Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTERE DE L'AGRICULTURE ET DE LA PECHE

Direction Générale de l'Enseignement et de la recherche **Mission contrôle de gestion** Adresse : 1ter, avenue de Lowendal 75 700 PARIS 07 SP Suivi par : Hervé JUHEL Tel : 01 49 55 51 57 Fax :01 49 55 46 36 Mel : herve.juhel@educagri.fr	**NOTE DE SERVICE** **DGER/MCG/N2007-2057** **Date: 25 avril 2007**

Date de mise en application : immédiate
Annule et remplace:
Date limite de réponse: 25 mai 2007
Nombre d'annexe : 1

Le Ministre de l'agriculture et de la pêche
à
Mesdames et Messieurs les Directrices et Directeurs des Etablissements Publics Locaux d'Enseignement et de Formation Professionnelle Agricoles

Objet : Modalités de mise en oeuvre de l'enquête sur le « taux de satisfaction des bénéficiaires de stages à l'étranger »

Résumé : La présente note de service a pour objet de donner les indications utiles à la réalisation de l'enquête annuelle sur l'indicateur de performance « Taux de satisfaction des bénéficiaires de stages à l'étranger » de l'enseignement technique agricole public.

Mots-clés : LOLF, enseignement agricole, indicateurs de performance, coopération internationale, stages à l'étranger. .

Destinataires	
Pour exécution : - Directions régionales de l'agriculture et de la forêt - Directions de l'agriculture et de la forêt - Etablissements publics locaux d'enseignement et de formation professionnelle agricoles	Pour information : - Inspection de l'enseignement agricole - Organisations syndicales de l'enseignement agricole public - Fédérations des parents d'élèves de l'enseignement agricole public

1 – LE CONTEXTE DE LA MISE EN PLACE DE CET INDICATEUR.

Le contexte de la mise en place des indicateurs de performance dans le cadre de la LOLF est présenté dans la note de service ayant pour objet : les « modalités de mise en place de l'enquête sur le taux de satisfaction des usagers de l'enseignement agricole ».

Les objectifs et **indicateurs** retenue pour le programme 143 « **Enseignement technique agricole** » dans le **projet de loi de finances** (PLF) 2006 sont le résultat des propositions de la DGER amendées par les Assemblées Parlementaires et la Cour des Comptes. Tout en respectant la nécessité d'un nombre limité d'indicateurs par programme, la DGER s'est efforcé de faire apparaître dans ces objectifs et indicateurs les cinq missions confiées à l'enseignement technique agricole.

Au titre de la mission coopération internationale, l'indicateur retenu est le taux de satisfaction des bénéficiaires de stages à l'étranger. Ce taux de satisfaction sera complété par une indication du nombre d'élèves et étudiants ayant effectué un stage à l'étranger.

2 – LES CRITERES PRIS EN COMPTE POUR MESURER LE « TAUX DE SATISFACTION DES BENEFICIAIRES DE STAGES A L'ETRANGER ».

Au cours de l'année scolaire 2005-2006, quelques lycées ont testé une grille auprès des élèves et des étudiants ayant fait un stage à l'étranger.

Dans le même esprit que pour les autres indicateurs LOLF qui nécessitent des enquêtes dans les lycées, l'objectif a été de concilier pertinence et simplicité d'utilisation. L'expérimentation a montré qu'au-delà du renseignement de l'indicateur national, les résultats de l'enquête pourront éventuellement apporter aux équipes de direction des informations utiles pour l'organisation du suivi des stages à l'étranger.

Cette enquête s'adresse aux élèves et étudiants qui ont fait un stage à l'étranger au cours de l'année civile 2006, dans le cadre de leur scolarité. Sont à prendre en compte tous les stages ayant fait l'objet d'une convention signée par le lycée, que ces stages aient été soutenus ou non par une bourse de la DGER ou d'une autre institution.

Le questionnaire retenu prend en compte 8 items qui ont le même coefficient pour en déduire le taux de satisfaction.

« Taux de satisfaction des bénéficiaires de stages à l'étranger »

Lycée……..…….

Etudiant ou élève de la classe de……...

Avez-vous bénéficié d'une bourse pour ce stage à l'étranger : (cochez la rubrique correspondant à votre situation)

- aucune bourse……..☐
- bourse
    - de la DGER (Ministère de l'agriculture)…….☐
    - divers autres financeurs……☐

Vous évaluerez les huit thèmes ci-dessous, en vous aidant des éléments de réflexion.

Etes-vous satisfait…	**Eléments de réflexion Aide à la réponse**	**Appréciations**
1 – … de la préparation du stage ?	La prise en compte des stages à l'étranger par l'établissement, les séances de préparation aux stages, l'interlocuteur disponible pour répondre à vos questions sur les stages à l'étranger, l'information préalable sur les questions de transport et d'hébergement…	4 – totalement satisfait 3 - plutôt satisfait 2 - plutôt non satisfait 1 – pas du tout satisfait
2 – … de l'accueil et l'insertion sur le lieu de stage ?	L'accueil sur place par un partenaire de l'établissement ou votre maître de stage…	4 – totalement satisfait 3 - plutôt satisfait 2 - plutôt non satisfait 1 – pas du tout satisfait
3 – … des conditions matérielles et financières ?	La couverture des frais supplémentaires par des bourses de stage, les conditions de transport et d'hébergement…	4 – totalement satisfait 3 - plutôt satisfait 2 - plutôt non satisfait 1 – pas du tout satisfait
4 – …du suivi et de l'encadrement sur le lieu de stage ?	La personne ressource de l'établissement sur place en cas de problème, les contacts avec l'établissement pendant le stage…	4 – totalement satisfait 3 - plutôt satisfait 2 - plutôt non satisfait 1 – pas du tout satisfait
5 – …de l'adéquation entre la nature du stage et la formation ?	Les apports professionnels et / ou linguistiques escomptés, l'intérêt des travaux effectués par rapport au programme de la formation…	4 – totalement satisfait 3 - plutôt satisfait 2 - plutôt non satisfait 1 – pas du tout satisfait
6 – …de la valorisation du stage au retour ?	Exploitation de votre expérience dans votre classe, auprès d'autres élèves de l'établissement, de parents, de professionnels ou autres partenaires …	4 – totalement satisfait 3 - plutôt satisfait 2 - plutôt non satisfait 1 – pas du tout satisfait
7 – …des acquis humains du stage ?	Autonomie, confiance en soi, responsabilité, travail collectif…	4 – totalement satisfait 3 - plutôt satisfait 2 - plutôt non satisfait 1 – pas du tout satisfait
8 – …des acquis culturels du stage ?	Ouverture extra professionnelle : acquisition de données développant le sens critique, le goût et le jugement dans des domaines autres que professionnels.	4 – totalement satisfait 3 - plutôt satisfait 2 - plutôt non satisfait 1 – pas du tout satisfait

En conclusion générale, que pensez-vous de votre stage ?

……

3 – LA PROCEDURE D'ENQUETE

Cette enquête doit permettre de renseigner l'indicateur LOLF. Pour permettre une collecte et un dépouillement rapides, la DGER a mis en place un outil d'enquête en ligne appelé SPHINX. L'adresse du site est :
http://sphinx.educagri.fr/DGER/StagesEtranger/index.htm

Ce système permet à tous les élèves et étudiants de remplir l'enquête dans une salle du lycée connectée à internet. Il revient à chaque établissement de définir les conditions matérielles mais une procédure avec encadrement d'un adulte semble souhaitable.

En annexe 1, vous trouverez le formulaire correspondant au contenu de l'enquête tel qu'il se présente sur internet.

Parallèlement à cette enquête en ligne, il est nécessaire de compléter ce taux de satisfaction par un indicateur quantitatif.

Or, le nombre de stagiaires ne peut être déduit ni de l'enquête en ligne, car pour des raisons diverses, certains stagiaires ne répondront pas, ni de la liste des bénéficiaires de bourses de la DGER, car certains stagiaires n'en auront pas bénéficié.

C'est pourquoi, **chaque lycée indiquera, à la mission contrôle de gestion, le nombre total d'élèves et étudiants ayant effectué un stage à l'étranger au cours de l'année civile 2006**. Cette indication sera communiquée par courriel adressé à : herve.juhel@educagri.fr, avec copie à la DRAF.

4 – LE CALENDRIER.

Pour cette première enquête, la date retenue pour conduire cette enquête a été déterminée par la mise à disposition du serveur d'enquête en ligne SPHINX.

Ce serveur d'enquête SPHINX sera ouvert du 25 avril 2007 au 25 mai 2007 afin de permettre aux établissements, toutes zones scolaires confondues, d'organiser la procédure d'enquête après les vacances de printemps.

Le Directeur général
de l'enseignement et de la recherche

Jean – Louis BUËR

Annexe 1

Direction Générale de l'Enseignement et de la Recherche **Sous-Direction de la stratégie en formation, recherche et développement**	Enseignement agricole *Formations grandeur nature*	Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE LA PÊCHE

Enquête de satisfaction des bénéficiaires de stages à l'étranger

Le questionnaire est à compléter en ligne sur Internet à l'adresse suivante :
→ ***http://sphinx.educagri.fr/DGER/StagesEtranger/index.htm***

Date de l'enquête entre le 25 avril et le 25 mai 2007

Identification

Inscrivez le nom de la région de votre établissement de scolarisation :

Inscrivez le nom de votre établissement de scolarisation :

Inscrivez le nom de la classe dans laquelle vous êtes scolarisés:

Avez-vous bénéficié d'une bourse pour ce stage à l'étranger ?

OUI	NON
☐	☐

Sélectionner l'origine du financement de votre bourse :

Comenius ☐	Leonardo ☐	Grundtvig ☐	ERASMUS ☐	OFAJ ☐	Etablissement ☐
Bourse DGER ☐	Conseil général ☐	Conseil Régional ☐	Autres collectivités ☐	Autre ☐	

Préparation du stage

Etes-vous satisfait de la préparation du stage ?			
Tout à fait satisfait	**Plutôt satisfait**	**Plutôt pas satisfait**	**Pas du tout satisfait**
☐	☐	☐	☐

Eléments de réflexion proposés:
- La prise en compte des stages à l'étranger par l'établissement
- Les séances de préparation aux stages
- L'interlocuteur disponible pour répondre à vos questions sur les stages à l'étranger
- L'information préalable sur les questions de transport et d'hébergement
-.....

Accueil

Etes-vous satisfait de l'accueil et de l'insertion sur le lieu de stage ?			
Tout à fait satisfait	**Plutôt satisfait**	**Plutôt pas satisfait**	**Pas du tout satisfait**
☐	☐	☐	☐

Eléments de réflexion proposés :
- L'accueil sur place par un partenaire de l'établissement ou votre maître de stage
- ....

Moyens

Etes-vous satisfait des conditions matérielles et financières ?			
Tout à fait satisfait	**Plutôt satisfait**	**Plutôt pas satisfait**	**Pas du tout satisfait**
☐	☐	☐	☐

Eléments de réflexion proposés :
- La couverture de frais supplémentaires par des bourses de stage
- Les conditions de transport et d'hébergement
- ....

Suivi

Etes-vous satisfait du suivi et de l'encadrement sur le lieu de stage ?			
Tout à fait satisfait	**Plutôt satisfait**	**Plutôt pas satisfait**	**Pas du tout satisfait**
☐	☐	☐	☐

Eléments de réflexion proposés :
- La personne ressource de l'établissement sur place en cas de problème
- Les contacts avec l'établissement pendant le stage
-....

Relation avec la formation

Etes-vous satisfait de l'adéquation entre la nature du stage et la formation ?			
Tout à fait satisfait	**Plutôt satisfait**	**Plutôt pas satisfait**	**Pas du tout satisfait**
☐	☐	☐	☐

Eléments de réflexion proposés :
- Les apports professionnels et/ou linguistiques escomptés
- L'intérêt des travaux effectués par rapport au programme de la formation
- ....

Valorisation

Etes-vous satisfait de la valorisation du stage au retour ?			
Tout à fait satisfait ☐	**Plutôt satisfait** ☐	**Plutôt pas satisfait** ☐	**Pas du tout satisfait** ☐

Eléments de réflexion proposés :

- Exploitation de votre expérience dans votre classe, auprès d'autres élèves de l'établissement, des parents, de professionnels ou autres partenaires

- ....

Acquis humains

Etes-vous satisfait des acquis humains du stage ?			
Tout à fait satisfait ☐	**Plutôt satisfait** ☐	**Plutôt pas satisfait** ☐	**Pas du tout satisfait** ☐

- Autonomie
- Confiance en soi
- Responsabilité
- Travail collectif

Acquis culturels

Etes-vous satisfait des acquis culturels ?			
Tout à fait satisfait ☐	**Plutôt satisfait** ☐	**Plutôt pas satisfait** ☐	**Pas du tout satisfait** ☐

Eléments de réflexion proposés :

- Ouverture extra professionnelle (acquisition de données développant le sens critique, le goût et le jugement dans des domaines autres que professionnels)

- ...

Vos remarques – *(Facultatif)*

En conclusion générale, que pensez-vous de votre stage ?

Merci de votre participation