Ordre de service d'action

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE
L'ALIMENTATION

Direction générale de l'alimentation **Service de la gouvernance et de l'international dans les domaines sanitaire et alimentaire** **Sous-direction du pilotage des ressources et des actions transversales** **Bureau du management par la qualité et de la coordination des contrôles** **251 rue de Vaugirard** **75 732 PARIS CEDEX 15** **0149554955**	**Instruction technique** **DGAL/SDPRAT/2019-342** **26/04/2019**

Date de mise en application : Immédiate
Diffusion : Tout public

Cette instruction abroge :
DGAL/SDPRAT/N2012-8267 du 18/12/2012 : Statistiques d'activité
Cette instruction ne modifie aucune instruction.
Nombre d'annexes : 1

Objet : Dispositif de statistiques d'activité de l'organisme DGAL

Destinataires d'exécution
DRAAF DAAF / DTAM DD(CS)PP

Résumé : Cette instruction présente le dispositif de statistiques d'activité de l'organisme DGAL valorisant les données saisies dans le système d'information, comment elles sont utilisées et comment y accéder.
En complément, elle invite par ailleurs les services à effectuer 14 saisies spécifiques de données non valorisables de manière automatique au 28 février N+1 pour les statistiques de l'année N. Par exception, ce délai est porté au 31 mai 2019 pour la campagne 2018.

Table des matières

I – Présentation du dispositif des statistiques d'activité....1
A – Présentation....1
B – Utilisation des statistiques d'activité....1
C – Accès aux statistiques via DEDAL....1
II – Statistiques à saisir par les services déconcentrés....2
Annexe : Modalités de saisie des statistiques d'activité dans le SPR 99 (SIGAL)....3

I – Présentation du dispositif des statistiques d'activité

A – Présentation

Afin d'appuyer le pilotage de ses missions, la DGAL met à disposition de l'ensemble des agents un ensemble d'outils valorisant les données saisies dans le système d'information : les divers tableaux de bord DEDAL, dont ceux liés au suivi des inspections et aux suites, les indicateurs de performance, des valorisation issues de la GAO, etc.

Aujourd'hui, la très grande majorité des statistiques sont calculées automatiquement à partir des informations enregistrées dans le système d'information de l'alimentation, au fur et à mesure de la réalisation et de l'enregistrement par les agents des contrôles et autres activités. Ces données sont agrégées au plan départemental, régional et national et peuvent être suivies dans divers tableaux de bord par type de structure.

B – Utilisation des statistiques d'activité

Les statistiques d'activité permettent la valorisation de l'action de la DGAL et des services déconcentrés. Les outils exploitant les statistiques d'activité sont accessibles à tous sur la rubrique « Pilotage de la performance » de l'intranet du management par la qualité et DEDAL.

En interne, ces statistiques permettent un pilotage fin des missions, par les inspecteurs et les manageurs, avec, par exemple, la possibilité de suivre la réalisation des inspections, les différentes étapes d'une même inspection (contrôle initial, non-conformités, suites mises en œuvre…) ou encore les échéances à respecter (re-contrôle suite à mise en demeure, levée d'un arrêté préfectoral en santé animale…).

Elles permettent également à la DGAL de répondre à des demandes d'organismes externes (Parlement, Cour des comptes, Commission européenne…) et de valoriser le travail mis en œuvre par ses agents (bilan d'activité…). Ces données sont également valorisées auprès du grand public (Alim'confiance, OpenData…).

Enfin, elles sont utilisées pour calculer les moyens humains alloués aux services dans le cadre du dialogue de gestion à travers les inducteurs.

C – Accès aux statistiques via DEDAL

L'interface DEDAL met à votre disposition la plupart des statistiques ou données d'activité de la DGAL. Vous pouvez accéder aux tableaux de bord fournis au plan national ou local, éventuellement les personnaliser ou encore construire vos propres outils de pilotage ou de suivi avec l'appui du COSIR de votre région.

D'autres données, notamment celles issues d'applications hors RESYTAL, sont disponibles dans l'Espace RESYTAL du portail du système d'information de l'alimentation : *Espace documentaire* > *Valorisation SIGAL* > *PR99 – Suivi de l'activité des services*.

Les droit d'accès à DEDAL peuvent être demandés par tout agent au COSIR de la région.

II – Statistiques à saisir par les services déconcentrés

Quelques statistiques d'activités ne peuvent être valorisées directement à partir des saisies métiers des services dans le système d'information. Ces données, qui ont essentiellement trait aux activités de certification à l'exportation (dans l'attente d'une prise en charge par Expadon 2) , doivent être saisies par les DD(CS)PP et DAAF dans SIGAL pour le 28 février N+1 pour les données de l'année N.

Une intervention est créée pour chaque structure sur la campagne de l'année N dans le plan « SPR 99 - Statistiques d'activité des services ».

Elle permet de saisir les valeurs correspondant aux statistiques suivantes :

- IC005 : Nombre d'inspections documentaires de certification sanitaire à l'export vers les pays-tiers - animaux vivants
- IC006 : Nombre d'inspections documentaires de certification sanitaire à l'export vers les pays-tiers - denrées animale et d'origine animale (DAOA)
- IC007 : Nombre d'inspections documentaires de certification sanitaire à l'export vers les pays-tiers - matériel génétique
- IC008 : Nombre d'inspections documentaires de certification sanitaire à l'export vers les pays-tiers – SPAN / alimentation animale
- IC060 : Nombre de certificats sanitaires à l'export vers les pays tiers (signés et délivrés) – animaux vivants
- IC061 : Nombre de certificats sanitaires à l'export vers les pays tiers (signés et délivrés) – denrées animale et d'origine animale (DAOA)
- IC063 : Nombre de certificats sanitaires à l'export vers les pays tiers (signés et délivrés) – matériel génétique
- IC064 : Nombre de certificats sanitaires à l'export vers les pays tiers (signés et délivrés) – SPAN / alimentation animale
- NB_DEL_AC : Nombre de délégations pays tiers accueillies [1]
- NB_DEM_AUTH : Nombre de demandes d'authentification de certificats[2]
- NB_ETAB_EXP : Nombre d'établissements (professionnels) DAOA exportateurs vers les pays-tiers
- NB_REF_CER : Nombre de refus de certifications à la suite d'une inspection documentaire
- NB_REF_PHY : Nombre de refus de certifications à la suite d'une inspection physique
- IC009 : Nombre de prélèvements officiels SSA, hors PSPC / ESB / tremblante / trichines

L'annexe de cette instruction présente les modalités de saisie de ces données.

Une valorisation des données saisies par les services est disponible sur l'Espace documentaire du portail RESYTAL : *Valorisation SIGAL > PR 99 – Suivi des l'activité des services > Bilan des statistiques d'activité*.

Je vous serais reconnaissant de bien vouloir m'informer de toute difficulté dans l'exécution de la présente instruction.

Le directeur général adjoint de l'alimentation
Chef du service de la gouvernance
et de l'international
C.V.O
Loïc EVAIN

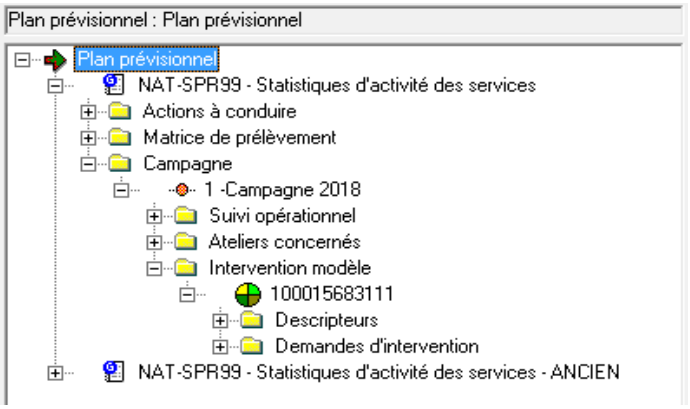
1 Il s 'agit des audits réalisés par des inspecteurs des autorités sanitaires des pays tiers à caractère officiel (ne pas compter les audits privés).

2 Lorsqu'un pays tiers a un doute sur l'authenticité d'un certificat, dans le cas par exemple de tentatives de copies frauduleuses, il adresse une demande d'authentification aux autorités françaises (DGAL ou services déconcentrés). La DD(CS)PP ou le SRAL qui aurait signé le dit certificat, assure la vérification.

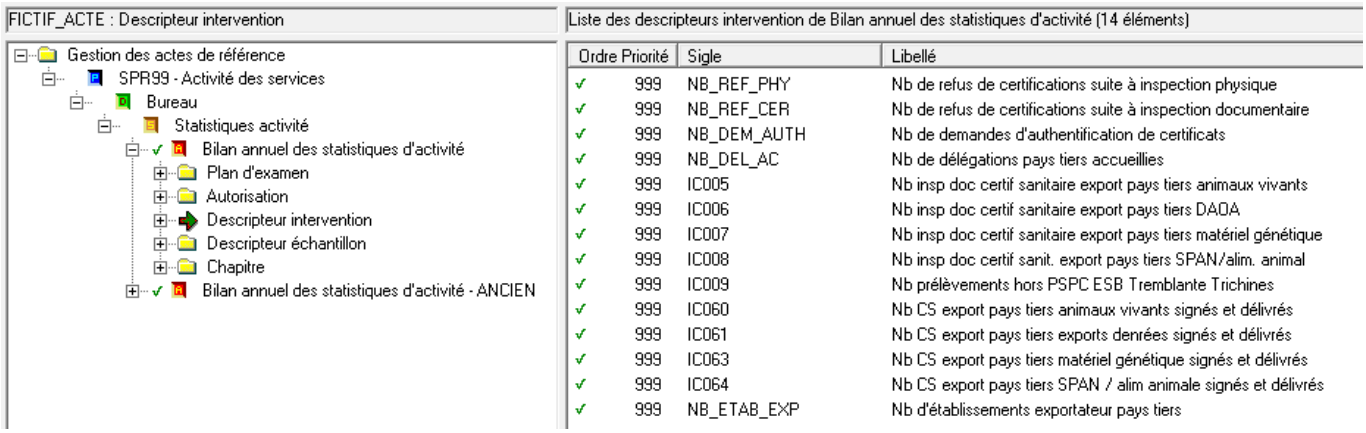
Annexe : Modalités de saisie des statistiques d'activité dans le SPR 99 (SIGAL)

Les COSIR sont chargés de s'assurer du suivi des délais par les services ainsi que de l'appui classique à l'utilisation du système d'information de l'alimentation.

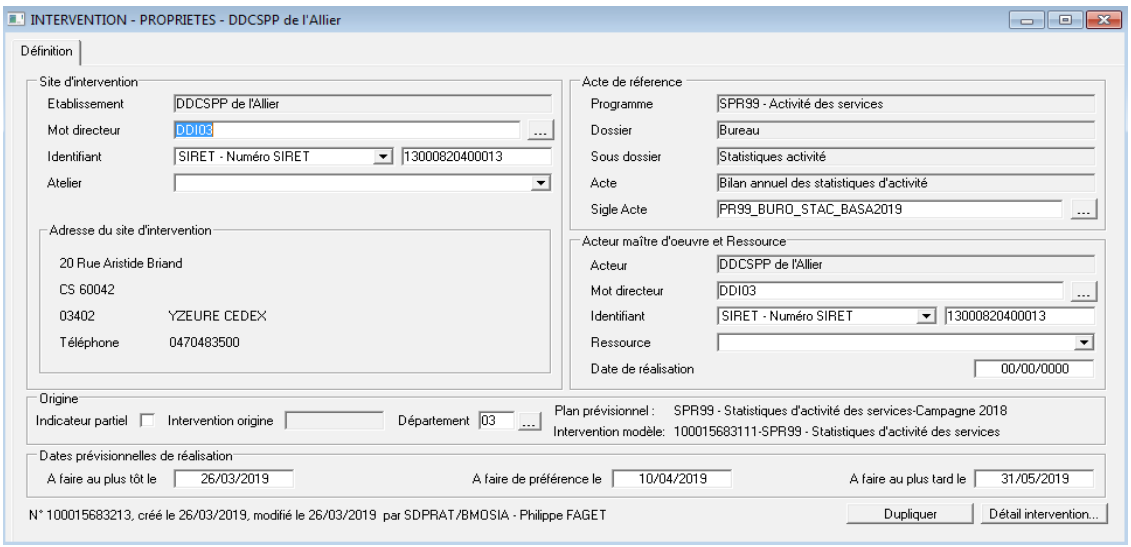
- Emplacement du plan prévisionnel :



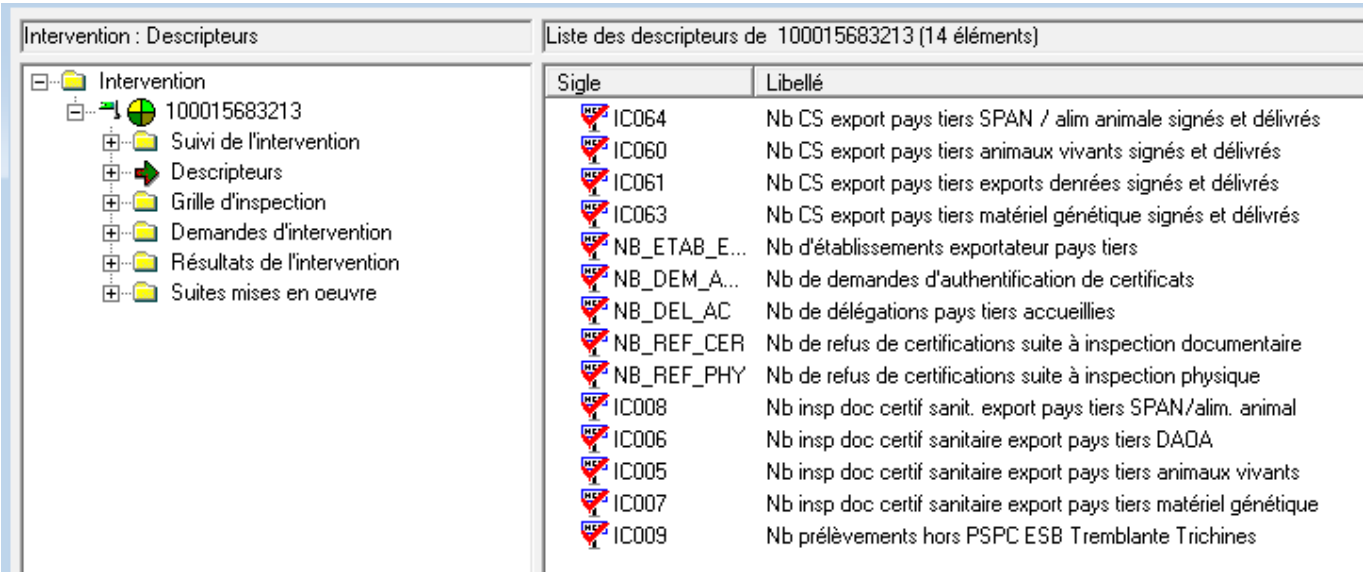
- Liste des descripteurs mise à jour :



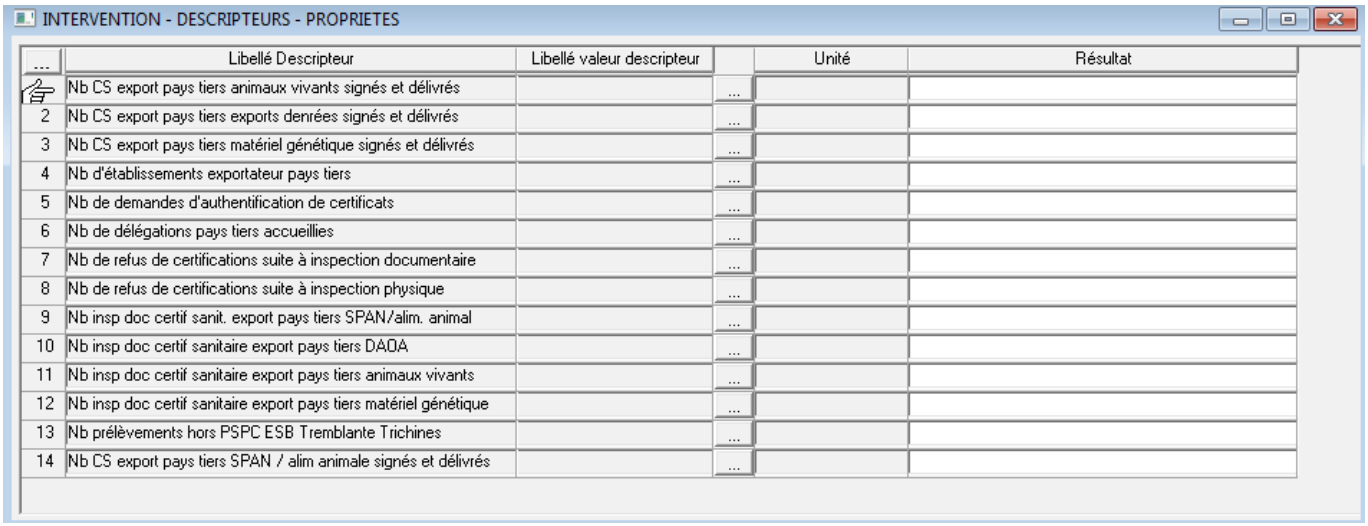
- Détails d'une intervention prévisionnelle créée (exemple avec les statistiques de l'année 2018) :



Les interventions créées présentent les données à compléter en tant que « descripteurs d'interventions » :



Dans les propriétés de l'intervention, faire un clic-droit sur "Descripteurs" puis cliquer sur "Saisie en tableau". Les statistiques peuvent alors être saisies (Attention, il faut saisir un résultat entier numérique pour chaque valeur, et zéro s'il n'y a pas de données) :



	Libellé Descripteur	Libellé valeur descripteur		Unité	Résultat
1	Nb CS export pays tiers animaux vivants signés et délivrés		...		
2	Nb CS export pays tiers exports denrées signés et délivrés		...		
3	Nb CS export pays tiers matériel génétique signés et délivrés		...		
4	Nb d'établissements exportateur pays tiers		...		
5	Nb de demandes d'authentification de certificats		...		
6	Nb de délégations pays tiers accueillies		...		
7	Nb de refus de certifications suite à inspection documentaire		...		
8	Nb de refus de certifications suite à inspection physique		...		
9	Nb insp doc certif sanit. export pays tiers SPAN/alim. animal		...		
10	Nb insp doc certif sanitaire export pays tiers DAOA		...		
11	Nb insp doc certif sanitaire export pays tiers animaux vivants		...		
12	Nb insp doc certif sanitaire export pays tiers matériel génétique		...		
13	Nb prélèvements hors PSPC ESB Tremblante Trichines		...		
14	Nb CS export pays tiers SPAN / alim animale signés et délivrés		...		