



MINISTÈRE  
DE L'AGRICULTURE  
ET DE LA SOUVERAINETÉ  
ALIMENTAIRE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Ordre de méthode

<p><b>Direction générale de l'enseignement et de la recherche Service de l'enseignement technique Sous-direction des politiques de formation et d'éducation Bureau de la formation professionnelle continue 78 rue de Varenne 75349 PARIS 07 SP 0149554955</b></p>	<p><b>Note de service DGER/SDPFE/2024-286 22/05/2024</b></p>
--	--

**Date de mise en application :** Immédiate

**Diffusion :** Tout public

**Cette instruction abroge :**

DGER/SDPFE/2023-225 du 31/03/2023 : mise en place de l'enquête « observatoire des conditions d'emploi des agents contractuels sur budget des CFA et CFPPA » dans les EPLEFPA.

**Cette instruction ne modifie aucune instruction.**

**Nombre d'annexes :** 1

**Objet :** Enquête 2024 « observatoire des conditions d'emploi des agents contractuels sur budget des CFA et CFPPA » dans les EPLEFPA

#### Destinataires d'exécution

Directions régionales de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt  
Directions de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt des DOM  
SRFD/SFD  
Établissements Publics Locaux d'Enseignement et de Formation Professionnelle Agricoles

**Résumé :**

Dans le prolongement de l'enquête observatoire ACB de 2023, les équipes de direction des EPLEFPA ont une nouvelle enquête à compléter pour la campagne 2024. Afin d'améliorer la saisie et l'accessibilité aux données et pour simplifier le travail des agents, DGER a développé un outil en ligne.

## Résumé

La présente instruction organise la mise en place de l'enquête « observatoire des conditions d'emploi des agents contractuels sur budget des CFA et CFPPA » dans les EPLEFPA. Elle annule et remplace l'instruction technique DGER/SDPFE/2023-225 sur le même sujet.

Au vu de l'expérience de la première année de mise en œuvre de cet observatoire, afin d'améliorer la saisie et l'accessibilité aux données et de simplifier le travail des agents, la DGER a confié à Institut Agro / Dijon le développement d'un outil en ligne, qui est désormais disponible.

## 1. Principes

A compter de l'année 2023, la DGER a déployé un observatoire des conditions d'emplois des agents rémunérés sur le budget des établissements (ACB) en activité dans les CFA et/ou les CFPPA des EPLEFPA.

Afin de consolider cette démarche, une plateforme numérique pérenne a été créée.

Cette enquête constitue un tableau de bord portant sur un ensemble d'indicateurs. Il permet de mieux analyser les situations positives et leur reproductibilité. Il permet aussi d'identifier concrètement les situations où les conditions d'emploi ne respectent pas certaines bases réglementaires en vigueur ou sont significativement inférieures à la moyenne observée. Il constitue un outil d'accompagnement des équipes de direction concernées dans l'objectif que la situation s'améliore, dans l'intérêt à la fois du personnel concerné et des finances du CFA et/ou du CFPPA.

Le tableau de bord ainsi constitué permet entre autres :

- D'observer et d'objectiver les situations locales de conditions d'emploi des ACB ;
- De dénombrer les personnels travaillant dans les CFA et CFPPA, de caractériser leurs activités et d'observer les modalités de gestion mises en place par les établissements ;
- D'offrir un cadre multifactoriel de lecture des situations locales, régionales et nationales ;
- De suivre ce pilotage dans le temps.

L'enquête sera complétée chaque année, ce qui permettra une observation pluriannuelle et un suivi de l'évolution des situations.

Cet observatoire n'est en aucun cas un dispositif d'évaluation des directeurs d'établissement ou des centres.

## 2. Objectifs opérationnels

Cet outil vise plusieurs objectifs complémentaires :

- Accompagner les EPLEFPA dans le pilotage des ressources humaines au regard de leur activité, de la santé financière de leurs centres d'apprentissage et de formation continue mais aussi du contexte socio-économique local ;
- Doter les commissions régionales de suivi, organisées par les DRAAF, d'un outil d'observation des indicateurs relevés par l'observatoire ;
- Doter la commission nationale de suivi des conditions d'emploi des personnels contractuels sur budget des CFA et CFPPA des EPLEFPA d'un outil d'observation des indicateurs relevés par l'observatoire.

Il a fait l'objet d'un test par un groupe de directeurs et directrices de centre et se veut être facile à renseigner en établissement et immédiatement utile.

Le retour des données collectées a vocation à être présenté au niveau local (notamment en conseil d'administration et aux personnels des centres concernés) et à alimenter des synthèses régionales et nationales qui permettront des discussions sur des bases objectives à chaque niveau.

Pour les centres, l'enquête constitue un outil de pilotage. Elle s'inscrit dans le cadre d'une démarche proactive destinée à améliorer les conditions de travail et contribuer à l'attractivité des postes. Elle facilite le suivi de l'évolution des performances des centres et, le cas échéant, elle permet une alerte précoce sur une situation anormale.

Dans un objectif de simplification et de clarification, cet observatoire se substitue à la fois à l'enquête ACB et l'enquête de vulnérabilité, dont les données sont intégrées.

La DGER attire l'attention des directeurs d'EPLEFPA sur le fait que cet observatoire constitue la seule source d'informations concernant les agents rémunérés sur le budget des établissements qui sera fournie à l'administration centrale du ministère. Les données doivent être saisies avec rigueur et sincérité.

### 3. Calendrier

Pour la campagne 2024, **le portail sera ouvert à la saisie par les établissements du 20 mai au 30 juin 2024.**

Pour les années suivantes, l'objectif est une saisie des informations entre le 15 mars et le 30 avril.

### 4. Saisie des données de l'enquête par les CFA et CFPPA

L'enquête est disponible à l'adresse suivante : <https://observatoire-acb.educagri.fr>

Cette enquête est remplie par les directions des CFA et CFPPA, sous couvert du directeur de l'EPLEFPA.

Afin de simplifier le travail de reprise de données, pour la campagne 2024, les saisies réalisées dans l'outil précédent (tableaux excel) pour les campagnes 2022 et 2023 ont été injectées automatiquement en mode brouillon dans le nouvel outil. Il est demandé aux équipes de direction de vérifier ces données, de les corriger le cas échéant et de valider les 3 années 2022, 2023 et 2024 à la fin de la saisie.

Afin d'assurer le bon fonctionnement des accès et de la saisie, il est impératif :

- Que le directeur de l'EPLEFPA définit les droits d'accès à l'ouverture de l'enquête ;
- Que le directeur de centre désigne une ou des personnes habilitées pour la saisie ;
- De s'assurer que les personnes habilitées figurent dans le référencement Colentagri.

Le process technique est détaillé en annexe à la présente instruction.

Le Directeur général adjoint  
de l'enseignement et de la recherche

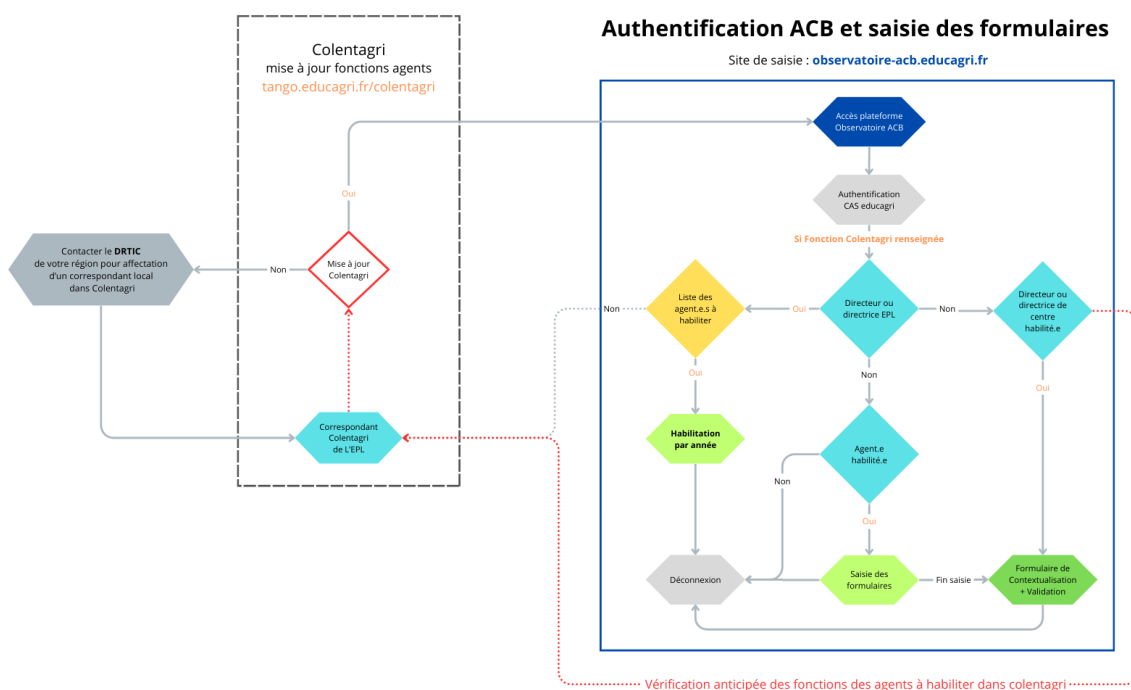
Luc MAURER

# ACB Observatoire - Informations

## Document d'aide à la saisie de l'enquête sur les conditions d'emploi et de recrutement des personnels ACB

<https://observatoire-acb.educagri.fr>

### Schéma du processus d'authentification, d'habilitation, de saisie et de validation de l'enquête



#### 1 - Habilitation des agents par le Directeur de l'ELP (voir annexe 1)

Pour cela les agents concernés doivent avoir une fonction renseignée dans leur établissement d'affectation dans l'outil *Colentagri* (voir avec **correspondant local Colentagri** ou **DRTIC de la région**).




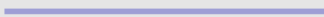





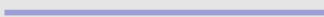


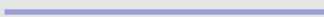


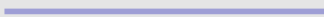





2 – Saisie des données des formulaires 1 à 6 en mode *brouillon* (Année 2023 et vérification des données 2022 et 2021)

3 – Saisie du formulaire 7, puis **validation** de l'enquête par le directeur du centre.







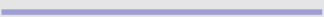












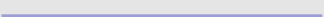





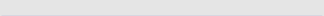





Les modifications ne sont plus possibles.

A ce stade, les statistiques sont accessibles.

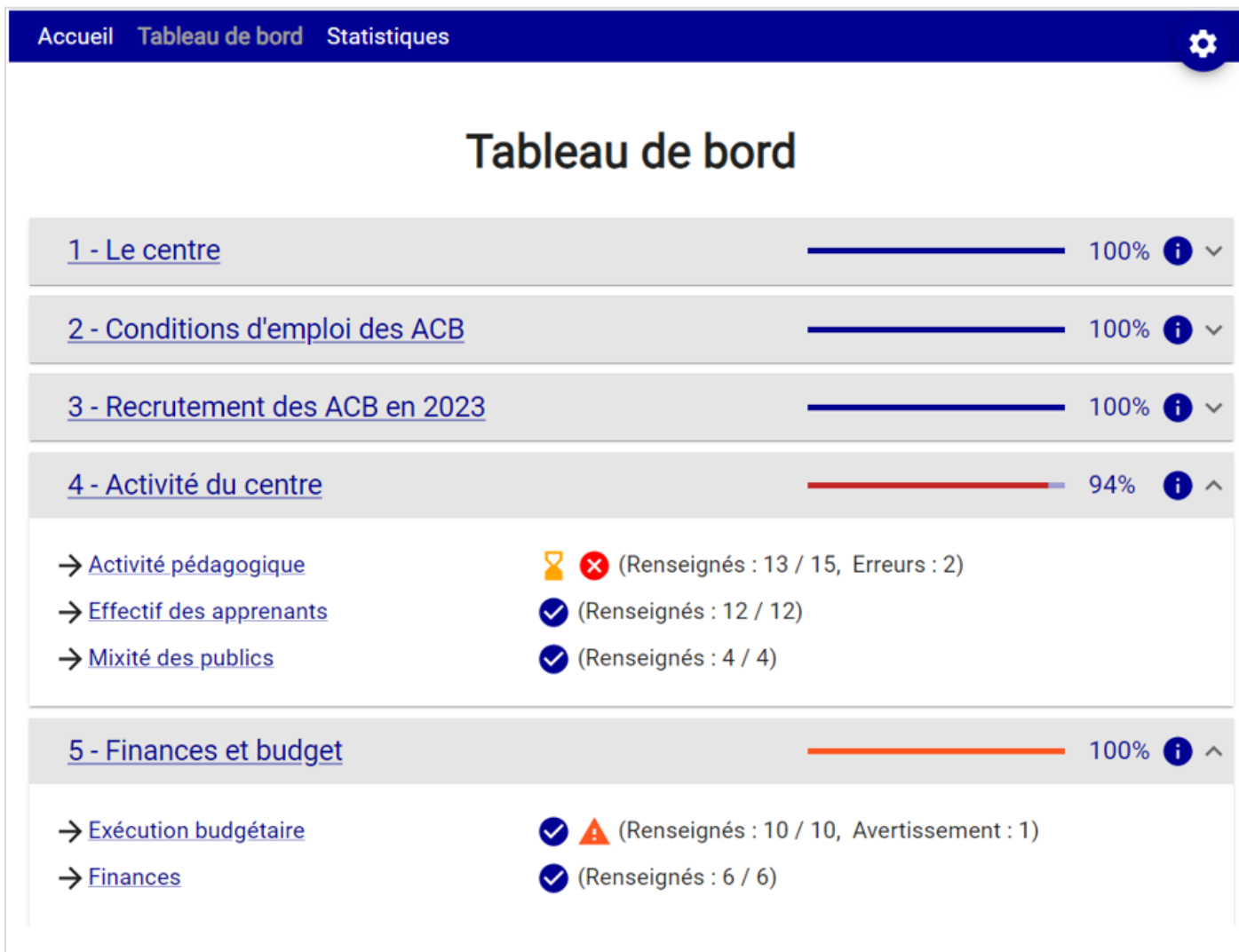
## Tableau de bord

<a href="#">1 - Le centre</a>		0%	 
<a href="#">2 - Conditions d'emploi des ACB</a>		0%	 
<a href="#">3 - Recrutement des ACB en 2022</a>		0%	 
<a href="#">4 - Activité du centre</a>		0%	 
<a href="#">5 - Finances et budget</a>		0%	 
<a href="#">6 - Résilience et développement</a>		0%	 
<a href="#">7 - Contextualisation</a>		0%	 





## Tableau de bord

<a href="#">1 - Le centre</a>		0%	 
<ul style="list-style-type: none"> <li>→ <a href="#">Identité du centre</a>  (Renseigné : 0 / 5)</li> <li>→ <a href="#">Domaines de formation</a>  (Renseigné : 0 / 15)</li> <li>→ <a href="#">Effectifs du centre</a>  (Renseigné : 0 / 10)</li> </ul>			
<a href="#">2 - Conditions d'emploi des ACB</a>		0%	 
<ul style="list-style-type: none"> <li>→ <a href="#">Accord local et durée de travail</a>  (Renseigné : 0 / 6)</li> <li>→ <a href="#">Répartition par type de contrat</a>  (Renseigné : 0 / 10)</li> <li>→ <a href="#">Répartition par genre, contrat, fonction</a>  (Renseigné : 0 / 32)</li> <li>→ <a href="#">Répartition par fonction, genre, âge</a>  (Renseigné : 0 / 44)</li> <li>→ <a href="#">Fonctionnaires en PNA par type de fonctions</a>  (Renseigné : 0 / 3)</li> <li>→ <a href="#">Rémunération versées par le centre</a>  (Renseigné : 0 / 10)</li> <li>→ <a href="#">Bien-être au travail</a>  (Renseigné : 0 / 17)</li> </ul>			
<a href="#">3 - Recrutement des ACB en 2022</a>		0%	 
<a href="#">4 - Activité du centre</a>		0%	 
<a href="#">5 - Finances et budget</a>		0%	 
<a href="#">6 - Résilience et développement</a>		0%	 
<a href="#">7 - Contextualisation</a>		0%	 

## État de progression de la saisie



Les questions sont regroupées par thème dans les formulaires.

	Légende du tableau de bord
	Groupe de questions entièrement renseigné
	Groupe de questions incomplet
	Avertissement (non bloquant). Réponse au-delà de la valeur moyenne estimée : vérifier qu'il n'y a pas d'erreur mais non bloquant pour la validation.
	Erreur bloquante pour la validation : <b>à corriger</b>

## A savoir avant de commencer la saisie

Toutes les variables sont **obligatoires**.

Sauf indication contraire, les données sont à renseigner au **31 décembre** de l'année de la campagne de saisie.

Les données en euros seront saisies à l'**unité**

Format des dates : **jj/mm/aaaa**

## Aide à la compréhension des questions : deux types

**Texte sur fond bleu** : information commune à plusieurs champs de saisie

**i** : point info spécifique à la variable

### La Cdisation intervient au bout de combien d'année de CDD ?

**i** Si les durées minimum et maximum sont identiques, remplissez les 2 variables avec les mêmes valeurs.

2.13 - Durée minimum

2  
\_\_\_\_\_

2.13b - Durée maximum

3  
\_\_\_\_\_

2.14 - Le centre a embauché combien de "vacataires" en 2023 (y compris contrats < 200 h) ?

10  
\_\_\_\_\_

**i**  
Vacataire : Personne affectée à une fonction précise pendant un temps déterminé

## Définitions - Éléments de contexte

### Effectif / Nombre en ETPT

Certaines données sont à remplir en nombre de personne et / ou en nombre d'ETPT.

**Effectif** concerne toujours un nombre de personnes, donc un nombre entier est attendu.

**Nombre en ETPT** (Equivalent Temps Plein Travaillé) : unité de mesure d'une capacité de travail.

Le terme ETPT est toujours spécifié si la valeur attendue est en équivalent temps plein.

Recrutement des ACB en 2023 par type de contrat et selon la durée		
ACB en CDI		
À temps complet		À temps incomplet
3.6 - Effectif 4		3.7 - Effectif 2
Effectif total d'ACB recrutés en CDI : 6		
3.8 Nombre total en ETPT des CDI recrutés 6		

### Liste de postes par fonction

Réf : Note de service DGER/SDPFE/2023-591 du 21/09/2023

**Direction** : Responsable pédagogique – directeur adjoint

**Administration** : Animateur Qualité ; Chargé de communication ; Comptabilité ; Référent handicap ; Secrétariat

**Formation** : Animateur CDR ; Chargé de vie de centre ; Chargé de développement ; Coordination des formations et pilotage ; Formateur en FPCA

**Technique** : Agent de laboratoire ; Agent polyvalent ; Espaces verts et naturels ; Informatique ; Surveillants (AE)

### 1.4 - Fonctions supports

Opérations budgétaires et financières / Gestion des ressources humaines / Gestion de l'immobilier / Passation des marchés / Systèmes d'information / Communication et documentation / Expertise juridique / Activités européennes et internationales

### 2.109 2.109b - Télétravail

Réf : Note de service télétravail SG/SRH/SDDPRS/2022-363 du 05/05/2022

### 3.9 à 3.12 - Comptabilisation du nombre de CDD


- Si le contrat d'un agent est prolongé par un ou plusieurs avenants, compter un CDD.


- Si plusieurs contrats sont établis dans l'année pour un même agent (périodes non consécutives, changement de missions...), compter autant de CDD que le nombre de contrats effectués.





# Annexe 1 – Procédure d'habilitation des agents

**Accès à l'enquête ACB**


 **Adresses de la plateforme**  
[observatoire-acb.educagri.fr](http://observatoire-acb.educagri.fr) (plateforme de saisie)

 **Authentification CAS educagri**  
Identifiant : [prenom.nom](#)  
Mot de passe : [mot de passe educagri](#)

 **Personne autorisée à habiliter**  
[La Directrice ou le Directeur de l'EPL, ici nommés la Direction](#)

 **Personnes habilitées**  
[Toute personne désignée par la Direction](#)

**Accès à l'enquête ACB**

 La Direction de l'EPL se connecte à l'application aux adresses suivantes :  
[qualif.observatoire-acb.educagri.fr](http://qualif.observatoire-acb.educagri.fr) et [observatoire-acb.educagri.fr](http://observatoire-acb.educagri.fr)

**Observatoire ACB**

Bienvenue sur l'**observatoire** des conditions d'emploi des **personnels ACB**


Se connecter au service d'authentification CAS

[Se connecter](#)

Ou

Identifiez-vous

**Accès à l'enquête ACB**

 Une authentification CAS [educagri](#) lui est demandée

Enseignement agricole  
Service Central d'Authentification (CAS)

Connectez-vous au CAS

[Qualif] : Observatoire ACB  
Environnement de qualification de l'application "Observatoire ACB"

Identifiant : [prenom.nom](#)

Mot de passe : [Mot de passe educagri](#)

[SE CONNECTER](#)

**Accès à l'enquête ACB** Cnerta

La Direction sélectionne le nom de l'EPL, puis le valide

**Bienvenue sur l'observatoire des conditions d'emploi des personnels ACB**

Connaitre et comparer les conditions de recrutement et d'emploi des ACB (Agents Contractuels sur Budget) dans les CFA (Centres de Formation d'Apprentis) et dans les CFPPA (Centres de Formation Professionnelle et de Promotion Agricole).

Veuillez sélectionner votre établissement

EPLEFPA de Quétigny Plombières Les Dijon (1303)

CFA de Dijon Quétigny (772)

CFPPA de Dijon Quétigny (500000004044)

**VALIDER**

**Accès à l'enquête ACB** Cnerta

La Direction de l'EPL attribue une habilitation par année aux agents affectés à la saisie des données

Données de l'année: 2023

**Habilitations**

Nom: \_\_\_\_\_

Prénom: \_\_\_\_\_

Secteur de poste: Administratif

- ACER (Gén RenoRH)
- Agents contractuels de remplacement (Gén RenoRH)
- Administratif
- Administratifs du Sup.
- ASSISTANT D'EDUCATION
- Apprentis

**Accès à l'enquête ACB** Cnerta

La Direction de l'EPL gère les autorisations par agents

Nom	Prénoms	Courriel	Fonctions	Habilitations	Autre(s) action(s)							
	Perry	Sandrine	sandrine.perry@educagri.fr	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Famille de poste</th> <th>Secteur de poste</th> <th>Établissement</th> </tr> <tr> <td>Administratif catégorie C</td> <td>Administratif</td> <td>LESTA Plombières les Dijon</td> </tr> </table>	Famille de poste	Secteur de poste	Établissement	Administratif catégorie C	Administratif	LESTA Plombières les Dijon	No authorization	GÉRER LES AUTORISATIONS
Famille de poste	Secteur de poste	Établissement										
Administratif catégorie C	Administratif	LESTA Plombières les Dijon										
	Pouton	Jean	jean.pouton@educagri.fr	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Famille de poste</th> <th>Secteur de poste</th> <th>Établissement</th> </tr> <tr> <td>Gestionnaire</td> <td>Administratif</td> <td>EPLEFPA de Quétigny Plombières Les Dijon</td> </tr> </table>	Famille de poste	Secteur de poste	Établissement	Gestionnaire	Administratif	EPLEFPA de Quétigny Plombières Les Dijon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CFA de Dijon Quétigny (772)</li> <li>• CFPPA de Dijon Quétigny (500000004044)</li> </ul>	GÉRER LES AUTORISATIONS
Famille de poste	Secteur de poste	Établissement										
Gestionnaire	Administratif	EPLEFPA de Quétigny Plombières Les Dijon										
	Raslim	Nordine	nordine.raslim@educagri.fr	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Famille de poste</th> <th>Secteur de poste</th> <th>Établissement</th> </tr> <tr> <td>Administratif catégorie C</td> <td>Administratif</td> <td>LESTA Plombières les Dijon</td> </tr> </table>	Famille de poste	Secteur de poste	Établissement	Administratif catégorie C	Administratif	LESTA Plombières les Dijon	No authorization	GÉRER LES AUTORISATIONS
Famille de poste	Secteur de poste	Établissement										
Administratif catégorie C	Administratif	LESTA Plombières les Dijon										

**Accès à l'enquête ACB** Cnerta

La Direction de l'EPL sélectionne le ou les établissements, puis enregistre

Gestion des autorisations pour **Jean POUTON** (campagne de saisie des données de l'année 2023)

Autorisation de saisir les données pour l'établissement **CFA de Dijon Quétigny**

Autorisation de saisir les données pour l'établissement **CFPPA de Dijon Quétigny**

FERMER **SAVE**