



Direction générale de l'alimentation
Service de la gouvernance et de l'international dans
les domaines sanitaire et alimentaire
Sous-direction du pilotage des ressources et des
actions transversales
Bureau du management par la qualité et de la
coordination des contrôles
251 rue de Vaugirard
75 732 PARIS CEDEX 15
0149554955

Instruction technique
DGAL/SDPRAT/2019-342
26/04/2019

Date de mise en application : Immédiate

Diffusion : Tout public

Cette instruction abroge :

DGAL/SDPRAT/N2012-8267 du 18/12/2012 : Statistiques d'activité

Cette instruction ne modifie aucune instruction.

Nombre d'annexes : 1

Objet : Dispositif de statistiques d'activité de l'organisme DGAL

Destinataires d'exécution

DRAAF
DAAF / DTAM
DD(CS)PP

Résumé : Cette instruction présente le dispositif de statistiques d'activité de l'organisme DGAL valorisant les données saisies dans le système d'information, comment elles sont utilisées et comment y accéder.

En complément, elle invite par ailleurs les services à effectuer 14 saisies spécifiques de données non valorisables de manière automatique au 28 février N+1 pour les statistiques de l'année N. Par exception, ce délai est porté au 31 mai 2019 pour la campagne 2018.

Table des matières

I – Présentation du dispositif des statistiques d'activité.....	1
A – Présentation.....	1
B – Utilisation des statistiques d'activité.....	1
C – Accès aux statistiques via DEDAL.....	1
II – Statistiques à saisir par les services déconcentrés.....	2
Annexe : Modalités de saisie des statistiques d'activité dans le SPR 99 (SIGAL).....	3

I – Présentation du dispositif des statistiques d'activité

A – Présentation

Afin d'appuyer le pilotage de ses missions, la DGAL met à disposition de l'ensemble des agents un ensemble d'outils valorisant les données saisies dans le système d'information : les divers tableaux de bord DEDAL, dont ceux liés au suivi des inspections et aux suites, les indicateurs de performance, des valorisation issues de la GAO, etc.

Aujourd'hui, la très grande majorité des statistiques sont calculées automatiquement à partir des informations enregistrées dans le système d'information de l'alimentation, au fur et à mesure de la réalisation et de l'enregistrement par les agents des contrôles et autres activités. Ces données sont agrégées au plan départemental, régional et national et peuvent être suivies dans divers tableaux de bord par type de structure.

B – Utilisation des statistiques d'activité

Les statistiques d'activité permettent la valorisation de l'action de la DGAL et des services déconcentrés. Les outils exploitant les statistiques d'activité sont accessibles à tous sur la rubrique « Pilotage de la performance » de l'[intranet du management par la qualité](#) et DEDAL.

En interne, ces statistiques permettent un pilotage fin des missions, par les inspecteurs et les managers, avec, par exemple, la possibilité de suivre la réalisation des inspections, les différentes étapes d'une même inspection (contrôle initial, non-conformités, suites mises en œuvre...) ou encore les échéances à respecter (re-contrôle suite à mise en demeure, levée d'un arrêté préfectoral en santé animale...).

Elles permettent également à la DGAL de répondre à des demandes d'organismes externes (Parlement, Cour des comptes, Commission européenne...) et de valoriser le travail mis en œuvre par ses agents (bilan d'activité...). Ces données sont également valorisées auprès du grand public (Alim'confiance, OpenData...).

Enfin, elles sont utilisées pour calculer les moyens humains alloués aux services dans le cadre du dialogue de gestion à travers les inducteurs.

C – Accès aux statistiques via DEDAL

L'interface DEDAL met à votre disposition la plupart des statistiques ou données d'activité de la DGAL. Vous pouvez accéder aux tableaux de bord fournis au plan national ou local, éventuellement les personnaliser ou encore construire vos propres outils de pilotage ou de suivi avec l'appui du COSIR de votre région.

D'autres données, notamment celles issues d'applications hors RESYTAL, sont disponibles dans l'Espace RESYTAL du portail du système d'information de l'alimentation : *Espace documentaire > Valorisation SIGAL > PR99 – Suivi de l'activité des services*.

Les droit d'accès à DEDAL peuvent être demandés par tout agent au COSIR de la région.

II – Statistiques à saisir par les services déconcentrés

Quelques statistiques d'activités ne peuvent être valorisées directement à partir des saisies métiers des services dans le système d'information. Ces données, qui ont essentiellement trait aux activités de certification à l'exportation (dans l'attente d'une prise en charge par Expadon 2), doivent être saisies par les DD(CS)PP et DAAF dans SIGAL pour le 28 février N+1 pour les données de l'année N.

Une intervention est créée pour chaque structure sur la campagne de l'année N dans le plan « SPR 99 - Statistiques d'activité des services ».

Elle permet de saisir les valeurs correspondant aux statistiques suivantes :

- IC005 : Nombre d'inspections documentaires de certification sanitaire à l'export vers les pays-tiers - animaux vivants
- IC006 : Nombre d'inspections documentaires de certification sanitaire à l'export vers les pays-tiers - denrées animale et d'origine animale (DAOA)
- IC007 : Nombre d'inspections documentaires de certification sanitaire à l'export vers les pays-tiers - matériel génétique
- IC008 : Nombre d'inspections documentaires de certification sanitaire à l'export vers les pays-tiers – SPAN / alimentation animale
- IC060 : Nombre de certificats sanitaires à l'export vers les pays tiers (signés et délivrés) – animaux vivants
- IC061 : Nombre de certificats sanitaires à l'export vers les pays tiers (signés et délivrés) – denrées animale et d'origine animale (DAOA)
- IC063 : Nombre de certificats sanitaires à l'export vers les pays tiers (signés et délivrés) – matériel génétique
- IC064 : Nombre de certificats sanitaires à l'export vers les pays tiers (signés et délivrés) – SPAN / alimentation animale
- NB_DEL_AC : Nombre de délégations pays tiers accueillies ¹
- NB_DEM_AUTH : Nombre de demandes d'authentification de certificats²
- NB_ETAB_EXP : Nombre d'établissements (professionnels) DAOA exportateurs vers les pays-tiers
- NB_REF_CER : Nombre de refus de certifications à la suite d'une inspection documentaire
- NB_REF_PHY : Nombre de refus de certifications à la suite d'une inspection physique
- IC009 : Nombre de prélèvements officiels SSA, hors PSPC / ESB / tremblante / trichines

L'annexe de cette instruction présente les modalités de saisie de ces données.

Une valorisation des données saisies par les services est disponible sur l'Espace documentaire du portail RESYTAL : *Valorisation SIGAL > PR 99 – Suivi des l'activité des services > Bilan des statistiques d'activité.*

Je vous serais reconnaissant de bien vouloir m'informer de toute difficulté dans l'exécution de la présente instruction.

Le directeur général adjoint de l'alimentation
Chef du service de la gouvernance
et de l'international
C.V.O
Loïc EVAIN

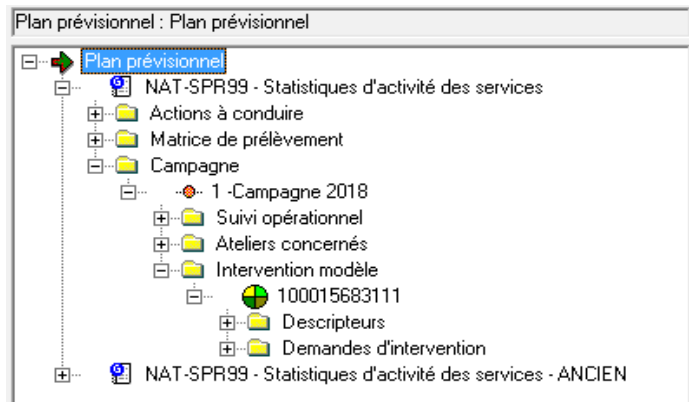
¹ Il s'agit des audits réalisés par des inspecteurs des autorités sanitaires des pays tiers à caractère officiel (ne pas compter les audits privés).

² Lorsqu'un pays tiers a un doute sur l'authenticité d'un certificat, dans le cas par exemple de tentatives de copies frauduleuses, il adresse une demande d'authentification aux autorités françaises (DGAL ou services déconcentrés). La DD(CS)PP ou le SRAL qui aurait signé le dit certificat, assure la vérification.

Annexe : Modalités de saisie des statistiques d'activité dans le SPR 99 (SIGAL)

Les COSIR sont chargés de s'assurer du suivi des délais par les services ainsi que de l'appui classique à l'utilisation du système d'information de l'alimentation.

- Emplacement du plan prévisionnel :



- Liste des descripteurs mise à jour :

Ordre	Priorité	Sigle	Libellé
✓	999	NB_REF_PHY	Nb de refus de certifications suite à inspection physique
✓	999	NB_REF_CER	Nb de refus de certifications suite à inspection documentaire
✓	999	NB_DEM_AUTH	Nb de demandes d'authentification de certificats
✓	999	NB_DEL_AC	Nb de délégations pays tiers accueillies
✓	999	IC005	Nb insp doc certif sanitaire export pays tiers animaux vivants
✓	999	IC006	Nb insp doc certif sanitaire export pays tiers DAQA
✓	999	IC007	Nb insp doc certif sanitaire export pays tiers matériel génétique
✓	999	IC008	Nb insp doc certif sanit. export pays tiers SPAN/alim. animal
✓	999	IC009	Nb prélèvements hors PSPC ESB Tremblante Trichines
✓	999	IC060	Nb CS export pays tiers animaux vivants signés et délivrés
✓	999	IC061	Nb CS export pays tiers exports denrées signés et délivrés
✓	999	IC063	Nb CS export pays tiers matériel génétique signés et délivrés
✓	999	IC064	Nb CS export pays tiers SPAN / alim animale signés et délivrés
✓	999	NB_ETAB_EXP	Nb d'établissements exportateur pays tiers

- Détails d'une intervention prévisionnelle créée (exemple avec les statistiques de l'année 2018) :

INTERVENTION - PROPRIETES - DDCSPP de l'Allier

Définition

Site d'intervention
 Etablissement : DDCSPP de l'Allier
 Mot directeur : DDI03
 Identifiant : SIRET - Numéro SIRET | 13000820400013
 Atelier : []

Adresse du site d'intervention
 20 Rue Aristide Briand
 CS 60042
 03402 YZEURE CEDEX
 Téléphone : 0470483500

Acte de référence
 Programme : SPR99 - Activité des services
 Dossier : Bureau
 Sous dossier : Statistiques activité
 Acte : Bilan annuel des statistiques d'activité
 Sigle Acte : PR99_BURO_STAC_BASA2019

Acteur maître d'oeuvre et Ressource
 Acteur : DDCSPP de l'Allier
 Mot directeur : DDI03
 Identifiant : SIRET - Numéro SIRET | 13000820400013
 Ressource : []
 Date de réalisation : 00/00/0000

Origine
 Indicateur partiel Intervention origine [] Département : 03
 Plan prévisionnel : SPR99 - Statistiques d'activité des services-Campagne 2018
 Intervention modèle : 100015683111-SPR99 - Statistiques d'activité des services

Dates prévisionnelles de réalisation
 A faire au plus tôt le : 26/03/2019
 A faire de préférence le : 10/04/2019
 A faire au plus tard le : 31/05/2019

N° 100015683213, créé le 26/03/2019, modifié le 26/03/2019 par SDPRAT/BMSOIA - Philippe FAGET

Dupliquer | Détail intervention...

Les interventions créées présentent les données à compléter en tant que « descripteurs d'interventions » :

The screenshot shows a software interface with two main panes. The left pane, titled 'Intervention : Descripteurs', displays a tree view for intervention '100015683213'. The tree includes folders for 'Suivi de l'intervention', 'Descripteurs', 'Grille d'inspection', 'Demandes d'intervention', 'Résultats de l'intervention', and 'Suites mises en oeuvre'. The right pane, titled 'Liste des descripteurs de 100015683213 (14 éléments)', contains a table with two columns: 'Sigle' and 'Libellé'. Each row in the table starts with a red 'REF' icon.

Sigle	Libellé
IC064	Nb CS export pays tiers SPAN / alim animale signés et délivrés
IC060	Nb CS export pays tiers animaux vivants signés et délivrés
IC061	Nb CS export pays tiers exports denrées signés et délivrés
IC063	Nb CS export pays tiers matériel génétique signés et délivrés
NB_ETAB_E...	Nb d'établissements exportateur pays tiers
NB_DEM_A...	Nb de demandes d'authentification de certificats
NB_DEL_AC	Nb de délégations pays tiers accueillies
NB_REF_CER	Nb de refus de certifications suite à inspection documentaire
NB_REF_PHY	Nb de refus de certifications suite à inspection physique
IC008	Nb insp doc certif sanit. export pays tiers SPAN/alim. animal
IC006	Nb insp doc certif sanitaire export pays tiers DAQA
IC005	Nb insp doc certif sanitaire export pays tiers animaux vivants
IC007	Nb insp doc certif sanitaire export pays tiers matériel génétique
IC009	Nb prélèvements hors PSPC ESB Tremblante Trichines

Dans les propriétés de l'intervention, faire un clic-droit sur "Descripteurs" puis cliquer sur "Saisie en tableau". Les statistiques peuvent alors être saisies (Attention, il faut saisir un résultat entier numérique pour chaque valeur, et zéro s'il n'y a pas de données) :

The screenshot shows a window titled 'INTERVENTION - DESCRIPTEURS - PROPRIETES' containing a table for data entry. The table has five columns: 'Libellé Descripteur', 'Libellé valeur descripteur', 'Unité', and 'Résultat'. The first column contains 14 rows of descriptor labels, corresponding to the list in the previous image. The second column contains a series of ellipses (...). The third and fourth columns are empty, and the fifth column is also empty.

...	Libellé Descripteur	Libellé valeur descripteur	Unité	Résultat
1	Nb CS export pays tiers animaux vivants signés et délivrés	...		
2	Nb CS export pays tiers exports denrées signés et délivrés	...		
3	Nb CS export pays tiers matériel génétique signés et délivrés	...		
4	Nb d'établissements exportateur pays tiers	...		
5	Nb de demandes d'authentification de certificats	...		
6	Nb de délégations pays tiers accueillies	...		
7	Nb de refus de certifications suite à inspection documentaire	...		
8	Nb de refus de certifications suite à inspection physique	...		
9	Nb insp doc certif sanit. export pays tiers SPAN/alim. animal	...		
10	Nb insp doc certif sanitaire export pays tiers DAQA	...		
11	Nb insp doc certif sanitaire export pays tiers animaux vivants	...		
12	Nb insp doc certif sanitaire export pays tiers matériel génétique	...		
13	Nb prélèvements hors PSPC ESB Tremblante Trichines	...		
14	Nb CS export pays tiers SPAN / alim animale signés et délivrés	...		