



MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE LA PÊCHE

Direction Générale de l'Enseignement et de la recherche Mission contrôle de gestion Adresse : 1ter, avenue de Lowendal 75 700 PARIS 07 SP Suivi par : Gilles STRECKER Tel : 01 49 55 46 85 Fax : 01 49 55 46 36 Mel : gilles.strecker@educagri.fr	NOTE DE SERVICE DGER/MCG/N2008-2054 Date: 22 avril 2008
--	--

Date de mise en application : 28 avril 2008
Date limite de réponse: 30 mai 2008
📎 Nombre d'annexe : 1

Le Ministre de l'agriculture et de la pêche
à
Mesdames et Messieurs les Directrices et
Directeurs des Etablissements Publics Locaux
d'Enseignement et de Formation
Professionnelle Agricoles

Objet : modalités de mise en oeuvre de l'enquête sur le « taux de satisfaction des bénéficiaires de stages à l'étranger »

Résumé : La présente note de service a pour objet de donner les indications utiles à la réalisation de l'enquête annuelle sur l'indicateur de performance « Taux de satisfaction des bénéficiaires de stages à l'étranger » de l'enseignement technique agricole public.
L'enquête est à réaliser entre le 28 avril et le 30 mai 2008.

Pour faciliter la lecture de la note, les nouveautés par rapport à 2007 sont indiquées en grisé.

Mots-clés : LOLF, enseignement agricole, indicateurs de performance, coopération internationale, stages à l'étranger. .

Destinataires	
<u>Pour exécution :</u> - Directions régionales de l'agriculture et de la forêt - Directions de l'agriculture et de la forêt - Etablissements publics locaux d'enseignement et de formation professionnelle agricoles	<u>Pour information :</u> - Inspection de l'enseignement agricole - Organisations syndicales de l'enseignement agricole public - Fédérations des parents d'élèves de l'enseignement agricole public

1 – LE CONTEXTE DE LA MISE EN PLACE DE CET INDICATEUR.

Le contexte de la mise en place des indicateurs de performance dans le cadre de la LOLF est présenté dans la note de service ayant pour objet : les « modalités de mise en place de l'enquête sur le taux de satisfaction des usagers de l'enseignement agricole ».

Au titre de la mission coopération internationale, l'indicateur retenu est le taux de satisfaction des bénéficiaires de stages à l'étranger. Ce taux de satisfaction sera complété par une indication du nombre d'élèves et étudiants ayant effectué un stage à l'étranger.

2 – LES CRITERES PRIS EN COMPTE POUR MESURER LE « TAUX DE SATISFACTION DES BENEFICIAIRES DE STAGES A L'ETRANGER ».

Au cours de l'année scolaire 2005-2006, quelques lycées ont testé une grille auprès des élèves et des étudiants ayant fait un stage à l'étranger.

Dans le même esprit que pour les autres indicateurs LOLF qui nécessitent des enquêtes dans les lycées, l'objectif a été de concilier pertinence et simplicité d'utilisation. L'expérimentation a montré qu'au-delà du renseignement de l'indicateur national, les résultats de l'enquête pourront éventuellement apporter aux équipes de direction des informations utiles pour l'organisation du suivi des stages à l'étranger.

3 – LA PROCEDURE D'ENQUETE

Le Conseil National de l'Information Statistique (CNIS) a émis un avis favorable pour la réalisation de cette enquête. Cette instance examine les projets d'enquêtes statistiques que souhaitent réaliser les pouvoirs publics. Elle se prononce au vu de leur pertinence, critère parmi lesquels la mesure de la satisfaction des usagers est favorablement apprécié, et de la validité statistique de la méthodologie mise en oeuvre.

L'enquête s'adresse à tous les élèves et étudiants qui ont fait un stage à l'étranger au cours de l'année civile 2007, dans le cadre de leur scolarité. Sont à prendre en compte tous les stages ayant fait l'objet d'une convention signée par le lycée, que ces stages aient été soutenus ou non par une bourse de la DGER ou d'une autre institution.

Le questionnaire retenu prend en compte 8 items qui ont le même coefficient pour en déduire le taux de satisfaction. Il est présenté en annexe 1.

Pour permettre une collecte et un dépouillement rapides, la DGER a mis en place un outil d'enquête en ligne appelé SPHINX. L'adresse du site est :

http://sphinx.educagri.fr/DGER/satisfstage08_lolf/questionnaire.htm

Pour la validité statistique de l'enquête, il est important de garantir le fait qu'une même personne ne réponde pas plusieurs fois. Aussi, une liste de codes d'accès à l'outil SPHINX sera communiquée par la Mission Contrôle de Gestion à l'EPL. L'EPL devra remettre un

code à chaque élève ou étudiant ayant effectué un stage à l'étranger. La remise des codes est à organiser par le moyen que l'EPL estimera le plus approprié (par l'intermédiaire du professeur principal, ou du maître de stage, ou du CPE, etc...). Attention, chaque code est à usage unique : la réponse au questionnaire est à fournir en une seule fois par l'élève ou l'étudiant.

Ce système permet à tous les élèves et étudiants de remplir l'enquête dans une salle du lycée connectée à Internet. Il revient à chaque établissement de définir les conditions matérielles mais une procédure avec encadrement d'un adulte semble souhaitable.

Parallèlement à cette enquête en ligne, il est nécessaire de compléter ce taux de satisfaction par un indicateur quantitatif.

Or, le nombre de stagiaires ne peut être déduit ni de l'enquête en ligne, car pour des raisons diverses, certains stagiaires ne répondront pas, ni de la liste des bénéficiaires de bourses de la DGER, car certains stagiaires n'en auront pas bénéficié.

C'est pourquoi, **chaque lycée indiquera, à la mission contrôle de gestion, le nombre total d'élèves et étudiants ayant effectué un stage à l'étranger au cours de l'année civile 2007.** Cette indication sera communiquée par courriel adressé à : gilles.strecker@educagri.fr, avec copie à la DRAF.

4 – LE CALENDRIER.

L'enquête se déroulera du 28 avril au 30 mai 2008. La date du 30 mai constitue une échéance fixe, dans la mesure où l'accès à l'outil d'enquête en ligne ne sera techniquement plus possible à compter du 31 mai.

Le Directeur général
de l'enseignement et de la recherche

Jean – Louis BUËR

Direction Générale de l'Enseignement et de la Recherche	Enseignement agricole Formations grandeur nature 	 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE LA PÊCHE
Sous-Direction de la stratégie en formation, recherche et développement		

Enquête de satisfaction des bénéficiaires de stages à l'étranger

Le questionnaire est à compléter en ligne sur Internet à l'adresse suivante :

http://sphinx.educagri.fr/DGER/satisfstage08_lolf/questionnaire.htm

Date de l'enquête entre le 28 avril et le 30 mai 2008

Identification



Inscrivez le nom de la région de votre établissement de scolarisation :

Inscrivez le nom de votre établissement de scolarisation :

Inscrivez le nom de la classe dans laquelle vous êtes scolarisés:

Avez-vous bénéficié d'une bourse pour ce stage à l'étranger ?

OUI	NON
☐	☐

Sélectionner l'origine du financement de votre bourse :

Comenius ☐	Leonardo ☐	Grundtvig ☐	ERASMUS ☐	OFAJ ☐	Etablissement ☐
Bourse DGER ☐	Conseil général ☐	Conseil Régional ☐	Autres collectivités ☐	Autre ☐	

Préparation du stage

Etes-vous satisfait de la préparation du stage ?

Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
☐	☐	☐	☐

Éléments de réflexion proposés :

- La prise en compte des stages à l'étranger par l'établissement
- Les séances de préparation aux stages
- L'interlocuteur disponible pour répondre à vos questions sur les stages à l'étranger
- L'information préalable sur les questions de transport et d'hébergement

-.....

Accueil

Etes-vous satisfait de l'accueil et de l'insertion sur le lieu de stage ?

Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
☐	☐	☐	☐

Éléments de réflexion proposés :

- L'accueil sur place par un partenaire de l'établissement ou votre maître de stage

-

Moyens

Etes-vous satisfait des conditions matérielles et financières ?

Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
☐	☐	☐	☐

Éléments de réflexion proposés :

- La couverture de frais supplémentaires par des bourses de stage
- Les conditions de transport et d'hébergement

-

Suivi

Etes-vous satisfait du suivi et de l'encadrement sur le lieu de stage ?

Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
☐	☐	☐	☐

Éléments de réflexion proposés :

- La personne ressource de l'établissement sur place en cas de problème
- Les contacts avec l'établissement pendant le stage

-....

Relation avec la formation

Etes-vous satisfait de l'adéquation entre la nature du stage et la formation ?

Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
☐	☐	☐	☐

Éléments de réflexion proposés :

- Les apports professionnels et/ou linguistiques escomptés
- L'intérêt des travaux effectués par rapport au programme de la formation

-

Valorisation

Etes-vous satisfait de la valorisation du stage au retour ?

Tout à fait satisfait

☐

Plutôt satisfait

☐

Plutôt pas satisfait

☐

Pas du tout satisfait

☐

Éléments de réflexion proposés :

- *Exploitation de votre expérience dans votre classe, auprès d'autres élèves de l'établissement, des parents, de professionnels ou autres partenaires*

-

Acquis humains

Etes-vous satisfait des acquis humains du stage ?

Tout à fait satisfait

☐

Plutôt satisfait

☐

Plutôt pas satisfait

☐

Pas du tout satisfait

☐

- *Autonomie*
- *Confiance en soi*
- *Responsabilité*
- *Travail collectif*

Acquis culturels

Etes-vous satisfait des acquis culturels ?

Tout à fait satisfait

☐

Plutôt satisfait

☐

Plutôt pas satisfait

☐

Pas du tout satisfait

☐

Éléments de réflexion proposés :

- *Ouverture extra professionnelle (acquisition de données développant le sens critique, le goût et le jugement dans des domaines autres que professionnels)*

- ...

Vos remarques – (Facultatif)

En conclusion générale, que pensez-vous de votre stage ?

Merci de votre participation