17:06	07/04/2015 13:30	2
TIC	8415 - 07/04/2015 07:30:29 - DSO TIC / TICGN EARL	Traité	07/04/2015 07:30	07/04/2015 16:30	0
TIC	8420 - 08/04/2015 10:09:56 - DSO TIC / TICGN Diana_test_INSEE...	Le formulaire est annulé	08/04/2015 10:09	08/04/2015 10:10	0
TIC	8421 - 08/04/2015 10:30:18 - DSO TIC / TICGN Diana_test_INSEE...	Le formulaire est annulé	08/04/2015 10:30	08/04/2015 10:56	0
TIC	8422 - 08/04/2015 10:31:50 - DSO TIC / TICGN DELAITRE JEAN-F...	Le formulaire est annulé	08/04/2015 10:31	08/04/2015 10:32	0
TIC	8424 - 08/04/2015 12:30:13 - DSO TIC / TICGN EARL	Traité	08/04/2015 12:30	09/04/2015 16:30	0
TIC	8425 - 08/04/2015 12:30:13 - DSO TIC / TICGN EARL	Workflow en cours	08/04/2015 12:30	09/04/2015 15:09	1
TIC	8426 - 08/04/2015 13:30:14 - DSO TIC / TICGN EARL	Traité	08/04/2015 13:30	15/04/2015 08:30	0
TIC	8427 - 08/04/2015 13:30:15 - DSO TIC / TICGN EARL	Workflow en cours	08/04/2015 13:30	09/04/2015 15:02	0
TIC	8428 - 08/04/2015 13:30:15 - DSO TIC / TICGN EARL	Workflow en cours	08/04/2015 13:30	09/04/2015 15:03	0
TIC	8431 - 08/04/2015 17:30:14 - DSO TIC / TICGN EARL DU BOIS	Le formulaire est annulé	08/04/2015 17:30	08/04/2015 17:59	0

## Le tableau de bord



---

# Le tableau de bord

## Zoom sur le tableau de bord



- Zoom sur le tableau de bord -

Consultation – Onglet « Tableau de bord »



- 1 Familles de formulaires.
- 2 Types de formulaires associés aux familles de formulaires.
- 3 Groupe utilisateur auquel appartient l'utilisateur pour les types de formulaires.

# Le tableau de bord

## Zoom sur le tableau de bord



- Zoom sur le tableau de bord -

### Consultation – Onglet « Tableau de bord »

- Lors de la sélection du groupe utilisateur, un onglet s'ouvre avec les critères de recherche pour la production du tableau de bord.

Tableau de bord des demandes de paiement R2710 ?

– Critères de recherche

Type de demande de paiement\*

Etape workflow

Au moins une période doit être renseignée \*

Période de création du formulaire Du 16/03/2015  Au 16/04/2015

Période de mise à jour du formulaire Du  Au

Statut du formulaire dans Chorus Formulaires

Statut du formulaire dans Coeur Chorus

Id fonctionnel du tiers

Tiers OA du tiers  ID du tiers

Identifiant CPP

Année de la demande

Département

### Identifiant CPP

La recherche des demandes peut se faire sur l'identifiant CPP, connue du demandeur.

En fonction du paramétrage certains critères de sélection peuvent être préremplis. D'autres sont obligatoires

# Le tableau de bord

## Zoom sur le tableau de bord



### - Zoom sur le tableau de bord -

#### Consultation – Onglet « Tableau de bord »

Tableau de bord des demandes de paiement : F2710 ?

50 lignes par page (30 lignes)

N° DP CF	N° facture N° CPP	Activité (type de prestation)	Domaine d'activité	Date de création	Date de mise à jour	Exercice	Description du poste	Domaine fonctionnel	Centre financier	Centre de coût	Axe MIN2	Tiers	Montant TTC du poste	Montant TTC du formulaire	Statut CF	Statut CC	Etape du workflow
8390-1	-	-	0920	19/03/2015	23/03/2015	2014	-	-	0200-CLEC-C001	FIPGF3C075	CHF- TIC/TICGN agric.	-	575,00	575,00	Workflow en cours	-	Contrôle DD/RFIP
8412-1	-	-	0770	01/04/2015	07/04/2015	2014	Fioul Lourd	0200-12-04	0200-CLEC-C001	FIPGF3C075	CHF- TIC/TICGN agric.	DELAITRE JEAN- FRANCOIS EARL	804,00	942,00	Workflow en cours	Mise en paiement	Validation DD/RFIP
8412-2	-	-	0770	01/04/2015	07/04/2015	2014	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-C001	FIPGF3C075	CHF- TIC/TICGN agric.	DELAITRE JEAN- FRANCOIS EARL	138,00	942,00	Workflow en cours	Mise en paiement	Validation DD/RFIP
8420-1	-	-	0770	08/04/2015	08/04/2015	2014	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-C001	FIPGF3C075	CHF- TIC/TICGN agric.	-	575,00	575,00	Le formulaire est annulé	-	-
8421-1	-	-	0770	08/04/2015	08/04/2015	2014	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-C001	FIPGF3C075	CHF- TIC/TICGN agric.	-	575,00	575,00	Le formulaire est annulé	-	-
8422-1	-	-	0770	08/04/2015	08/04/2015	2014	Fioul Lourd	0200-12-04	0200-CLEC-C001	FIPGF3C075	CHF- TIC/TICGN agric.	DELAITRE JEAN- FRANCOIS EARL	804,00	942,00	Le formulaire est annulé	-	-
8422-2	-	-	0770	08/04/2015	08/04/2015	2014	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-C001	FIPGF3C075	CHF- TIC/TICGN agric.	DELAITRE JEAN- FRANCOIS EARL	138,00	942,00	Le formulaire est annulé	-	-
8425-1	-	-	0770	08/04/2015	09/04/2015	2014	Fioul Lourd	0200-12-04	0200-CLEC-C001	FIPGF3C075	CHF- TIC/TICGN agric.	EARL LETURQUE	2 010,00	3 385,00	Workflow en cours	-	Validation DD/RFIP

Restitution en date du : 16/04/2015 13:45:08

[Fermer](#)
[Exporter en CSV](#)
[Retour à la recherche](#)

► Le tableau de bord permet de remonter les informations principales des DP et de suivre leur cycle de vie. Les données des tableaux de bord sont mises à jour tous les soirs, hormis le week-end.

# Le tableau de bord

## Zoom sur le tableau de bord



- Zoom sur le tableau de bord -

Consultation – Onglet « Tableau de bord » - Export sous format CSV

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	N° DP CF	N° de poste	N° facture /	Tiers (id fonctionnel)	Tiers (id tech)	Domaine d'a	Société	Date de créa	Date de mise	Date d'éché	Code intérêt	Organisation	Type DP	Montant for	Montant der	Devis	Description	Domaine for	Centre finan	Centre de
2	8390	1		38802084400055		920	IDF1	19/03/2015	23/03/2015	19/03/2015	TO	C071		575	0	EUR				0200-CLEC-CI FIPGF3CO
3	8412	1		38470657800018	1000002180	770	IDF1	01/04/2015	07/04/2015	01/04/2015	TO	C071	KS	942	0	EUR	Fioul Lour	0200-12-04	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
4	8412	2		38470657800018	1000002180	770	IDF1	01/04/2015	07/04/2015	01/04/2015	TO	C071	KS	942	0	EUR	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
5	8420	1		38802084400055		770	IDF1	08/04/2015	08/04/2015	19/03/2015	TO	C071	KS	575	0	EUR	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
6	8421	1		38802084400055		770	IDF1	08/04/2015	08/04/2015	19/03/2015	TO	C071	KS	575	0	EUR	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
7	8422	1		38470657800018	1000002180	770	IDF1	08/04/2015	08/04/2015	01/04/2015	TO	C071	KS	942	0	EUR	Fioul Lour	0200-12-04	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
8	8422	2		38470657800018	1000002180	770	IDF1	08/04/2015	08/04/2015	01/04/2015	TO	C071	KS	942	0	EUR	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
9	8425	1		40457190300016	1000002230	770	IDF1	08/04/2015	09/04/2015	08/04/2015	TO	C071	KS	3385	0	EUR	Fioul Lour	0200-12-04	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
10	8425	2		40457190300016	1000002230	770	IDF1	08/04/2015	09/04/2015	08/04/2015	TO	C071	KS	3385	0	EUR	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
11	8425	3		40457190300016	1000002230	770	IDF1	08/04/2015	09/04/2015	08/04/2015	TO	C071	KS	3385	0	EUR	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
12	8434	1		32435776300014	1000002214	770	IDF1	09/04/2015	16/04/2015	06/04/2015	TO	C071	KS	799	0	EUR	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
13	8434	2		32435776300014	1000002214	770	IDF1	09/04/2015	16/04/2015	06/04/2015	TO	C071	KS	799	0	EUR	Gazole non r	0200-12-04	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
14	8435	1		34776059700034	1000002215	770	IDF1	09/04/2015	09/04/2015	06/04/2015	TO	C071	KS	100	0	EUR	Fioul Lour	0200-12-04	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
15	8436	1		43479684300010	1000002216	770	IDF1	09/04/2015	09/04/2015	06/04/2015	TO	C071	KS	1120	0	EUR	Fioul Lour	0200-12-04	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
16	8436	2		43479684300010	1000002216	770	IDF1	09/04/2015	09/04/2015	06/04/2015	TO	C071	KS	1120	0	EUR	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
17	8437	1		40185408800010	1000002218	770	IDF1	09/04/2015	09/04/2015	09/04/2015	TO	C071	KS	500	0	EUR	Fioul Lour	0200-12-04	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
18	8440	1		40467155400016	1000002231	770	IDF1	09/04/2015	09/04/2015	09/04/2015	TO	C071	KS	7904	0	EUR	Fioul Lour	0200-12-04	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
19	8440	2		40467155400016	1000002231	770	IDF1	09/04/2015	09/04/2015	09/04/2015	TO	C071	KS	7904	0	EUR	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
20	8440	3		40467155400016	1000002231	770	IDF1	09/04/2015	09/04/2015	09/04/2015	TO	C071	KS	7904	0	EUR	Gazole non r	0200-12-04	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
21	8441	1		34948069900017	1000002220	770	IDF1	09/04/2015	09/04/2015	09/04/2015	TO	C071	KS	805	0	EUR	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
22	8442	1		40200209100021	1000002219	770	IDF1	09/04/2015	09/04/2015	09/04/2015	TO	C071		339	0	EUR				0200-CLEC-CI FIPGF3CO
23	8442	2		40200209100021	1000002219	770	IDF1	09/04/2015	09/04/2015	09/04/2015	TO	C071		339	0	EUR				0200-CLEC-CI FIPGF3CO
24	8448	1		40457190300016	1000002230	770	IDF1	13/04/2015	13/04/2015	13/04/2015	TO	C071		804	0	EUR				0200-CLEC-CI FIPGF3CO
25	8458	1		40135510200013	1000002210	770	IDF1	03/04/2015	15/04/2015	03/04/2015	TO	C071		361,8	0	EUR				0200-CLEC-CI FIPGF3CO
26	8465	1		40467155400016	1000002231	770	IDF1	15/04/2015	15/04/2015	09/04/2015	TO	C071	KS	7904	0	EUR	Fioul Lour	0200-12-04	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
27	8465	2		40467155400016	1000002231	770	IDF1	15/04/2015	15/04/2015	09/04/2015	TO	C071	KS	7904	0	EUR	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
28	8465	3		40467155400016	1000002231	770	IDF1	15/04/2015	15/04/2015	09/04/2015	TO	C071	KS	7904	0	EUR	Gazole non r	0200-12-04	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
29	8466	1		40467155400016	1000002231	770	IDF1	15/04/2015	15/04/2015	09/04/2015	TO	C071	KS	600	0	EUR	Fioul Lour	0200-12-04	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
30	8467	1		34948069900017	1000002220	770	IDF1	16/04/2015	16/04/2015	09/04/2015	TO	C071	KS	805	0	EUR	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	
31	8468	1		34948069900017	1000002220	770	IDF1	16/04/2015	16/04/2015	09/04/2015	TO	C071	KS	500	0	EUR	Gaz Naturel	0200-12-05	0200-CLEC-CI FIPGF3CO	

► L'export du tableau de bord sous format CSV permet au gestionnaire de consulter avec souplesse les informations via notamment l'utilisation de filtres.



### - Zoom sur les résultats -

- ▶ Le tableau de bord permet d'extraire **toutes les demandes pour un tiers**, qu'elles aient été saisies ou qu'elles proviennent de CPP. La recherche pourra être lancée sur l'identifiant fonctionnel du tiers,

Id fonctionnel du tiers



- ▶ ou en recherchant le tiers.

Tiers

OA du tiers

ID du tiers



Pour obtenir un **montant total des demandes**.

- ▶ Il est possible de retrouver une **demande par son numéro CPP** qui est le seul numéro connu par le demandeur.

Identifiant CPP



### - Zoom sur les statuts dans Chorus Formulaires -

---

- ▶ Les statuts CF correspondent à l'état de la demande de paiement dans Chorus Formulaires :
  - **En attente traitement** : en cours d'intégration dans le Cœur Chorus
  - **Traité** : dossier validé et retour d'intégration dans le Cœur Chorus
  - **En erreur vis-à-vis du SE** : non intégré au Cœur Chorus en raison d'un échec au niveau du Système d'échange
  - **Workflow en cours** : en attente de validation dans Chorus Formulaires
  - **Workflow terminé** : dossier validé en attente du retour d'intégration dans le Cœur Chorus
  - **Le formulaire est annulé** : le formulaire est supprimée par un des acteurs du circuit



### - Zoom sur les statuts dans Cœur Chorus -

---

- ▶ Les statuts CC correspondent à l'état de la demande de paiement dans Cœur Chorus:
  - **Comptabilisée** : comptabilisée par le comptable
  - **Basculée sur exercice suivant** : reportée sur l'exercice suivant
  - **Supprimée** : suppression par le pôle Chorus
  - **Contrepassée** : annulée par le comptable avant création d'une écriture corrective
  - **Mise en paiement** : transmis pour paiement

# Conclusion

---

---

- ▶ Les demandes de remboursement partiel de la taxe intérieure de consommation sur les produits énergétiques (TIC), et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel (TICGN) sont faites de façon dématérialisées dans un portail mis à la disposition des professions agricoles.
- ▶ Les demandes doivent être accompagnées de pièces justificatives scannées.
- ▶ Elles sont ensuite intégrées à Chorus formulaires et suivent un circuit de contrôles et de validations qui dépendra des conditions vérifiées par l'outil.
- ▶ Leur intégration au Cœur Chorus sous forme de DP après validation finale par un acteur DD/RFIP permettra une comptabilisation par un contrôleur du règlement et leur mise en paiement dans les délais déterminés par les conditions de paiement rattachées au tiers Chorus.

# Annexes



### En-tête

<b>MINISTÈRE DE L'ECONOMIE ET DES FINANCES</b>		<b>MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DE L'AGROALIMENTAIRE ET DE LA FORÊT</b>	
<b>DEMANDE DE REMBOURSEMENT PARTIEL DE TIC / TICGN au titre de l'exercice 2014 pour : le GAZOLE NON ROUTIER (GNR) [*] le FIOUL LOURD (FL) [*] le GAZ NATUREL (GN) [*] ACHETÉS POUR LES ACTIVITÉS AGRICOLES DU 1ER JANVIER 2014 AU 31 DÉCEMBRE 2014</b>			
<b>DD/RFIP compétente :</b> DDFIP 077 38 avenue Thiers 77011 Melun Cedex FRANCE <b>Courriel du contact :</b> <b>Téléphone :</b>	<b>Bénéficiaire :</b> EARL <b>SIRET :</b> 40467155400016 FERME DES FLAMMECHES 77410 FRESNES SUR MARNE FRANCE	<b>Type de demandeur :</b> <b>N° PACAGE :</b>	<b>Contact :</b> EARL  <b>Courriel du contact :</b> immiffuq- 2354@yopmail.com <b>Téléphone :</b> 0178885544 <b>Fax :</b> 0178885533
<b>Coordonnées bancaires du demandeur</b>			
<b>Type de coordonnées bancaires :</b> IBAN FR7610096183851514782477751			

### Synthèse de la demande

**Synthèse de la demande n° 0000010837**

Type d'énergie	Quantité	Taux de remboursement	Montant total (EUR)
Fioul Lourd-tonnes	400,00	2,01	804,0000
Gaz Naturel-MKwh	4 000,00	1,15	4 600,00
Gazole non routier-litres	500,00	5,00	2 500,00
<b>REMBOURSEMENT TOTAL DEMANDE</b>			<b>7 904,00</b>

L'article 441-6 du code pénal punit de 2 ans d'emprisonnement et de 30 000 euros d'amendes le fait de fournir sciemment une fausse déclaration ou une déclaration incomplète en vue d'obtenir ou de tenter d'obtenir, de faire obtenir ou de tenter de faire obtenir d'une personne publique, d'un organisme de protection sociale ou d'un organisme chargé d'une mission de service public une allocation, une prestation, un paiement ou un avantage indu.

**Date de la demande :** 09/04/2015  
WQmiMjYcnk8oc0/QPrHaiZzzmv5Ji9IwgD1+XT7XVSE=

### Données de facture détaillée

**RÉCAPITULATIF des FACTURES de GAZOLE NON ROUTIER (GNR) et/ou de FIOUL LOURD (FL) et/ou de GAZ NATUREL (GN)**

**Lignes récapitulatives des demandes**

N° Ligne	Date de livraison	Type d'énergie	N° Facture	Quantité	Taux de remboursement	Montant total (EUR)
1	02/07/2014	Gaz Naturel-MKwh	FR1125550	3 800,00	1,15	4 370,00
2	04/03/2014	Fioul Lourd-tonnes	FR2013559	400,00	2,01	804,00
3	04/06/2014	Gazole non routier-litres	FR2014771	500,00	5,00	2 500,00
4	02/02/2014	Gaz Naturel-MKwh	FR7888991	200,00	1,15	230,00

# Décrets, arrêtés, circulaires

## TEXTES GÉNÉRAUX

### MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DE L'AGROALIMENTAIRE ET DE LA FORÊT

**Décret n° 2015-568 du 22 mai 2015 relatif aux modalités de remboursement de la taxe intérieure de consommation prévue à l'article 265 du code des douanes et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel prévue à l'article 266 *quinquies* du même code**

NOR : AGRS1502464D

**Publics concernés :** exploitants agricoles et autres bénéficiaires du remboursement de la taxe intérieure de consommation sur les produits énergétiques et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel.

**Objet :** modalités de demande de remboursement de la taxe intérieure de consommation sur les produits énergétiques et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel.

**Entrée en vigueur :** les demandes de remboursement devront être effectuées par voie électronique à compter d'une date fixée par arrêté conjoint du ministre chargé du budget et du ministre chargé de l'agriculture pour les départements que cet arrêté déterminera.

**Notice :** le décret prévoit que les demandes de remboursement de la taxe intérieure de consommation sur les produits énergétiques ou de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel effectuées par les chefs d'exploitation ou d'entreprise agricole, les personnes morales ayant une activité agricole et les coopératives d'utilisation en commun de matériel agricole ainsi que les personnes redevables de la cotisation de solidarité mentionnées à l'article L. 731-23 du code rural et de la pêche maritime sont effectuées par voie électronique à compter d'une date fixée par arrêté et pour les départements qu'il détermine.

**Références :** le décret peut être consulté sur le site Legifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Le Premier ministre,

Sur le rapport du ministre des finances et des comptes publics et du ministre de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de la forêt, porte-parole du Gouvernement,

Vu le code des douanes, notamment ses articles 265, 266 *quinquies* et 352 ;

Vu la loi n° 2013-1278 du 29 décembre 2013 modifiée de finances pour 2014, notamment son article 32,

Décète :

**Art. 1<sup>er</sup>.** – Les demandes de remboursement de la taxe intérieure de consommation prévue à l'article 265 du code des douanes et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel prévue à l'article 266 *quinquies* du même code présentées par les personnes mentionnées au A du II de l'article 32 de la loi du 29 décembre 2013 susvisée sont effectuées par voie électronique.

Le présent article est applicable à compter d'une date fixée par un arrêté conjoint du ministre chargé du budget et du ministre chargé de l'agriculture, qui en détermine les modalités d'application. Cet arrêté peut prévoir de limiter cette obligation, à titre temporaire, à certains départements ou certaines demandes.

**Art. 2.** – Le ministre des finances et des comptes publics et le ministre de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de la forêt, porte-parole du Gouvernement, sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent décret, qui sera publié au *Journal officiel* de la République française.

Fait le 22 mai 2015.

MANUEL VALLS

Par le Premier ministre :

*Le ministre de l'agriculture,  
de l'agroalimentaire et de la forêt,  
porte-parole du Gouvernement,*

STÉPHANE LE FOLL

*Le ministre des finances  
et des comptes publics,  
MICHEL SAPIN*

# Décrets, arrêtés, circulaires

## TEXTES GÉNÉRAUX

### MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DE L'AGROALIMENTAIRE ET DE LA FORÊT

**Arrêté du 16 mars 2017 modifiant l'arrêté du 28 mai 2015 modifié relatif aux modalités de remboursement de la taxe intérieure de consommation prévue à l'article 265 du code des douanes et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel prévue à l'article 266 *quinquies* du même code**

NOR : AGRS1705957A

**Publics concernés** : exploitants agricoles et autres bénéficiaires du remboursement de la taxe intérieure de consommation sur les produits énergétiques et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel.

**Objet** : modification du montant de remboursement à partir duquel l'usage de la procédure obligatoire.

**Entrée en vigueur** : le texte entre en vigueur le 2 mai 2017.

**Notice** : cette modification abaisse le montant de remboursement à partir duquel les entreprises doivent réaliser leur demande par voie électronique.

**Références** : le présent arrêté peut être consulté sur le site Légifrance : [www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr)

Le ministre de l'économie et des finances, le ministre de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de la forêt, le secrétaire d'Etat chargé du budget et des comptes publics,

Vu le code des douanes, notamment ses articles 265, 266 *quinquies* et 352 ;

Vu la loi n° 2013-1278 du 29 décembre 2013 de finances pour 2014, notamment son article 32 ;

Vu le décret n° 2015-568 du 22 mai 2015 relatif aux modalités de remboursement de la taxe intérieure de consommation prévue à l'article 265 du code des douanes et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel prévue à l'article 266 *quinquies* du même code ;

Vu l'arrêté du 28 mai 2015 modifié relatif aux modalités de remboursement de la taxe intérieure de consommation prévue à l'article 265 du code des douanes et de la taxe intérieure de consommation sur le gaz naturel prévue à l'article 266 *quinquies* du même code,

Arrêtent :

**Art. 1.** – L'article 2 de l'arrêté du 28 mai 2015 susvisé est modifié ainsi qu'il suit :

« Art. 2. – L'obligation prévue à l'article 265 du code des douanes s'applique aux entreprises ayant leur siège social dans les départements de la Marne et de la Sarthe et dans les départements des régions Hauts-de-France, Normandie et de la région de la Nouvelle-Aquitaine et pour les demandes susceptibles d'engendrer un remboursement de plus de 300 euros. »

**Art. 2.** Le présent arrêté entre en vigueur le 2 mai 2017.

**Art. 3.** Le directeur général des finances publiques au ministère de l'économie et des finances et la directrice générale au ministère de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de la forêt sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté, qui sera publié au *Journal officiel* de la République française.

Fait le 16 mars 2017.

Le ministre de l'agriculture,  
de l'agroalimentaire et de la forêt,  
porte-parole du Gouvernement,  
STÉPHANE LE FOLL

Le ministre de l'économie  
et des finances,  
MICHEL SAPIN

Le secrétaire d'Etat  
chargé du budget  
et des comptes publics,  
CHRISTIAN ECKERT