Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTERE DE L'AGRICULTURE ET DE LA PECHE

Direction Générale de l'Enseignement et de la recherche **Mission contrôle de gestion** Adresse : 1ter, avenue de Lowendal 75 700 PARIS 07 SP Suivi par : Gilles STRECKER Tel : 01 49 55 46 85 Fax :01 49 55 46 36 Mel : gilles.strecker@educagri.fr	**NOTE DE SERVICE** **DGER/MCG/N2009-2051** **Date: 28 avril 2009**

Date de mise en application : 5 mai 2009
Annule et remplace:
Date limite de réponse: 5 juin 2009
Nombre d'annexe : 1

Le Ministre de l'agriculture et de la pêche
à
Mesdames et Messieurs
les Directrices et Directeurs
des Etablissements Publics Locaux
d'Enseignement et de Formation Professionnelle
Agricoles
et des
Etablissements Privés
d'Enseignement Agricole du Temps Plein

Objet : modalités de mise en oeuvre de l'enquête sur le « taux de satisfaction des bénéficiaires de stages à l'étranger »

Résumé : La présente note de service a pour objet de donner les indications utiles à la réalisation de l'enquête annuelle sur l'indicateur de performance « Taux de satisfaction des bénéficiaires de stages à l'étranger ».
L'enquête est à réaliser entre le 5 mai et le 5 juin 2009.

Pour faciliter la lecture, les nouveautés par rapport à 2008 sont indiquées en grisé.

Mots-clés : LOLF, enseignement agricole, indicateurs de performance, coopération internationale, stages à l'étranger. .

Destinataires	
Pour exécution : - Directions régionales de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt - Directions de l'agriculture et de la forêt - Etablissements publics locaux d'enseignement et de formation professionnelle agricoles - Etablissements privés d'enseignement agricole du temps plein	Pour information : - Inspection de l'enseignement agricole - CNEAP - UNREP - Organisations syndicales de l'enseignement agricole - Fédérations des parents d'élèves de l'enseignement agricole

1 – LE PRINCIPE D'UNE MESURE DE LA SATISFACTION DES ELEVES ET ETUDIANTS AYANT EFFECTUE UN STAGE A L'ETRANGER

Les indicateurs jouent un rôle croissant dans l'appréciation des parlementaires sur la justification des crédits des lois de finances. L'évaluation des politiques publiques s'appuie notamment sur l'appréciation des usagers, c'est pourquoi au titre de la mission de coopération internationale, l'indicateur retenu est le taux de satisfaction des bénéficiaires de stages à l'étranger. Il illustre l'orientation des services publics vers une meilleure prise en compte de la satisfaction des élèves et étudiants. Il est aussi l'occasion de mettre en évidence la capacité d'innovation de l'enseignement technique agricole.
Ce taux de satisfaction sera complété par le nombre d'élèves et étudiants ayant effectué un stage à l'étranger.

2 – LES CRITERES PRIS EN COMPTE POUR MESURER LE « TAUX DE SATISFACTION DES BENEFICIAIRES DE STAGES A L'ETRANGER ».

Au cours de l'année scolaire 2005-2006, quelques lycées ont testé une grille auprès des élèves et des étudiants ayant effectué un stage à l'étranger.

Dans le même esprit que pour les autres indicateurs LOLF qui nécessitent des enquêtes dans les lycées, l'objectif a été de concilier pertinence et simplicité d'utilisation. L'expérimentation a montré qu'au-delà du renseignement de l'indicateur national, les résultats de l'enquête apportent aux équipes de direction des informations utiles pour l'organisation du suivi des stages à l'étranger.

3 – LA PROCEDURE D'ENQUETE

3-1 Avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique

Le Conseil National de l'Information Statistique (CNIS) a émis un avis favorable pour la réalisation de cette enquête. Cette instance examine les projets d'enquêtes statistiques que souhaitent réaliser les pouvoirs publics. Elle se prononce au vu de leur pertinence, critère parmi lesquels la mesure de la satisfaction des usagers est favorablement apprécié, et de la validité statistique de la méthodologie mise en oeuvre.

3-2 Questionnaire

L'enquête s'adresse à tous les élèves et étudiants qui ont fait un stage à l'étranger au cours de l'année civile 2008, dans le cadre de leur scolarité. Sont à prendre en compte tous les stages ayant fait l'objet d'une convention signée par le lycée, que ces stages aient été soutenus ou non par une bourse de la DGER ou d'une autre institution.

Le questionnaire retenu prend en compte 8 items qui ont le même coefficient pour en déduire le taux de satisfaction. Il est présenté en annexe 1.

Pour permettre une collecte et un dépouillement rapides, la DGER a mis en place un outil d'enquête en ligne appelé SPHINX. L'adresse du site est :

http://sphinx.educagri.fr/DGER/stagiaires2009/questionnaire.htm

3-3 Codes d'accès pour les élèves et étudiants

Pour la validité statistique de l'enquête, il est important de garantir le fait qu'une même personne ne réponde pas plusieurs fois. Aussi, chaque répondant se connectera au site Internet avec un code d'accès qui lui sera remis par le lycée.

Pour chaque établissement, les codes d'accès à remettre aux élèves et étudiants sont sur l'outil SPHINX. Pour en disposer, l'établissement se connectera à SPHINX *via* Internet en utilisant l'adresse suivante :

http://sphinx.educagri.fr/DGER/stagiairescodes/Etab.htm

L'établissement se connecte en utilisant ses Login et Mot de Passe SPINX, communiqués lors de la mise en place des enquête d'insertion professionnelle à 7 mois.

L'établissement organisera la remise des codes par le moyen qu'il estimera le plus approprié (par l'intermédiaire du professeur principal, ou du maître de stage, ou du CPE, etc.…). Attention, chaque code est à usage unique : la réponse au questionnaire est à fournir en une seule fois par l'élève ou l'étudiant.

Ce système permet à tous les élèves et étudiants de remplir l'enquête dans une salle du lycée connectée à Internet. Il revient à chaque établissement de définir les conditions matérielles mais une procédure avec encadrement d'un adulte semble souhaitable.

3-4 Nombre total de stagiaires

Parallèlement à cette enquête en ligne, il est nécessaire de compléter ce taux de satisfaction par un indicateur quantitatif.
Or, le nombre de stagiaires ne peut être déduit ni de l'enquête en ligne, car pour des raisons diverses, certains stagiaires ne répondront pas, ni de la liste des bénéficiaires de bourses de la DGER, car certains stagiaires n'en auront pas bénéficié.

C'est pourquoi, **chaque lycée indiquera, à la mission contrôle de gestion, le nombre total d'élèves et étudiants ayant effectué un stage à l'étranger au cours de l'année civile 2008**. Cette indication sera communiquée par courriel adressé à : gilles.strecker@educagri.fr avec copie à la DRAF.

D'une manière générale, pour toute information relative à cette enquête, les établissements peuvent s'adresser à la Mission Contrôle de Gestion de la DGER.

4 – CALENDRIER.

L'enquête se déroulera du 5 mai au 5 juin 2009. La date du 5 juin constitue une échéance fixe, dans la mesure où l'accès à l'outil d'enquête en ligne ne sera techniquement plus possible à compter du 6 juin.

Le Directeur général
de l'enseignement et de la recherche

Jean – Louis BUËR

Direction Générale de l'Enseignement et de la Recherche

Mission de la Stratégie et des Systèmes d'Information

Enseignement agricole
Formations grandeur nature

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE LA PÊCHE

Enquête de satisfaction des bénéficiaires de stages à l'étranger

Le questionnaire est à compléter en ligne sur Internet à l'adresse suivante :

http://sphinx.educagri.fr/DGER/stagiaires2009/questionnaire.htm

Date de l'enquête : entre le 5 mai et le 5 juin 2009

Identification

Indiquez l'année civile au cours de laquelle le stage a été effectué :

Avez-vous bénéficié d'une bourse pour ce stage à l'étranger ?

OUI	NON
☐	☐

Sélectionner l'origine du financement principal de votre bourse *(une seule réponse possible)* :

Comenius ☐	Leonardo ☐	Grundtvig ☐	ERASMUS ☐	OFAJ ☐	Etablissement ☐
Bourse DGER ☐	Conseil général ☐	Conseil Régional ☐	Autres collectivités ☐	Autre ☐	

Si vous avez bénéficié d'un financement complémentaire, merci d'en indiquer l'origine *(une seule réponse possible)* :

Comenius ☐	Leonardo ☐	Grundtvig ☐	ERASMUS ☐	OFAJ ☐	Etablissement ☐
Bourse DGER ☐	Conseil général ☐	Conseil Régional ☐	Autres collectivités ☐	Autre ☐	

Indiquez le pays de destination de votre stage :

Indiquez la classe dans laquelle vous êtes scolarisé(e) :

Indiquez le nom de la région de votre lycée :

Indiquez le nom de votre lycée :

Préparation du stage

Etes-vous satisfait de la préparation du stage ?

Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
☐	☐	☐	☐

Eléments de réflexion proposés :
- La prise en compte des stages à l'étranger par l'établissement
- Les séances de préparation aux stages
- L'interlocuteur disponible pour répondre à vos questions sur les stages à l'étranger
- L'information préalable sur les questions de transport et d'hébergement
-.....

Accueil

Etes-vous satisfait de l'accueil et de l'insertion sur le lieu de stage ?

Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
☐	☐	☐	☐

Eléments de réflexion proposés :
- L'accueil sur place par un partenaire de l'établissement ou votre maître de stage
- ....

Moyens

Etes-vous satisfait des conditions matérielles et financières ?

Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
☐	☐	☐	☐

Eléments de réflexion proposés :
- La couverture de frais supplémentaires par des bourses de stage
- Les conditions de transport et d'hébergement
- ....

Suivi

Etes-vous satisfait du suivi et de l'encadrement sur le lieu de stage ?			
Tout à fait satisfait ☐	Plutôt satisfait ☐	Plutôt pas satisfait ☐	Pas du tout satisfait ☐

***Eléments de réflexion proposés** :*
- Les contacts avec le référent (la personne ressource de l'établissement sur place)
- Les contacts avec l'établissement pendant le stage
-....

Relation avec la formation

Etes-vous satisfait de l'adéquation entre la nature du stage et la formation ?			
Tout à fait satisfait ☐	Plutôt satisfait ☐	Plutôt pas satisfait ☐	Pas du tout satisfait ☐

***Eléments de réflexion proposés** :*
- Les apports professionnels et/ou linguistiques escomptés
- L'intérêt des travaux effectués par rapport au programme de la formation
- Les gestes professionnels
- ....

Valorisation

Etes-vous satisfait de la valorisation du stage au retour ?			
Tout à fait satisfait ☐	Plutôt satisfait ☐	Plutôt pas satisfait ☐	Pas du tout satisfait ☐

***Eléments de réflexion proposés** :*
- Exploitation de votre expérience dans votre classe, auprès d'autres élèves de l'établissement, des parents, de professionnels ou autres partenaires
- Les politiques agricoles, les différences et les interactions entre politiques agricoles
- L'impact du stage sur votre CV
- ....

Acquis humains

Etes-vous satisfait des acquis humains du stage ?			
Tout à fait satisfait ☐	Plutôt satisfait ☐	Plutôt pas satisfait ☐	Pas du tout satisfait ☐

***Eléments de réflexion proposés** :*
- Autonomie
- Confiance en soi
- Responsabilité
- Travail collectif
- ...

Acquis culturels

Etes-vous satisfait des acquis culturels ?

Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
☐	☐	☐	☐

***Eléments de réflexion proposés** :*
- Ouverture extra professionnelle (acquisition de données développant le sens critique, le goût et le jugement dans des domaines autres que professionnels)
- ...

Vos remarques – *(Facultatif)*

En conclusion générale, que pensez-vous de votre stage ?

Merci de votre participation